

## COMUNICATO STAMPA

### **ComplEtE® Supply Chain Innovation Day: innovazione, tecnologia e rivoluzione digitale, per la prima volta a Genova**

**Il 27 giugno, DGS in collaborazione con ServiceNow porta a Genova un evento dedicato all'innovazione nella Supply Chain. Un'occasione unica per ripensare radicalmente i processi aziendali grazie a ComplEtE®.**

Dopo il successo delle precedenti edizioni presso il Museo Ferrari di Maranello e il Museo delle Culture (Mudec) di Milano, il **ComplEtE® Supply Chain Innovation Day** è pronto per una *full immersion* a Genova con una giornata interamente focalizzata sulla rivoluzione digitale e l'innovazione tecnologica applicata alla Supply Chain. L'evento, organizzato da **DGS**, in collaborazione con **ServiceNow**, si rivolge ad aziende e partner, offrendo a tutti i partecipanti un'occasione imperdibile per approfondire le ultime tendenze, fare networking e connettersi con esperti del settore.

Questa terza edizione dell'evento si terrà in una location d'eccezione: l'**Acquario di Genova**, nel cuore di Ponte Spinola. Dal 1992, questo luogo iconico accompagna il pubblico in un percorso di scoperta del mondo marino, coniugando esperienza sensoriale, conoscenza e salvaguardia ambientale. Un contesto unico, dove innovazione, scienza e sostenibilità si incontrano: **l'ambiente ideale per esplorare le sfide affrontate da ComplEtE®**, che mette in dialogo tecnologia e complessità per rispondere alle trasformazioni del presente.

L'evento sarà un'occasione per esplorare **le sfide e le opportunità della trasformazione digitale nella Supply Chain**, evidenziando come l'adozione di tecnologie innovative sia oggi essenziale per affrontare i profondi cambiamenti nei processi organizzativi, nelle competenze e nei modelli di business. Le aziende manifatturiere sono sempre più chiamate a espandere la propria rete di clienti, stabilimenti e fornitori, ad aumentare la velocità di risposta e a garantire livelli di servizio sempre più elevati. In questo scenario, **la condivisione efficace di informazioni affidabili** tra le diverse funzioni aziendali **rappresenta un fattore strategico per costruire una Supply Chain agile, resiliente e competitiva nel mercato digitale.**

Durante la giornata del **27 giugno**, **Stefano Fazio**, *Pre-Sales Manager & Solution Expert* di DGS, **Marco Genta**, *Practice Manager Supply Chain Solutions* di DGS – entrambi del team ComplEtE® – , **Eraldo Federici**, *COO Digital Solutions*, e **Nicola Gulli**, *Direttore Mercato Industria* di DGS, si uniranno a rappresentanti di istituzioni accademiche e partner di spicco, tra cui **Fabio Fradeani**, *Solution Sales Manager, CRM & Industry Workflows* di ServiceNow Italia, **Giovanni Miragliotta**, *Docente e co-direttore Osservatorio AI* del Politecnico di Milano, e **Jacopo Iotti**, *Associate* di JPS, per approfondire strategie di rimodellazione dei processi industriali, focalizzate su automazione e innovazione, attraverso l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale, e offrire una panoramica su come DGS supporta le aziende nel loro processo di trasformazione digitale.

**ComplEtE®** è una soluzione all'avanguardia per ottimizzare la gestione della Supply Chain, sfruttando appieno il potenziale delle **moderne tecnologie** e di **avanzati algoritmi di Intelligenza Artificiale**. Questa innovativa piattaforma *cloud-based* è stata progettata per replicare in modo efficiente l'intera catena del valore aziendale, garantendo performance ottimali e riducendo significativamente il lead time complessivo. Grazie ai suoi servizi integrati tra loro in un'unica piattaforma, ma fruibili anche singolarmente in base alle specifiche esigenze dei clienti, **ComplEtE® è in grado di affrontare con successo le sfide chiave della gestione della Supply Chain.**

Tra i relatori dell'evento figurano i rappresentanti di importanti aziende leader come **Andrea Bertozzi**, *Direttore Operations* di Foscarini, **Alberto Gavioli**, *Direttore Operations* di Ocme, **Alice Lambertucci**, *Head of SC&L* di Ariston Group, **Giuliano Montanile**, *Demand & Operations Planner* di Eridania e **Lorenzo Poloni**, *ICT Director R&D, Supply Chain and Operations* di Ariston Group.



Inoltre, i partecipanti avranno l'opportunità di arricchire la loro esperienza con una visita esclusiva all'Acquario.

## Agenda dell'evento

### **08:30 – 09:45 Registrazione & Welcome Coffee**

**09:45 – 10:00** *Benvenuti al ComplEtE® Supply Chain Innovation Day*  
Eraldo Federici, COO Digital Solutions, DGS

**10:05 – 10:35** *L'Evoluzione della Supply Chain: dalle Nuove Tecnologie alle Competenze Chiave*  
Giovanni Miragliotta, Docente e co-direttore Osservatorio AI, Politecnico di Milano

**10:40 – 11:25** *Presentazione Piattaforma ComplEtE® 2025*  
Marco Genta, Practice Manager Supply Chain Solutions, DGS  
Stefano Fazio, Pre-Sales Manager & Solution Expert, DGS

**11:30 – 11:50** *Ariston DSC: guidare la trasformazione digitale con una visione End-to-End*  
Lorenzo Poloni, ICT Director R&D, Supply Chain and Operations, Ariston Group  
Alice Lambertucci, Head of SC&L, Ariston Group

**11:55 – 12:15** *Eridania trasforma la Supply Chain: l'evoluzione del Demand Planning con JPS e DGS ComplEtE®*  
Giuliano Montanile, Demand & Operations Planner, Eridania  
Jacopo Iotti, Associate, JPS

**12:20 – 12:35** *DGS: Dall'hype all'impatto – l'IA che cambia il business*  
Nicola Gulli, Direttore Mercato Industria, DGS

**12:40 – 13:00** *Put AI to Work for Manufacturing*  
Fabio Fradeani, Solution Sales Manager, CRM & Industry Workflows, ServiceNow Italia

### **13:00 – 14:10 Pranzo**

**14:15 – 14:35** *Foscarini: Strategie per una Supply Chain Estesa e Collaborativa*  
Andrea Bertozzi, Direttore Operations, Foscarini

**14:40 – 15:00** *Gestione avanzata della Supply Chain per produzioni su commessa*  
Alberto Gavioli, Direttore Operations, Ocme

**15:05 – 15:40** *Dentro il Futuro di ComplEtE®: uno sguardo sui futuri rilasci e sulla roadmap strategica*  
Marco Genta, Practice Manager Supply Chain Solutions, DGS  
Stefano Fazio, Pre-Sales Manager & Solution Expert, DGS

### **15:40 – 15:45 Chiusura evento**

### **15:45 Visita libera all'Acquario**

L'evento è un'occasione unica per trarre ispirazione dalle presentazioni di importanti progetti e use case, ampliare il proprio network professionale e conoscere appieno come la piattaforma ComplEtE® possa rivoluzionare l'approccio alla Supply Chain, ottimizzare le operazioni aziendali e migliorare la competitività in un mercato sempre più esigente.

Per ulteriori informazioni e per registrarsi all'evento, si prega di visitare il seguente link:  
<https://www.dgsspa.com/eventi/complete-supply-chain-innovation-day-2025-genova/>



## **ComplEtE® Supply Chain Innovation Day**

27 Giugno 2025

Acquario di Genova

Ponte Spinola, 16 - 16128 Genova

Dalle ore 9:45 alle 15:45

*Roma, 16 giugno 2025*

### **Contatti:**

DGS

Donatella Lembo

Cell. 348 4256263

[donatella.lembo@dgsspa.com](mailto:donatella.lembo@dgsspa.com)

Simona Semeia

Cell. 347 2673200

[simona.semeia@dgsspa.com](mailto:simona.semeia@dgsspa.com)

---

### **A proposito di DGS**

DGS è un gruppo specializzato nella progettazione e implementazione di servizi e soluzioni per la sicurezza e la trasformazione digitale del business, negli ambiti della Cyber Security, Digital Solutions, Management Consulting ed Education. Ai principali segmenti di mercato (Industry, Financial Services & Insurance, Health & Public Sector, Energy & Utilities, Travel & Transportation, Telco & Media, Difesa), DGS offre tutto il valore del proprio patrimonio di esperienze, multi-competenze, capacità tecnologiche, affidabilità e know-how nella progettazione, implementazione e gestione di servizi e soluzioni personalizzate per risolvere le sfide specifiche dei clienti. Grazie alla propria dinamicità, alla profonda conoscenza delle esigenze dei mercati di riferimento e a un ecosistema di partnership tecnologiche con i principali vendor globali, DGS si posiziona oggi come player di riferimento nel settore ICT in Italia. L'attenzione all'innovazione e alla sostenibilità, supportata dagli investimenti in progetti di Ricerca e Sviluppo (R&D), consente al gruppo di sperimentare costantemente nuove tecnologie nell'ideazione e realizzazione di soluzioni all'avanguardia, stando sempre al passo col futuro. Per maggiori informazioni, visita il sito della società: [www.dgsspa.com](http://www.dgsspa.com)