



La Soluzione per le Società di Vendita del Gas e dell'Energia Elettrica

La suite software sviluppata da DGS che soddisfa pienamente le esigenze delle società di vendita del gas e dell'energia elettrica consentendo l'automatizzazione di tutte le attività connesse alla gestione dei processi aziendali in modo sicuro e conforme ai dettami dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

Disporre di una soluzione gestionale verticalizzata sulle proprie specifiche esigenze, capace di aumentare l'efficacia e l'efficienza dei propri processi aziendali, ridurre i costi e migliorare la qualità del servizio.

DESCRIZIONE

Una suite software studiata e realizzata per una corretta gestione dei processi aziendali delle società operanti nel settore della Vendita del Gas e dell'Energia Elettrica costantemente adeguata alle normative dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) sul codice di Rete.

@Utilities Selling Platform, unitamente alla suite **@Utilities Distribution Platform** dedicata alle aziende di distribuzione del gas, offre alle società operanti nel mercato delle Utilities la possibilità di disporre di due soluzioni distinte e separate nella gestione dei rispettivi servizi, in conformità con l'obbligo di separazione funzionale (unbundling) sancito dall'ARERA.

Sviluppata come piattaforma web moderna e dinamica, **@Utilities Selling Platform** non richiede alcuna installazione sui Client essendo eseguita direttamente sull'application server e su DB Server, permettendo inoltre di navigare facilmente ed in maniera intuitiva secondo i più diffusi standard di operatività.

La suite produce, secondo i formati standard, flussi completamente integrabili con i servizi del SII (Sistema Informativo Integrato) e, attraverso dei web service creati ad hoc, è completamente integrata con la soluzione **@Utilities Distribution Platform**.

Grazie alla componente di applicazioni mobile **@UtilitiesApp**, la piattaforma consente alle Aziende di offrire ai propri clienti un servizio puntuale, personale e bidirezionale, oltre alla possibilità di una completa navigazione della propria situazione contrattuale On Line.

PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

@Utilities Selling Platform consente una gestione completa delle diverse attività connesse alla vendita: dalla precontrattualizzazione alla contrattualizzazione, dall'acquisizione delle misure alla fatturazione, dalla gestione degli incassi alla gestione della morosità, dando enfasi particolare ad una dashboard che permette al management di monitorare sia i processi di fatturazione che i flussi di cassa.



MODULI DIVERSIFICATI

L'articolazione in diversi moduli, che possono essere aggiunti o modificati all'occorrenza in base alle specifiche esigenze del cliente, rende la suite modificabile e adattabile ad ogni necessità operativa.

- Acquisizione della clientela
- Contrattualizzazione
- Misure e pre-fatturazione
- Gestione delle pratiche
- Fatturazione
- Incassi e pagamenti
- Reclami e rimborsi
- Morosità
- Dashboard

LA SFIDA

Le società di vendita del gas e dell'energia elettrica richiedono soluzioni gestionali modulari adattabili alle proprie specifiche necessità, capaci di facilitare e ottimizzare la gestione dei propri processi aziendali e di essere sempre al passo con la normativa vigente.

LA NOSTRA RISPOSTA

@Utilities Selling Platform è la soluzione ideale per gestire tutte le attività caratteristiche di un'azienda di vendita del gas e del teleriscaldamento, in modo ottimale e pienamente conforme ai dettami dell'ARERA sul codice di Rete.

DGS

DGS è un gruppo privato operativo nel settore ICT dal 1997, che fornisce servizi e soluzioni professionali di valore in ambito Cyber Security, Digital Solutions e Management Consulting, proponendo un'offerta altamente qualificata sull'intera catena del valore ICT. La capacità di operare secondo un approccio bimodale consente a DGS di offrire soluzioni vantaggiose e competitive in termini di contenimento dei costi, time-to-market e customizzazione.



www.utilities.dgsspa.com
info@utilities.dgsspa.com