



Bilancio di Sostenibilità

Esercizio 2023



INDICE

Lettera agli stakeholder	5
Guida metodologica.....	8
1. GLI STAKEHOLDER	10
1.1 Mappa delle parti interessate	10
1.2 Canali di contatto con i portatori di interesse	12
1.3 Obiettivi di miglioramento.....	13
2. LA REALTÀ DGS	22
2.1 Profilo.....	22
2.1.1 Il nostro manifesto.....	24
2.1.2 La dimensione valoriale	25
2.1.3 L'offerta di DGS	27
2.1.4 L'impegno ESG - Environmental, Social, and Governance	28
2.1.5 Il diritto alla riservatezza	29
2.2 Organizzazione e governance della sostenibilità	30
2.2.1 Il Consiglio d'Amministrazione di DGS S.p.A.....	31
2.2.2 Il Collegio Sindacale di DGS S.p.A.	31
2.2.3 L'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/01	32
2.2.4 L'organigramma DGS S.p.A.	32
2.2.5 Compliance Integrata	33
2.2.6 Le sedi.....	35
2.2.7 Sistemi di gestione certificati e integrati.....	35
2.3 Responsabilità economica.....	39
2.3.1 Andamento della gestione.....	39
2.3.2 Distribuzione del valore aggiunto	40
2.4 Responsabilità Amministrativa.....	42
2.5 Welfare aziendale.....	42
3. LA SQUADRA AZIENDALE.....	44
3.1 Gli attori della crescita: le persone	44
3.2 Le persone in cifre	45
3.3 Gli obiettivi sul personale	46
3.4 DGS recluta, seleziona e accoglie	47

INDICE

3.5 DGS forma e cresce le persone	50
3.5.1 La formazione aggiuntiva (non obbligatoria) e le certificazioni tecniche.....	50
3.5.2 La formazione sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.....	51
3.5.3 Salute, sicurezza e benessere delle persone	51
3.5.4 Comunicazione Interna.....	53
4. I CLIENTI E IL BUSINESS	56
4.1 Il contesto del business.....	56
4.2 Ricerca, sviluppo e innovazione.....	60
4.3 La soddisfazione dei clienti come stella polare.....	68
4.4 La comunicazione esterna (social, eventi, seminari).....	76
5. FORNITORI E PARTNER	78
5.1 Partnership strategiche.....	78
5.2 Valutazione e monitoraggio fornitori.....	79
5.3 Composizione degli acquisti.....	80
5.4 Fornitori e territorio.....	81
6. ISTITUZIONI	83
6.1 Il contributo di valore aggiunto alla PA.....	83
6.2 Finanziamenti dalla PA.....	83
6.3 Enti creditizi e assicurativi.....	84
6.4 Sinergie accademiche.....	84
7. DGS E LA COMUNITÀ	87
7.1 Sostegno a cultura e solidarietà.....	87
8. DGS TUTELA L'AMBIENTE	91
8.1 Le certificazioni e i riconoscimenti ottenuti in ambito ESG.....	91
8.2 Le azioni programmate nella Diagnosi Energetica Consumi.....	96
8.3 Le azioni previste nel Piano Spostamento Casa Lavoro.....	97
8.4 Consumi.....	103
8.4.1 Consumi energetici	103
8.4.2 Consumi di combustibili fossili.....	104
8.4.3 L'impatto degli spostamenti con i vettori collettivi.....	106
8.4.4 Consumi di carta.....	107
8.4.5 Calcoli aggregati sulle emissioni di CO2	108

Lettera agli stakeholder

Il quinto Bilancio di Sostenibilità di DGS S.p.A. fa riferimento all'anno 2023.

Il 2023 è stato un anno in cui il mondo ha preso coscienza che una nuova grande rivoluzione è alle porte. Nell'ultimo anno, tutti hanno scoperto la pervasività degli strumenti di Generative AI, rimanendone affascinati e in parte soggiogati. Sull'onda di questo entusiasmo, si è creata una naturale e diffusa tendenza a sovrastimare ciò che accadrà nei prossimi due anni ma, allo stesso tempo, si sottostima ampiamente ciò che avverrà in dieci anni.

Di fatto, oggi stiamo vivendo una prima fase di grande accelerazione, in cui, grazie all'intelligenza artificiale, pensiamo semplicemente a migliorare ciò che già sappiamo fare. Nella seconda fase, che inizierà nei prossimi anni, faremo cose che prima non esistevano, creando nuove attività. Infine, ci sarà una terza fase in cui verranno generati nuovi modelli di business, ora ancora non immaginabili. In DGS accogliamo con favore l'EU AI ACT, il regolamento europeo entrato in vigore il 2 agosto 2024, dopo la pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale dell'UE DEL 12 luglio 2024. Questo rappresenta un significativo passo avanti per l'applicazione responsabile dell'intelligenza artificiale. Con l'entrata in vigore di questa normativa, DGS si impegna a rispettare e promuovere gli standard etici e di sicurezza stabiliti, garantendo che le nostre innovazioni in ambito AI rispondano pienamente alle aspettative europee. Riconosciamo l'importanza di rimanere aggiornati e preparati per l'adeguamento a queste nuove normative. Per questo motivo, DGS Factor-IA, il nostro Centro di Eccellenza dedicato all'integrazione avanzata dell'IA nelle aziende, offre risorse e competenze per supportare i professionisti del settore nell'adozione responsabile dell'intelligenza artificiale generativa.

In ogni caso, le direzioni di evoluzione della

tecnologia sono ormai definite e toccano tutti i settori, con intelligenza artificiale, cloud e cybersecurity che si posizionano come le nuove leve competitive su cui si concentreranno, nei prossimi mesi, gran parte degli investimenti ICT delle aziende. Ambiti in cui DGS ha consolidato, negli anni, solide competenze e dove intende posizionarsi, sempre più, come uno dei principali attori.

Nell'esercizio 2023 si sono manifestate grosse problematiche legate all'approvvigionamento delle fonti energetiche e alla conseguente forte crescita del tasso d'inflazione in Italia e in tutti i paesi europei, anche a causa del conflitto Russia-Ucraina e dal successivo conflitto israelo-palestinese. Tuttavia, a causa dell'estrema volatilità dei mercati, non è possibile determinare in modo attendibile l'incidenza nel breve e nel medio/lungo termine di tale congiuntura.

La società continuerà a monitorare costantemente l'evoluzione della situazione al fine di attuare tempestivamente le opportune azioni gestionali in risposta agli eventi di contesto. Si dà atto che essa non opera in termini apprezzabili nei paesi interessati dal conflitto e non ha intrattenuto, nel corso dell'esercizio 2023, rapporti diretti o indiretti con soggetti russi e bielorussi colpiti da sanzioni.

Parallelamente, la sostenibilità è un altro tema che ha toccato tutti i settori, diventando negli ultimi mesi ancora più rilevante nelle scelte delle aziende. Come DGS, sentiamo una forte responsabilità verso le generazioni future e continueremo ad impegnarci in ambito ambientale. Tuttavia, come società di consulenza, sappiamo che il contributo maggiore che possiamo dare alla giusta transizione è quello di mettere al servizio dei clienti le nostre competenze, aiutandoli a gestire gli aspetti di innovazione a supporto della transizione e supportandoli nel modo in cui prodotti e servizi sono progettati per essere più efficienti e sostenibili.

Nel 2024 la società continuerà nel suo impegno verso un miglioramento del risultato operativo e una crescita dei propri volumi.

I dati relativi ai primi mesi del 2024 confermano questa tendenza e la continua attenta ricerca e



analisi su possibili ulteriori operazioni di M&A per consentire ulteriore crescita nel giro d'affari.

Punto fondamentale nella crescita di DGS è il cambio di proprietà verificatosi ad agosto 2024 con il passaggio al fondo ICG. HIG Capital, precedente comproprietario, ha ceduto la propria partecipazione in DGS S.p.A., detenuta attraverso una holding, a ICG, leader globale in alternative asset management, con un patrimonio gestito di 98 miliardi di dollari. Vincenzo Fiengo e Salvatore Frosina, Co-Fondatori e Co-CEO di DGS, che reinvestiranno insieme a ICG, rimarranno alla guida del Gruppo. Durante il periodo di investimento di H.I.G., DGS ha triplicato le proprie dimensioni e ha consolidato il proprio posizionamento quale primario operatore italiano nei servizi di cybersecurity e digital transformation.

Nella recente edizione 2023 della **Classifica Top 100 Software e Servizi IT di Data Manager**, DGS ha conquistato una posizione di rilievo raggiungendo il 21° posto e confermando una costante ascesa. Con un aumento del 26,25% del valore della produzione rispetto al 2022, DGS consolida la sua posizione tra le prime 100 aziende del settore. Questo risultato è frutto dalle valutazioni condotte da IDC Italia (International Data Corporation), leader mondiale nelle ricerche di mercato, consulenze ed eventi nei settori ICT e dell'innovazione digitale.

Dalla prospettiva della sostenibilità, i numeri riportati in questo documento dimostrano come DGS S.p.A. abbia consolidato e potenziato le tutele nei confronti delle persone e delle parti interessate che lavorano e interagiscono con la

Società.

A novembre 2023 è stato acquisito il riconoscimento **ISO 30415 per la Diversità & Inclusione** e il conseguimento della relativa attestazione. La Direzione è convinta che tale percorso porterà il management aziendale a dimostrare concretamente il loro impegno per la diversità e l'inclusione con pratiche attive e non teoriche. La valutazione del livello di maturità del framework per la Diversità e l'Inclusione, effettuata da Bureau Veritas, costituisce una ragionevole assicurazione per gli stakeholder dell'impegno e degli sforzi profusi dall'organizzazione in tema di gestione delle risorse umane.

Non meno importante l'ottenimento della certificazione, sempre a novembre 2023, secondo la **UNI/PdR 125:2022 sulla Parità di Genere**.

L'adozione di tale standard supporta la Società nel promuovere la parità tra donne e uomini, trasformando la cultura aziendale per costruire una propria visione strategica sulla parità di genere secondo un processo virtuoso. Creare un sistema di certificazione per la parità di genere garantisce per DGS:

- a) la diminuzione del gender pay gap;
- b) migliori condizioni lavorative per le donne, anche in relazione alla protezione della maternità;
- c) un aumento dell'occupazione femminile.

A certificare l'impegno di DGS per la sostenibilità intervengono anche quattro eventi di primaria importanza:

1. Il 7.6.2023 DGS annuncia l'adesione all'iniziativa **Global Compact delle Nazioni Unite**, una piattaforma di leadership volontaria finalizzata allo sviluppo, all'implementazione e alla divulgazione di pratiche commerciali responsabili. Con questo annuncio, DGS si unisce a migliaia di altre aziende a livello globale impegnate a intraprendere azioni commerciali responsabili per creare il mondo che tutti desideriamo.
2. Con comunicato del 11.5.2024, DGS S.p.A. annuncia di aver ricevuto la medaglia d'oro da EcoVadis (in relazione alle prestazioni ESG

del 2023) dopo quella d'argento conseguita nel 2023. EcoVadis rappresenta una delle più importanti piattaforme internazionali di rating della eco-sostenibilità. **EcoVadis** ha valutato la qualità del sistema di gestione della sostenibilità in azienda verificando la nostra performance nelle aree: Ambiente, Pratiche Lavorative e Diritti Umani, Etica, Acquisti sostenibili.

3. DGS S.p.A. ha ottenuto il 28 maggio 2024 la certificazione di **Synesgy** in relazione alle prestazioni del 2023. Synesgy (by CRIBIS) è il primo network mondiale dedicato al mondo ESG destinato a Large Corporate e PMI che ha l'obiettivo di incrementare consapevolezza e trasparenza nei processi delle filiere produttive. È una digital platform globale che valuta la sostenibilità delle aziende e ne permette di rilevare l'impegno verso i temi ambientali, sociali e di Governance.
4. Il 1° luglio 2024 DGS S.p.A., ha conseguito lo score **Open-ES** relativamente alle prestazioni del 2023. La piattaforma digitale Open-ES, uno strumento innovativo aperto a tutte le imprese impegnate nella sfida della transizione energetica, un percorso di continua trasformazione che vede tutti impegnati nello stesso cammino, e in cui la collaborazione tra le imprese lungo le filiere produttive riveste un ruolo fondamentale.

Contestualmente, la crescita del business, certificata dall'incremento del valore aggiunto, testimonia l'attenzione della governance aziendale alla continuità aziendale.

Il percorso strategico della Società è testimoniato dal potenziamento dell'attività di scouting tecnologico che ha consentito a DGS di costruire, nel corso degli anni, una vasta rete di partnership che includono, oltre ai consueti Microsoft, IBM, Red Hat, Axway e Oracle, più di 40 partnership tecnologiche focalizzate sui temi della Cyber Security: tra queste, DGS è Platinum partner di Check Point, CyberArk e Forescout e dal 2021 ha avviato anche una partnership con Google Cloud in ambito Security, diventando così il primo partner italiano.

Il Bilancio di Sostenibilità del 2023 fornisce evidenza delle iniziative e degli impegni assunti

in relazione alla dimensione economica, sociale ed ambientale. DGS S.p.A. è fermamente convinta che la sostenibilità sia un elemento chiave per creare valore per gli azionisti e tutti gli stakeholder e pertanto ne costituisce parte delle priorità operative e strategiche della cultura organizzativa, anche attraverso un processo continuo di identificazione, valutazione e monitoraggio dei potenziali rischi ambientali, sociali ed economici che potrebbero avere un impatto sul business e sul contesto esterno di riferimento. Il presente Bilancio evidenzia i progressi compiuti in materia di sostenibilità e fornisce informazioni complete e trasparenti sugli sviluppi di DGS sul tema della sostenibilità. Ringraziamo tutti gli Stakeholder per il contributo fornito e intendiamo, attraverso questa Dichiarazione, favorire un dialogo aperto e trasparente, contribuendo all'obiettivo di DGS di creare valore a lungo termine.

DGS S.p.A. oggi è posizionata in maniera ottimale per cogliere tutte le migliori opportunità di crescita. I problemi ambientali, il cambiamento climatico e l'esaurimento delle risorse naturali, hanno ormai avviato un processo irreversibile di sostituzione graduale delle fonti tradizionali di energia elettrica, testimoniato dall'accordo di Parigi sui cambiamenti climatici (COP 21), seguito dalla COP 22 di Marrakesh, dalla COP 23 di Bonn e dalla COP 24 di Katowice. In tale contesto, il settore energetico e, in particolare, quello relativo alla produzione e utilizzo delle fonti rinnovabili, è tra quelli che stanno attraversando una più profonda trasformazione, assumendo un ruolo trainante nella lotta al cambiamento climatico e in generale al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità. DGS S.p.A. consapevole dell'importanza degli obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 e considerato il ruolo che intende svolgere nella sfida epocale verso la transizione energetica, ha deciso, con questo quinto bilancio di sostenibilità, di evidenziare il suo costante impegno e l'attenzione a questi temi e di evidenziare come gli obiettivi futuri si riverberino in concreto sul proprio modello di business e di governance. Questo documento, inoltre, evidenzia il reale valore creato dall'intera organizzazione e l'impatto su tutti gli stakeholder. Sviluppo e crescita sostenibili costituiscono per DGS S.p.A. i punti cardine

dell'agire e sono parte integrante della cultura aziendale, della gestione di impresa e del rapporto con le persone, i dipendenti, i collaboratori esterni e interni e le istituzioni di ogni ordine e grado.

Offriamo, quindi, il Bilancio di Sostenibilità 2023 alla valutazione di tutti i nostri interlocutori, consapevoli che solo un coinvolgimento condiviso su questi temi cruciali, possa favorire un dialogo aperto e costruttivo, a beneficio di questa Società e dei suoi portatori d'interesse.

Vincenzo Fiengo

*Presidente del CdA
e Legale Rappresentante*

Salvatore Frosina

*Consigliere
e Legale Rappresentante*

Guida metodologica

Il Bilancio di Sostenibilità viene redatto con cadenza annuale.

Dati e informazioni rendicontati nel presente documento, fanno riferimento all'esercizio finanziario e solare 01 gennaio-31 dicembre 2023.

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto ispirandosi alle linee guida "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards)", definite nel 2016 e aggiornate nel 2021 dal Global Reporting Initiative (GRI).

Il documento si focalizza, pertanto, sulla rendicontazione degli indicatori socio-ambientali ritenuti più significativi per il nostro business e per i nostri stakeholder.

Valori guida come il rispetto e la tutela del territorio, l'efficienza energetica, il dialogo periodico con le comunità locali, la soddisfazione dei clienti e l'attenzione alla valorizzazione dei dipendenti sono ormai parte integrante della nostra identità aziendale.

Per favorire l'attendibilità e la trasparenza delle informazioni, è stata privilegiata l'inclusione di grandezze misurabili direttamente, evitando il più possibile il ricorso a stime, chiaramente segnalate come tali nel corso del documento, le quali, ove necessarie, sono basate sulle migliori informazioni e metodologie disponibili o su rilevazioni campionarie.

In questo documento, se non diversamente specificato, per "DGS" si intende l'azienda DGS S.p.A., per la quale questo bilancio è redatto, e non il gruppo DGS.





1. GLI STAKEHOLDER

1.1 Mappa delle parti interessate

Gli stakeholder, in quanto portatori di interesse nei confronti di DGS S.p.A., esprimono esigenze e aspettative con le quali è doveroso misurarsi.

Anche nel 2023 abbiamo sviluppato un dialogo aperto e costruttivo con i nostri interlocutori, stimolando la loro partecipazione a uno scenario di indirizzo condiviso destinato a perdurare nel tempo.

I nostri stakeholder sono stati chiamati a manifestare necessità e priorità, ma soprattutto ad acquisire una maggiore consapevolezza del ruolo chiave che rivestono per l'organizzazione.

Il processo di coinvolgimento dei portatori di interesse (stakeholder engagement) si traduce nell'individuare le tematiche per loro rilevanti.

Mappare gli stakeholder consente di rappresentare un quadro sintetico ed esaustivo dei principali interlocutori di DGS S.p.A.

La mappa presenta una struttura che evoca l'insiemistica. Nel cerchio centrale è rappresentata l'azienda, spostandosi verso l'esterno è indicato il maggiore o minore coinvolgimento degli stakeholder nei confronti di DGS S.p.A.

L'allontanamento dal "cerchio DGS" non rende meno rilevante la portata degli interessi dello stakeholder, semmai più mediata ma non meno importante per l'azienda.

Senz'altro le relazioni con il Team, i Clienti, i Fornitori e i Partner sono più dirette

e per tale motivo maggiormente intense e continuative. La generazione del valore con la propulsione proveniente dalla sostenibilità sociale, ambientale ed economica, è rivolta a tutte le parti interessate in funzione delle loro aspettative. Questa è la chiave di volta: generare valore e intercettare le aspettative virtuose degli stakeholder.

IL TEAM AZIENDALE

Le imprese sperimentano nuovi modelli di organizzazione e coordinamento delle funzioni aziendali, mettendo in discussione le strutture tradizionali e puntando sulla crescita di attitudini e competenze. La passione, il talento, il desiderio di sfida, il senso di appartenenza, la conoscenza condivisa, la crescita delle competenze, sono queste le principali caratteristiche delle persone in DGS.



I CLIENTI

I clienti sono la nostra stella polare, la ragione del nostro operare e della nostra stessa esistenza. L'ossessione per la soddisfazione dei nostri clienti permea la nostra organizzazione. I manager veicolano continuamente questo principio e lo condividono nell'operatività quotidiana. La sfida è l'eccellenza dei nostri servizi che, affinché venga percepita, deve essere prima erogata con il coinvolgimento di tutte le persone.

I FORNITORI E PARTNER

I fornitori e partner condividono il set di valori agganciati alle tre prospettive cardine per la sostenibilità: la sociale, l'ambientale e quella economica. Ambiscono alla continuità del nostro business e quindi al consolidamento della partnership con DGS. Gli interessi convergenti costituiscono un propulsore per la condivisione degli obiettivi.

LE ISTITUZIONI

I sistemi di gestione integrati in un modello organizzativo efficace e funzionale, garantiscono il monitoraggio continuo sugli adempimenti legali con un approccio proattivo e nello spirito della compliance legale. Il valore di un rapporto trasparente con le Istituzioni è un valore condiviso in DGS.

LA COMUNITÀ

DGS intende dare sostanza all'attenzione per il territorio e per le persone che lo vivono. DGS cura molto le sinergie accademiche e il sostegno alla ricerca per l'innovazione tecnologica. In questo senso le numerose iniziative condivise con svariati atenei del territorio nazionale e il sostegno a iniziative ed eventi per la valorizzazione dei talenti, ne sono un esempio. DGS, infatti, si pone come un riferimento per il mondo dell'Informatica, del Digitale e più in generale dell'Innovazione; in questo senso la Data Protection, la Cyber Security e la Digital Solutions sono tematiche che incuriosiscono i giovani talenti.

L'AMBIENTE

La politica ambientale è realmente condivisa e declinata con obiettivi misurabili e monitorati. In questo modo DGS intende dare sostanza alle iniziative che mirano a minimizzare gli impatti ambientali negativi e a massimizzare quelli positivi che impattano non solo sulla Comunità tutta, ma anche sulle stesse persone che fanno parte di DGS.



1.2 Canali di contatto con i portatori di interesse

Le linee di contatto con le parti interessate, sono quelle che garantiscono l'ascolto e la presa in carico delle aspettative delle medesime.

STAKEHOLDER	CANALI DI CONTATTO BIDIREZIONALE
IL TEAM AZIENDALE	▶ Riunioni e confronti operativi per la presa in carico di proposte del team lo sviluppo di idee e opportunità. ▶ Formazione e condivisione della conoscenza. ▶ Kit di benvenuto per i nuovi assunti, al fine di agevolare l'inserimento e la disponibilità di informazioni necessarie. ▶ Comunicazione tramite canali interni e social inclusa la intranet, le bacheche digitali e la comunicazione visiva tradizionale. ▶ Diffusione e condivisioni politiche e best practices tramite tutoraggio, lavoro in team e condivisioni di criticità e traguardi raggiunti. ▶ Utilizzo condiviso dei gestionali. ▶ Trasmissione di opuscoli sui comportamenti virtuosi da condividere sulle tematiche sociali e ambientali.
I CLIENTI	▶ Gestione dei ticket di assistenza. ▶ Reportistica post meeting. ▶ Condivisione elaborati sui requisiti funzionali. ▶ Reportistica post delivery. ▶ Comunicati stampa e articoli di settore. ▶ Incontri ed eventi. ▶ Web e canali social.
FORNITORI e PARTNER	▶ Negoziazione accordi quadro, contratti e ordini specifici. ▶ Assistenza pre, durante e post-vendita. ▶ Monitoraggio periodico per verifica e aggiornamento fornitori qualificati e certificati.
LE ISTITUZIONI	▶ Canali istituzionali per la comunicazione degli adempimenti (portali, applicativi web, etc.). ▶ Web e canali social.
LA COMUNITÀ	▶ Progetti di ricerca e sviluppo in sinergia con gli atenei universitari. ▶ Eventi e seminari. ▶ Web e canali social.
L'AMBIENTE	▶ Azioni e investimenti per la riduzione degli impatti ambientali con particolare riferimento ai consumi energetici e alle emissioni di CO2 in atmosfera.

1.3 Obiettivi di miglioramento

Parte interessata	Obiettivi	Traguardi 2023	Traguardi 2024
IL TEAM AZIENDALE	Crescita del Capitale Umano	Nel 2023 a tutti i dipendenti è stata data la possibilità di accedere alla piattaforma di e-learning Babbel per la formazione linguistica e si è lavorato per predisporre quanto necessario per avere, nello stesso anno, anche l'accesso ad una piattaforma leader mondiale nella formazione on-line che abbia un vasto catalogo di corsi in ambito tecnologico ma che abbia anche una valida sezione in ambito soft skills. Formazione non obbligatoria, con 965 giorni di formazione non obbligatoria erogate. 220 le certificazioni tecniche acquisite dalle persone DGS nel 2023 che portano a 410 le certificazioni attive al 31/12/2023. Sinergie attive con diverse università italiane, 1 centro di ricerca e 6 università europee (Inghilterra, Grecia, Spagna, Germania, Portogallo e Slovenia). Le Academy nelle aree Digital Solutions e Supply Chain Solutions si sono concluse con la formazione di decine di giovani neolaureati provenienti da diverse Università, ai quali sono state impartite specifiche conoscenze sui mondi Dynamic ERP e CRM di Microsoft e sugli ambienti evoluti di sviluppo Java. Attivazione delle prime 50 utenze del progetto di autoformazione basato sulla piattaforma Udemy. DGS è il primo partner italiano di Check Point ad aver partecipato al programma internazionale Professional Services Certification Program. Le persone DGS sono dotate delle più importanti e riconosciute certificazioni tecniche e di sicurezza (ITIL, PMI, ecc.) che applicano nei contesti tecnologici più utilizzati nel mondo IT come, ad es. Microsoft, Java, Oracle, IBM, Adobe, Linux, Red Hat, ecc., operando secondo metodologie Agile, Scrum e DevOps.	Le Academy DGS continuano secondo un approccio strutturato e finalizzato all'inserimento, nel gruppo DGS, di giovani professionisti entro la fine del 2024 tramite eventi (career day e job meeting organizzati in accordo con le università). Nel corso del 2024 si punta almeno a raddoppiare le licenze Udemy utilizzate come strumento formativo prevalentemente sulla formazione tecnica per garantire la formazione continua dei nostri dipendenti sia durante l'orario di lavoro e sia fuori dall'orario di lavoro. Con l'implementazione dei sistemi di gestione ISO 30415 sulla diversità e inclusione e la Uni/Pdr 125 sulla parità di genere, DGS ha l'obiettivo dichiarato di far crescere la cultura del rispetto e dell'inclusività all'interno della propria organizzazione, coinvolgendo sistematicamente il personale con il supporto della piattaforma e-learning Babbel.

Parte interessata	Obiettivi	Traguardi 2023	Traguardi 2024
IL TEAM AZIENDALE	Migliorare la Parità di genere	Il 27,46% della forza lavoro di DGS al 31/12/2023 è costituita da donne con un miglioramento rispetto al 2022. Su 146 nuove assunzioni nel 2023 il 28,77% sono donne (42) con un dato che conferma il trend in crescita del 2022. I dirigenti (32), vedono la presenza di 4 donne rispetto a 1 sola del 2021 e a nessuna negli anni precedenti pari al 12,50% del totale, mentre tra 79 quadri ci sono 12 donne pari al 15,19% del totale.	DGS intende migliorare gradualmente la presenza femminile in azienda. Consolidare i sistemi di gestione secondo la UNI/PdR 125:2022 sulla parità di genere e l'attestazione ISO 30415 sulla Diversità e Inclusione.
I DIPENDENTI	Massimizzare la Salute e la Sicurezza nei luoghi di lavoro	Formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza sul lavoro: ▶ nel 2023 sono state formate 137 persone ed erogate 1716 ore di formazione obbligatoria ▶ DGS è riuscita a organizzare un'efficace gestione dello smart working che ha indotto gran parte delle persone a non correre rischi evitabili.	Informazione e formazione: Circolari informative periodiche in concomitanza dell'assunzione di nuovi addetti. Importante Attuare la formazione cogente scadenzata e promuovere quella aggiuntiva.
I CLIENTI	Costituire un punto di riferimento per i clienti	Valore numerico riferito alla partecipazione alle gare come mandatarie o come singola impresa / Tot gare partecipate nel 2023 = 57,84%. Deciso incremento rispetto al 2022 (49,50%)	Confermare l'obiettivo per il 2023 di un valore > del 60%

Parte interessata	Obiettivi	Traguardi 2023	Traguardi 2024
I CLIENTI	Creare Valore realmente percepito dal cliente	Condivisione del business development. DGS anche quest'anno ha effettuato un survey per rilevare la soddisfazione dei clienti. Ha utilizzato una piattaforma digitale che ha garantito la rilevazione, con tutela dell'anonimato, della reale soddisfazione dei clienti La distribuzione dei giudizi, declinata sugli istogrammi, evidenzia un superamento congruo del limite di 4 (su 5) con un consolidamento positivo della soddisfazione del cliente . Di seguito i grafici riepilogativi. La soddisfazione globale, di 8,89 su una scala di 10, si rileva dal quesito sulla predisposizione a suggerire o meno il gruppo DGS ad altri partner.	Consolidare la qualità percepita dai clienti sopra l'80% (anche 8 su 10).
I FORNITORI E PARTNER	Valutazione e selezione secondo i requisiti DGS	Numero dei fornitori che sono stati qualificati (nel 2023) rispetto a quelli presenti nell'albo sono l'80,6%. Il valore è condizionato dalla riorganizzazione in atto dell'albo di qualifica dei fornitori.	Completare la strutturazione del nuovo albo fornitori che valuterà i partner DGS dalle diverse prospettive: qualità della fornitura, requisiti professionali e infrastrutturali, sensibilità alla minimizzazione degli impatti ambientali. Condivisione dei principi di responsabilità sociale, massimizzazione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. Estendere progressivamente la procedura di valutazione e qualificazione dei fornitori a tutte le società fornitrici al fine di consolidare una catena di fornitura coinvolta e responsabile.

Parte interessata	Obiettivi	Traguardi 2023	Traguardi 2024
LE ISTITUZIONI	Efficacia Progetti di Ricerca e Sviluppo Istituzionali	L'offerta formativa del centro di competenza Start 4.0 nel 2022, ha portato valore aggiunto a manager, professionisti e imprese per entrare nel cuore della cultura 4.0. Attivata la diffusione nel mondo istituzionale della cultura del Blockchain. DGS è la capofila del progetto B-SURE (Blockchain - per la gestione traSparente e immUtabile dei REgistri dati), uno studio di fattibilità per l'utilizzo delle tecnologie blockchain per la gestione dei dati acquisiti da sistemi automatizzati per la distribuzione di DPI (Dispositivi di Protezione Individuale). In tale contesto, risulta cruciale garantire immutabilità e integrità dei dati e proteggerli da attacchi informatici e manomissioni a posteriori, che possono causare conseguenze anche a livello legale.	Progetti finanziati in corso: TRINEFLEX Il Progetto di ricerca "Transformation of energy intensive process industries through integration of energy, process, and feedstock flexibility" è finalizzato a supportare la trasformazione dei processi industriali ad alto dispendio energetico attraverso l'integrazione, in questi ultimi, della flessibilità energetica e di approvvigionamento delle materie prime. <i>Realizzato col cofinanziamento della Commissione Europea attraverso il programma Horizon Europe (GA: 101058174).</i> TANDEM Il progetto di ricerca "digiTAl twiN green aDvancEd Manufacturing" mira all'evoluzione dell'attuale piattaforma collaborativa di Supply Chain Management di DGS in ottica End-to-End Supply Chain attraverso l'integrazione di moduli e servizi avanzati che, da un lato colmino i gap esistenti nell'attuale piattaforma rispetto alle richieste di mercato, dall'altro permettano una continua evoluzione della piattaforma stessa secondo le direttive di ricerca nazionali ed internazionali verso Intelligenza Artificiale, Green Supply Chain Management, Industry 5.0 e Circular Economy. <i>Realizzato col cofinanziamento del Fondo Europeo di Sviluppo Regionale Puglia (P.O. PUGLIA FESR 2014-2020).</i> AIPHD Il progetto di ricerca "AI for Preventing Heart Disease" mira a realizzare una soluzione di intelligenza artificiale clinicamente pronta per promuovere un approccio personalizzato nei pazienti con malattia cardiovascolare non ostruttiva. Questa soluzione supporterà il processo decisionale clinico nella valutazione diagnostica e prognostica per migliorare mortalità e morbilità. <i>Rif. F/310003/01/X56 - CUP: B89J23000850005 a valere sul Bando Fondo per la Crescita Sostenibile - Accordi per l'innovazione di cui al D.M. 31 Dicembre 2021 e DD 18 Marzo 2022.</i>

Parte interessata	Obiettivi	Traguardi 2023	Traguardi 2024
LE ISTITUZIONI	Efficacia Progetti di Ricerca e Sviluppo Istituzionali	L'offerta formativa del centro di competenza Start 4.0 nel 2022, ha portato valore aggiunto a manager, professionisti e imprese per entrare nel cuore della cultura 4.0. Attivata la diffusione nel mondo istituzionale della cultura del Blockchain. DGS è la capofila del progetto B-SURE (Blockchain - per la gestione traSparente e immUtabile dei REgistri dati), uno studio di fattibilità per l'utilizzo delle tecnologie blockchain per la gestione dei dati acquisiti da sistemi automatizzati per la distribuzione di DPI (Dispositivi di Protezione Individuale). In tale contesto, risulta cruciale garantire immutabilità e integrità dei dati e proteggerli da attacchi informatici e manomissioni a posteriori, che possono causare conseguenze anche a livello legale.	RESILIENT TRUST Il progetto "Resilient Trust" mira ad affrontare le sfide e le opportunità presentate dall'Internet of Things (IoT) e dalla sua evoluzione verso IoT 5.0, caratterizzata da dispositivi assistiti dall'intelligenza artificiale (IA). L'IoT ha il potenziale per migliorare la vita quotidiana, affrontare problemi sociali e ottimizzare l'automazione su scala globale. Tuttavia, comporta anche significativi problemi di sicurezza. Inoltre, l'uso dell'IA nell'IoT introduce nuovi vettori di attacco. Resilient Trust si concentra sulla mitigazione di questi rischi per garantire lo sviluppo sostenibile di IoT 5.0. <i>Rif. "Trusted SMEs for Sustainable Growth of Europeans Economical Backbone to Strengthen the Digital Sovereignty" Project 101112282 – a valere sul Bando Key Digital Technologies Joint Undertaking ('granting authority'), under the powers delegated by the European Commission ('European Commission'), HORIZON-KDT-JU-2022-2-RIA</i>
LA COMUNITÀ	Iniziative di recruitment	Diverse, nel 2023, sono state le sinergie accademiche finalizzate al recruitment: ▶ Il 21/02/23, a lezione con DGS al Master in Fashion Law di UNINETTUNO e NABA. DGS contribuisce ad uno dei moduli formativi del Master in Fashion Law, frutto della collaborazione tra l'Università Telematica Internazionale UNINETTUNO e NABA – Nuova Accademia di Belle Arti. ▶ Il 23/02/2023 DGS torna al Virtual Job Meeting Engineering alla ricerca dei migliori talenti, l'evento online organizzato da Cesop. Un'opportunità rivolta a chi sta concludendo o ha concluso gli studi in ingegneria. ▶ Il 23/03/2023 DGS partecipa al Job Meeting di Torino per conoscere nuovi talenti. DGS è presente a Torino per un nuovo appuntamento con il Job Meeting organizzato da Cesop.	Proseguire e consolidare le sinergie attivate e le iniziative finalizzate alla ricerca e al coinvolgimento dei talenti nel settore. Perfezionare e ampliare le partnership con gli Istituti tecnici Superiori (ITS) per selezionare giovani diplomati da avviare in azienda con percorsi di formazione specifica.

Parte interessata	Obiettivi	Traguardi 2023	Traguardi 2024
LA COMUNITÀ	Iniziative di recruitment	▶ Dal 28/03/2023 al 04/04/2023 a Napoli, continuano gli appuntamenti Job Meeting organizzati da Cesop, presso la Mostra d'Oltremare. ▶ Il 03/04/23 DGS partecipa all'evento "Un anno di colloqui in un solo giorno, presso l'Università degli Studi di Genova. ▶ Il 13/04/2023 DGS atterra in Sicilia per il Career Day dell'Università degli Studi di Palermo. La giornata dedicata ai giovani Ingegneri o futuri tali. ▶ Il 18/04/2023 DGS e We.Do Advisory partecipano al Career Day organizzato da ALITUR presso l'edificio della didattica della Facoltà di Ingegneria dell'Università di Roma Tor Vergata. ▶ Il 21/06/2023 DGS partecipa al Career Day dell'Università degli Studi di Genova. Una giornata dedicata a studenti, laureandi o laureati nella quale il nostro Talent team ha incontrato tanti giovani talenti desiderosi di affacciarsi al mondo del lavoro. ▶ Il 28/06/2023 DGS è in cerca di talenti al Future Fair di Napoli presso l'Apple Developer Academy – UNINA. Una giornata dedicata agli studenti della Apple Developer Academy dell'Università di Napoli Federico II. ▶ Il 26/09/2023 DGS partecipa al Sapienza Career Days a Roma. Continuano le attività di DGS per la ricerca di giovani talenti. ▶ Il 27/09/2023 DGS partecipa al Career Day di Orientamenti a Genova, un progetto promosso dalla Regione Liguria e coordinato da ALFA Liguria ▶ Il 19/10/2023, DGS aderisce alla tappa romana del Road Show "Cybersecurity 5.0 Career Days" presso il Loft Campo LUISS (Roma).	Proseguire e consolidare le sinergie attivate e le iniziative finalizzate alla ricerca e al coinvolgimento dei talenti nel settore. Perfezionare e ampliare le partnership con gli Istituti tecnici Superiori (ITS) per selezionare giovani diplomati da avviare in azienda con percorsi di formazione specifica.

Parte interessata	Obiettivi	Traguardi 2023	Traguardi 2024
LA COMUNITÀ	Iniziative di recruitment	- Il 19/10/2023, DGS partecipa al Job Meeting di Milano per conoscere nuovi talenti. Un nuovo appuntamento con il Job Meeting organizzato da Cesop. - Il 14/11/2023 il Talent Team DGS è a Roma per il Job Meeting presso la Facoltà di Ingegneria Civile e Industriale dell'Università Sapienza di Roma.	Proseguire e consolidare le sinergie attivate e le iniziative finalizzate alla ricerca e al coinvolgimento dei talenti nel settore. Perfezionare e ampliare le partnership con gli Istituti tecnici Superiori (ITS) per selezionare giovani diplomati da avviare in azienda con percorsi di formazione specifica.
LA COMUNITÀ	Massimizzare iniziative di valore sociale	Tra i progetti consolidati nel 2023, rivestono un'importante valenza culturale i seguenti: TRINEFLEX Il progetto intende offrire un servizio end-to-end in grado di gestire il ciclo di vita digitale dell'impianto e la transizione verso un funzionamento flessibile e sostenibile, mediante acquisizione di big data, analisi di processo, sviluppo di modelli e Digital Twin con sistemi di supporto alle decisioni integrati e di tipo multi-agente. I casi dimostrativi includono le industrie del vetro, del rame, dell'alluminio e dell'acqua. DigInTraCE Il progetto mira allo sviluppo di una piattaforma di tracciabilità decentralizzata, trasparente e interoperabile basata su nuove tecniche di tracciamento, rilevamento e smistamento. DR-RISE Il progetto mira a dimostrare i vantaggi della DR (Demand Response) nel settore residenziale, non solo per i consumatori finali ma per il sistema energetico complessivo e gli attori coinvolti. DGS si distingue anche per iniziative di solidarietà come, per esempio: - Il finanziamento alla FONDAZIONE SANTOBONO PAUSILIPONONLUS in occasione del gala di beneficenza del 11 maggio 2023, per la realizzazione del centro ustioni pediatrico. Un piano di grande impegno umano e sociale.	Consolidare le iniziative di valore culturale e sociale.

Parte interessata	Obiettivi	Traguardi 2023	Traguardi 2024
LA COMUNITÀ	Massimizzare iniziative di valore sociale	▶ Donazioni a istituti come "OLTRE L'ACCOGLIENZA" che è un programma di inclusione per persone in condizioni di vulnerabilità e ha come scopo l'inserimento di giovani e adulti, minorenni e maggiorenni, stranieri e italiani in contesti socio-lavorativi esistenti sul territorio.	Consolidare le iniziative di valore culturale e sociale.
L'AMBIENTE	Minimizzare impatti ambientali negativi e massimizzare quelli positivi	▶ Il 21/5/2024 DGS ha conseguito la Dichiarazione di Verifica delle emissioni GHG relative all'anno 2023 di DGS in ambito delle categorie 1, 2,4 e 5 da parte dell'organismo internazionale Bureau Veritas in accordo con lo schema internazionale ISO 14064-1:2018 e 2019 ▶ Nel 2023 le emissioni di Tot CO₂ eq. emesse dai veicoli per autotrazione (Categoria 1 - Emissioni dirette) 228,5 t CO₂ eq. con un decremento di circa 300 t CO₂ eq. rispetto al 2022. ▶ Le t. CO₂ eq. emesse dagli spostamenti aerei ammontano a 4,2 rispetto alle 50,96 del 2022 mentre quelle emesse con il treno ammontano a 19,5 rispetto alle 12,54 del 2022. È apprezzabile come l'utilizzo del treno, quando possibile come alternativa all'aereo, produce un impatto molto più contenuto in termini di CO₂ liberata in atmosfera. ▶ Ogni dipendente DGS, nel 2022, ha consumato in media 197,7 kWh annue di elettricità con un leggero incremento rispetto al 2022 (- 163,31kwh), nonostante il fatto che la popolazione negli uffici sia stata senz'altro più presente; nonostante il minor ricorso allo smartworking rispetto al 2021. Dal 2021 DGS può monitorare il dato delle emissioni complessive che sono mappate con lo standard ISO 14064-1: 2018 per 1002,8 tCO₂ eq in netto decremento rispetto al 2022. ▶ DGS S.p.A. ha introdotto una piattaforma di Corporate Benefits, per garantire ai colleghi servizi e prodotti (tra i quali anche quelli relativi alla mobilità) a prezzi vantaggiosi.	Potenziare l'azione DGS per l'ambiente, in particolare: ▶ Predisposizione e diffusione opuscolo sui comportamenti virtuosi in tema di consumi, al fine di diminuire i consumi. ▶ Implementazione e diffusione delle direttive previste dal Piano Spostamento Casa Lavoro edizione 2023 che prevede: a) Confermare la misura dello smart working per almeno 4 giorni su 5 di tutto il personale tecnico (80%) esteso a 5 giorni in tutte quelle situazioni per le quali il cliente non richieda esplicitamente la presenza b) Mantenere la flessibilità oraria in ingresso e uscita di almeno un'ora per tutti i dipendenti, sia in presenza che in smart working. c) Favorire, la mobilità casa/lavoro per le attività in presenza attraverso servizi di mobilità condivisa (interni all'impresa o tramite convenzioni con servizi esterni) o contributo al pagamento per spostamenti con servizi pubblici o altre misure equivalenti). ▶ Interventi efficientamento energetico previsti al par. 11 della Diagnosi Energetica del 04/12/2023 e validi per il successivo quadriennio. Tra i quali, emergono: a) efficientamento illuminazione b) ottimizzazione dei contratti con gestori elettrici.



2. LA REALTÀ DGS

2.1 Profilo

Con oltre 25 anni di storia, DGS S.p.A. è specializzata nella progettazione e implementazione di servizi e soluzioni per la sicurezza e la trasformazione digitale del business.

La Società, capofila del gruppo DGS, opera sul mercato attraverso un sistema di aziende controllate in rapida e costante crescita ed evoluzione, garantendo sempre l'eccellenza dei propri Servizi e delle proprie Soluzioni negli ambiti della Cyber Security, Digital Solutions, Management Consulting ed Education.

Ai principali segmenti di mercato (Industry, Financial Services & Insurance, Health & Public Sector, Energy & Utilities, Travel & Transportation, Telco & Media, Difesa), DGS S.p.A. offre tutto il valore del proprio patrimonio di esperienze, multi-competenze, capacità tecnologiche, affidabilità e know-how nella progettazione, implementazione e gestione di servizi e soluzioni personalizzate per risolvere le sfide specifiche dei clienti.

Grazie alla propria dinamicità, alla profonda conoscenza delle esigenze dei mercati di riferimento e ad un ecosistema di partnership tecnologiche con i principali vendor globali, DGS S.p.A. si posiziona oggi come player di riferimento nel settore ICT in Italia.

La Società ha affiancato storicamente clienti di grandi dimensioni leader nei rispettivi settori, garantendo elevati standard tecnici grazie al vasto organico di oltre 2000 dipendenti dotati di più di 2.500 certificazioni informatiche e a partnership durature con i maggiori vendor globali di software e applicativi.

Con l'obiettivo di espandere ulteriormente i mercati di riferimento e il proprio portafoglio di offerta, la Società ha completato nel corso degli anni l'acquisizione di diverse società. Tra queste: Maneat, nel 2018, con un posizionamento consolidato nei settori automobilistico e aerospaziale, e Porini, nel 2019, primario partner di Microsoft con una gamma di applicazioni proprietarie indirizzate principalmente ai settori della moda e del lusso.

A settembre 2020 HIG Europe, filiale europea del private equity HIG Capital ha investito in DGS S.p.A. L'investimento ha dato ulteriore slancio

alla strategia di sviluppo e crescita del Gruppo DGS, primario operatore nel mercato italiano dell'Information Technology. DGS già aveva nel suo portafoglio le aziende:

- ▶ Digital Thinks S.r.l.,
- ▶ Porini S.r.l.,
- ▶ Maneat S.r.l.,
- ▶ Vista Technology S.r.l.,
- ▶ We.Do Advisory S.r.l.

Sotto il controllo di H.I.G., DGS si è sviluppata e ha perfezionato l'acquisizione di una serie di consolidate realtà imprenditoriali che hanno portato a triplicare le proprie dimensioni ed a consolidare il proprio posizionamento quale primario operatore italiano nei servizi di cybersecurity e digital transformation.

- ▶ Il **30 dicembre 2020**, su impulso del nuovo socio, DGS S.p.A. ha adottato il Modello 231-01 (ex D.lgs. 231/2001) attraverso l'approvazione da parte del CDA del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo. Nella stessa data il CDA ha disposto la costituzione di un Organismo di Vigilanza dedicato.
- ▶ Il **1° luglio 2021** DGS S.p.A. annuncia il perfezionamento dell'acquisizione di **LumIT S.p.A.** con sede a Milano. LumIT è un'azienda attiva da oltre 10 anni nel settore della cybersecurity ed è considerata tra i pionieri della security automation in Italia. La Società è specializzata nella fornitura e gestione di infrastrutture tecnologiche in ambito network security e application security e annovera un pool di clienti di primario livello.
- ▶ Il **31 gennaio 2022** DGS S.p.A. annuncia il perfezionamento dell'acquisizione di **Sarce S.p.A.** con sede a Parma e oltre 100 dipendenti, Sarce è un'azienda attiva da oltre 40 anni nel settore della digital transformation; l'offerta della Società include applicativi di system integration, in particolare ERP, analytics, CRM e soluzioni IoT, oltre a servizi di cloud migration e cloud management. Sarce vanta oltre 300 clienti

prevalentemente basati in Emilia-Romagna e attivi nei settori dei servizi finanziari, del food & beverage e nel settore manifatturiero. Le capacità della Società di progettazione e sviluppo di nuove soluzioni ha portato Sarce ad essere riconosciuta con piattaforme proprietarie (controllo di gestione, note spese) e ad affermarsi come una tra le società IT più dinamiche e innovative nel panorama italiano.

- ▶ **Il 28 giugno 2022** DGS S.p.A. annuncia il perfezionamento dell'acquisizione di **SMC Treviso S.r.l.**, azienda con headquarter a Treviso che in oltre 40 anni si è distinta per le sue competenze, in particolare nel settore industriale. La società è Platinum Partner di Liferay, la piattaforma Open Source più evoluta per la creazione di portali business per le grandi organizzazioni. SMC vanta un forte posizionamento nel nord e centro Italia e un ricco portafoglio clienti che spazia dall'industria alla pubblica amministrazione, dalle banche alle assicurazioni. SMC è fondatore di **RIOS (Rete Italiana Open Source)**, punto di riferimento per le piattaforme Open Source con il supporto e la garanzia di soluzioni di livello enterprise.
- ▶ **Il 27 luglio 2022** DGS S.p.A. annuncia il perfezionamento dell'acquisizione di **Tow 80 S.r.l.** con sede a Milano. Questa è la prima società in Italia dedicata esclusivamente alla **piattaforma ServiceNow**, premiata "Global Partner of the year" nel 2020. È inoltre Elite Partner ServiceNow, il più alto livello di partnership previsto per i player locali. La Società eroga servizi di consulenza, implementazione, supporto e training sulla "Now Platform" a clienti di medie e grandi dimensioni in diversi settori, accompagnandoli verso la workflow digitalization nell'ambito di un più ampio processo di trasformazione digitale. Tow 80 ha oltre 250 certificazioni e circa 100 progetti attivi in Italia.
- ▶ **Il 1° agosto 2022** DGS S.p.A. annuncia il perfezionamento dell'acquisizione di **Innovates App S.r.l.** InnovatesApp, con sede a Roma, è uno dei principali partner SAP e supporta i propri clienti nel percorso

di trasformazione digitale dei propri processi, offrendo servizi di consulenza, implementazione e migrazione applicativa, e nella gestione delle infrastrutture, dei dati e degli analytics. La Società è "SAP Services Preferred Partner" per i servizi di consulenza specialistica ed ha recentemente ottenuto la certificazione "SAP Gold Partner" per la rivendita delle licenze software (o subscription). La Società si rivolge principalmente a società di medie e grandi dimensioni in diversi settori, quali transportation, energy & utilities, telco & media, manufacturing, retail, financial e public sector.

- ▶ **Il 18 ottobre 2022** a DGS S.p.A. è stato attribuito il Rating Di Legalità con un punteggio di ★★+. Il rating di legalità è un riconoscimento misurato in stelle (da 1 a 3) indicativo del rispetto della legalità da parte dell'impresa. È attribuito dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) sulla base della verifica del comportamento etico in ambito aziendale.
- ▶ **Il 10 novembre 2022** DGS S.p.A. annuncia il perfezionamento dell'acquisizione del ramo d'azienda relativo alla divisione di consulenza IT di Soft Strategy S.p.a. ("**Soft Strategy Consulting**"). La transazione è stata effettuata tramite We.Do Advisory S.r.l, società del gruppo DGS specializzata esclusivamente nell'attività di consulenza strategica e organizzativa in ambito IT. Soft Strategy Consulting, con sede a Roma, è specializzata nella fornitura di servizi di consulenza IT e, più in particolare, affianca i propri clienti nella definizione della strategia IT, nella pianificazione della governance di progetti di trasformazione IT, nella progettazione organizzativa e nell'ottimizzazione dei processi. Soft Strategy Consulting si rivolge principalmente a società di medie e grandi dimensioni in diversi settori, tra i quali transportation, energy & utilities, telco & media, manufacturing, retail, financial e public sector.



- ▶ **Il 1° dicembre 2022** DGS S.p.A. annuncia il perfezionamento dell'acquisizione di **i3 S.r.l.**, con sede a Napoli, specializzata nella fornitura di servizi di consulenza e di system integration nell'ambito del Product Lifecycle Management ("PLM"). La Società offre ai propri clienti un'ampia gamma di servizi di progettazione e implementazione della strategia informatica e di personalizzazione, gestione integrata e manutenzione dei sistemi informativi. i3 si rivolge principalmente a società multinazionali di grandi dimensioni in diversi settori tra i quali: manufacturing, energy & utilities, telco & media e aerospace & defence. La Società vanta relazioni consolidate con i principali vendor di software PLM.
- ▶ **Il 17 giugno 2024** DGS S.p.A. ha completato l'acquisizione di Ariadne Group S.r.l. Con sede a Pavia, Ariadne è una primaria società nel mercato italiano dell'Information Technology, specializzata in servizi di system integration e digital communication. I servizi della Società si basano su piattaforme di collaboration Open-Source, segmento in forte crescita e di rilevanza strategica nel settore ICT in Italia. L'ampia offerta della Società, che va dallo sviluppo di complessi portali B2B/B2C, a soluzioni intranet e di digital workplace e dai sistemi di e-learning ai servizi di digital marketing, è rivolta ad una base di clienti blue-chip operanti prevalentemente nel settore dei servizi finanziari, del fashion&luxury, dell'editoria e dell'education.
- ▶ **L'8 agosto 2024** HIG Capital ha ceduto, tramite una sua affiliata, il gruppo DGS al gruppo finanziario internazionale **Intermediate Capital Group (ICG)**, leader globale in alternative asset management, con un patrimonio gestito di 98 miliardi di dollari. Vincenzo Fiengo e Salvatore Frosina, Co-Fondatori e Co-CEO di DGS, che hanno reinvestito insieme a ICG, rimangono alla guida del Gruppo.

2.1.1 Il nostro manifesto

Connettiamo le migliori risorse, umane e tecnologiche, per costruire una catena di valore. Ci poniamo a fianco del cliente, in un ascolto attento delle sue esigenze di trasformazione digitale, per rafforzarne il business e renderlo competitivo all'interno di un mercato in costante evoluzione. La combinazione di competenza tecnologica e gestione del business è il punto di forza che ci permette di offrire tutta la nostra esperienza, l'affidabilità, la determinazione e il know-how, valori dei quali non smettiamo mai di fare tesoro.

Determinati a crescere, insieme.

Partiamo sempre dalle basi. Su quelle abbiamo costruito solidi pilastri che ci hanno permesso di conquistare una visuale più alta, più ampia, in una nuova dimensione di primo piano. Ma non possiamo e non vogliamo dimenticare le origini, perché è sempre da quelle che si deve partire per individuare la strategia migliore.

Digitalmente tailor-made

Siamo convinti che comprendere le esigenze di un cliente senza avvicinarsi ed immergersi nella sua realtà sia impossibile. Essere vicini significa poter ascoltare e sentire meglio. Perché soltanto dall'ascolto reale possono nascere le migliori soluzioni digitali.

Eccellenza tecnologica

In un settore altamente sfidante, nel quale il cambiamento continuo è l'unico punto fermo, la padronanza delle nuove tecnologie è il primo necessario strumento per progettare e implementare servizi e soluzioni di valore per la sicurezza e la trasformazione digitale del business. Implementare servizi e soluzioni di valore per la sicurezza e la trasformazione digitale del business.

Tecnologia ad alto contenuto umano

Crediamo nel valore e nel potere delle persone applicato alla migliore tecnologia. Investiamo nelle risorse, prima di tutto umane, per attingere dall'unicità e dalle specifiche competenze di ognuno, il vero potenziale che mettiamo al servizio dei nostri clienti. Le persone sono il nostro valore aggiunto.

Risolvere la complessità

Affidiamo all'esperienza maturata sul campo il compito di convincerti del valore delle nostre soluzioni. Chi può spiegare meglio il successo di una strategia o l'esempio di integrazione del nostro know-how più di un progetto già realizzato?

Di pari passo col futuro

Crescere è la strada che abbiamo intrapreso e che continuiamo a percorrere in direzioni che non smettono mai di evolvere. Siamo determinati a crescere, insieme, verso nuovi modi di fare innovazione.

2.1.2 La dimensione valoriale

L'Alta Direzione del Gruppo DGS ritiene che il successo nel lungo periodo dipenda dalla capacità di soddisfare le esigenze e le aspettative dei portatori di interesse (vedi par. § 1.1), presupposto per la creazione del valore e il mantenimento della leadership di mercato.

I nostri Core Value riflettono la cultura e i valori condivisi dall'intero gruppo, sono i fari che guidano costantemente le nostre azioni e le decisioni che prendiamo.

Responsabilità ed Etica

Agire con integrità, onestà, trasparenza, responsabilità e correttezza etica, instaurando rapporti solidi e durevoli con clienti, partner, collaboratori, fornitori e con tutti gli stakeholders di riferimento.

Centralità del Cliente

Puntare sempre in direzione del soddisfacimento dei bisogni del cliente e del superamento delle sue aspettative, anticipandone le necessità e rispondendo con la massima serietà, professionalità e puntualità, al mutare di ogni sua specifica esigenza.

Professionalità e Competenza

Valorizzare e rafforzare le professionalità e le competenze del nostro staff, incentivandone la formazione continua e sostenendolo nel conseguimento di specifiche certificazioni tecniche, nella convinzione che solo in un **know-how** altamente specializzato risiede l'effettiva qualità ed eccellenza dei risultati.

Ricerca e Innovazione

Percorrere con coraggio, curiosità e perseveranza strade sempre nuove, facendo della ricerca e dell'innovazione l'anima della nostra filosofia, per affrontare con prontezza ed audacia le moderne sfide tecnologiche.

Collaborazione e Sinergia

"Lavorare insieme verso una visione comune" è il motto che guida ogni giorno l'attività dei nostri professionisti, costantemente impegnati nel lavoro di squadra e nella continua ricerca di nuove partnership, alleanze e sinergie.

Rispetto delle Regole

Assicurare ai clienti il pieno rispetto delle regole garantendo, attraverso i nostri Centri d'eccellenza, l'utilizzo di metodologie consolidate e sempre conformi con l'evoluzione delle normative vigenti.

Questi valori, si traducono nell'attuazione dei seguenti principi:

INNOVAZIONE - creare nuove soluzioni, pensando in modo non convenzionale.

AFFIDABILITÀ - essere all'altezza delle aspettative e mantenere le promesse, costruendo relazioni trasparenti con tutti i propri interlocutori.

DINAMISMO - essere veloci nel rispondere, curiosi nel cogliere le sfide.

VALORE DELLA PERSONA - perché prima e oltre i ruoli di cliente, fornitore, partner ci sono persone, soggetti unici con i quali siamo onorati di confrontarci.

SOSTENIBILITÀ - perché gestire in maniera razionale e sostenibile le risorse naturali e l'energia collegate ai processi di lavoro, consente di valorizzarne l'impiego, riducendone gli sprechi e gli effetti inquinanti, in linea con la condizione di uno sviluppo in grado di assicurare il soddisfacimento dei bisogni della generazione presente, senza compromettere la possibilità delle generazioni future di realizzare i propri.

PREVENZIONE - operare nel contesto di riferimento per l'individuazione e mitigazione dei rischi correlati alle attività aziendali in materia di salute e la sicurezza dei lavoratori.

Questi sono i valori guida, capaci di far crescere il proprio capitale intangibile: la reputazione.

La capacità di vivere quotidianamente i propri valori consente di:

offrire ai collaboratori un lavoro di qualità nel pieno rispetto della Privacy garantendo la tutela della riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni;

assicurare ai clienti servizi di elevata qualità, sicurezza, basso impatto ambientale, continuità e comunicare con loro mediante logiche e mezzi trasparenti;

garantire ai fornitori una gestione contrattuale responsabile e trasparente;

controllare gli aspetti "etici" della propria fornitura;

coinvolgere partner che si sentono in sintonia con essi, creando reti di interesse "culturale" e di business, mettendo a disposizione e acquisendo esperienze e competenze, in un dialogo continuo.

DGS inquadra la sua identità nella politica di "fare impresa in modo sostenibile", creando valore nei confronti di tutti gli stakeholder, da sempre tratto distintivo dell'identità del Gruppo DGS, che riflette il sistema valoriale personale degli imprenditori.

Sostenibilità è sempre più sinonimo di business, e DGS integra con naturalezza l'impegno interno e lo sviluppo di business esterno operando su quattro temi cardine:

1. Il lavoro
2. La costruzione di reti
3. L'innovazione sostenibile
4. La sicurezza del patrimonio informativo

1

IL LAVORO

- ▶ Valorizzazione delle proprie risorse e potenziamento delle relazioni virtuose tra mondo della scuola e dell'impresa, collaborando attivamente alla formazione professionalizzante dei giovani.
- ▶ Motivazione, responsabilizzazione, riconoscimento dei meriti e accrescimento professionale del personale che opera in nome e per conto di DGS, attuati attraverso un progetto continuo di sviluppo delle risorse umane.
- ▶ Mantenimento di un alto grado di soddisfazione dei Clienti/Partner.

3

L'INNOVAZIONE SOSTENIBILE

- ▶ Diversificare la propria offerta con l'intento di rispondere alle necessità dei mercati, anticipando i bisogni dei clienti e puntando su nuove opportunità legate a soluzioni tecnologiche, innovative e rispettose dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori.

2

LA COSTRUZIONE DI RETI

- ▶ Capacità di co-progettazione, di condivisione di esperienze e competenze tra soggetti diversi per il raggiungimento di un fine comune, capace di generare maggior valore rispetto alle possibilità dei singoli.

4

LA SICUREZZA DEL PATRIMONIO INFORMATIVO

- ▶ Definire un framework che consenta di implementare e governare l'insieme delle misure organizzative, fisiche e logiche necessarie alla protezione del sistema informativo aziendale, comprendente anche il patrimonio del proprio cliente, in termini di Riservatezza, Integrità e Disponibilità delle informazioni. L'organizzazione assicura il mantenimento ed il controllo di tale framework anche attraverso la verifica periodica da parte di Enti di Certificazione per valutare la conformità alla ISO 27001 (Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni).

Tra i valori riconosciuti da DGS, quello relativo alla qualificazione delle persone, principale asset dell'azienda, recita: **"Valorizzare e rafforzare le professionalità e le competenze del nostro staff, incentivandone la formazione continua e sostenendolo nel conseguimento di specifiche certificazioni tecniche, nella convinzione che solo in un know-how altamente specializzato risiede l'effettiva qualità ed eccellenza dei risultati"**. Con questa filosofia, DGS investe sia nella formazione continua del proprio personale che nel reclutamento di nuovi talenti appena usciti dalle università. A tale fine ha recentemente varato la "Academy DGS", iniziativa volta a formare neolaureati sulle principali tecnologie (Microsoft, Java, Data Science e Cyber Security) per avviarli in tempi brevissimi ai nostri progetti.

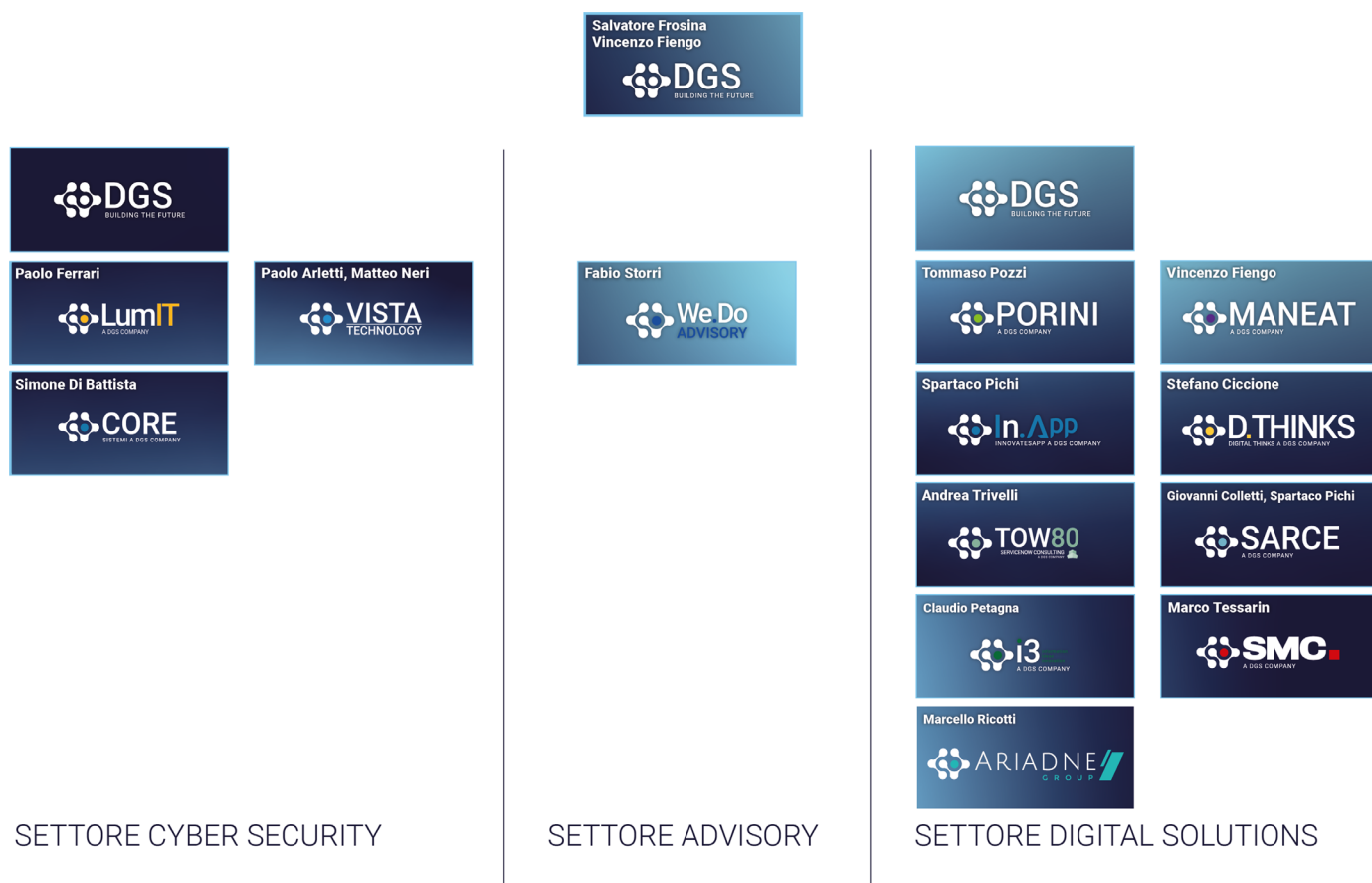


2.1.3 L'offerta di DGS

L'offerta di DGS copre tutto il ciclo produttivo dei progetti e si può suddividere in 3 Business Unit e in 7 practice:

- ▶ Cyber Security
 - ▶ Managed Services
 - ▶ Customised Solutions
- ▶ Digital Solutions
 - ▶ Centri di Competenza
 - ▶ Applicazioni
 - ▶ Cloud Infrastructure and Platform Services
 - ▶ ICT Learning
- ▶ Management Consulting
 - ▶ Advisory

L'immagine che segue rappresenta la modalità con cui ognuna delle aziende controllate concorre alle tre Business Unit.



DGS opera sul mercato con una struttura specializzata per processi, applicazioni e tecnologie, che costituiscono centri di eccellenza nei rispettivi ambiti di competenza.

PROCESSI – da sempre focalizzata sulle problematiche dell'integrazione (EAI), gli specialisti di DGS comprendono i processi di business nella logica end-to-end e conoscono approfonditamente le architetture cooperative di integrazione.

APPLICAZIONI – DGS progetta e realizza soluzioni applicative volte a rispondere alle esigenze del core business aziendale.

TECNOLOGIE – DGS ottimizza l'utilizzo di tecnologie innovative, realizzando soluzioni in grado di garantire ai clienti la massima sicurezza, efficienza e flessibilità operativa.

CYBER SECURITY – oltre 150 professionisti dedicati alla costruzione di soluzioni robuste in grado di fronteggiare le minacce cyber sfruttando un network di partnership tecnologiche su tutte le problematiche di Information & Data Protection.

MARKET SOLUTIONS – DGS, grazie alla partnership strategica con Porini, affianca alle tradizionali Service Line (centri di competenza), il modello ISV dedicato alla vendita di soluzioni verticali standard (ERP, CRM, SCM).

DGS investe in maniera importante sulla ricerca, creando una divisione R&D, al fine di sviluppare soluzioni più innovative per soddisfare le esigenze dei propri Clienti.

Grazie agli investimenti in Ricerca e Sviluppo, DGS sperimenta le tecnologie più innovative, quali Blockchain, Machine Learning, Artificial Intelligence, Big Data, nei più svariati settori: Economia Circolare, Catena Agro-alimentare, Cyber-physical Supply Chain, Cyber Security, Industry 4.0.

DGS fa parte del Centro di Competenza per la Sicurezza e l'Ottimizzazione delle Infrastrutture Strategiche **START 4.0**, uno degli 8 centri ad alta specializzazione su tematiche Industria 4.0 previsti dal MISE, le cui attività si concentrano su cinque domini applicativi: Energia, Trasporti, Idrico, Produzione, Porto.

Un asset su cui DGS sta investendo è costituito dal sistema di logistica che consente di gestire la catena di fornitura End To End, denominato ComplEtE®, in grado di tenere sotto controllo l'intera Supply Chain, creare gruppi di emergenza per risolvere in modo cooperativo le criticità e simulare l'efficacia delle azioni correttive ed

attuare le più convenienti.

Da **settembre 2023** DGS ha potenziato del proprio servizio di sicurezza informatica con l'inaugurazione dell'**eXtended Security Operation Center (X-SOC)**, centro all'avanguardia, progettato per affrontare le sfide in continua evoluzione nel campo della cyber security, fornendo una difesa efficace contro le minacce informatiche sempre più sofisticate e insidiose; un ulteriore e importante passo per DGS nel consolidare il proprio ruolo di player di riferimento e leader italiano nel settore.

2.1.4 L'impegno ESG - Environmental, Social, and Governance

DGS, negli anni, ha accresciuto la propria consapevolezza dell'importanza di valori quali l'eticità e la sostenibilità e li ha posti al centro della propria operatività quotidiana.

L'impegno dell'azienda è concentrato nel perseguire un'etica sostenibile che rispetti i diritti del lavoratore, l'ambiente e la salute di tutti i nostri Stakeholder.

Il gruppo ha aderito agli obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite per lo Sviluppo Sostenibile e ai suoi 17 Sustainable Development Goals (SDGs).

Il presente Bilancio di Sostenibilità pubblicato annualmente, le certificazioni ottenute da DGS S.p.A. e, in alcuni casi, dalle controllate quali, in maniera non esaustiva:

- ▶ ISO 9001 per il Sistema di gestione per la Qualità
- ▶ ISO 37001 per il Sistema di Prevenzione della Corruzione
- ▶ ISO 14001 per il Sistema di Gestione Ambientale e UNI EN ISO 14064-1 per il monitoraggio delle emissioni GHG
- ▶ ISO 45001 per il Sistema di Salute e Sicurezza sul Lavoro
- ▶ ISO IEC 20000-1 per la gestione dei servizi IT
- ▶ SA8000 Sistema di Responsabilità Sociale
- ▶ UNI PdR 125 per il Sistema sulla Parità di Genere
- ▶ ISO 30415 per il Sistema su Diversità e

Inclusione

- ▶ ISO IEC 27001 per il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni con le sue estensioni ISO IEC 27017 e ISO IEC 27018 (sicurezza per i servizi cloud) e ISO IEC 27035 (Security Incident Management)

insieme al **Codice Etico** e al **Codice di Condotta**, testimoniano l'intensità dell'impegno profuso dal gruppo DGS e rappresentano un tassello importante verso il costante miglioramento, in linea con i più elevati standard di riferimento.

Con comunicato del 7.6.2023 DGS annuncia l'adesione all'iniziativa **Global Compact delle Nazioni Unite**, una piattaforma di leadership volontaria finalizzata allo sviluppo, all'implementazione e alla divulgazione di pratiche commerciali responsabili.

Con questo annuncio, DGS si unisce a migliaia di altre aziende a livello globale impegnate a intraprendere azioni commerciali responsabili per creare il mondo che tutti desideriamo.

Lanciato nel 2000, l'UN Global Compact è la più grande iniziativa di sostenibilità aziendale al mondo, con oltre 15.000 aziende e 3.000 firmatari non commerciali con sede in oltre 160 paesi e più di 70 reti locali. Il Global Compact delle Nazioni Unite è un invito alle aziende di tutto il mondo ad allineare le loro operazioni e strategie con dieci principi universalmente accettati nelle aree dei diritti umani, del lavoro, dell'ambiente e della lotta alla corruzione, e ad agire a sostegno degli obiettivi e delle questioni delle Nazioni Unite gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG).

Con comunicato del 11.5.2024 DGS S.p.A annuncia di aver ricevuto la **medaglia d'oro da EcoVadis** dopo quella d'argento conseguita nel 2023, una delle più importanti piattaforme internazionali di rating della eco-sostenibilità. EcoVadis ha valutato la qualità del sistema di gestione della sostenibilità in azienda verificando la nostra performance nelle aree: Ambiente, Pratiche Lavorative e Diritti Umani, Etica, Acquisti sostenibili. EcoVadis ha valutato la conformità ambientale, sociale ed etica (ESG) dell'azienda nei 12 mesi precedenti la data di emissione della medaglia, esaminandone le performance in quattro aree chiave: **Ambiente, Pratiche**

Lavorative e Diritti Umani, Etica e Acquisti sostenibili. Il risultato di questa valutazione ha portato a un punteggio complessivo di 73/100, posizionando **DGS nel 5% delle aziende con i punteggi più elevati.** I punti di forza delle performance ESG di DGS si concentrano principalmente sui temi dell'etica e dell'ambiente, con un rating di 80 su 100 in entrambe le categorie. "Questo riconoscimento conferma i livelli di conformità e sostenibilità di DGS in una corsa contro le pressioni normative di un mercato in continua evoluzione e dimostra il nostro costante impegno a promuovere l'eccellenza delle performance lungo tutta la catena del valore", **ha dichiarato Marco Neri, Corporate Compliance Manager di DGS.**

Oltre che su Ecovadis, DGS S.p.A. ha ottenuto i più alti rating ESG anche sulle altre due principali piattaforme di ecosostenibilità:

Open-es e Synesgy.

DGS è orgogliosa di continuare sulla strada della sostenibilità e si impegna a mantenere elevati standard nel suo operato quotidiano.

2.1.5 Il diritto alla riservatezza

DGS protegge i dati personali di tutti i suoi stakeholder a cui ha accesso in ragione o in occasione dello svolgimento dell'attività lavorativa, in accordo con quanto prescritto dal regolamento (UE) 2016/679 | GDPR, adottando idonee e preventive misure di sicurezza al fine di assicurare, su base permanente, la Riservatezza, l'Integrità, la Disponibilità (RID) nonché la Resilienza dei sistemi e dei servizi oggetto di trattamento, evitando rischi di distruzione o di perdita oppure di accessi non autorizzati o di trattamenti non consentiti, attingendo anche ai requisiti previsti dalla ISO IEC 27001 al fine di individuare le regole per garantire la riservatezza dei dati e delle informazioni che trattiamo.

Al fine di tutelare il diritto alla riservatezza delle persone, dei clienti, dei fornitori, dei partner commerciali e di tutti coloro con i quali stabilisce relazioni, dal gennaio 2023 è stato istituito un Ufficio Privacy Di Gruppo che ha il compito di indirizzare, governare, monitorare e migliorare tutti gli aspetti connessi alla tutela dei dati personali di DGS e di ogni sua azienda controllata.

2.2 Organizzazione e governance della sostenibilità

DGS ha implementato convintamente le buone regole per una gestione efficace ed efficiente dell'azienda, in vista del raggiungimento degli obiettivi prefissati dagli azionisti. Oggi nuovi scenari portano le imprese a adottare una precisa strategia in tema di sostenibilità e responsabilità sociale verso i diversi portatori d'interesse (azionisti/investitori, dipendenti, clienti, fornitori e partner, enti locali, istituzioni centrali, comunità locali, comunità scientifica),

Per DGS agire in maniera sostenibile e responsabile significa rispettare la legge, conservare le risorse e promuovere la protezione del clima, assolvendo al tempo stesso alle nostre responsabilità nei confronti delle persone e della società in generale.

Sosteniamo i diritti umani, gli standard lavorativi, la tutela dell'ambiente. Un business sostenibile e responsabile aumenta la nostra capacità di innovare e soddisfare le esigenze future, aggiungendo valore alla società.

Questo ci consente di identificare precocemente rischi e opportunità e apre

la strada ai processi di cambiamento di cui abbiamo bisogno.

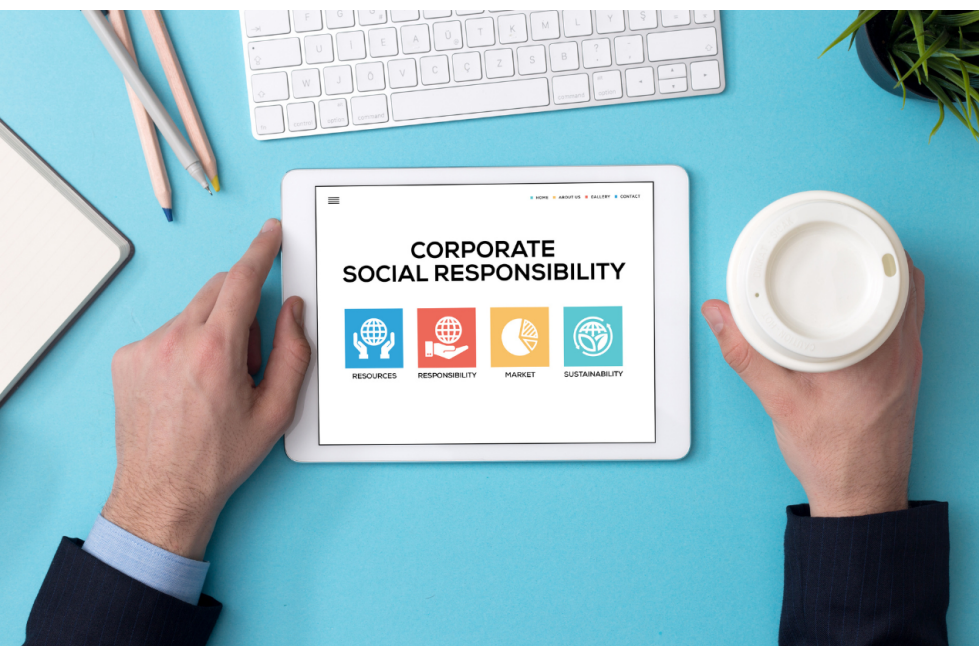
Per queste ragioni, la sostenibilità è parte integrante della nostra strategia aziendale e dello sviluppo societario. Combinando indicatori delle performance finanziari e non finanziari, forniamo un contributo positivo a beneficio del nostro personale, dell'ambiente e della società nel suo complesso.

La governance sostenibile è declinata nelle seguenti tre prospettive:

A. SOCIALE: costruire solide relazioni, verso i propri clienti, le proprie risorse e l'ambiente socio/territoriale in cui si opera e che ospita le sedi di DGS S.p.A.

B. AMBIENTALE: sviluppare l'attività d'impresa ponendo attenzione all'impatto ambientale, favorendo azioni per ridurre l'inquinamento e i consumi eccessivi di risorse non rinnovabili, idriche e inquinanti.

C. ECONOMICO: creare valore per gli stakeholder, interni ed esterni, esprimendolo con la massima trasparenza.



sistematizzando le attività esistenti e individuando nuove opportunità di sviluppo di rilevanza strategica.

Tali obiettivi (vedi § 1.3) possono essere raggiunti soltanto se i valori aziendali e la conseguenziale linea d'azione strategica, rientrano in un sistema di governance chiaro ed efficace.

La gestione sostenibile e la responsabilità sociale sono fra i nostri valori fondamentali: costituiscono la base per il nostro lavoro, guidano la nostra strategia aziendale e ci porteranno verso il futuro.

2.2.1 Il Consiglio d'Amministrazione di DGS S.p.A.

Componente	Cariche	Nominato con atto del	Poteri
Vincenzo Fiengo	Presidente Consiglio d'Amministrazione	8/8/2024	Rappresentante dell'Impresa
	Amministratore Delegato	8/8/2024	
Salvatore Frosina	Amministratore Delegato	8/8/2024	Rappresentante dell'Impresa
Giulio Piccinini	Consigliere	8/8/2024	//
Valerio Buscaino	Consigliere	8/8/2024	//

2.2.2 Il Collegio Sindacale di DGS S.p.A.

È l'organo di controllo rappresentato dal collegio dei sindaci costituito da 2 sindaci effettivi, 2 sindaci supplenti, una società di revisione e il Presidente del Collegio Sindacale, designati per vigilare sulla compliance legale e sull'osservanza dello Statuto societario.

SINDACI, MEMBRI E ORGANI DI CONTROLLO

Componente	Cariche
Ruggero Battisti	Presidente del Collegio Sindacale
Angelo Troiani	Sindaco Effettivo
Luca Del Pico	Sindaco Effettivo
Gianluca Caracciolo	Sindaco Supplente
Francesco Masci	Sindaco Supplente
Deloitte & Touche S.P.A.	Società di Revisione

2.2.3 L'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/01

Con il termine Organismo di Vigilanza si indica l'organo che ha il compito di verificare e di sorvegliare l'efficacia e la conformità al Modello Organizzativo 231 adottato da DGS, di segnalare eventuali violazioni, anomalie e deficienze, oppure di aggiornarlo ove necessario.

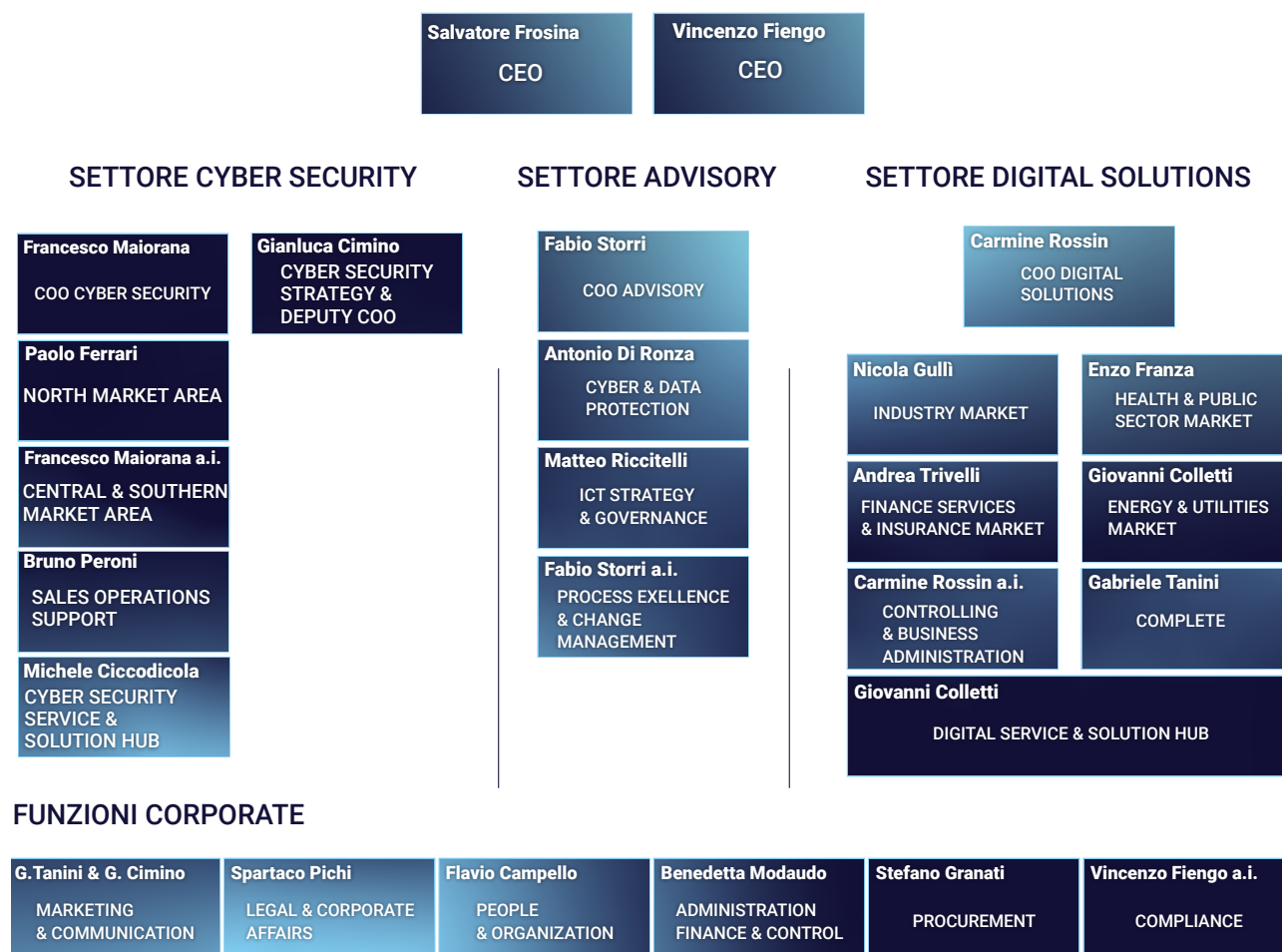
Al momento è composto da due membri:

- Un presidente esterno: Luciana Sara Rovelli
- Un membro interno: Marco Neri

2.2.4 L'organigramma DGS S.p.A.

DGS S.p.A., ha organizzato la società in Business Unit al fine di massimizzare i benefici derivanti da un insieme di competenze e conoscenze diffuse e consolidate e affinché l'innovazione dei servizi e dei processi sia supportata da tale modello.

Di seguito l'organigramma generale.



2.2.5 Compliance Integrata

La Compliance Integrata, ossia la conformità delle attività aziendali alle disposizioni normative, ai regolamenti, alle procedure e ai codici di condotta, e la gestione dei rischi legati alla gestione delle attività di DGS S.p.A., sono elementi fondamentali, sia dal punto di vista della cura e del consolidamento dell'immagine aziendale, che dal punto di vista della correttezza e della legalità. Tutto ciò anche al fine di non incorrere in sanzioni e procedimenti che potrebbero danneggiare la reputazione della Società nei confronti dei propri stakeholder. L'etica e l'integrità nel contesto aziendale sono perciò considerati standard di condotta e valori a cui l'Azienda crede e che orientano tutte le sue attività e iniziative.

Nella gestione dell'impresa DGS ha instaurato un legame imprescindibile fra i seguenti elementi:

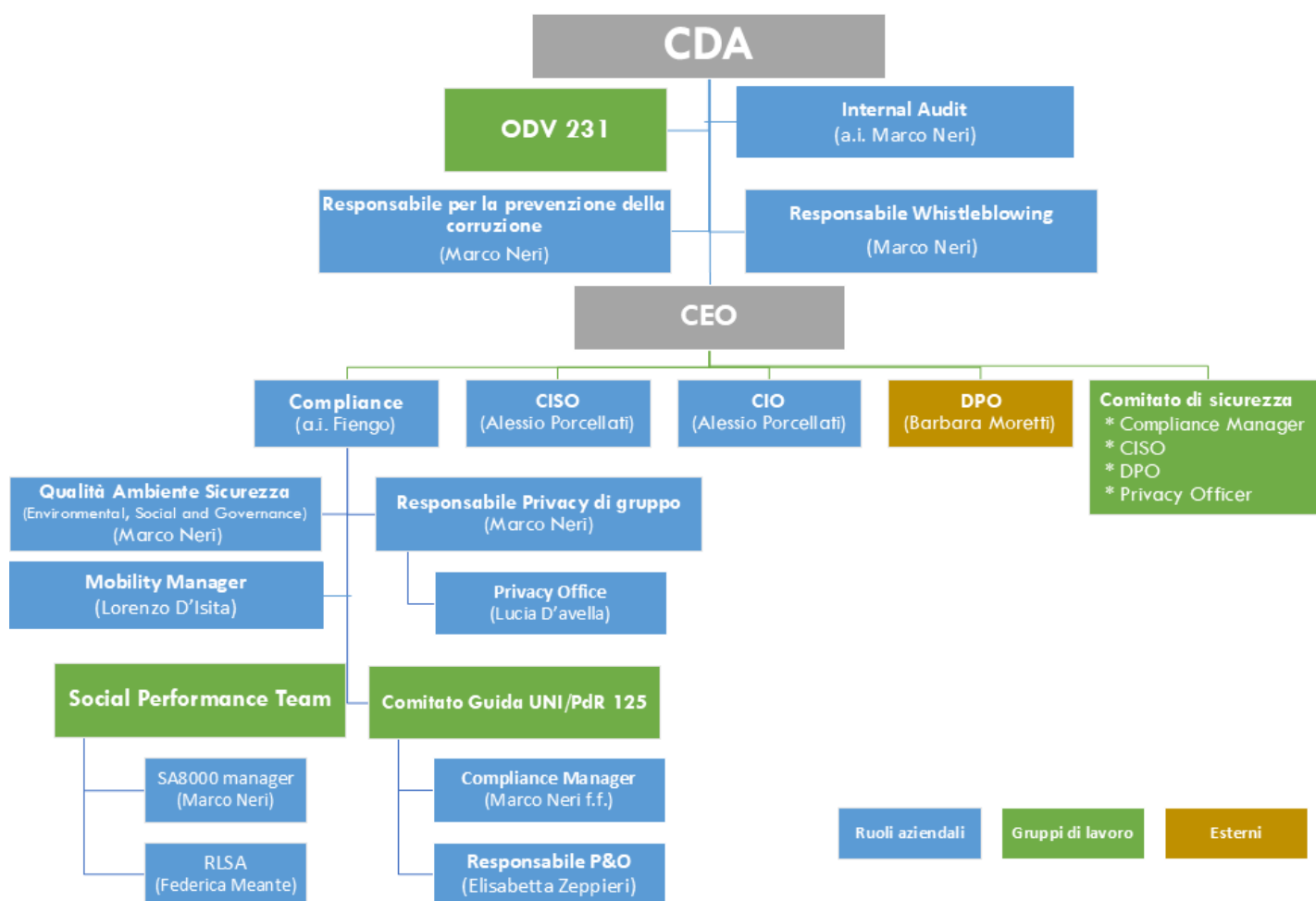
1. gli obiettivi che l'organizzazione si prefigge di raggiungere, esplicitati nel proprio Piano industriale;
2. i rischi, ovvero tutti quegli eventi che possono incidere negativamente sul perseguimento degli obiettivi e che vengono valutati anche in termini di probabilità e impatto;
3. i controlli, ossia tutte quelle azioni che DGS ha messo in atto per prevenire/mitigare/contenere gli effetti negativi generati dal concretizzarsi degli eventi rischiosi.

Nell'ambito del processo di crescita e di riorganizzazione del gruppo DGS, nel febbraio 2023 è avvenuta la pubblicazione del nuovo assetto organizzativo che introduce la funzione di Compliance Integrata a diretto riporto dei Chief Executive Officer.

Rientra nelle responsabilità della struttura di Compliance Integrata:

- ▶ la redazione del Bilancio di Sostenibilità;
- ▶ il mantenimento delle certificazioni ottenute dal gruppo;
- ▶ la gestione e l'aggiornamento del Modello di organizzazione gestione e controllo adottato dalla Capogruppo DGS S.p.A. ai sensi del D.Lgs. 231/2001;
- ▶ le attività di prevenzione della corruzione;
- ▶ la gestione delle attività Privacy del gruppo;
- ▶ le tematiche ESG (Environmental, Social, Governance);
- ▶ le tematiche relative a Qualità, Ambiente e Sicurezza;
- ▶ la redazione del piano degli spostamenti casa-lavoro in collaborazione con il Mobility Manager;
- ▶ il coordinamento del Social Performance team in merito alle tematiche responsabilità sociale di impresa;
- ▶ la gestione delle segnalazioni whistleblowing.

L'organigramma della struttura è così composto:



2.2.6 Le sedi

DGS S.p.A., con sede legale in Roma, Via Paolo di Dono, 73, garantisce una copertura effettiva del territorio nazionale con le seguenti sedi operative:

LAZIO

ROMA Via Paolo di Dono, 73 - 00142

ROMA Via del Fiume Bianco, 54/56 – 00144

LOMBARDIA

SESTO SAN GIOVANNI (MI) - Piazza Indro Montanelli, 20 - 20099

LIGURIA

GENOVA Via XX Settembre, 41 - 16121

SAVONA Piazza Aurelio Saffi, 5/2 - 17100

PUGLIA

BARI - Via Marcantonio Partipilo, 30 – 70124

FOGGIA - Via Napoli, 67 – 71122

CAMPANIA

NAPOLI - Via Giovanni Porzio - Centro Direzionale -Isola F/3, SNC - 80143

VENETO

PADOVA - Via Via Zamboni, 1 – 35131

PIEMONTE

TORINO - Via Vittorio Alfieri, 17 -10121

SICILIA

PALERMO - Via Principe di Belmonte, 103 – 90139

EMILIA ROMAGNA

PARMA – Largo Ambretta Cacciari, 1/B – 43122

FRIULI VENEZIA GIULIA

TAVAGNACCO (UD) – Via Andrea Palladio, 92-84 – 33010

2.2.7 Sistemi di gestione certificati e integrati

DGS S.p.A. percorre con convinzione, da diversi anni, l'itinerario dei modelli organizzativi riferibili a schemi internazionali certificabili.

L'adesione agli standard organizzativi internazionali, iniziata con la certificazione di Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001, è proseguita integrando il modello organizzativo con gli altri standard internazionali sulla sicurezza delle informazioni, sul servizio, sull'ambiente, sulla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, sul contenimento delle emissioni ad effetto serra e sulla responsabilità sociale.

Di seguito le certificazioni conseguite da DGS S.p.A.:

Standard Internazionale	N° e Valido dal	Campo Applicazione	Settore
ISO 9001: 2015 Sistema di Gestione per la Qualità	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT322269 – 1 per tutte e 13 le sedi Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 13/04/2011	Program/Project Management (Servizi a supporto del governo di Progetti e Programmi) Servizi di sviluppo, evoluzione, produzione, manutenzione, parametrizzazione, personalizzazione e assistenza applicativa di software e applicazioni informatiche, inclusi portali web, sistemi ERP. Servizi applicativi di Data Management. Servizi di Application Management, anche in ottica cloud. Servizi di System Management, anche in ottica cloud. Servizi di Customer care, Service Desk ed Help Desk. Servizi di conduzione di sistemi ICT. Servizi di gestione delle postazioni di lavoro. Servizi professionali di realizzazione, conduzione e manutenzione in ambito sistemistico e networking. Progettazione, installazione e manutenzione dei sistemi di cybersecurity. Gestione e conduzione di servizi di NOC e SOC. Servizi professionali di risk assessment e risk management, anche tramite software in modalità SaaS. Servizi professionali di analisi di processi aziendali di business, implementazione di sistemi di gestione. Servizi professionali di ottimizzazione dei processi e degli strumenti di controllo e gestione finanziaria. Servizi di ICT Strategy & Governance. Servizi di Cyber, Data e Network Protection. Servizi di supporto specialistico, disegno di processi e PMO in ambito ICT. Commercializzazione e fornitura di prodotti hardware e software, inclusi servizi cloud IaaS, PaaS e SaaS. Manutenzione di prodotti hardware e software. Servizi di consulenza. Progettazione ed erogazione di corsi di formazione in ambito informatico	EA:33 EA:35 EA:37 EA:29
ISO 14001:2015 Sistema di Gestione Ambientale	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT327029-1 per la sola sede di Roma in Via Paolo di Dono 73 Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 11/12/2017	Progettazione, sviluppo, realizzazione e assistenza di soluzioni informatiche e telematiche. Fornitura di prodotti hardware e software. Servizi di consulenza professionali, formativi e di sviluppo di applicazioni. Erogazione di servizi professionali in ambito sistemistico, networking e security.	EA:33 EA:34 EA:37
ISO 45001:2018 Sistemi di gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT322790-1 per la sola sede di Roma in Via Paolo di Dono 73 Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 19/05/2020	Progettazione, sviluppo, realizzazione e assistenza di soluzioni informatiche e telematiche. Fornitura di prodotti hardware e software. Servizi di consulenza professionali, formativi e di sviluppo di applicazioni. Erogazione di servizi professionali in ambito sistemistico, networking e security.	EA:33 EA:35 EA:37 EA:29

Standard Internazionale	N° e Valido dal	Campo Applicazione	Settore
SA 8000:2014 Sistemi di gestione per la Responsabilità Sociale	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT328960-1 Per 9 sedi Valido con rinnovi triennali e sorveglianze semestrali dal 26/03/2021	Progettazione, sviluppo, realizzazione e assistenza di soluzioni informatiche e telematiche. Servizi di consulenza professionali, formativi e di sviluppo applicazioni. Erogazione di servizi professionali in ambito sistemico, networking e security.	Non applicabili nel circuito SAAS
ISO 14064-1:2018 / UNI EN ISO 14064-1:2019 Monitoraggio delle emissioni di GHG	Allegato alla Opinione di Verifica IT315323-3 per tutte le sedi Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 03/06/2021 e poi con il nuovo standard dal 18/5/2022	tCO2eq: ▶ Emissioni Dirette (Categoria 1) ▶ Emissioni Indirette (Categoria 2) ▶ Emissioni Indirette (Categoria 3) ▶ Emissioni Indirette (Categoria 4) ▶ Emissioni Indirette (Categoria 5): n.a. ▶ Emissioni Indirette (Categoria 6): n.a.	//
ISO /IEC 20000-1:2018 Tecnologie informatiche - Gestione del servizio	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT307582-3 per le sedi di Roma, Genova, Torino, Sesto S. Giovanni Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 29/06/2018	Customer care e di gestione infrastrutture e postazioni di lavoro. Sistema di gestione per l'erogazione dei servizi di business process analysis ed internal customer care e support (service desk). Servizi di consulenza applicative. Erogazione servizi di SOC Security Operation Center, anche in modalità SaaS.	EA:33
ISO /IEC 27001: 2022 UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024 Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT335846-1 per le sedi di Roma e Genova Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 08/10/2015	Progettazione, sviluppo, realizzazione ed assistenza di soluzioni informatiche e telematiche. Fornitura di prodotti hardware e software. Servizi di consulenza professionali, formativi e di sviluppo di applicazioni. Erogazione di servizi professionali in ambito sistemistico, networking e security. Erogazione di servizi di risk assessment tramite software in modalità SaaS. Erogazione servizi di SOC Security Operation Center, anche in modalità SaaS. Sviluppo e manutenzione di prodotti e soluzioni informatiche ed erogazione di servizi professionali in ambito IT.	EA:33

Standard Internazionale	N° e Valido dal	Campo Applicazione	Settore
ISO /IEC 27017: 2015 Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT335863-1 per la sede di Roma in Via Paolo di Dono Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 21/02/2020	Erogazione di servizi di risk assessment tramite software in modalità SaaS. Erogazione di servizi SOC tramite software in modalità SaaS.	EA:33
ISO /IEC 27018: 2019 Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT335865-1 per la sede di Roma in Via Paolo di Dono Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 21/02/2020	Erogazione di servizi di risk assessment tramite software in modalità SaaS.	EA:33
ISO 37001: 2016 Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT 312751/1 per la sede di Roma in Via Paolo di Dono Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 24/01/2022	Progettazione, sviluppo, realizzazione e assistenza di soluzioni informatiche e telematiche. Forniture di prodotti hardware e software. Servizi di consulenza professionali, formativi e di sviluppo di applicazioni. Erogazione di servizi professionali in ambito sistemistico, networking e security.	IAF: 37, 35, 33
ISO 22301:2012 Societal security -- Business continuity management systems --- Requirements	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT324533-1 per la sede di Roma in Via Paolo di Dono Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 19/07/2023	Erogazione servizi di SOC Security Operation Center, anche in modalità SaaS.	IAF: 33
ISO/IEC 27035-1:2016 - ISO/IEC 27035-2:2016 - ISO/IEC 27035-3:2020 Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni per la gestione degli incidenti di sicurezza	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT322359-1 per la sede di Roma in Via Paolo di Dono Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 12/04/2023	Progettazione, sviluppo, realizzazione ed assistenza di soluzioni informatiche e telematiche. Fornitura di prodotti hardware e software. Servizi di consulenza professionali, formativi e di sviluppo di applicazioni. Erogazione di servizi professionali in ambito sistemistico, networking e security. Erogazione di servizi di risk assessment tramite software in modalità SaaS. Erogazione servizi di SOC.	//

Standard Internazionale	N° e Valido dal	Campo Applicazione	Settore
UNI PdR 125:2022 Sistema di Gestione per la Parità di Genere	N° Certificato Bureau Veritas: IT326962-1 per tutte le sedi Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 14/11/2023	Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo relativo alla progettazione, sviluppo, realizzazione e assistenza di soluzioni informatiche e telematiche. Forniture di prodotti hardware e software. Servizi di consulenza professionali, formativi e di sviluppo di applicazioni. Erogazione di servizi professionali in ambito sistemistico, networking e security.	//
Attestato di valutazione in ambito di Diversity & Inclusion ai sensi della ISO 30415	N° Certificato Bureau Veritas: s.n. per tutte le sedi Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 30/11/2023	Progettazione, sviluppo, realizzazione e assistenza di soluzioni informatiche e telematiche. Forniture di prodotti hardware e software. Servizi di consulenza professionali, formativi e di sviluppo di applicazioni. Erogazione di servizi professionali in ambito sistemistico, networking e security.	//

2.3 Responsabilità economica

2.3.1 Andamento della gestione

Nel 2023 la consuntivazione della situazione economica, patrimoniale e finanziaria di DGS S.p.A.

Mostra un utile consolidato, pari a euro **603.589,00** al netto delle imposte di **euro 3.563.152** Il valore della produzione ha superato la soglia dei 140 mln di € (**158.308.243**) quasi esclusivamente relativi a ricavi delle vendite delle prestazioni e delle attività in corso (**€ 149.346.967**).

Considerando che nel 2022 il valore della produzione da prestazioni era di circa 133 milioni di euro, ciò significa che tale indicatore è **aumentato di un ulteriore 26,25%** rispetto al 2022 e di circa il 67,96% rispetto al 2020.

La composizione di tale voce è piuttosto omogenea in quanto DGS ha deciso di concentrare il proprio business in attività "core" relative alla progettazione, sviluppo, realizzazione e assistenza di soluzioni informatiche e telematiche e relativi servizi di consulenza professionali di sviluppo di applicazioni e in ambito sistemistico, networking e security.

La strategia aziendale nelle attività caratteristiche è sempre rivolta all'innovazione tecnologica, con grossi sforzi nell'ambito della ricerca e sviluppo che riveste un elemento essenziale del proprio piano industriale, sia per generare nuovi asset che per affiancare i clienti nel percorso di adozione delle nuove tecnologie.

Questo ha comportato, in un momento critico per il mercato di riferimento, un sempre crescente miglioramento aziendale, culminato con un pregevole risultato di esercizio.

2.3.2 Distribuzione del valore aggiunto

Il valore aggiunto esprime la capacità di un'azienda di produrre ricchezza. Costituisce il valore economico generato da DGS S.p.A. che viene distribuito, in varie forme, ai diversi portatori di interesse interni ed esterni, suggellando il ruolo sociale di un operatore economico come il nostro.

La tabella rappresenta, in cifre, l'implementazione della distribuzione del valore

	2023	2022	2021	2020
VALORE DELLA PRODUZIONE	***	***	***	***
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	149.346.967	118.293.787	99.334.526	84.792.954
Variazione delle rimanenze	(1.352.678)	1.897.897	(159.562)	(224.900)
Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	4.245.066	5.030.760	(199.142)	812.043
Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	613.441	753.410	114.872	495.883
Altri ricavi e proventi, con separata indicazione dei contributi in conto esercizio	5.455.447	7.396.403	5.015.671	3.040.600
a) Proventi vari	2.830.391	5.840.673	3.319.810	1.399.584
b) Contributi in conto esercizio	2.625.056	1.555.730	1.695.861	1.641.016
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	158.308.243	133.372.257	104.106.365	88.916.580
Consumi di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	14.208.273	13.289.314	8.412.570	16.923.896
Variazioni delle rimanenze di materie prime sussidiarie	//	//	//	//
Costi per servizi	79.248.308	65.860.775	49.984.574	30.971.041
Costi per godimento di beni di terzi	2.283.073	2.137.060	1.408.223	1.218.973
Svalutazioni attivo circolante	320.219	320.481	293.242	251.447
Altri accantonamenti	//	//	//	//
Imposte differite/anticipate (a sottrarre)	//	//	//	//
Oneri diversi di gestione	3.460.174	2.463.002	1.760.057	487.278
COSTI DELLA PRODUZIONE	99.520.047	84.070.632	61.858.666	49.852.635
VALORE AGGIUNTO LORDO (VAL)	58.788.196	49.301.625	42.247.669	39.063.945

Dall'analisi del valore aggiunto prodotto e distribuito nel 2023 emergono le seguenti considerazioni:

Alla **Remunerazione del personale** è destinata la quota più rilevante (**68,33%**) del valore aggiunto lordo. Questa voce comprende ogni forma di retribuzione e remunerazione erogata a fronte dell'attività lavorativa dei dipendenti e rappresenta la voce con la maggiore incidenza, a conferma dell'importanza e centralità delle persone per le attività sviluppate da DGS S.p.A.

L'**8,27%** del Valore Aggiunto creato nel 2023 è riferito alla **Remunerazione dell'azienda**. Si tratta della quota di ammortamento annuale destinata a DGS S.p.A. per l'autofinanziamento per gli investimenti aziendali in corso e futuri. È un valore in crescita (nel valore assoluto) in particolare per la scelta aziendale di disporre di beni strumentali in linea con il fabbisogno di innovazione che permea il sistema valoriale dell'azienda. Rispetto al 2019 tale valore si è quadruplicato. Nel 2019, infatti, si attestava intorno al 2,48%.

La **Remunerazione della Pubblica Amministrazione del 2023** è al **6,06% del valore aggiunto** e costituisce l'importo dovuto da DGS S.p.A. a Enti della Pubblica Amministrazione, a titolo di imposte sul reddito e altri tributi direttamente attribuibili al patrimonio aziendale, con esclusione di imposte e altri oneri accessori della gestione operativa. **Ormai si attesta costantemente intorno al 6%.**

La **Remunerazione del capitale di credito del 2023**, ovvero la parte di capitale preso a prestito che include gli interessi e altri oneri finanziari, si attesta intorno al **16,31% del Valore Aggiunto**, in un anno di forte incremento degli investimenti.

La **disponibilità** per la **Remunerazione del capitale di rischio** dipende dal risultato raggiunto dalla gestione di impresa ed è rappresentato dall'utile d'impresa che, nel 2023, **ammonta al 1,03% del valore aggiunto**.

Prospetto di distribuzione del valore aggiunto lordo (VAL) a confronto negli ultimi 4 anni

Voce di remunerazione	2023	% VAL distribuita nel 2023	2022	% VAL distribuita nel 2022	2021	% VAL distribuita nel 2021	2020	% VAL distribuita nel 2020
Remunerazione del personale	40.169.169	68,33%	37.460.059	75,98%	34.114.944	80,74%	29.804.255	76,30%
Remunerazione dell'azienda (ammortamenti delle immobilizzazioni)	4.864.440	8,27%	4.388.708	8,90%	3.825.559	9,06%	1.274.191	3,26%
Remunerazione della pubblica amministrazione	3.563.152	6,06%	3.410.773	6,92%	1.743.064	4,13%	2.620.542	6,71%
Remunerazione del capitale di credito (Differenza tra la somma dei proventi e oneri finanziari e la somma delle svalutazioni e le rivalutazioni di strumenti finanziari derivati)	9.587.846	16,31%	1.696.277	3,44%	628.012	1,49%	517.834	1,33%
Utile d'impresa (Disponibilità per remunerazione del capitale di Rischio)	603.589	1,03%	2.345.858	4,76%	1.936.120	4,58%	4.847.123	12,41%
Totali	58.788.196	100%	49.301.675	100%	42.247.669	100%	39.063.945	100%

2.4 Responsabilità Amministrativa

DGS S.p.A., sensibile ai principi di trasparenza e correttezza delle transazioni aziendali ed in ottica di rafforzamento del proprio sistema di controllo interno, ha intrapreso da diversi anni un progetto di Compliance Integrata ai sensi della ISO 37301 "Compliance Management Systems" come base e come opportunità per una organizzazione di successo e sostenibile.

Il primo passo di questo processo pluriennale è stato quello di avviare un progetto finalizzato all'adozione del proprio Modello Organizzativo in conformità alle previsioni del D. Lgs. 231/2001

Nel mese di **agosto 2020**, DGS S.p.A. ha affidato ad RC Advisory S.r.l. il progetto di predisposizione del Modello Organizzativo e di tutta la documentazione di supporto richiamata dalla normativa, dalla giurisprudenza e dalle best practices di riferimento, al fine di consentire alla Società di implementare un sistema prevenzionistico allineato alla struttura organizzativa, ai processi e al sistema di controllo interno della Società e idoneo a mitigare il rischio di verifica di tutte le fattispecie di reato ad oggi ricomprese nel Decreto.

In data **30 dicembre 2020** il CDA di DGS approvava il **Modello Organizzativo, di Gestione e Controllo** ex d.lgs. 231/01. Nella stessa data il CDA ha anche deciso la costituzione di un Organismo di Vigilanza dedicato.

Il **24 gennaio 2022** DGS ha conseguito la certificazione ISO 37001 del sistema di gestione per il contrasto alla corruzione, come passo ulteriore del percorso per consolidare la responsabilità amministrativa.

Il **21 dicembre 2022**, con la collaborazione dello studio legale LP Avvocati, DGS ha avviato un progetto di Compliance Integrata, che è durato per tutto il 2023. L'obiettivo principale del progetto è stato quello di pervenire ad un modello di gestione integrato che comprendesse e sintetizzasse i diversi sistemi di gestione già vigenti e posti a presidio della Società stessa (privacy, anticorruzione, sicurezza delle informazioni, ambiente, qualità e salute e sicurezza) e del suo modello 231, fulcro del modello di compliance.

2.5 Welfare aziendale

Il **welfare aziendale** è uno strumento prezioso per migliorare il clima lavorativo e il benessere dei dipendenti. È in grado di trattenere i talenti e attrarne di nuovi, offrendo vantaggi che vanno oltre l'aspetto economico e permettendo così una migliore conciliazione tra lavoro e vita personale. Garantire servizi di Welfare in linea con le nuove esigenze dei lavoratori è, oggi, una delle sfide principali di chi si occupa di **gestione delle risorse umane**.

Nel welfare aziendale entrano in gioco tre dimensioni fondamentali per valutare il benessere del proprio personale. Queste tre dimensioni di benessere sono dimensione **fisica, psicologica e relazionale**.

DGS S.p.A. implementa le politiche di welfare in accordo con il CCNL Metalmeccanici, ovvero tramite:

- ▶ Assicurazione sanitaria Metasalute Piano Base
- ▶ Welfare: 200 euro anno
- ▶ Inoltre, assicura un trattamento di miglior favore alla popolazione aziendale, tramite le seguenti iniziative:
- ▶ Quadri: Assicurazione sanitaria Metasalute Piano MS2
- ▶ Ticket Restaurant: 5,29 euro giorno di presenza lavorativa
- ▶ Smart Working diffuso su tutta la popolazione "remotizzabile", fino a 4 gg/settimana con eccezioni in full remote
- ▶ Piattaforma Scontistica multiservice: Corporate Benefit
- ▶ Piattaforma e-learning lingue: Babbel.



3. LA SQUADRA AZIENDALE

3.1 Gli attori della crescita: le persone

Ciascuna persona che collabora con DGS S.p.A., come membro della comunità, ricopre un ruolo fondamentale per la salvaguardia della cultura aziendale e dell'etica del gruppo.

Il gruppo incoraggia le proprie persone a essere cittadine/i responsabili e promuove iniziative che hanno l'obiettivo di fornire supporto ad attività artistiche, culturali, scientifiche, educative, giuridiche, sportive, religiose, caritatevoli o qualsiasi altra iniziativa senza scopo di lucro, nel rispetto dei fini statutari.

DGS fa parte del Centro di Competenza per la Sicurezza e l'Ottimizzazione delle Infrastrutture Strategiche START 4.0, uno degli 8 centri di competenza ad alta specializzazione su tematiche Industria 4.0, previsti dal Ministero dello Sviluppo, le cui attività si concentrano su cinque domini applicativi: Energia, Trasporti, Idrico, Produzione, Porto.

È un principio imprescindibile in DGS quello di valorizzare e rafforzare le professionalità e le competenze del nostro staff, incentivandone

la formazione continua e sostenendolo nel conseguimento di specifiche certificazioni tecniche, nella convinzione che solo in un know-how altamente specializzato risieda l'effettiva qualità ed eccellenza dei risultati.

Lavorare insieme verso una "visione comune" è il motto che guida ogni giorno l'attività dei nostri professionisti, costantemente impegnati nel lavoro di squadra e nella continua ricerca di nuove partnership, alleanze e sinergie.

DGS intensifica il proprio impegno nel campo della formazione, per istruire figure specializzate capaci di accompagnare i processi di innovazione, ricerca e crescita dell'azienda, facendo fronte alle nuove sfide imposte dal mercato. Con questa filosofia, DGS investe sia nella formazione continua del proprio personale che nel reclutamento di nuovi talenti appena usciti dalle università.

Nel 2023 le Persone di DGS hanno conseguito 220 certificazioni tecniche che portano a 410 le certificazioni attive al 31 dicembre 2023.



Numero di **uomini** che hanno conseguito almeno una certificazione nel 2023 **76**

Numero di **donne** che hanno conseguito almeno una certificazione nel 2023 **14**

L'impegno prevalente è stato volto all'addestramento tecnico finalizzato al rafforzamento delle professionalità e all'innovazione, verso la formazione linguistica e verso temi in ambito compliance.

In aggiunta all'investimento in corsi e in ore, nel 2023 a tutti i dipendenti è stata data la possibilità di accedere alla piattaforma di e-learning Babbel per la formazione linguistica e si è lavorato per predisporre quanto necessario per avere nel 2023 anche l'accesso a una piattaforma leader mondiale nella formazione on-line che abbia un vasto catalogo di corsi in ambito tecnologico ma che abbia anche una valida sezione in ambito soft skills.

A fine 2022 si è deciso di dotare DGS S.p.A. di un sistema informativo di Gruppo per la gestione delle risorse umane e sono state avviate le prime attività di progetto che si concretizzano con l'avviamento dei primi moduli nel 2023.

È stato realizzato e reso operativo il nuovo **Sistema Professionale**, identificando e assegnando i nuovi profili professionali a ciascun dipendente per ciascuna famiglia professionale, base per costruire i percorsi di crescita. Inoltre, il Sistema Professionale ha consentito di costruire la prima ipotesi di **Career Path** per ciascun profilo professionale e la definizione dei relativi **Learning Path** per supportare la crescita

3.2 Le persone in cifre

L'**organico medio** dei dipendenti DGS al 31/12/2023 è di **749** a cui si aggiungono **15 stagisti**, per un totale di circa 764 persone che lavorano nel Team DGS S.p.A.

Di seguito sono riportati i dati relativi al turnover maschile e femminile. 146 le nuove assunzioni, di cui **104 uomini** (71,23%) e **42 donne** (28,77%); **61 le cessazioni**, di cui **43 uomini** (70,49%) e **18 donne** (29,51%).

Il **99,21%** di dipendenti di DGS al 31 dicembre 2023 (rispetto al 96% del 2022), collabora con un **contratto a tempo indeterminato**. A testimonianza della volontà di garantire una stabilità alle persone pur in un contesto dinamico e fortemente in crescita.

2023				
	Uomini	%	Donne	%
Nuove Assunzioni	104	71,23%	42	28,77%
Contratti a Tempo Indeterminato	549	72,72%	206	27,28%
Contratti a Tempo Determinato	03	50,00%	03	50,00%
Dipendenti a tempo pieno	545	75,17%	180	24,83%
Part Time	7	19,44%	29	80,56%
Dirigenti	28	87,50%	4	12,50%
Quadri	67	84,81%	12	15,19%
Impiegati	421	71,48%	168	28,52%

La rilevazione condotta al 31 dicembre negli ultimi 4 anni dimostra inoltre una stabilità della componente femminile rispetto al totale della popolazione aziendale, in linea con i benchmarking del mercato IT

Distribuzione personale in base al sesso	2020		2021		2022		2023	
	F	M	F	M	F	M	F	M
Totale	192	505	165	516	176	535	209	555
% donne sul totale	38%		32%		33%		38%	

I bilanci di sostenibilità che saranno formalizzati nei prossimi anni, consentiranno di monitorare il miglioramento delle politiche in atto sul miglioramento della parità di genere.

Si osservi infine come la maggior parte della popolazione aziendale abbia una età compresa tra i 30 e i 50 anni (dato 31/12/23):

Valori %	
Meno di 30 anni	18%
Da 30 a 50 anni	56%
Più di 50 anni	27%

3.3 Gli obiettivi sul personale

Tra gli obiettivi che DGS si è posta per il 2024, spiccano i seguenti:

1) **Consolidamento della certificazione secondo la UNI/PdR 125:2022 con l'applicazione rigorosa del piano strategico. L'adozione di tale standard supporta le organizzazioni nel promuovere la parità di genere**, trasformando la cultura aziendale per costruire la propria visione strategica sulla parità di genere secondo un processo virtuoso. Creare un sistema di certificazione per la parità di genere garantirà:

- a) diminuzione del gender pay gap;
- b) migliori condizioni lavorative per le donne, anche in relazione alla protezione della maternità;
- c) aumento dell'occupazione femminile.

2) **La conferma dell'attestazione ISO 30415**. Tale schema è uno standard internazionale che consente di implementare, valutare, mantenere e migliorare un framework atto a orientare e sviluppare percorsi aziendali caratterizzati da una **maggiore inclusività e sostenibilità**. L'applicazione della ISO 30415 migliora le opportunità di business e sostenibilità, basandosi sugli obiettivi dello sviluppo sostenibile. Lo standard va a coprire un vuoto normativo e a fare chiarezza in un settore giovane come la Diversity & Inclusion e porterà i leader aziendali a dimostrare concretamente il loro impegno per la diversità e l'inclusione con pratiche attive e non teoriche. La valutazione del livello di maturità del framework Diversity & Inclusion, effettuata da un organismo di terza parte, costituisce una ragionevole assicurazione per gli stakeholder dell'impegno e degli sforzi profusi dall'organizzazione in tema di gestione delle risorse umane.

La scelta di un'organizzazione di far valutare il livello di maturità del proprio framework D&I porta al raggiungimento di numerosi benefici per l'azienda:

- a. Organizzare un framework D&I che permette di gestire in maniera efficiente la varietà delle iniziative sul tema
- b. Comunicare verso l'esterno il proprio impegno nel valorizzare le diversità e l'essere inclusivi, con ricadute positive a livello reputazionale.



Rilevante la partecipazione all'**Inclusion Job Day: DGS ha partecipato alla Virtual Edition dell'evento l'8 Giugno 2023.** Trattasi di un evento online dedicato

all'inclusione lavorativa delle persone con disabilità e appartenenti alle categorie protette. **La giornata, è stata caratterizzata** da una tavola rotonda partecipata da esperti, manager e rappresentanti aziendali per confrontarsi sull'importanza dell'**inclusione lavorativa** e condividere esperienze e best practice. Di seguito ha preso il via il **Job Day virtuale** dove il nostro Talent team ha incontrato tutti i candidati interessati a entrare a far parte della nostra **realtà dinamica e innovativa** e a tenere **colloqui onte-to-one fino alle 18:00**. L'evento ha rappresentato un'opportunità preziosa per promuovere l'inclusione e favorire l'accesso al mondo del lavoro per le persone con disabilità. **DGS è orgogliosa di partecipare a questa iniziativa** e contribuire a creare un ambiente lavorativo più inclusivo e diversificato.

DGS ha partecipato, il 14.9.2023, al Virtual Job Meeting dedicato alle STEM girls. Rivolto alle giovani studentesse o laureate STEM in cerca di opportunità lavorative.

3.4 DGS recluta, seleziona e accoglie

DGS consolida l'attività dell'Academy, iniziativa volta a formare diplomati e neolaureati sulle

principali tecnologie (Microsoft, Java, Data Science e Cyber Security) per avviarli in tempi brevissimi ai nostri progetti.

A integrazione dei percorsi di collaborazione con le principali università, nel corso del 2023 DGS ha iniziato a lavorare anche con diversi Istituti Tecnici Superiori (ITS) per selezionare giovani diplomati da inserire nel mondo del lavoro.

Le nostre Academy sono percorsi formativi gratuiti ad alta specializzazione grazie ai quali giovani sia diplomati che neolaureati vengono formati dai nostri esperti per acquisire competenze specifiche di settore sui profili più difficili da reperire negli ambiti della Cyber Security, Digital Solutions e Supply Chain Solutions.

Le Academy, nelle aree Digital Solutions e Supply Chain Solutions, formano giovani provenienti da diverse Università e ITS, ai quali vengono trasferite specifiche conoscenze sui mondi Dynamics ERP e CRM di Microsoft e sugli ambienti evoluti di sviluppo Java.

- Il **21/02/2023** a lezione con DGS al Master in Fashion Law di UNINETTUNO e NABA. DGS contribuisce a uno dei moduli formativi del Master, frutto della collaborazione tra l'Università Telematica Internazionale UNINETTUNO e NABA – Nuova Accademia di Belle Arti, con una serie di lezioni che testimoniano come l'utilizzo della tecnologia sia oggi imprescindibile nei modelli di business. Con inizio a **fine febbraio 2023**, una durata di **12 mesi** e l'innovativa formula blended che comprende sia attività online che in presenza, il **Master intende formare figure professionali altamente qualificate** in grado di gestire le dinamiche giuridiche, economiche e tecnologiche afferenti al sistema della moda e del tessile, ponendo attenzione agli aspetti legati alla sostenibilità (ambientale, economica e socioculturale) e alla digitalizzazione. Partendo dalla storia di successo del gruppo, il percorso formativo proposto da DGS si snoda attraverso diverse tematiche declinate sul mondo fashion: **Technology for the Extended Supply Chain, Artificial Intelligence & Cyber Security, Digital Asset: AI from design to retail, Blockchain technology**. I nostri relatori: Gabriele Tanini

(Marketing Director), Stefano Fazio (Senior Solution Architect), Gianluca Cimino (Cyber Security Chief Strategy Officer), Luca Malinverno (Data Scientist & Trainer) e Livia Torterolo (R&D Manager), anche attraverso specifici casi reali, dimostrano come un corretto utilizzo della tecnologia possa fornire un importante valore aggiunto. La partecipazione di DGS a questo Master è il primo risultato concreto dell'**Accordo Quadro tra DGS e l'UNINETTUNO** che si svilupperà anche su tematiche diverse, quali stage in azienda per giovani studenti, partecipazione congiunta a progetti nazionali e internazionali di ricerca, collaborazione nella promozione di eventi dedicati alla diffusione della conoscenza delle tecnologie applicate al mondo Fashion.

- ▶ **Il 23.02.2023 DGS torna al Virtual Job Meeting Engineering** alla ricerca dei migliori talenti. L'evento online organizzato da Cesop. Un'opportunità rivolta a chi sta concludendo o ha concluso gli studi in ingegneria. Al Virtual Job Meeting il nostro Talent team accoglie i partecipanti allo stand virtuale di DGS, dove, oltre a presentare le opportunità del gruppo, è a disposizione per chiarire ogni domanda o curiosità sul nostro mondo, approfondire le mansioni e le competenze richieste e pronto a comprendere le passioni e aspirazioni di ognuno.
- ▶ **Il 23.03.2023 DGS partecipa al Job Meeting di Torino** per conoscere nuovi talenti. DGS è presente a Torino per un nuovo appuntamento con il Job Meeting organizzato da Cesop. Un evento ibrido di una settimana di stand virtuale dove conoscere l'azienda e scoprire in anteprima le opportunità lavorative che si conclude, in presenza, giovedì 30. Una giornata all'insegna del recruiting, durante la quale conoscere i giovani talenti e presentare le opportunità che offriamo in ambito Cyber Security, Digital Solutions e Management Advisory, oltre a rispondere a tutte le domande e curiosità sul percorso di carriera più adatto ad ognuno.
- ▶ Dal **28.03.2023 al 04.04.2023** a Napoli, continuano gli appuntamenti **Job Meeting organizzati da Cesop, presso la Mostra d'Oltremare**, in Via John Fitzgerald Kennedy 54. Anche questa volta si tratta di un evento ibrido: il 4 aprile lo stand virtuale dà la possibilità di conoscere in anteprima l'azienda e scoprire le opportunità lavorative aperte; all'evento fisico, invece, si incontra di persona il nostro talent team che è disponibile allo stand DGS.
- ▶ **Il 3.04.2023 presso Università degli Studi di Genova** si tiene l'evento **"1 Year 1 Day"**. Un anno di colloqui in un solo giorno, è questa la promessa dell'evento organizzato dal Gruppo di Ricerca in Simulazione dell'Università degli Studi di Genova. Noi di DGS ci siamo per conoscere tanti Giovani Ingegneri e Computer Scientists che stanno terminando o hanno terminato gli studi.
- ▶ **Il 13.04.2023 DGS atterra in Sicilia per il Career Day dell'Università degli Studi di Palermo.** La giornata dedicata ai giovani Ingegneri o futuri tali. DGS è ospite dell'Università degli Studi di Palermo per incontrare e conoscere tanti giovani talenti che si affacciano al mondo del lavoro. Durante la giornata, infatti, i laureati e gli studenti del Dipartimento di Ingegneria hanno l'opportunità di entrare in contatto con il nostro Talent Team e i nostri Tecnici per conoscere le posizioni aperte in tutte le nostre sedi, consegnare i CV e scoprire più dettagli sui nostri ambiti di attività: Cyber Security, Digital Solutions e Management Consulting.
- ▶ **Il 18.04.2023 DGS e We.Do Advisory partecipano al Career Day all'Università di Roma Tor Vergata, organizzato da ALITUR** presso l'edificio della didattica della Facoltà di Ingegneria dell'Università di Roma Tor Vergata. Si tratta del 30° anniversario del Forum Università-Lavoro, un'occasione per i giovani talenti in cerca di lavoro o che vogliono capire come orientare il loro percorso di formazione per diventare più appetibili sul mercato.
- ▶ **Il 21.06.2023 DGS partecipa al Career Day dell'Università degli Studi di Genova.** Una giornata dedicata a studenti, laureandi o laureati nella quale il nostro Talent team è pronto a incontrare e conoscere tanti giovani talenti desiderosi di affacciarsi al mondo del lavoro.
- ▶ **Il 28.06.2023 DGS è in cerca di talenti al Future Fair di Napoli presso l'Apple Developer Academy – UNINA.** Una giornata dedicata agli studenti della Apple Developer Academy dell'Università di Napoli Federico II. L'evento, che si svolge il 28 e 29 giugno, coinvolge oltre 300 studenti provenienti da tutto il mondo. In questa occasione, tanti talenti emergenti nel campo dello sviluppo di app

hanno l'opportunità di conoscere il nostro Team Talent, chiedere informazioni e affrontare brevi colloqui conoscitivi, oltre a presentare i progetti sviluppati nel periodo di studi. Il Future Fair 2023 rappresenta per DGS una tappa importante per confermare il suo impegno nel supportare la nuova generazione di sviluppatori di app e i giovani talenti emergenti.

- ▶ **Il 26.09.2023, DGS partecipa al Sapienza Career Days a Roma.** Continuano le attività di DGS per la ricerca di giovani talenti. Il primo appuntamento in presenza dell'anno accademico è ai Sapienza Career Days, il principale punto di incontro tra studenti e mondo del lavoro dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza".
- ▶ **Il 27.09.2023 DGS partecipa al Career Day di Orientamenti a Genova,** un progetto promosso dalla Regione Liguria e coordinato da ALFA Liguria. Siamo presenti dalle 9.30 alle 17.00, presso la Sala delle Grida del Palazzo della Borsa in Via XX Settembre, per incontrare e conoscere tanti giovani talenti desiderosi di affacciarsi al mondo del lavoro. Il team dei tecnici del nostro Software Lab/ Ingegneria di Genova, è disponibile per rispondere a tutte le domande e curiosità. Carlo Bonamico, Responsabile Ingegneria Genova e Davide Zampa, Delivery Manager area Industry, sono pronti a far conoscere tutte le occasioni di connessione con la nostra azienda.
- ▶ **Il 19.10.2023, DGS aderisce alla tappa romana del Road Show "Cybersecurity 5.0 Career Days"** presso il Loft Campo LUISS (Roma). La giornata, interamente dedicata alla sicurezza informatica, è promossa da Planet Diplomacy e realizzata in collaborazione con l'Università LUISS. L'evento si svolge nell'ambito del Festival della Diplomazia presso il Loft Campus Luiss, in Viale Romania 32. Questa è un'importante occasione per scoprire tutti i percorsi formativi e le possibilità di carriera offerti da DGS nel mondo della sicurezza informatica.
- ▶ **Il 19.10.2023, DGS partecipa al Job Meeting di Milano per conoscere nuovi talenti.** Un nuovo appuntamento con il **Job Meeting organizzato da Cesop.** Al BASE Milano, in Via Bergognone 34, presso lo stand DGS, il nostro Talent Team è a disposizione per incontrare tanti studenti, laureati e neo-laureati lombardi e delle zone limitrofe per una giornata all'insegna del recruiting. L'evento è un'occasione per conoscere il nostro gruppo e scoprire tutte le opportunità che offriamo in ambito Cyber Security, Digital Solutions e Management Advisory.
- ▶ **Il 14.11.2023 il Talent Team DGS è a Roma per il Job Meeting presso la Facoltà di Ingegneria Civile e Industriale dell'Università Sapienza di Roma.** DGS è presente al nuovo appuntamento di Cesop, con il nostro Talent Team pronto a conoscere tanti studenti, laureati e neolaureati delle Facoltà di Ingegneria Civile Industriale e Ingegneria dell'Informazione, Informatica e Statistica.

Come evidenziato dalla tabella successiva, Nel 2023 dei **38 stage conclusi**, quasi il 37% (14) ha avuto un esito positivo in termini di impatto occupazionale: 13 persone sono state inserite in organico con un contratto di apprendistato (34,21%) degli stage conclusi e 1 assunta a tempo indeterminato (2,63%).

2023		
Stage	Percentuale	Valore
Stagisti (% organico medio)	1,97%	15
Stage conclusi nel 2023	// n	38
Stagisti trasformati in apprendistato di quelli conclusi nel 2023	34,21%	13
Stagisti trasformati in contratto a tempo indeterminato di quelli conclusi nel 2023	2,63%	1

Va osservato che in alcuni casi stagisti che superano il periodo di studio potrebbero essere integrati in azienda ma scelgono percorsi professionali diversi, abbassando il rating di stage trasformati.

3.5 DGS forma e cresce le persone

3.5.1 La formazione aggiuntiva (non obbligatoria) e le certificazioni tecniche

Le attività di formazione sono strutturate per rispondere alle esigenze di crescita delle competenze e delle conoscenze delle persone DGS e sono finalizzate a coinvolgere le diverse fasce professionali dell'organico DGS S.p.A.

Le ore totali di formazione aggiuntiva erogate nel 2023 sono pari a **7.270**. Sono state rivolte a 1.091 persone, divise, per genere, come da tabella seguente.

2023 - FORMAZIONE NON OBBLIGATORIA				
	Uomini	%	Donne	%
Persone formate (possono essere anche le stesse persone che hanno fatto più corsi di formazione)	798	73,1 %	293	26,9 %
Ore erogate	6.531	89,8 %	739	10,2 %

Questo il dettaglio per tipologia di corso

Dettaglio formazione 2023	FORMAZIONE NON OBBLIGATORIA		
	Donne	Uomini	TOTALE
Persone formate 231	66	166	232
Ore erogate 231	66	166	232
Persone formate GDPR	74	181	255
Ore erogate GDPR	74	181	255
Persone formate SA8000	137	387	524
Ore erogate SA8000	137	387	524
Persone formate formazione tecnica	16	64	80
Ore erogate formazione tecnica	462	5.068	5.520

Le conoscenze tecniche e funzionali rappresentano il cuore delle competenze che le professionalità di DGS S.p.A. spendono sui progetti.

La formazione tecnica si declina su **due** macrocategorie:

- ▶ Auto-formazione
- ▶ Corsi di Formazione presso enti terzi specializzati tra cui gli stessi Vendor

In aggiunta, sono state **erogate 2.245 ore di Training on the job** da parte dei consulenti senior in affiancamento a 48 colleghi meno esperti.

L'importanza della formazione su tematiche innovative è peraltro attestata dal numero di risorse certificate. Nel 2023 le Persone di DGS hanno conseguito 220 certificazioni tecniche che portano a 410 le certificazioni attive al 31 dicembre 2023.

Oltre che alla formazione tradizionale, nel corso del 2023 DGS ha dato vita a un progetto di autoformazione in azienda. L'uso di strumenti come **Udemy** è una tendenza crescente nel mondo del lavoro, che consente di aggiornare continuamente le competenze dei dipendenti in un contesto in rapida evoluzione tecnologica e organizzativa. Udemy, la piattaforma scelta da DGS, offre una piattaforma flessibile e accessibile, che permette di formare il personale su un'ampia gamma di argomenti, adattandosi alle esigenze specifiche delle aziende.

Nel 2023 ci siamo dotati delle prime 50 licenze Udemy per introdurre uno strumento formativo orientato prevalentemente sulla formazione tecnica per garantire la formazione continua dei dipendenti, sia durante l'orario di lavoro e sia fuori dall'orario di lavoro.

I punti chiave del progetto Udemy per l'autoformazione aziendale sono stati:

- ▶ Accesso a un ampio catalogo di corsi
- ▶ Flessibilità e auto-apprendimento
- ▶ Strumenti per la gestione e il monitoraggio delle performance
- ▶ Aggiornamenti costanti e personalizzazione
- ▶ Riduzione dei costi di formazione
- ▶ Coinvolgimento e motivazione del personale
- ▶ E-learning come parte di una strategia formativa più ampia

3.5.2 La formazione sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

Le ore di formazione obbligatoria in materia di SSL, sono prese in carico dal sistema di gestione con il supporto del gestionale interno con moduli dedicati alla gestione dell'H&R.

La sorveglianza sul processo di formazione obbligatoria è collegata al monitoraggio generale sulla compliance legale che è anche supportata dal sistema di gestione integrato e conforme, tra gli altri standard, soprattutto alla ISO 45001:2018.

Nel 2023, le **ore di formazione totale in materia di SSL sono state 1.716 pari a 137** persone formate, divise, per genere, come da tabella seguente.

2023 - FORMAZIONE OBBLIGATORIA				
	Uomini	%	Donne	%
Persone formate	72	52,5 %	65	47,5 %
Ore erogate	1.256	73,2 %	460	26,8 %

3.5.3 Salute, sicurezza e benessere delle persone

DGS garantisce un ambiente di lavoro salutare e sicuro in tutte le sedi di lavoro e per tutte le parti coinvolte, attraverso l'applicazione virtuosa delle normative vigenti (in particolare il D.LGS. 81/2008 in merito a salute e sicurezza nei luoghi di lavoro) e l'adozione di misure conformi alle normative e agli standard internazionali di riferimento, fornendo strutture, condizioni di lavoro, presidi e attività di formazione e informazione in materia.

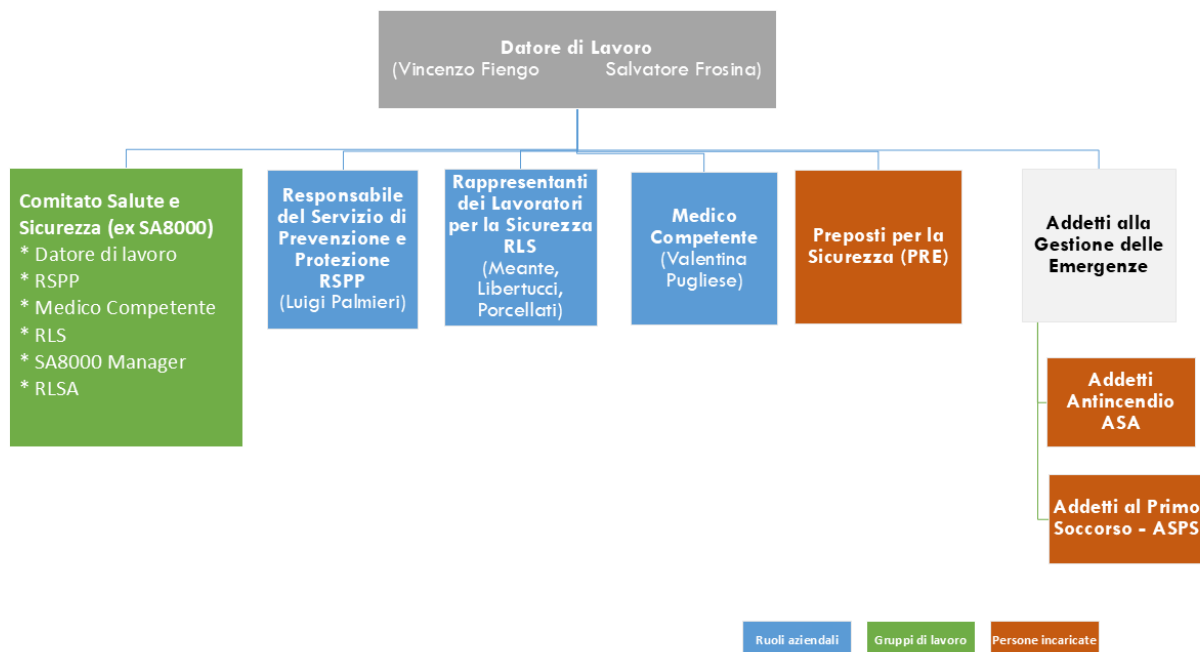
Il 20 maggio 2020 DGS S.p.A. ha conseguito, per la sede di Roma di Via Paolo di Dono 73, la certificazione **ISO 45001:2018** relativa al Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro.

La strategia di DGS è sempre quella di iniziare il progetto di certificazione da una sede per poi declinarlo su tutte le sedi, assicurando un coinvolgimento effettivo di tutti gli attori.

L'adeguamento alla ISO 45001:2018 ha consentito di affiancare alla "tradizionale" valutazione dei rischi sulla salute e la sicurezza sul posto di lavoro, documentata nel DVR e alle valutazioni dei rischi specifici, la gestione dei rischi gestionali e reputazionali in materia di SSL.

Questi ultimi sono stati inseriti nell'analisi dei rischi insieme a quelli relativi alla prospettiva della qualità e ambiente.

DGS ha anche definito un organigramma specifico in materia di SSL, condiviso sulla Intranet aziendale e comunicato a tutti gli attori coinvolti.



DGS S.p.A., pone molta attenzione alla compliance legale rispetto a quanto prescritto dal Testo Unico in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro (D.lgs. 81/08).

Permane l'impegno quotidiano a:

- ▶ ridurre il pericolo residuo dei lavoratori esposti al rischio;
- ▶ monitorare continuamente le prestazioni e l'efficienza del proprio sistema di gestione a presidio dei rischi connessi alla sicurezza;
- ▶ implementare le migliori tecnologie disponibili per la sicurezza;
- ▶ erogare un'adeguata formazione e informazione ai lavoratori al fine di diffondere e consolidare la cultura della salute, della sicurezza e del benessere organizzativo.

Stante l'obbligo previsto dalla normativa vigente sulla formazione in materia salute e sicurezza sul lavoro, è proseguito il progetto formativo cadenzato con il supporto del gestionale a disposizione di H&R e ben rappresentato al precedente par. § 3.5.2

Per le prospettive individuate (sicurezza sul lavoro) sono stati misurati, fino al 31 dicembre 2023, gli indicatori in materia di SSL, alcuni dei quali hanno consentito di predisporre dei programmi di gestione/piani di miglioramento, illustrati al par. § 1.3

Infortuni	2020	2021	2022	2023
Infortuni in itinere	2	1	3	1
Infortuni sul posto di lavoro	0	0	0	3
<i>di cui con conseguenze gravi(ad esclusione decessi)</i>				0
<i>di cui con decesso</i>				0
Totale Infortuni	2	1	3	4
Totale giorni assenza per infortuni in itinere		69	137	23
Totale giorni assenza per infortuni sul posto di lavoro				21
Indice Frequenza infortuni (IFI)			2,51	3,21
Indice Gravità infortuni (IGI)			0,11	0,04
Indice Infortuni (IINF)	0,29%	0,15%	0,42%	0,53%

Non si evidenziano situazioni critiche sia per quello che riguarda le modalità di accadimento sia per le relative conseguenze.

3.5.4 Comunicazione Interna

La comunicazione interna occupa una funzione di presidio in quanto responsabile di mantenere salda l'identità dell'impresa, garantire un orientamento comune e veicolare messaggi chiave significativi verso tutte le persone che lavorano all'interno dell'organizzazione.

La funzione è quella di coinvolgere e motivare le persone al fine di renderle partecipi e protagoniste del progetto "DGS S.p.A.", delle strategie e degli obiettivi da raggiungere insieme.

La comunicazione tra azienda e persone che la costituiscono, è un processo bidirezionale, tramite differenti canali di ascolto e coinvolgimento che favoriscono una relazione di scambio reciproco.

Accedendo dalla intranet aziendale è possibile consultare:

- ▶ le politiche;
- ▶ le procedure aziendali;
- ▶ l'organigramma e lo schema delle responsabilità;
- ▶ gli obiettivi e i traguardi in materia ambientale, di SSL, di qualità, di customer care, sulla sicurezza delle informazioni e sulla qualità del servizio.

La comunicazione all'interno dell'organizzazione è gestita anche tramite canali più tradizionali:

- ▶ le bacheche dei locali aziendali in cui sono riportate eventuali comunicazioni interne relative al Sistema di Gestione, sulle vie di fuga, sulle procedure di emergenza e sui comportamenti da tenere per il rispetto dell'ambiente (risparmio energetico, riduzione consumi, etc.);
- ▶ riunioni tra i soggetti destinatari delle informazioni;
- ▶ scambio di posta elettronica tramite rete interna (LAN);
- ▶ opuscoli e vademecum raccolti ai neoassunti e a tutti i dipendenti in occasione di eventi rilevanti che meritano una comunicazione capillare.

Qualunque lavoratore può segnalare eventuali problematiche afferenti al benessere delle persone e la salubrità dell'ambiente e proporre opportunità di miglioramento o suggerimenti inclusi eventuali modifiche alla documentazione del sistema, direttamente al proprio responsabile, al RSPP, al Responsabile dei Sistemi, al RLS, attraverso colloquio diretto o mediante posta elettronica.





4. I CLIENTI E IL BUSINESS

4.1 Il contesto del business

L'intera organizzazione del gruppo DGS è dedicata alla costruzione di valore aggiunto in risposta alle esigenze del cliente: affidabilità dei risultati, robustezza delle soluzioni, affiancamento costante nel tempo, capacità di ascolto per la condivisione degli obiettivi e assunzione di responsabilità, costituiscono l'ossatura nella realizzazione di ogni nostro progetto. Professionalità ed esperienza nello sviluppo delle migliori architetture applicative e tecnologiche sono i pilastri su cui costruiamo servizi completi di progettazione, realizzazione e supporto di sistemi informativi e infrastrutture complesse.

DGS fornisce servizi e soluzioni di valore in ambito Cyber Security Solutions, Digital Solutions e Management Consulting.

Specializzata in consulenza strategica, progettazione, sviluppo, integrazione, implementazione e manutenzione di soluzioni ed infrastrutture complesse basate su tutte le principali tecnologie presenti sul mercato, l'offerta di DGS copre l'intera catena del valore ICT.

L'adozione di principi di Continuous Delivery e Continuous Integration, abilitati dalle piattaforme native cloud, consente a DGS di affiancare i propri clienti nella realizzazione di soluzioni robuste e sicure, con tempi di allineamento al business sempre più ridotti.

I clienti attivi di DGS S.p.A., 284 al 31/12/2023, si distribuiscono come da tabella sul territorio nazionale ed estero:

Aree Geografiche	Conteggio di Cliente	%
Centro	90	31,69%
Nord	159	55,99%
Sud	35	12,32%
Estero	//	//
Totali	284	100,00%

Inoltre, sono diversi i mercati nei quali opera DGS S.p.A. In particolare:

Energy & Utilities.

Durante gli oltre 25 anni di esperienza nel settore Energy e Utilities, abbiamo accompagnato i nostri clienti lungo il processo di profonda trasformazione e liberalizzazione del mercato. La comprensione dei processi chiave nella Supply Chain, Produzione, Trasporti, Vendite e Marketing, Customer Operations e Trading & Energy Management, unita alla solida conoscenza delle architetture di integrazione, ci consente di essere il partner preferito dei principali player del settore come Enel, Terna, ENI ed Engie.

Settore Pubblico.

Abbiamo registrato un ottimo trend di crescita nel settore della Pubblica Amministrazione, partecipando e vincendo, nell'ambito di due consorzi, entrambe le gare d'appalto (applicativa e sistemistica) bandite da Consip nel 2015.

Forniamo inoltre servizi a 360 gradi a INPS, Consip, Ministero degli Affari Esteri e diversi Enti Pubblici.

Industria

Le ultime acquisizioni hanno permesso a DGS di posizionarsi su questo segmento di mercato con soluzioni d'avanguardia sia in ambito Automotive che Fashion e Manufacturing. Basandoci sulla comprensione delle problematiche di produzione stiamo realizzando una nuova soluzione di Extended Supply Chain. Abbiamo maturato expertise specifiche in questi ambiti:

- ▶ Prodotti software (Microsoft Dynamics 365 suite (ERP-CRM), Microsoft BI & Analytic, Siemens Teamcenter, SAP)
- ▶ Indicatori di performance mercato Fashion
- ▶ G-suite
- ▶ Consolidamento infrastrutture di sicurezza perimetrale
- ▶ Gestione Utenze Amministrative
- ▶ Software Defined WAN
- ▶ Sicurezza infrastrutture IoT

Servizi Finanziari

Occupiamo una posizione di rilievo nel mercato dei Servizi Finanziari dove abbiamo rinforzato ed esteso la nostra presenza grazie all'acquisizione di diverse realtà imprenditoriali. L'ingresso di queste società nel gruppo ci ha permesso di ampliare il nostro Custom set, approfondire la conoscenza del settore Finanziario e attuare nuovi investimenti nell'Industria Assicurativa. Le principali aree di competenza sono: Soluzioni di Advanced Networking per la direttiva MiFID II, Servizi di Leasing e Trasformazione Digitale.

Di seguito riportiamo una tabella con la distribuzione del fatturato in Italia per settore:

Settori	Fatturato 2023	2022%
Finance&Insurance	9.437.650,30	6,37 %
Distribuzione& Servizi	3.233.664,34	2,18 %
Difesa	11.171.968,82	7,54 %
Energy&Utilities	49.471.301,97	33,38 %
Industria	20.703.220,73	13,97 %
Pac	35.589.775,85	24,01 %
Pal	3.149.783,08	2,13 %
Sanità	9.800,00	0,01 %
Telco	8.111.656,93	5,47 %
Trasporti	1.938.195,51	1,31 %
Business Services	5.398.434,44	3,64 %
Totale complessivo	148.215.451,97	100,00 %

La distribuzione del fatturato in Italia testimonia un buon radicamento al Centro-Nord e una necessità di migliorare le performances al Sud.

Settore geografico: fatturato		
Area Geografica	Fatturato 2023	%
Nord	41,996,020.69	70,66%
Centro	104,732,199.87	28,33%
Sud	1.487.231,41	1,00%
Totale Italia	148.215.451,97 €	100%
Estero	//	//%
Totale Generale	148.215.451,97 €	100,00%

Interessante anche la distribuzione per business:

Business	Num Clienti	% Clienti	Fatturato	% Fatturato
Digital	143	50,35%	64.584.997,62	43,58%
Cybersecurity	116	40,85%	78.659732,54	53,07%
Consulting	25	8,80%	4.970.721,81	3,35%
Totali	284	100,00%	148.215.451,97	100,00%

Nel 2023 è stato consolidato un nuovo modello organizzativo in ambito Digital, anche e soprattutto in conseguenza delle diverse operazioni straordinarie effettuate nell'anno volte a rafforzare la presenza sul mercato nell'ambito delle Digital Solutions.

È stata definita una organizzazione matriciale che vede Mercati e Centri di competenza con il duplice obiettivo di essere Account centrici da una parte e focalizzati sulle capabilities espresse a livello di gruppo.

A seguito delle operazioni straordinarie è anche stata svolta una attività di ridefinizione dei profili professionali con l'obiettivo di trovare coerenza nella definizione dei centri di competenza e per consentire ai dipendenti di essere gestiti in modo da valorizzare le loro professionalità e i talenti.

A tale scopo le attività dell'area di Business Digital sono organizzate in centri di competenza che fanno capo alla direzione tecnica della capogruppo ma utilizzano le risorse e le competenze delle singole società controllate, acquisite sempre con la strategia di portare know how a DGS. I centri di competenza sono:

- ▶ **Microsoft**: dedicato alla progettazione e implementazione di strumenti di Advanced Analytics, Machine Learning, Artificial Intelligence, IOT, Performance Management, XRM, Digital Apps, Supply Chain Management, ERP, Collaboration, Knowledge Management e Security basati su piattaforme cloud Microsoft.
- ▶ **ServiceNow**, dedicato alla consulenza, implementazione di progetti, supporto, formazione e vendita di licenze della piattaforma ServiceNow
- ▶ **SAP**, a supporto dei clienti nell'adozione delle soluzioni applicative basate su SAP Hana Platform, con specifico focus nelle seguenti aree:
 - SAP S/4HANA On Prem e Cloud (Public e Private)

- SAP Hana Data Management & SAP Analytics (OnPrem e Cloud).
 - SAP Business Technology Platform (BTP) nell'ambito dell'Integration and Next-Gen Applications Development.
 - SageX3, dedicato alla vendita ed alla implementazione di progetti ERP del software gestionale SageX3.
- ▶ **Open Source**, dedicato alla realizzazione di progetti basati su tecnologie Open Source con particolare riferimento alla piattaforma **Liferay** di cui il centro di competenza è partner storico; i progetti vanno dalla realizzazione di portali alle implementazioni di soluzioni di CRM ed e-commerce. Il centro di competenza presiede e fa parte del consorzio RIOS, consorzio di aziende tutte focalizzate sulle piattaforme Open Source più diffuse sul mercato.
 - ▶ **Open Square - Digital Lake**, dedicato alla implementazione di progetti ERP, collaborativi e di analytics basati su soluzioni che includono anche piattaforme di knowledge base e federated search oltre che di intelligenza artificiale.
 - ▶ **PLM**, dedicato alla fornitura di servizi di consulenza, supporto alla adozione e gestione di piattaforme di PLM e PDM, supporto alle attività di CAD/CAM, supporto alle ingegnerie di produzione e gestione di progetti di sviluppo e manutenzione.
 - ▶ **New Generation Software Lab** dove sono concentrate le capacità di sviluppo software sulle principali tecnologie e ambienti di sviluppo sia di front-end che di back-end.
 - ▶ **Ricerca & Sviluppo**, (Rif § 4.2) centro di competenza dedicato alla gestione di progetti di ricerca a TRL (Technology Readiness Level) alti (da 5 a 7) finalizzati ad aumentare le capacità del gruppo sulle tecnologie di frontiera (blockchain, AI, ecc.).
 - ▶ **ICT Education**, dedicato alla fornitura di servizi formativi in ambito ICT sia a catalogo che a calendario.
 - ▶ **Cloud Infrastructure and Platform Services**, dedicato alle attività di AMS e di gestione dei sistemi sia on premise che in cloud.

Con pari approccio, la linea di business dedicata alla Cyber Security, si pone l'obiettivo di affiancare i propri clienti, instaurando un rapporto di partnership, nella progettazione, implementazione e gestione delle infrastrutture di cyber security a protezione del proprio know-how rappresentato da dati, asset e infrastrutture operative che costituiscono la base dei processi di Business. La BU si focalizza sull'innovazione, l'automazione e la semplificazione per raggiungere tali obiettivi.

Il core business della BU si basa su un'offerta in grado di affrontare le attuali e future minacce informatiche, in conformità col framework NIST. La BU opera sulle 5 funzioni del NIST offrendo soluzioni di cyber security basate sulle migliori tecnologie presenti sul mercato a livello mondiale. La BU conta più di 40 partnership tecnologiche in continua evoluzione grazie a un'attività costante di scouting a livello internazionale, mirando ad anticipare le esigenze di mercato. Nel corso del 2023, la BU ha inoltre introdotto un gruppo di 10 laboratori finalizzati allo sviluppo del know-how interno nonché di framework pre-competitivi, con particolare attenzione alla cloud security. Sul fronte dei servizi, la BU sta crescendo considerevolmente grazie ai consistenti investimenti su nuovi talenti.

L'area di Business della Cybersecurity ha inoltre potenziato il proprio servizio di sicurezza informatica con l'inaugurazione dell'**eXtended Security Operation Center (X-SOC)**. Questo centro all'avanguardia, progettato per affrontare le sfide in continua evoluzione nel campo della cyber security, fornendo una difesa efficace contro le minacce informatiche sempre più sofisticate e insidiose, è un ulteriore e importante passo per DGS nel consolidare il proprio ruolo di player di riferimento e leader italiano nel settore. Il nuovo X-SOC, ubicato nella sede aziendale di Sesto San Giovanni (MI), con ufficio satellite a Roma, si focalizza su **tre funzioni chiave della cybersecurity** che lo rendono un asset fondamentale nella lotta contro le minacce.

1. Security Operation Center in ambito Information Technology (IT), Internet of Things (IoT) e Identity Security: il centro operativo di sicurezza, all'interno dell'X-SOC, è specializzato nel monitoraggio, rilevamento e risposta agli incidenti di sicurezza in ambito IT, IoT e Identity Security; un'area, quest'ultima, particolarmente rilevante nella protezione delle credenziali e delle identità degli utenti per prevenire violazioni e accessi non autorizzati.

2. Operation and Maintenance, Vulnerability Management, Cyber Exposure Assessment:

L'X-SOC si occupa anche delle operazioni quotidiane, della manutenzione dei sistemi di sicurezza informatica e della gestione delle vulnerabilità, ovvero l'identificazione e la mitigazione delle potenziali falle di sicurezza nei sistemi e nelle applicazioni. Inoltre, viene effettuata una valutazione dell'esposizione ai rischi informatici, al fine di mettere in atto adeguate misure di contenimento e riduzione della superficie d'attacco.

3. Breach Response e Forensics: in caso di violazioni della sicurezza informatica, il X-SOC è progettato per rispondere tempestivamente alle minacce riscontrate. Questo include l'attuazione di procedure di risposta agli incidenti per limitare i danni, nonché l'analisi forense per identificare l'origine e le implicazioni dell'attacco.

L'X-SOC offre un'ampia gamma di Servizi on-demand, tra cui: Managed Detection and Response (MDR), Cyber Threat Intelligence e Identity Threat Detection and Response (ITDR) in ambito **Threat, Identity & Risk**; External PT/VA (Penetration Testing/Vulnerability Assessment) e Attack Surface Management (ASM) in ambito **Device, App & Surface**; Digital Forensics and Incident Response (DFIR) in ambito **Investigation**. Inoltre, sono disponibili numerose opzioni personalizzate per aiutare le organizzazioni a mitigare le minacce informatiche e garantire una sicurezza completa e personalizzata. I clienti possono scegliere tra tre pacchetti di servizi offerti (Silver, Gold e Platinum) per adeguare il livello di protezione alle proprie esigenze e ottimizzare il budget destinato alla sicurezza informatica. Grazie a quest'ampia selezione di

servizi e opzioni, DGS è in grado di soddisfare le diverse necessità delle imprese, fornendo soluzioni personalizzate che si adattano perfettamente a ogni contesto.

I servizi offerti dall'X-SOC sono progettati per essere non invasivi, garantendo la massima efficienza e compatibilità con l'infrastruttura esistente e salvaguardando gli investimenti già effettuati. Questo approccio è particolarmente vantaggioso per i clienti, poiché evita la necessità di stravolgere completamente i processi e l'architettura di sicurezza già presenti, riducendo al minimo le interruzioni o le incompatibilità che potrebbero verificarsi con soluzioni invasive.

4.2 Ricerca, sviluppo e innovazione

DGS ha un centro di competenza interno, con 4 laboratori, dedicato alla Ricerca e Sviluppo che coinvolge oltre 90 ricercatori, attivi su progetti di ricerca in collaborazione con università ed organizzazioni a livello nazionale ed europeo.

Il centro R&S svolge i seguenti compiti:

- Identificare le aree tematiche strategiche per l'azienda ove indirizzare i progetti e le iniziative R&S, sulla base del proprio piano di crescita industriale. Tra queste rientrano le tecnologie abilitanti quali l'Intelligenza Artificiale (inclusa AI generativa e sistemi LLM), il Cloud & Big Data Analytics, la CyberSecurity, le tecnologie Blockchain, Sistemi avanzati di produzione e Digital Twin, sistemi VR/AR che DGS applica a diversi contesti applicativi proponendosi come technology & solution provider.
- Nell'ambito delle aree tecnologiche suddette, monitorare e selezionare le call di maggior interesse aziendale per la presentazione di progetti innovativi in collaborazione con altre imprese e organizzazioni di ricerca. Questa attività viene svolta a livello europeo (Horizon 2020, Horizon Europe), nazionale (MIMIT, MUR) e regionale (POR/FESR).
- Creare e alimentare continuamente una rete di collaborazioni con Università italiane e europee, all'interno della quale potersi

confrontare sulle challenge europee e promuovere iniziative congiunte.

- ▶ Aderire a poli di innovazione e centri di competenza che permettono a DGS di: (i) confrontarsi con altri attori ed esperti sulle sfide tecnologiche identificate a livello europeo; (ii) avviare nuove partnership e partecipare a eventi di networking (iii); cogliere le opportunità di co-finanziamento per le attività R&D. Ad oggi, DGS fa parte di diversi poli di innovazione regionali quali il **Polo ICT** in Piemonte, gestito da Torino Wireless, i Poli **TRANSIT e SOSIA** in Liguria (gestiti dal SIIT), il **Cluster tecnologico Nazionale "Fabbrica Intelligente"**. Nel 2019 DGS è stata tra i soci fondatori del centro di competenza **START4.0**, che è uno degli 8 centri nazionali di competenza riconosciuti dal governo, incentrato sulla sicurezza e ottimizzazione delle infrastrutture strategiche. Tramite la controllata PORINI, DGS è diventata Full Member di **BDVA** (Big Data Value Association), un ente no-profit formato da grandi aziende, PMI ed enti di ricerca del panorama Europeo, la cui missione è quella di sviluppare un ecosistema di innovazione a livello Europeo sui temi di AI, BigData e Robotica. Sempre tramite PORINI, DGS è membro della Fondazione **D3-4-HEALTH** (Digital Driven Diagnostics, prognostics and therapeutics for sustainable Healthcare) che ha l'obiettivo di mettere a punto cure mirate e personalizzate, che partano dallo stato clinico dei singoli soggetti, utilizzando algoritmi e intelligenza artificiale, progettando dispositivi wearable che accompagnino il paziente anche a casa sviluppare tecnologie digitali applicate alla salute, ai fini della diagnostica e della prognostica basata sui dati. Infine, tramite PORINI è insediata presso **ComoNExT** - Innovation Hub, un parco scientifico e tecnologico con sede nel comune di Lomazzo, in Lombardia, che svolge attività a sostegno dell'innovazione delle imprese sul territorio.
- ▶ Stipulare accordi quadro con le università per avviare apprendistati in alta formazione e ricerca, stage, dottorati con giovani laureati che confluiscano regolarmente in assunzioni a tempo indeterminato in azienda.
- ▶ Avviare e gestire tutto il ciclo di vita dei

progetti R&D sia dal punto di vista tecnico-scientifico che gestionale-finanziario, coinvolgendo il team di ricercatori interni con le competenze necessarie per lo svolgimento delle attività in oggetto e assicurando il raggiungimento dei risultati attesi.

- ▶ Promuovere, in collaborazione con l'ufficio Marketing, i risultati della ricerca attraverso iniziative di *dissemination* su canali social e tramite la partecipazione ad eventi di rilievo.

Il personale impiegato in attività di ricerca e sviluppo ha competenze tecnico-scientifiche, conseguite tramite percorsi accademici tradizionali (laurea, dottorato di ricerca in ambito STEM) e partecipazione pluriennale a progetti di ricerca a sviluppo finanziati da enti regionali (POR-FESR), nazionali (MIMIT, MUR) ed europei (nell'ambito della programmazione Horizon 2020 e Horizon Europe). Il personale è inoltre dotato di certificazioni individuali sia di carattere generale (quali la certificazione PMP, Project Management Professional) che tecniche (Lead Auditor ISO 27001, ISO22301, ITIL, eCPPT Gold, Java developer, Microsoft certifications, APICS-Supply Chain Management ecc.).

Nel corso degli ultimi anni, DGS ha avviato (in alcuni casi come capofila) 20 progetti innovativi, sia nazionali che internazionali, che le hanno permesso di accrescere il know-how tecnico-scientifico interno, acquisire maturità ed esperienza nella gestione di progetti complessi, realizzare dimostratori innovativi da ingegnerizzare e portare sul mercato per aumentare la competitività dell'azienda.

A titolo di esempio, si descrivono alcune progettualità specifiche che hanno permesso di realizzare soluzioni tecnologiche innovative in diversi contesti applicativi, che si ritengono di interesse per il contesto InfoCamere.

Nell'ambito dei progetti Agrifood:

- ▶ **FOOD-DRUG-FREE** (finanziato sul bando Regione Piemonte POR FESR 2014/2020 - Azione 1b.2.2. Piattaforma tecnologica di Bioeconomia), che prevede la messa a punto di una piattaforma tecnologica portatile wireless, costituita da unità sensoristiche multi-obiettivo, che permetta l'identificazione e la valutazione

quali-quantitativa in-field di residui di molecole farmacologicamente attive negli alimenti, al fine di escluderli dalla catena alimentare.

- **BIAS:** Blockchain enabled Intelligent Agricultural Services (finanziato sul bando Regione Piemonte P.O.R. FESR 2014/2020 – Asse I – Azione I.1b.1.2. – Bando PRISM-E), che intende creare un sistema integrato di tracciabilità e certificazione della filiera agroalimentare.

DGS ha potuto realizzare e sperimentare, presso gli end users, una piattaforma di blockchain per la tracciabilità degli alimenti lungo i processi di produzione e trasformazione, anche grazie all'integrazione con tecnologie IoT (Internet of Things). Come risultato, DGS è riuscita a monitorare e registrare, in modo trasparente e immutabile, parametri rappresentativi della qualità e provenienza delle materie prime in ingresso alla filiera, nonché le varie fasi di trasformazione, per assicurare nuovi livelli di sicurezza alimentare, dal campo fino al consumatore finale. Inoltre, nell'ambito del progetto B-SURE (finanziato sul bando Regione Piemonte P.O.R. FESR 2014/2020 – Asse I – Azione I.1b.1.2 Bando PASS), DGS ha potuto studiare la fattibilità di utilizzo delle tecnologie blockchain per garantire l'integrità di data repository relativi alla distribuzione di DPI (Dispositivi di Protezione Individuale).

Con l'intenzione di far evolvere la piattaforma di blockchain e utilizzarla per nuove finalità, DGS sta per avviare un nuovo progetto di blockchain, denominato B4Hopes: Blockchain solution for tracking HOP production and communicating Social impact in a beer social agrifood production, recentemente finanziato sul bando Ecosistema NODES, che le permetterà di utilizzare la blockchain per finalità sociali, nello specifico per raccontare storie di inclusione e agricoltura sociale grazie al coinvolgimento dei detenuti del carcere di Alessandria.

Nell'ambito dei progetti Manufacturing:

- **COOPSC:** COOPERATIVE SUPPLY CHAIN (finanziato dalla Regione Puglia, Regolamento regionale per gli aiuti in esenzione n. 17 del

30 settembre 2014 – Titolo II – Capo 1 "Aiuti ai programmi di investimento delle Grandi Imprese" – Asse prioritario I - Obiettivo specifico 1a - Azione 1.1 Sub-Azione 1.1.a), che intende realizzare un framework cooperativo di Supply Chain Management (SCM) in grado di supportare ogni processo decisionale mediante strumenti adeguati, moderni e flessibili.

- **TANDEM:** digiTAL twiN green aDvancEd Manufacturing (finanziato dalla Regione Puglia, Regolamento regionale per gli aiuti in esenzione n. 17 del 30 settembre 2014 – Titolo II – Capo 1 "Aiuti ai programmi di investimento delle Grandi Imprese" – Asse prioritario I - Obiettivo specifico 1a - Azione 1.1 Sub-Azione 1.1.a), che ha l'obiettivo di far evolvere la precedente piattaforma CoopSC in ottica end-to-end Supply Chain attraverso l'integrazione di moduli e servizi avanzati in ambito Green Production Supply Chain e Digital twin di prodotto.

DGS ha potuto studiare le tecnologie di **Intelligenza Artificiale** allo stato dell'arte (machine learning, deep learning, ecc.) e applicare quelle più promettenti al contesto industriale per ottimizzare i processi aziendali, renderli collaborativi, predittivi e cooperativi, e fornire nuovi servizi quali, ad esempio, la previsione del comportamento dei macchinari e la definizione degli interventi manutentivi necessari per evitare i guasti/fermo macchina. Inoltre, DGS ha potuto realizzare una piattaforma integrata per l'integrazione di funzioni aziendali tipicamente lontane (ad es. ingegneria di prodotto e produzione) basata su tecnologie di Realtà Virtuale e Realtà Aumentata a supporto della digitalizzazione di piccole e medie imprese. Inoltre, DGS ha potuto affrontare il tema della sostenibilità in ottica "**Green Supply Chain**" e **Industry 5.0** grazie all'ideazione e sviluppo di un innovativo framework di Green Production Management System (GPMS) basato su tecniche di **Energy Management, Life Cycle Assessment e Life Cycle Cost Analysis**.

Nell'ambito del progetto **DIGITBRAIN:** Digital twins bringing agility and innovation to manufacturing SMEs, finanziato sul bando

H2020-DT-2019-2, DGS ha potuto lavorare su un nuovo concetto di piattaforma che abilita l'adozione di tecnologie digitali e di produzione avanzate in ambito manufacturing secondo il paradigma "Manufacturing as a Service" (MaaS). Nell'ambito dei progetti Security:

- ▶ **SATIE**: Security of Air Transport Infrastructures of Europe (finanziato sul Bando H2020-SU-INFRA-2018 Activity: SU-INFRA01-2018), volto allo sviluppo di un sistema integrato per la prevenzione, il rilevamento, la risposta e la mitigazione delle minacce negli aeroporti.
- ▶ **CYBERSURE**: CYBER Security InSURancE (finanziato sul Bando MSCA-RISE-2016-Research and Innovation Staff Exchange), che prevede la collaborazione e lo scambio tra ricercatori europei con l'obiettivo di sviluppare un framework per la creazione e la gestione di polizze assicurative cyber per i sistemi informatici.
- ▶ **ANCHOR**: ANalisi del risCHio e crOwd modelling di teRminal portuali (finanziato sul Bando Centro di competenza START4.0), che ha l'obiettivo di valutare la sicurezza in ambito portuale.

DGS ha potuto studiare gli aspetti legati alla **sicurezza cyber-fisica** e, nello specifico, realizzare un sistema di risk assessment per la valutazione del rischio relativo a sistemi, processi e servizi o infrastrutture in diversi ambiti, quali quello aeroportuale, portuale e assicurativo.

In questo ambito, DGS ha avviato un nuovo Progetto europeo, denominato "**Resilient trust**: Trusted SMEs for sustainable Growth of Europeans economical Backbone to strengthen the Digital Sovereignty", finanziato sul bando KDT Research and Innovation Actions (RIA), che ha l'obiettivo di sviluppare una soluzione per la sicurezza end-to-end aumentando la resilienza e la fiducia lungo le diverse catene di fornitura dei dispositivi IoT. Tale progetto le permetterà di realizzare un sistema di anomaly detection in ambito security in grado di auto-adattarsi tramite un meccanismo retroattivo di informazioni monitorate in tempo reale ed elaborate tramite modelli di intelligenza artificiale.

Un'altra innovazione su cui DGS sta lavorando in ambito Security è lo sviluppo di un assistente



virtuale intelligente (chatbot intelligente) basato su **AI generativa e IoT** per la risposta alle situazioni di emergenza nei processi produttivi. Nell'ambito dei progetti Energy & Economia circolare:

- ▶ **TRINEFLEX**: Transformation of energy intensive process industries through integration of energy, process, and feedstock flexibility (finanziato sul bando HORIZON-CL4-2021-TWIN-TRANSITION-01-21), il cui obiettivo è la creazione di una serie di servizi digitali per la raccolta, la gestione e l'analisi in tempo reale di "Big Data" prodotti dai processi industriali. Tali dati verranno raccolti, gestiti ed analizzati per mezzo di specifici algoritmi di Intelligenza Artificiale per l'estrazione "intelligente" ed in tempo reale di informazioni ad alto valore aggiunto.
- ▶ **DIGINTRACE**: A Digital value chain Integration Traceability framework for process industries for Circularity and low Emissions by waste reduction and use of secondary raw materials (finanziato sul bando HORIZON-CL4-2022-RESILIENCE-01-01), che mira allo sviluppo di una piattaforma di tracciabilità decentralizzata, trasparente e interoperabile, e di meccanismi decisionali basati sull'intelligenza artificiale per l'ottimizzazione del processo e riutilizzo delle materie prime secondarie.
- ▶ **TEAPOTS**: agriculTurE wAste PyrOlysis and Thermocomposting for renewable energy in Sustainable agri-food sector (finanziato sul bando HORIZON-CL5-2022-D3-02), che mira

a fornire agli operatori del settore agroalimentare una soluzione innovativa integrata, modulare e flessibile per soddisfare la domanda energetica locale e stagionale attraverso la valorizzazione degli scarti agricoli.

DGS sta acquisendo una serie di competenze specifiche legate all'ottimizzazione energetica dei processi industriali e edifici ad uso abitativo, alla riduzione degli scarti di produzione e loro riutilizzo nella filiera come "second life materials". Nell'ambito di tali progetti DGS sta sviluppando nuovi servizi digitali per gli end users e guidando le attività di integrazione tra i diversi sistemi esistenti.

Nell'ambito dei progetti Healthcare:

- ▶ **AiPHD**: AI for Preventing Heart Disease, (finanziato sul bando Accordi per l'innovazione del MIMIT) che ha l'obiettivo di sviluppare una soluzione di Artificial Intelligence clinicamente pronta per supportare il processo decisionale clinico nella valutazione diagnostica e prognostica dei pazienti con malattie cardiovascolari.
- ▶ **D3-4-HEALTH**: Digital Driven Diagnostics, prognostics and therapeutics for sustainable Healthcare (finanziato sul bando PNRR Piano Complementare Salute), che mira a supportare i clinici nel mettere a punto cure mirate e personalizzate.

DGS sta progettando, a fianco di medici, infermieri, ricercatori, pazienti e caregivers, una piattaforma cloud-based di intelligenza artificiale per la diagnostica e la prognostica dei pazienti in diversi contesti patologici. Tale piattaforma è molto innovativa perché permette di integrare dati eterogenei e multimodali, analizzarli e interpretarli con algoritmi avanzati, anche tramite tecniche di federated learning, e fornire all'utente un supporto decisionale e personalizzato sul paziente.

Grazie a tali esperienze progettuali, DGS è riuscita, nel corso degli anni, a consolidare know-how e creare prototipi che utilizzano le principali tecnologie abilitanti digitali (come Blockchain, Machine Learning, Deep Learning, Intelligenza Artificiale, Big Data, piattaforme Cloud, AR/VR, Digital Twin, CyberSecurity) che hanno generato i seguenti **asset proprietari**:

- ▶ **RIS** (Risk Integrated Service) che nasce come tool di Risk Assessment per valutare il rischio all'interno di sistemi IT secondo lo standard ISO/IEC 27001 ed ha integrato pian piano nuove configurazioni (asset, minacce, vulnerabilità, controlli normativi) in diversi settori specifici (ad esempio per le infrastrutture critiche).
- ▶ **@UTILITIES**: Piattaforma a supporto delle aziende di distribuzione e/o vendita di servizi energetici (Luce e Gas); copre tutte le necessità dalle letture alla fatturazione, dalla gestione delle squadre di lavoro alla telelettura.
- ▶ **WeProcess, WeRule, Matrix**: Piattaforme proprietarie a supporto dello sviluppo rapido di soluzioni applicative che risolvano problematiche di workflow, process & document automation, correlazione di eventi finalizzati alla generazione di soluzioni di real time intelligence e strumenti di analisi multidimensionale per la produzione di dashboard avanzate
- ▶ **CompleTE®**: soluzione di Supply Chain End to End che permette di creare un'immagine digitale della propria azienda, descritta in termini di risorse produttive, catena distributiva e vincoli fisici, logici ed economici al fine di simularne evoluzioni e cambiamenti e prevederne comportamenti.
- ▶ **Piattaforma di blockchain**, basata su blockchain pubblica, finalizzata alla tracciabilità delle filiere produttive e a garanzia dell'immutabilità e sicurezza dei dati.
- ▶ **Piattaforma e-Health**, che consente di integrare e analizzare i dati da differenti sorgenti in un "repository" FHIR Compliant, sfruttare l'intelligenza artificiale per processare i dati sanitari, sviluppare

nuovi moduli personalizzati che estendono la piattaforma per soddisfare qualsiasi esigenza specifica di clinici e pazienti.

Grazie agli investimenti in Ricerca e Sviluppo, e alla collaborazione con numerose Università nell'ambito di progetti finanziati a livello nazionale e internazionale, DGS sperimenta le tecnologie più innovative, quali Blockchain, Machine Learning, Big Data, Quantum Computing e Intelligenza Artificiale nei più svariati settori: economia circolare, catena agro-alimentare, cyber-physical Supply Chain, Industry 4.0.

DGS fa parte del Centro di Competenza per la Sicurezza e l'Ottimizzazione delle Infrastrutture Strategiche START 4.0, uno degli 8 centri di competenza ad alta specializzazione su tematiche Industria 4.0, previsti dal Ministero dello Sviluppo, le cui attività si concentrano su cinque domini applicativi: Energia, Trasporti, Idrico, Produzione, Porto.

Per i progetti che nell'ambito del bilancio 2023 per i quali c'è stata rendicontazione, i dati sono di seguito sintetizzati.

TRINEFLEX

In riferimento al Progetto cofinanziato dalla Commissione Europea "Transformation of energy intensive process industries through integration of energy, process, and feedstock Flexibility" (TRINEFLEX) HORIZON-CL4-2021-TWIN-TRANSITION-01 HORIZON- Proposal number: 101058174.

» I costi totali riferibili al progetto per l'anno 2023 sono pari a Euro 162.354,00 di cui

Personale	Costi esterni	Travel	Costi generali
113.785,31	15.050,00	1.047,89	32.470,80

» Il contributo in conto esercizio maturato nel 2023 per questo progetto è pari a Euro 97.412,40

TANDEM (digiTAI twiN green aDvancEd Manufacturing)

In riferimento al progetto denominato "TANDEM (digiTAI twiN green aDvancEd Manufacturing)" Codice pratica FY58LS Regione Puglia: Regolamento generale della Puglia per gli aiuti in esenzione n. 17 del 30 settembre 2014 – Titolo II – Capo I "Aiuti ai programmi di investimento delle Grandi Imprese". Progetto definitivo Asse prioritario I - Obiettivo specifico 1a - Azione 1.1 Sub-Azione 1.1.a,

I costi totali riferibili al progetto per l'anno 2023 sono pari a Euro 2.918.858,92 di cui

Personale	Esterni	Generali
1.340.792,00	1.350.132,28	227.934,64

» I costi sono per Euro 1.893.582,68 riferibili ad attività di Ricerca Industriale e per Euro 1.025.276,24 riferibili ad attività di Sviluppo.

» Di seguito il dettaglio delle spese di Ricerca e Sviluppo.

	Costo ricerca industriale	Costo sviluppo sperimentale	Costo totale
PERSONALE	937.638,00	403.154,00	1.340.792,00
CONSULENZA	796.546,22	553.586,06	1.350.132,28
COSTI GENERALI	159.398,46	68.536,18	227.934,64
	1.893.582,68	1.025.276,24	2.918.858,92

- Il contributo in conto esercizio maturato nel 2023 per questo progetto è pari a Euro 1.640.939,24

TANDEM (digiTAI twiN green aDvancEd Manufacturing)

In riferimento al progetto denominato "TANDEM (digital twiN green aDvancEd Manufacturing)" Codice pratica FY58LS Regione Puglia: Regolamento generale della Puglia per gli aiuti in esenzione n. 17 del 30 settembre 2014 – Titolo II – Capo I "Aiuti ai programmi di investimento delle Grandi Imprese" Progetto definitivo Asse prioritario I - Obiettivo specifico 1a - Azione 1.1 Sub-Azione 1.1.a.

- I costi totali riferibili al progetto per l'anno 2023 sono pari a Euro 28.534,49
- Tali costi sono stati interamente capitalizzati come di seguito indicato

TANDEM ACQUISTI 2023	Costo storico acquisizioni 2023	Quota ammortamento 2023	Residuo da ammortizzare
ATTIVI MATERIALI LICENZE	3.190,00	-638,00	2.552,00
ATTIVI MATERIALI IMPIANTI E MACCHINARI	25.344,49	-2.498,20	22.846,29
	28.534,49	-3.136,20	25.398,29

- Il contributo in conto impianti maturato nel 2023 per questo progetto è pari a Euro 6.968,68

AIPHD

In riferimento al progetto AiPHD: AI for Preventing Heart Disease F/310003/01/X56 - CUP: B89J23000850005 a valere sul Bando Fondo per la Crescita Sostenibile - Accordi per l'innovazione di cui al D.M. 31 Dicembre 2021 e DD 18 Marzo 2022.

- I costi totali riferibili al progetto per l'anno 2023 sono pari a Euro 556.561,15 di cui

Personale	Esterni	Generali
386.115,00	70.056,25	100.389,90

- Il contributo in conto esercizio maturato nel 2023 per questo progetto è pari a Euro 306.108,63

DigInTraCE

In riferimento al progetto DigInTraCE ("A Digital value chain Integration Traceability framework for process industries for Circularity and low Emissions by waste reduction and use of secondary raw materials") Project 101091801 a valere sul Bando European Health and Digital Executive Agency (HADEA) ('EU executive agency' or 'granting authority'), under the powers delegated by the European Commission ('European Commission'), HORIZON-CL4-2022-RESILIENCE-01.

- I costi totali riferibili al progetto per l'anno 2023 sono pari a Euro 69.668,20 di cui

Personale	Equipment	Travel	Generali
48.109,04	6.256,18	1.369,34	13.933,64

- Il contributo in conto esercizio maturato nel 2023 per questo progetto è pari a Euro 69.668,20

DR-RISE

In riferimento al progetto DR-RISE "Demand Response - Residential Innovation for a Sustainable Energy system Project 101104154 a valere sul Bando European Climate, Infrastructure and Environment Executive Agency (CINEA) ('EU executive agency' or 'granting authority'), under the powers delegated by the European Commission ('European Commission'), HORIZON-CL5-2022-D4-01.

- I costi totali riferibili al progetto per l'anno 2023 sono pari a Euro 66.637,45 di cui

Personale	Travel	Generali
51.636,53	1.673,43	13.327,49

- Il contributo in conto esercizio maturato nel 2023 per questo progetto è pari a Euro 46.646,22

Resilient Trust

In riferimento al progetto Resilient Trust "Trusted SMEs for Sustainable Growth of Europeans Economical Backbone to Strengthen the Digital Sovereignty" Project 101112282 – a valere sul Bando Key Digital Technologies Joint Undertaking ('granting authority'), under the powers delegated by the European Commission ('European Commission'), HORIZON-KDT-JU-2022-2-RIA.

- I costi totali riferibili al progetto per l'anno 2023 sono pari a Euro 10.323,80 di cui

Personale	Esterni	COSTI GENERALI
8.259,04		2.064,76

- Il contributo in conto esercizio maturato nel 2023 per questo progetto è pari a Euro 5.046,27

4.3 La soddisfazione dei clienti come stella polare

Per DGS fare qualità vuol dire superare le aspettative dei clienti sull'offerta dei servizi oggetto del business. I valori che impregnano la nostra organizzazione si focalizzano sulla centralità del cliente che è la ragione d'essere di qualsiasi organizzazione. L'innovazione, la dedizione del management, così come la conformità dei servizi ai requisiti contrattualizzati non deve mai sfociare nell'autoreferenzialità. I clienti sono gli unici che possono giudicare il livello delle nostre performances. Il 2023 è stato anche un anno importante per il monitoraggio della Customer Satisfaction. Per il monitoraggio della soddisfazione del cliente, viene somministrato annualmente un prospetto per la Customer Satisfaction ai referenti del cliente aventi ruoli di responsabilità nell'area di delivery, sales e account relativamente a ciascun cliente/progetto.

DGS anche quest'anno ha effettuato una survey per rilevare la soddisfazione dei clienti. Ha utilizzato una piattaforma digitale che ha garantito la rilevazione, con tutela dell'anonimato, della reale soddisfazione dei clienti.

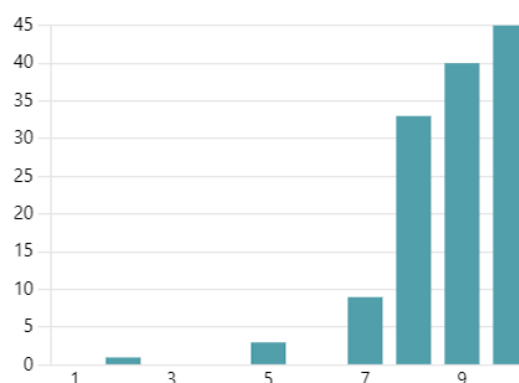
La distribuzione dei giudizi, declinata sugli istogrammi, evidenzia un superamento congruo del limite di 4 (su 5) con un consolidamento positivo della soddisfazione del cliente.

Di seguito i grafici riepilogativi. La soddisfazione globale, di 8,89 su una scala di 10, si rileva dal quesito sulla predisposizione a suggerire o meno il gruppo DGS ad altri partner.

5. Considerando la Sua esperienza con la nostra azienda durante il progetto, con quale probabilità consiglierebbe la nostra azienda a un collega/partner? (da 1 "Molto improbabile" a 10 "Molto probabile")

[Altri dettagli](#)
 Dati analitici

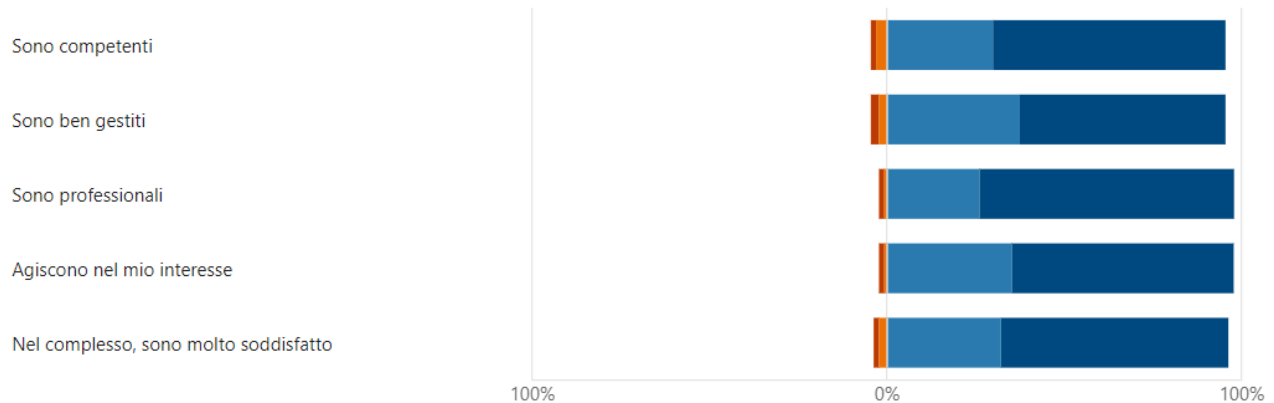
8.81
Valutazione media



6. Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni relativamente al nostro personale tecnico

[Altri dettagli](#)

■ Fortemente in disaccordo
 ■ Abbastanza in disaccordo
 ■ Abbastanza d'accordo
 ■ Fortemente d'accordo



7. Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni relativamente all'account manager (il commerciale) che la segue:

[Altri dettagli](#)

■ Fortemente in disaccordo
 ■ Abbastanza in disaccordo
 ■ Abbastanza d'accordo
 ■ Fortemente d'accordo



8. Allo stato attuale del progetto, in base ai risultati fin qui conseguiti, la Sua iniziale valutazione dell'azienda è:

[Altri dettagli](#)

 Dati analitici

● Migliorata	72
● Uguale	55
● Peggiorata	4



9. Considerando il valore complessivo del progetto, il prezzo pagato è stato

[Altri dettagli](#)
[Dati analitici](#)

- eccezionale, vale più di quanto ... 7
- corretto, vale ciò che è stato pa... 124
- scarso, vale meno di quello che ... 0



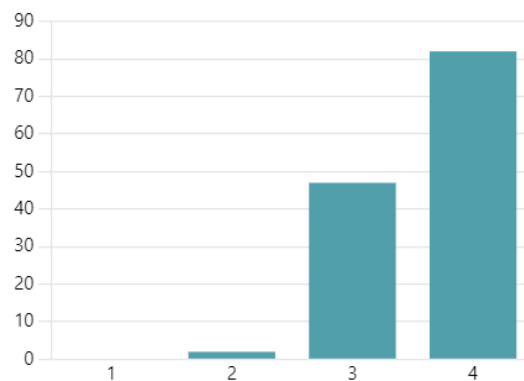
10. Puntualità

Valuti la capacità di soddisfare il rispetto dei tempi richiesti dal Cliente

[Altri dettagli](#)
[Dati analitici](#)

3.61

Valutazione media



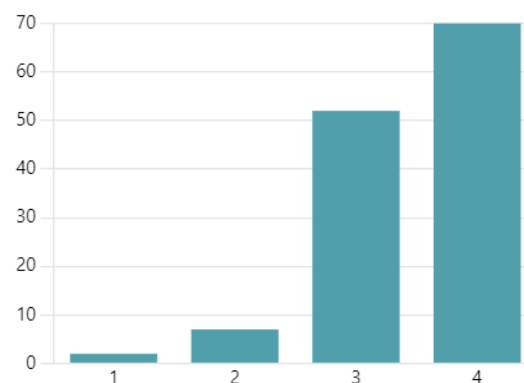
11. Stato di avanzamento

Valuti la qualità con cui gli avanzamenti del progetto sono documentati e rendicontati

[Altri dettagli](#)
[Dati analitici](#)

3.45

Valutazione media



12. Flessibilità

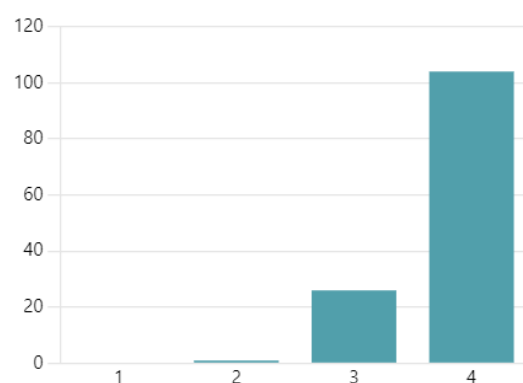
Valuti la capacità di adeguamento del progetto alle esigenze del Cliente

[Altri dettagli](#)

 Dati analitici

3.79

Valutazione media



13. Fatturazione

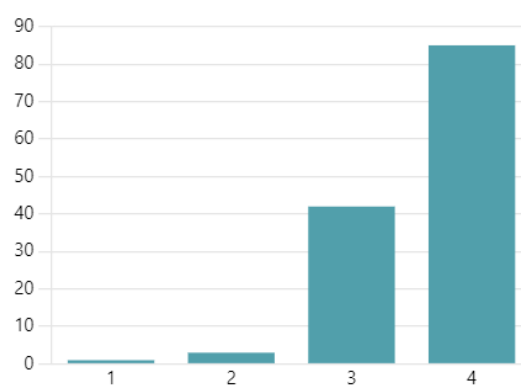
Valuti la modalità di rendicontazione degli aspetti economici del progetto

[Altri dettagli](#)

 Dati analitici

3.61

Valutazione media



14. Correttezza

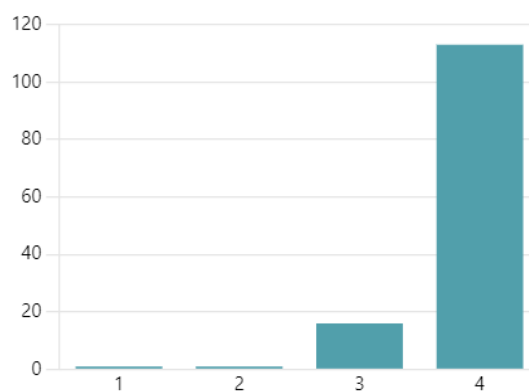
Valuti la capacità dell'account manager di costruire un rapporto di fiducia con il Cliente

[Altri dettagli](#)

 Dati analitici

3.84

Valutazione media



15. Informazione

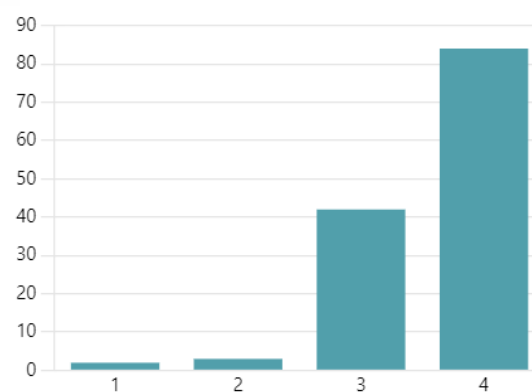
Valuti la nostra capacità di tenerla sempre aggiornato in merito alle tematiche del progetto

[Altri dettagli](#)

 Dati analitici

3.59

Valutazione media



16. Specifiche

Valuti la nostra capacità di fornirLe delle specifiche tecniche che soddisfano le Sue esigenze

[Altri dettagli](#)

 Dati analitici

 1 (Basso)	0
 2	5
 3	29
 4 (Alto)	82
 Non applicabile	15



17. Realizzazione

Valuti la nostra capacità di realizzazione delle specifiche approvate

[Altri dettagli](#)

 Dati analitici

 1 (Basso)	0
 2	3
 3	26
 4 (Alto)	87
 Non applicabile	15



18. Test e collaudo

Se il progetto è alla conclusione, valuti le modalità con cui vengono eseguiti e documentati i test ed i collaudi

[Altri dettagli](#)

 Dati analitici

 1 (Basso)	0
 2	3
 3	33
 4 (Alto)	56
 Non applicabile	39



19. Rilascio in esercizio

Se il progetto è alla conclusione, valuti le modalità con cui viene rilasciato il prodotto/servizio in esercizio

[Altri dettagli](#)

 Dati analitici

 1 (Basso)	0
 2	3
 3	21
 4 (Alto)	66
 Non applicabile	41



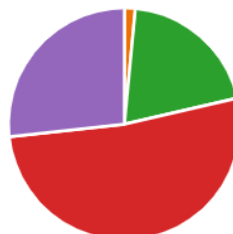
20. Manutenibilità

Valuti la facilità con cui potranno essere eseguiti eventuali interventi di manutenzione

[Altri dettagli](#)

 Dati analitici

 1 (Basso)	0
 2	2
 3	26
 4 (Alto)	68
 Non applicabile	35



21. Documentazione

Valuti la capacità di fornirle una documentazione appropriata alle modalità di utilizzo del prodotto/servizio fornito

[Altri dettagli](#)

 Dati analitici

 1 (Basso)	0
 2	8
 3	52
 4 (Alto)	46
 Non applicabile	25



22. Adeguatezza

Valuti la completezza e l'appropriatezza delle funzioni del progetto rispetto alla necessità per cui ci ha ingaggiati

[Altri dettagli](#)

 Dati analitici

 1 (Basso)	0
 2	2
 3	27
 4 (Alto)	94
 Non applicabile	8



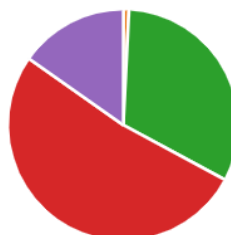
23. Interoperabilità

Valuti la capacità di quanto fornito ad interagire con i sistemi o i processi della sua azienda

[Altri dettagli](#)

 Dati analitici

 1 (Basso)	0
 2	1
 3	42
 4 (Alto)	68
 Non applicabile	20



24. Conformità

Valuti l'aderenza agli standards, convenzioni e regolamenti cogenti, ed a quelli specifici della sua azienda, connessi con quanto da noi fornito

[Altri dettagli](#)
[Dati analitici](#)

1 (Basso)	0
2	5
3	34
4 (Alto)	71
Non applicabile	21



25. Sicurezza

Valuti la capacità del sistema/progetto fornito a prevenire accessi non autorizzati, sia accidentali che voluti, ai programmi e ai dati della sua azienda

[Altri dettagli](#)
[Dati analitici](#)

1 (Basso)	0
2	4
3	26
4 (Alto)	71
Non applicabile	30



26. Comprensibilità

Valuti lo sforzo necessario ai suoi utenti per comprendere quanto fornito e la sua applicabilità

[Altri dettagli](#)
[Dati analitici](#)

1 (Basso)	6
2	11
3	39
4 (Alto)	58
Non applicabile	17



4.4 La comunicazione esterna (social, eventi, seminari)

Il management di DGS si pone come punto di riferimento per i suoi stakeholder, aspirando a far diventare il gruppo un leader di settore riconosciuto e affidabile. La comunicazione, in questo senso, è pensata per essere sempre coordinata e coerente con i valori aziendali, in modo da rafforzare la fiducia dei portatori di interesse e promuovere l'immagine di DGS come partner innovativo e di valore. Ogni anno, DGS promuove e partecipa a numerosi eventi, seminari, workshop, tavole rotonde e fiere, dove porta avanti e condivide la propria filosofia di business, creando valore aggiunto e opportunità di networking.

Gli eventi promossi o ai quali DGS partecipa vengono diffusi attraverso il web, inviti diretti e i principali canali social (Facebook, LinkedIn, X, YouTube). Questo approccio multicanale consente di raggiungere un pubblico ampio e diversificato, composto da clienti, partner, istituzioni e potenziali talenti. Questi eventi sono spesso focalizzati sulla presentazione di progetti innovativi sviluppati dalla divisione di Ricerca & Sviluppo o sulle iniziative legate all'Academy DGS, che rappresentano un elemento distintivo della nostra attività, con un forte orientamento all'innovazione e alla formazione continua.

La costante e rapida crescita di DGS, seppur sempre ben organizzata e strutturata, ha posto le basi per un rinnovamento dell'immagine istituzionale, a partire dal nostro logo. In un panorama sempre più ricco di stimoli visivi e informazioni, il nuovo logo si distingue per la sua semplicità ed efficacia, rappresentando al meglio i valori di inclusione, innovazione e visione strategica che caratterizzano DGS.

- ▶ **Pittogramma:** Il simbolo è ispirato al concetto di inclusione, rappresentando un'accoglienza che valorizza senza annullare. Questo elemento grafico comunica la capacità di DGS di accogliere e integrare diverse prospettive e competenze, lavorando in modo collaborativo per ottenere risultati superiori.
- ▶ **Logotipo:** Il font utilizzato è caratterizzato da un equilibrio tra pieni e vuoti, garantendo un'elevata leggibilità grazie a una costruzione razionale e priva di elementi superflui. Questa scelta stilistica riflette la chiarezza e la trasparenza con cui DGS si impegna a comunicare con i propri stakeholder, mantenendo sempre una linea semplice ma professionale.
- ▶ **Payoff:** Il nostro payoff, "Building the future", esprime chiaramente la personalità e la mission di DGS: operare, attraverso ricerca e innovazione, per costruire le modalità future di fruizione del mondo digitale interconnesso. Questo motto sintetizza l'approccio visionario di DGS, che guarda al futuro con l'obiettivo di sviluppare soluzioni che anticipino le esigenze del mercato, promuovendo la crescita e il progresso tecnologico a beneficio di tutti i suoi stakeholder.





5. FORNITORI E PARTNER

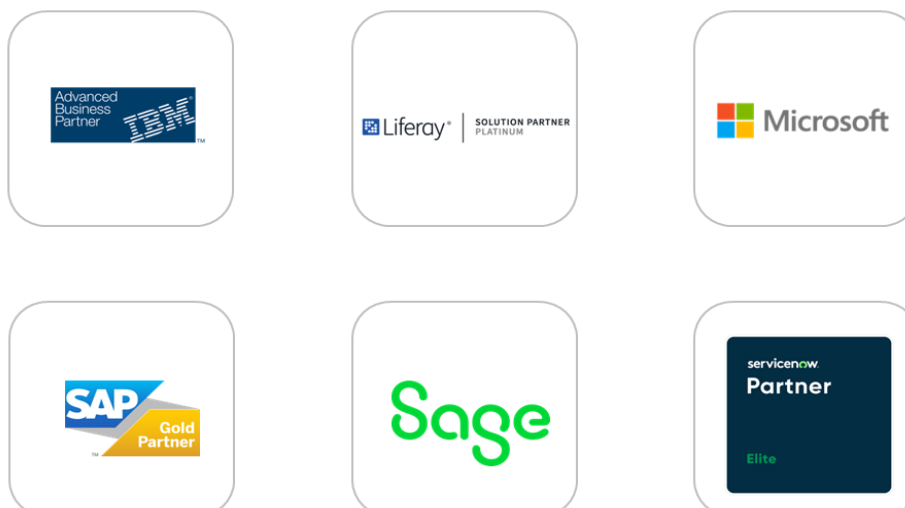
5.1 Partnership strategiche

La continua attività di scouting tecnologico ha consentito a DGS di costruire nel corso degli anni una vasta rete di partnership che includono, oltre ai classici Microsoft, IBM, Red Hat, Cloudera ed Oracle, anche più di 40 partnership tecnologiche focalizzate sui temi della Cyber Security: tra queste DGS è Platinum partner di: Check Point, CyberArk, ForcePoint, Fortinet, RSA, McAfee e Rapid7.

Partner cyber



Partner digital



La crescita di DGS è il risultato di una politica fondata sull'evoluzione e innovazione del servizio offerto e, allo stesso tempo, sulla focalizzazione delle esigenze del cliente finalizzata a completare ogni progetto con risultati di eccellenza.

La rete di forniture e partnership, selezionate, qualificate e coinvolte con una strategia mirata, ha rivestito un ruolo cruciale per il raggiungimento degli obiettivi strategici.

La fidelizzazione e la collaborazione continuativa con fornitori, liberi professionisti e partner costituiscono un elemento chiave per la DGS, volto anche a preservare un servizio che rispecchi standard qualitativi, valori ed etica aziendale nei confronti del cliente.

Denominazione partner	Anni di partnership
Arrow ECS S.p.A.	+10
Computer Gross S.p.A.	+10
Esprinet S.p.A.	+10
Exclusive Networks Srl	+10
Exolab SRL	+10
ITDM SRL	+10
V-Valley Srl	+10
Westcon Group Italia Srl	+10
Backbox Software U.S., INC.	7
ESPM SRL	7
Ingecom S.L.	7
Icos S.p.A.	5
Investech SPA	5
TD Synnex Italy Srl	4

5.2 Valutazione e monitoraggio fornitori

Ad oggi, il numero dei fornitori che sono stati qualificati (nel semestre) rispetto a quelli presenti nell'albo sono l'80,6%. Il valore è condizionato dalla riorganizzazione in atto dell'albo di qualifica dei fornitori. Sono sottoposti a qualifica e inseriti nell'albo tutti e soli i fornitori "critici", la cui attività impatta sulla qualità del prodotto/servizio erogato.

Nel 2021 è stato attivato il nuovo albo dei fornitori.

Nella strutturazione del nuovo Albo di Gruppo, sono state individuate diverse tipologie di Fornitori (Impresa individuale o consulenti, Società di capitali e consortili, Società estere), per ciascuna delle quali sono stati definiti i documenti obbligatori che devono essere in possesso del Fornitore all'atto di presentazione della propria istanza di candidatura.

In generale, i documenti che verranno richiesti serviranno per valutare le seguenti macro-aree:

- ▶ Requisiti amministrativi
- ▶ Requisiti reputazionali
- ▶ Requisiti e compliance alle prospettive qualità, ambiente, SSL e responsabilità sociale
- ▶ Requisiti tecnici

I criteri per qualificare il fornitore sono definiti dalla Direzione Generale (CEO) di concerto con il Responsabile dei Sistemi di Gestione e sono rivolti alla valutazione di aspetti correlati all'affidabilità del fornitore e alla qualità del prodotto/servizio acquistato.

La qualifica consta di due livelli:

1. Tecnico (inclusi i requisiti sociali ed ambientali)
2. Amministrativa

Durante l'erogazione dell'attività, il fornitore viene sottoposto ad una valutazione continua con l'obiettivo di confermare la propria qualifica. Questo avviene attraverso l'approvazione progressiva dei benestare richiesti. Fin quando i benestare sono accettati il fornitore si ritiene qualificato dal punto di vista tecnico.

In occasione della riunione di Riesame della Direzione del sistema di gestione, di concerto con la funzione Acquisti, i fornitori qualificati sono rivalutati allo scopo di mantenere o sospendere la qualificazione. Questo avviene ereditando la valutazione eseguita attraverso l'accettazione dei benestare. Nel determinare i criteri di rivalutazione concorrono sia il numero che la gravità delle anomalie registrate a carico del fornitore nel corso dell'anno. Per mantenere la qualifica lo stesso fornitore non potrà aver provocato un disservizio di gravità tale da aver arrecato un danno all'Azienda. La perdita della qualifica comporta l'eliminazione del fornitore dalla Vendor List.

5.3 Composizione degli acquisti

Dal Bilancio, l'analisi della composizione degli acquisti realizzati nel 2023, pari a circa 95,7 mln di euro (in aumento rispetto al 2022 il cui ammontare è stato circa 82 mln) è coerente con l'attività svolta da DGS, il cui core business è accompagnare i clienti nel loro percorso di sviluppo, per promuovere con successo l'innovazione in azienda.

Critico è il processo di selezione di profili specializzati e con un livello di professionalità, anche sotto il profilo etico, coerente con il servizio che DGS deve garantire ai portatori di interesse.

Il peso di questa voce sul valore delle forniture complessive è importante.

Tra le altre voci di fornitura significative per DGS si evidenziano:

- ▶ Le "Materie Prime", che comprendono la spesa per l'acquisto di HW e SW destinati alla rivendita.
- ▶ Le spese di pubblicità sono molto contenute poiché le attività di marketing e comunicazione sono state progressivamente internalizzate.
- ▶ Le spese di aggiornamento, formazione e addestramento sostenute da DGS anche nel 2023, sono una quota contenuta del totale acquisti, pur registrando un'importante performance in termini assoluti. Le ore di formazione erogate nel corso del 2023 sono ben dettagliate al capitolo § 3.

Nell'esercizio 2023 si sono manifestate grosse problematiche legate all'approvvigionamento delle fonti energetiche e alla conseguente forte crescita del tasso d'inflazione in Italia e in tutti i paesi europei, anche a causa del conflitto Russia-Ucraina e dal successivo conflitto israelo-palestinese. Tuttavia, a causa dell'estrema volatilità dei mercati, non è possibile determinare in modo attendibile l'incidenza nel breve e nel medio/lungo termine di tale congiuntura.

La società continuerà a monitorare costantemente l'evoluzione della situazione al fine di attuare tempestivamente le opportune azioni gestionali in risposta agli eventi di contesto. Si dà atto che essa non opera in termini apprezzabili nei paesi interessati dal conflitto e non ha intrattenuto, nel corso dell'esercizio 2023, rapporti diretti o indiretti con soggetti russi e bielorusi colpiti da sanzioni.

5.4 Fornitori e territorio

Le tabelle mostrano il coinvolgimento dei fornitori distribuiti sul territorio nazionale NELL'ANNO 2023.

ANNO 2023		
NORD	243	49%
CENTRO	170	34%
SUD	39	8%
ESTERO	44	9%
TOTALE	496	**

La distribuzione per Regione dei fornitori evidenzia una concentrazione nelle regioni in cui è prevalente il business dell'azienda:

N° For	Regione
3	Calabria
23	Campania
15	Emilia-Romagna
3	Friuli-Venezia Giulia
158	Lazio
16	Liguria
150	Lombardia
2	Marche
35	Piemonte
15	Puglia
4	Sardegna
2	Sicilia
3	Trentino-Alto Adige
7	Toscana
4	Umbria
12	Veneto
44	Eestero
496	Totale complessivo



6. ISTITUZIONI

6.1 Il contributo di valore aggiunto alla PA

DGS considera le Istituzioni una parte interessata imprescindibile per la continuità del business e della produzione di valore aggiunto da devolvere agli stakeholder. Per questi motivi è convinzione della proprietà e del top management garantire la massima integrità e correttezza nei rapporti con la Pubblica Amministrazione.

DGS cura i rapporti con gli Enti Pubblici locali (Camere di Commercio, Comuni e Comunità Montane) e gli Enti di controllo preposti in ambito sicurezza e ambiente (Arpa, ASL, ecc.). Sono state inoltre sviluppate attività in collaborazione con le Università finalizzate allo sviluppo di idee e progetti di innovazione.

I valori che rappresentano i rapporti finanziari con gli Enti Locali e lo Stato sono riferiti al Bilancio DGS.

Il trasferimento di valore a Stato ed Enti Locali tramite il pagamento di tasse dirette, indirette e ad altri tributi nel 2023 si attesta intorno a 4 mln e 216 mila. Non meno da sottolineare è il fatto che il presente valore non comprende le Imposte di giro, in particolare l'Imposta sul Valore Aggiunto, valore molto rilevante considerando che l'attività aziendale è svolta con un rilevante apporto del costo del lavoro (vedi capitolo § 2) per sua natura non soggetto a tale imposta.

Ente e tipologia di trasferimento	2023	2022
ENTI LOCALI	***	***
IRAP	962.955	647.342
STATO	***	***
IRES	3.253.458	2.763.431
Totale imposte	4.216.413	3.410.733

Quindi nell'anno 2023, rispetto al 2022, DGS ha trasferito allo Stato e agli Enti Locali un maggiore valore del 8,09%.

6.2 Finanziamenti dalla PA

DGS monitora e gestisce le opportunità e i bandi pubblici utili a supportare le iniziative di investimento, ricerca, sviluppo e formazione delle società.

Nel corso del 2023 i finanziamenti ricevuti dalla Pubblica Amministrazione sono stati un importante aiuto per la realizzazione di progetti nei seguenti ambiti:

- ▶ Formazione e crescita professionale dei dipendenti;
- ▶ Investimenti strutturali;
- ▶ Attività di ricerca e innovazione di soluzioni innovative, funzionali alla risoluzione di problematiche di rilevanza sociale;
- ▶ Attività di Ricerca e Sviluppo.

Il dettaglio dei progetti finanziati è descritto in maniera esauriente al par. § 4.2 di questo stesso documento.

6.3 Enti creditizi e assicurativi

Le società federate hanno consolidato negli anni rapporti duraturi con Istituti di credito e assicurativi, sui territori delle sedi operative principali.

In merito agli istituti di credito, DGS S.p.A. ha consolidato rapporti proficui di natura pluriennale con i seguenti, nelle diverse filiali su cui ha sede:

Allianz Bank Financial Advisor S.p.A.

BNL Gruppo BNP PARIBAS

BPER BANCA S.p.A.

Banco BPM S.p.A.

Deutsche Bank

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Monte dei Paschi di Siena Filiale

Unicredit S.p.A.

Per quanto riguarda le agenzie assicurative, i rapporti sono altrettanto consolidati:

Denominazione agenzia assicurativa	Città	Durata della partnership
Allianz S.p.A.	Roma	+10 anni
Coface Assicurazioni S.p.A.	Roma	+10 anni
Generali Italia S.p.A.	Napoli	+10 anni
Società Cattolica di Assicurazione - Soc. Coop.	Roma	6 anni
UnipolSai Assicurazioni S.p.A.	Roma	10 anni
Tokio Marine Europe S.A.	Rappresentanza italiana a Milano	2 anni

6.4 Sinergie accademiche

Grazie alla partecipazione continuativa a questa tipologia di progetti, DGS ha potuto creare un network di collaborazioni con Università e centri di ricerca a livello nazionale e internazionale che oggi si possono quantificare in:

- ▶ Collaborazioni attive con **> 30** Università e centri di ricerca italiani
- ▶ Collaborazioni attive con **> 40** Università e centri di ricerca internazionali

Tali collaborazioni sono strategiche e garantiscono all'Azienda di mantenere un know-how tecnico-scientifico allo stato dell'arte della ricerca internazionale e un canale di collaborazione consolidato con gruppi di ricerca di eccellenza a livello europeo.

Alcuni esempi a livello nazionale sono l'**Università del Salento**, e in particolare con il DII (Dipartimento di Ingegneria dell'Innovazione) e la sua spinoff Advantech con le quali DGS collabora per lo sviluppo di modelli di Intelligenza Artificiale per il contesto industriale ed energetico.

In modo simile, DGS ha una collaborazione consolidata con l'**Università degli Studi di Genova** e, in particolare, con i dipartimenti DIME (Dipartimento di Ingegneria meccanica, energetica, gestionale e dei trasporti) e **DIBRIS** (Dipartimento di Informatica, Bioingegneria, Robotica e Ingegneria dei Sistemi) per lo sviluppo di algoritmi avanzati di scheduling in ambito manufacturing e cyber physical systems in ambito produttivo.

A livello internazionale, DGS collabora con prestigiosi enti di ricerca quali **DLR** (GERMAN AEROSPACE CENTER), in Germania, sui temi legati alla Security delle infrastrutture critiche, e **ICCS** (Institute of Communication and Computer Systems), in Grecia, sugli aspetti legati alla sostenibilità industriale ed economia circolare.

In aggiunta, DGS S.p.A. è tra i soci fondatori del **Centro di Competenza Start 4.0 di Genova**, uno degli 8 centri di competenza ad alta specializzazione su tematiche Industria 4.0 previsti dal Ministero dello Sviluppo Economico che vede come ente capofila il Consiglio Nazionale delle Ricerche.

Il Competence Center Start 4.0 si sviluppa come strumento strategico di supporto alle imprese per affrontare le sfide che la quarta rivoluzione industriale pone, in una sinergia tra soggetti locali e nazionali.

In particolare, le attività di Start 4.0 sono focalizzate su:

- ▶ **Cybersecurity**: ovvero conservazione, protezione e condivisione dei dati nel processo di progressiva digitalizzazione del Sistema Paese e del suo sistema industriale.
- ▶ **Safety**: intesa come sicurezza del trasporto delle merci e delle infrastrutture.
- ▶ **Security**: relativa alla movimentazione di persone, in connessione con le infrastrutture.





7. DGS E LA COMUNITÀ

7.1 Sostegno a cultura e solidarietà

DGS intende consolidare e potenziare la presenza sul territorio come riferimento per iniziative a supporto della cultura dell'innovazione e a supporto ai giovani per l'introduzione nel mondo del lavoro.

Infatti, oltre all'iniziativa dell'Academy, della quale si è diffusamente trattato al par. § 3.3 del presente documento, promuove proficui incontri con i giovani sul mondo dell'Informatica, del Digitale e più in generale dell'Innovazione. Data Protection, Cyber Security e Digital Solutions sono tematiche che incuriosiscono i giovani talenti.

Ma DGS intende consolidare anche il suo ruolo, come riferimento per la ricerca e l'innovazione. La promozione dei seguenti progetti, in questo contesto, è significativa:

Società	Progetto	Riferimento normativo	Descrizione	Data inizio Data fine	Capofila ed elenco partner	Status
DGS	TRINEFLEX	Commissione europea, Horizon 2020, Call: HORIZON-CL4-2021-TWIN-TRANSITION-01	Il progetto intende offrire un servizio end-to-end in grado di gestire il ciclo di vita digitale dell'impianto e la transizione verso un funzionamento flessibile e sostenibile, mediante acquisizione di big data, analisi di processo, sviluppo di modelli e Digital Twin con sistemi di supporto alle decisioni integrati e di tipo multiagente. I casi dimostrativi includono le industrie del vetro, del rame, dell'alluminio e dell'acqua. DGS è responsabile della raccolta dei dati sul consumo energetico e dell'ottimizzazione dei processi per il caso dimostrativo legato all'industria del vetro di Roma.	01/09/2022 31/08/2026	Asociacion De Investigacion Metalurgica Del Noroeste (Ca-pofila) Core Innovation Centre Npo Tampereen Korkeakoulusaatio Sr Software Competence Center Hagenberg GmbH Aristotelio Panepistimio Thessalonikis Norce Norwegian Research Centre As Institute of Communication and Computer Systems Na-tional Technical University ff Athens - Ntua Linz Center of Mechatronics GmbH Sintef As Sintef Energi As Tecnologie Innovative Per Il Controllo Ambientale E Lo Sviluppo So-stenibile Societa Consortile A Responsabilita Limitata Syxis Vsi Fundacion Imdea Agua Ventive Ltd Stam Srl R2m Solution Srl Simvouli Igjeinis Kai Asfalias Geniki Exoteriki Ypipiesia Pro-stasias Kai Prolipsis Anonimos Etairia Tsk Electronica Y Elec-tricidad Sa Ursaleo Uk Ltd Ursaleo, Inc Idener Research & Deve-lopment Agrupacion De Interes Economico Mytilinaios Anonimi Etairaia Etairaia Ydreysos Kai Apoche-teseos Proteyoysis Anonimi Etairaia Dgs Spa Verallia Italia Spa Elvalhacor Hellenic Copper And Aluminium Industry S.A. Refineria De Aluminio Sl Fundacion Innovacion Ambien-tal Y Tecnologica Entidad Regional De Sanea-miento Y Depuracion De Aguas Residuales De La Region De Murcia Svalin Solar As	IN CORSO

Società	Progetto	Riferimento normativo	Descrizione	Data inizio Data fine	Capofila ed elenco partner	Status
DGS	DIGINTRACE	Commissione Europea Horizon 2020 Call: HORIZON-CL4-2022-RESILIENCE-01	DigInTraCE mira allo sviluppo di: I) una piattaforma di tracciabilità decentralizzata, trasparente e interoperabile basata su nuove tecniche di tracciamento, rilevamento e smistamento; II) schemi DPP aggiornati dinamicamente a supporto della certificazione e della convalida della qualità; III) meccanismi decisionali basati sull'intelligenza artificiale per l'ottimizzazione del processo e del ciclo di vita; IV) up-cycling, riutilizzo e aggiornamento delle tecnologie per un migliore utilizzo delle materie prime secondarie; V) supporto alla standardizzazione, a dati aperti e facilmente accessibili; VI) modelli di business che mirano a creare nuove opportunità economiche e risorse di apprendimento per i dipendenti, promuovendo nuove competenze digitali e soddisfacendo i bisogni sociali regionali. Le soluzioni sono dimostrate in 4 casi d'uso: legno composito e mobili; legno e carta; parti in plastica provenienti da apparecchiature ICT e mercato automobilistico; polimeri e tessuti. DGS è responsabile del case study sulla plastica.	01/02/2023 31/01/2027	AINSTITUTE OF COMMUNICATION AND COMPUTER SYSTEM (capofila) ETHNICON METSOVION POLYTECHNION Keen software SLU FUNDACION CIRCE CENTRO DE INVESTIGACION DE RECURSOS Y CONSUMOS ENERGETICOS FONDEN DANSK STANDARD IRIS TECHNOLOGY SOLUTIONS, SOCIEDAD LIMITADA TEKNOLOGIAN TUTKIMUSKESKUSVTI OY MERIT CONSULTING HOUSE - OLOKRIROMENES SYMVOULEFTIKES IPIRESIES EPIXEIRISEON IDIOTIKI KEFALAIIOUXIKI ETAIREIA HYPERTECH (CHAIPERTEK) ANONYMOS VIOMICHANIKI EMPORIKI ETAIREIA PLIROFORIKIS KAI NEON TECHNOLOGION CHIMAR (HELLAS) AE - ANONYMI VIOMICHANIKI KAI EMPORIKI ETAIREIA CHIMIKON PROIONTON AGROINVEST S.A. Menexes SA FUNDACION TECNALIA RESEARCH & INNOVATION TECNALIA R&I CERTIFICACION, S.L. ASTIGARRAGA KIT LINE, S.L. CENTRE SCIENTIFIQUE & TECHNIQUE DEL'INDUSTRIE TEXTILE BELGE ASBL IOEN INDUSTRIES NV DGS SPA Fratelli Guzzini UNIVERSITA DEGLI STUDI DELL'AQUILA BRUNEL UNIVERSITY LONDON EUROPEAN PLASTICS CONVERTERS	IN CORSO

Società	Progetto	Riferimento normativo	Descrizione	Data inizio Data fine	Capofila ed elenco partner	Status
GS	DR RISE	Call HORIZON-CL5-2022-D4-01 Action: HORIZON-IA Activity: HORIZON-CL5-2022-D4-01-01	L'obiettivo principale di DR-RISE è dimostrare i vantaggi della DR (Demand Response) nel settore residenziale, non solo per i consumatori finali ma per il sistema energetico complessivo e gli attori coinvolti. A tal fine, verrà creato un insieme olistico di strumenti e servizi con un duplice obiettivo: aumentare l'efficienza energetica attraverso una gestione ottimale e dimostrare i vantaggi (non solo economici) del DR. La piattaforma verrà dimostrata in tre paesi dell'UE, concentrandosi sulla raccolta degli ambienti più diversi.	01/02/2023 31/01/2027	IDENER (capofila) ADVANTICSYS CROWDHELIX DGS SPA ELE ELECTRODISTRIBUTION GRID WEST EAD FUNDACION CTIC IDENER.AI SMA STAM TECHNISCHE UNIVERSITAT DORTMUND TRILATERAL RESEARCH VOLTALIS YUGOIZTOCHNOEVROPEYSKA TEHNOLOGICHNA	IN CORSO

Inoltre, DGS si distingue anche per iniziative di solidarietà come, per esempio:

- ▶ Il finanziamento alla FONDAZIONE SANTOBONO PAUSILIPONONLUS in occasione del gala di beneficenza del 11 maggio 2023, per la realizzazione del centro ustioni pediatrico. Un piano di grande impegno umano e sociale.
- ▶ Donazioni a istituti come "OLTRE L'ACCOGLIENZA" che è un programma di inclusione per persone in condizioni di vulnerabilità e ha come scopo l'inserimento di giovani e adulti, minorenni e maggiorenni, stranieri ed italiani in contesti socio-lavorativi esistenti sul territorio.



8. DGS TUTELA L'AMBIENTE

8.1 Le certificazioni e i riconoscimenti ottenuti in ambito ESG

► ISO 14001 – ISO 14064

A consolidamento del proprio impegno per l'ambiente, unitamente al rinnovo della certificazione ISO 14001:2015, DGS S.p.A. ha conseguito, il 3 giugno 2020, la **Dichiarazione di Verifica delle emissioni GHG** di DGS in ambito 1 e 2 da parte dell'organismo internazionale Bureau Veritas in accordo con lo schema internazionale ISO 14064-1:2006. Nel giugno 2022 è stato effettuato il passaggio alla ISO 14064: 2018 e ottenuta la conferma della Dichiarazione di Verifica delle emissioni GHG di DGS in ambito categorie 1,2,3,4, da parte dell'organismo internazionale Bureau Veritas.

► Global Compact

DGS ha continuato a perseguire la via della sostenibilità, anche con l'adesione, nel mese di luglio 2023, al **Global Compact delle Nazioni Unite**, la più grande iniziativa di sostenibilità aziendale al mondo. La prima rendicontazione verrà presentata nel mese di luglio 2024. L'iniziativa Global Compact delle Nazioni Unite è una piattaforma di leadership volontaria finalizzata allo sviluppo, all'implementazione e alla divulgazione di pratiche commerciali responsabili. DGS è orgogliosa di unirsi a migliaia di altre aziende a livello globale impegnate a intraprendere azioni commerciali responsabili per creare il mondo che tutti desideriamo.

Lanciato nel 2000, l'UN Global Compact è la più grande iniziativa di sostenibilità aziendale al mondo, con oltre 15.000 aziende e 3.000 firmatari non commerciali con sede in oltre 160 paesi e più di 70 reti locali. Il Global Compact delle Nazioni Unite è un invito alle aziende di tutto il mondo ad allineare le loro operazioni e strategie con dieci principi universalmente accettati nelle aree dei diritti umani, del lavoro, dell'ambiente e della lotta alla corruzione, e ad agire a sostegno degli obiettivi e delle questioni delle Nazioni Unite gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG).

I **10 principi** del Patto Globale, suddivisi in **4 macroaree**, sono i seguenti:

A) DIRITTI UMANI

1. Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza; e di
2. assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.

B) LAVORO

3. Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva;
4. l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio;
5. l'effettiva eliminazione del lavoro minorile;
6. l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione.

C) AMBIENTE

7. Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali; di
8. intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale; e di
9. incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.

D) LOTTA ALLA CORRUZIONE

10. Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.

"DGS riconosce pienamente e promuove con i clienti e collaboratori i dieci principi del programma Global Compact. La costruzione di un futuro sostenibile è alla base dei nostri valori", hanno osservato Vincenzo Fiengo e Salvatore Frosina Co-CEO di DGS.

È possibile visitare il profilo DGS <https://unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/156854> sul sito web del Global Compact delle Nazioni Unite.

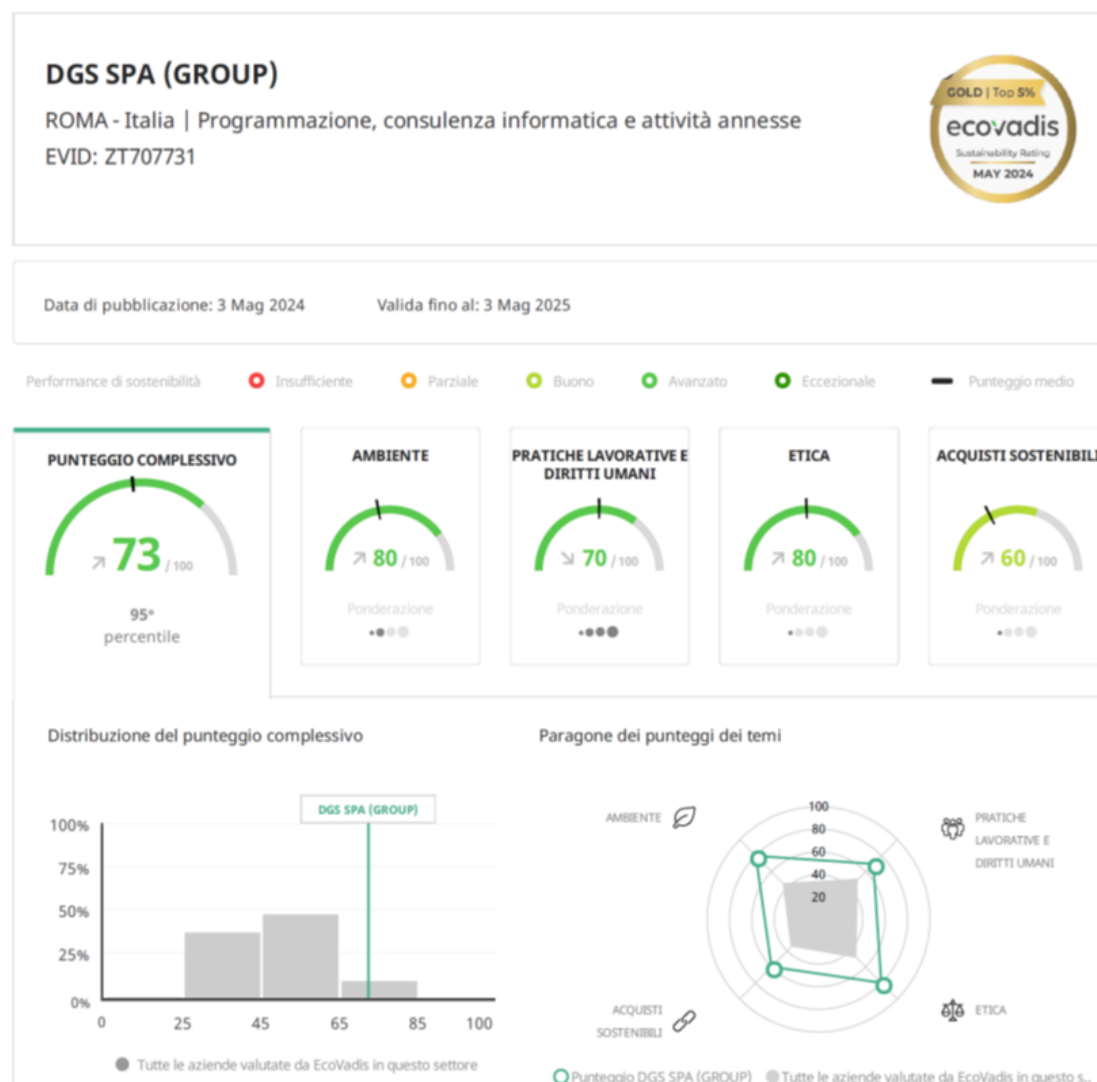
► Ecovadis:

Relativamente alla piattaforma ECOVADIS, il 3 maggio 2024 DGS ha ottenuto la medaglia d'oro sui dati del 2023. **EcoVadis** è una delle principali piattaforme internazionali di rating della eco-sostenibilità. Questo riconoscimento **evidenzia l'eccellenza del sistema di gestione della sostenibilità di DGS** e conferma il suo impegno a promuovere la trasparenza lungo l'intera catena del valore. EcoVadis ha valutato la conformità ambientale, sociale ed etica (ESG) dell'azienda nei 12 mesi precedenti la data di emissione della medaglia (2023), esaminandone le performance in quattro aree chiave: **Ambiente, Pratiche Lavorative e Diritti Umani, Etica e Acquisti sostenibili**. Il risultato di questa valutazione ha portato a un punteggio complessivo di 73/100, posizionando **DGS nel 5% delle aziende con i punteggi più elevati**. I punti di forza delle performance ESG di DGS si concentrano principalmente sui temi dell'etica e dell'ambiente, con un rating di 80 su 100 in entrambe le categorie. Di seguito i dettagli:

ecovadis

scorecard EcoVadis

www.ecovadis.com



► Open-es card

La transizione energetica è un percorso di continua trasformazione che ci vede tutti impegnati nello stesso cammino, e in cui la collaborazione tra le imprese lungo le filiere produttive riveste un ruolo fondamentale. Per questo motivo è nata la piattaforma digitale Open-es, uno strumento innovativo aperto a tutte le imprese impegnate nella sfida della transizione energetica.

Il 1° luglio 2024 DGS S.p.A. ha conseguito 93/100 come scoring di sostenibilità relativamente ai dati del 2023. Di seguito il dettaglio:



► **Synesgy**

Synesgy è la piattaforma digitale globale per la valutazione della sostenibilità ESG all'interno della supply chain.

DGS S.p.A. ha ottenuto il 28 maggio 2024 la certificazione di SYNESGY in relazione ai dati del 2023.

Di seguito il dettaglio:



Lo score ESG viene calcolato sulla base di una metodologia di proprietà di CRIF S.p.A. e si basa sulle informazioni che vengono divulgate dal soggetto stesso a cui il punteggio si riferisce (Entità Valutata). Le suddette informazioni sono divulgate volontariamente sotto la sola responsabilità del Soggetto Valutato e non sono verificate da CRIF S.p.A. Lo score ESG è riferito alla data di compilazione del questionario (non è mutabile in modo continuativo nel tempo). Lo score ESG non è una certificazione né una valutazione specifica, ha il solo scopo di raggruppare le Entità Valutate in classi di riferimento al solo scopo informativo. Lo score ESG non è soggetto ad alcuna garanzia di accuratezza, completezza e affidabilità da parte di CRIF S.p.A. non ha responsabilità sull'utilizzo dello score da parte di terzi. CRIF S.p.A. non è responsabile di alcuna decisione basata sullo score ESG secondo dell'Entità Valutata o da qualsiasi altro ente. La metodologia utilizzata per la piattaforma di valutazione è derivata da CRIF Ratings. CRIF Ratings è una società il cui quadro generale di rating è certificato dall'Autorità Europea degli Strumenti Finanziari e dei Mercati (ESMA).

DGS, inoltre, conferma il principio che la sommatoria di comportamenti virtuosi possa realmente contribuire a minimizzare gli impatti ambientali negativi generati dalle persone DGS ma anche da tutte i portatori di interesse.

È per questo motivo che invitiamo tutte le persone a condividere e fare proprie le norme di comportamento ambientale e che invitiamo ad osservare ogniqualvolta si operi presso i siti/sedi nella disponibilità di DGS.

Gestire in maniera razionale e sostenibile le risorse naturali e l'energia collegate ai processi di lavoro, consente di valorizzarne l'impiego riducendone gli sprechi e gli effetti inquinanti, in linea con la condizione di uno sviluppo in grado di assicurare il soddisfacimento dei bisogni della generazione presente senza compromettere la possibilità delle generazioni future di realizzare i propri.

I principi cardine della nostra politica ambientale sono quelli di prevenire e mitigare e minimizzare gli impatti ambientali negativi generati dai processi di lavoro, tramite:

- 1) la riduzione dei consumi delle risorse energetiche con iniziative di sensibilizzazione del personale a adottare comportamenti a basso impatto ambientale negli uffici e di ricerca di soluzioni tecniche che consentano di abbattere i consumi;
- 2) il contenimento dei consumi di combustibile inquinante per gli spostamenti casa/lavoro tramite una policy di ricorso ai mezzi di spostamento che producano minori emissioni in atmosfera;
- 3) minimizzare i consumi di carta aderendo a comportamenti virtuosi (non stampare se

non necessario), ma soprattutto potenziando l'informatizzazione e la digitalizzazione dei processi interni.

DGS ha condiviso questi principi anche tramite la condivisione della politica ambientale nella intranet aziendale, preceduta da un'informativa via mail a tutto il personale e attraverso la diffusione di un opuscolo sui comportamenti virtuosi in tema di contenimento degli sprechi e dei consumi.

Nel concreto, questa politica viene attuata attraverso queste azioni:

- ▶ Consolidamento della diffusione dell'opuscolo sui comportamenti virtuosi in tema di consumi, al fine di contenerli.
- ▶ Interventi di efficientamento energetico previsti al par. 11 della Diagnosi Energetica del 04/12/2023 e validi per il successivo quadriennio. Tra i quali, emergono:
a) efficientamento illuminazione; b) ottimizzazione dei contratti con gestori elettrici.
- ▶ Convenzioni Abbonamenti con Aziende Trasporto Municipalizzato.
- ▶ Ricorso maggiore a Remote Working e telelavoro.
- ▶ Richiesta al gestore di flotte, dell'assegnazione di autoveicoli ibridi e campagna di incentivazione all'uso di veicoli non inquinanti.
- ▶ Implementazione del Piano Spostamento Casa Lavoro in v 01 del 23.02.2024 che prevede azioni calibrate per diminuire il ricorso alle auto private per l'anno 2024 in relazione ai dati contabilizzati nel 2023.



8.2 Le azioni programmate nella Diagnosi Energetica Consumi

Interventi di efficientamento energetico previsti al par. 11 della Diagnosi Energetica del 04/12/2023 e validi per il successivo quadriennio. Tra i quali, emergono: a) efficientamento illuminazione; b) ottimizzazione dei contratti con gestori elettrici.

Di seguito l'estratto del par.11.

Si riportano altre considerazioni effettuate sul resto della realtà analizzata per le quali non si è proceduto con una analisi di dettaglio in quanto riscontrano criticità sia dal punto di vista tecnico e/o sul fronte del risparmio economico

GESTIONE DELLA VARIAZIONE ORARIA DEI COSTI EE

Capire le ragioni che stanno alla base di ciò che si paga in bolletta è la base per poter attivare dei comportamenti volti ad un uso più razionale dell'energia elettrica.

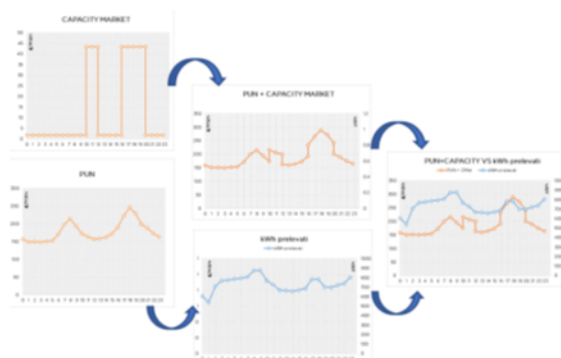
Per fare ciò occorre sostanzialmente rispondere alle seguenti domande:

- Quanta energia viene utilizzata in una giornata tipo dalla realtà industriale?
- Quanto vale questa energia nel momento in cui la realtà la preleva dalla rete?
- Ci sono alcuni processi afferenti all'attività che possono essere "spostati" a momenti della giornata in cui l'energia costa di meno?

Al fine di dare risposta alla prima domanda si può fare riferimento alle curve di carico che vengono fornite dal distributore di energia elettrica, previa iscrizione al portale.

Per capire quanto vale l'energia al momento in cui essa viene prelevata dalla rete, occorre osservarne il prezzo dal mercato elettrico dal sito del Gestore Mercati energetici (GME). È poi importante tenere in considerazione del valore dell'energia nel Capacity Market per tale giorno e sommarlo al prezzo trovato nel sito del GME. Quest'ultimo dato viene fornito annualmente ed aggiornato trimestralmente da TERNA.

La figura sotto riportata schematizza l'ottenimento del grafico che consente di fare il primo passo verso una ottimale gestione della variazione oraria dei costi di energia elettrica.



8.3 Le azioni previste nel Piano Spostamento Casa Lavoro

Nell'ambito della revisione del Piano Spostamenti Casa – Lavoro, nella settimana dal 20 al 25 novembre 2023 è stato somministrato a tutti i dipendenti di DGS della sede di Roma un nuovo questionario per aggiornare le informazioni relative alle caratteristiche degli spostamenti dei dipendenti raccolte con il questionario somministrato nel 2022.

I dipendenti che hanno risposto al questionario rappresentano il 51,2% del totale. Pertanto, tutti i dati che si riportano di seguito in termini percentuali sono ricavati dal campione analizzato.

Nello specifico il questionario, sulla scorta di quello somministrato nel 2022, è stato strutturato in quattro sezioni:

- ▶ Informazioni generali (sede operativa, domicilio, fascia di età, sesso, attività lavorativa tipo di orario, smart working)
- ▶ Caratteristiche degli spostamenti
- ▶ Spostamenti casa-lavoro
- ▶ Propensioni al cambiamento
- ▶ Smart working

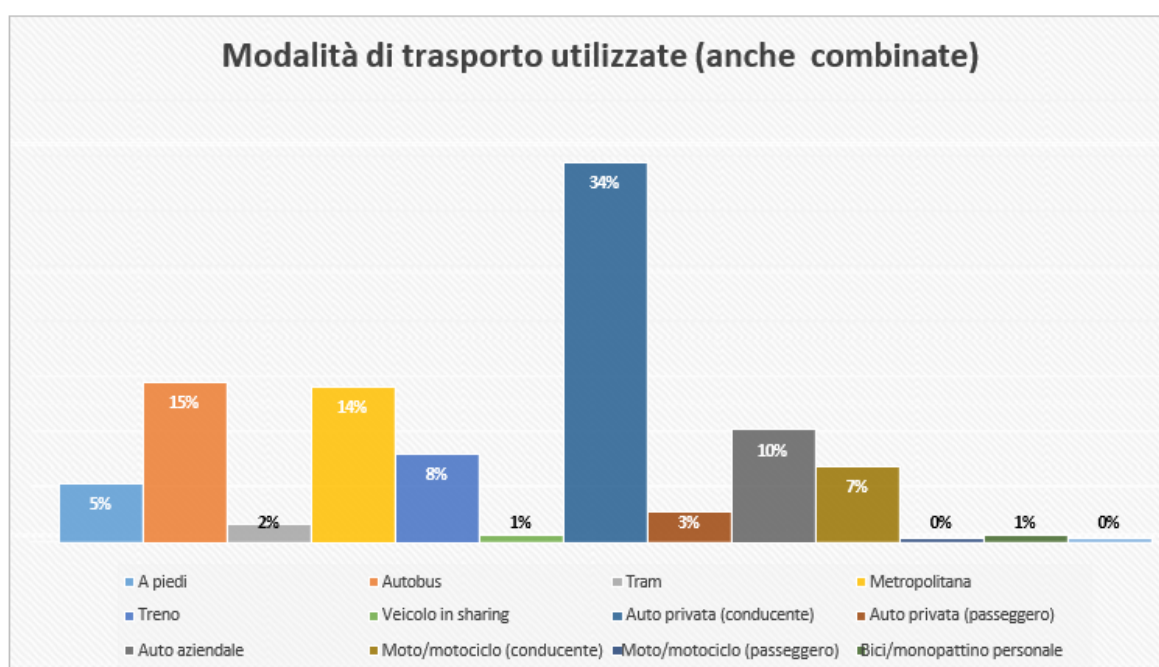
È stato richiesto ai dipendenti quali fossero le modalità di spostamento principalmente utilizzate.

Il mezzo preferito di trasporto è risultato essere l'autovettura o il moto/motociclo personale (54% della popolazione: 34% autovettura privata e 10% autovettura aziendale e il 3% come passeggero, il 7% moto/motociclo personale).

Il trasporto pubblico locale (TPL, da solo o in combinazione) è utilizzato dal restante 38%.

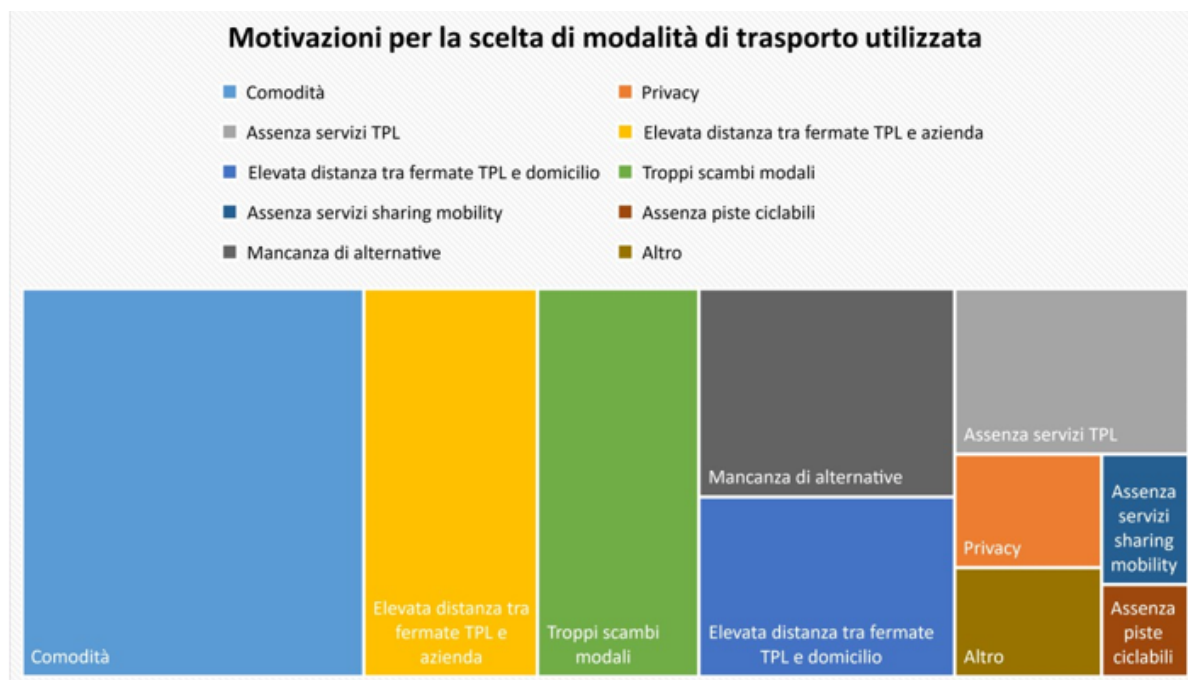
Non è stato riscontrato l'utilizzo esclusivo di mezzi di mobilità dolce (a piedi, monopattino, bici).

Le preferenze di spostamento sono legate a diverse ragioni, in primo luogo la comodità dello spostamento che rappresenta il fattore di maggior importanza per il 29% dei dipendenti. Parte dei dipendenti ha



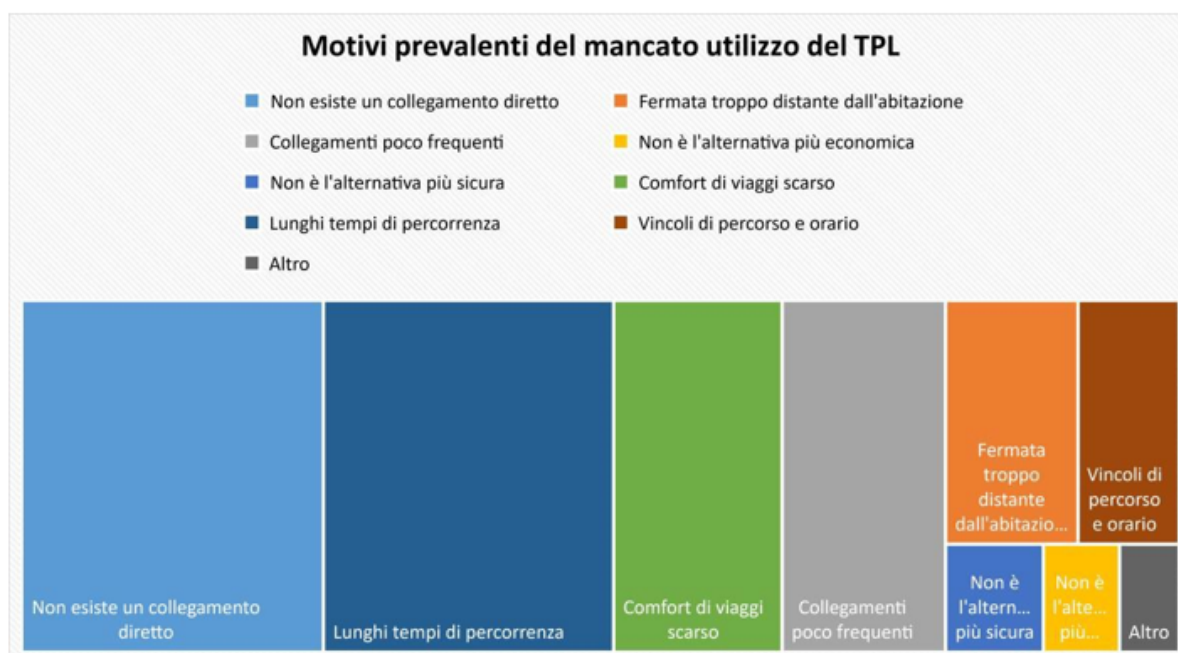
dichiarato di scegliere la modalità di spostamento in funzione della elevata distanza tra fermate del TPL e sede aziendale (15%) o domicilio (10%). Il 12% dichiara che la scelta è guidata dalla mancanza di alternative. Il 9% lamenta l'assenza di collegamenti tramite TPL

Il mancato utilizzo del trasporto pubblico è dovuto alla scarsa efficienza percepita dello stesso e, in particolare:



- Non esistenza di collegamenti diretti o con coincidenze soddisfacenti (26%) e conseguenti tempi lunghi di percorrenza (25%)
- Collegamenti poco frequenti (14%)
- Comfort di viaggio scarso (15%)

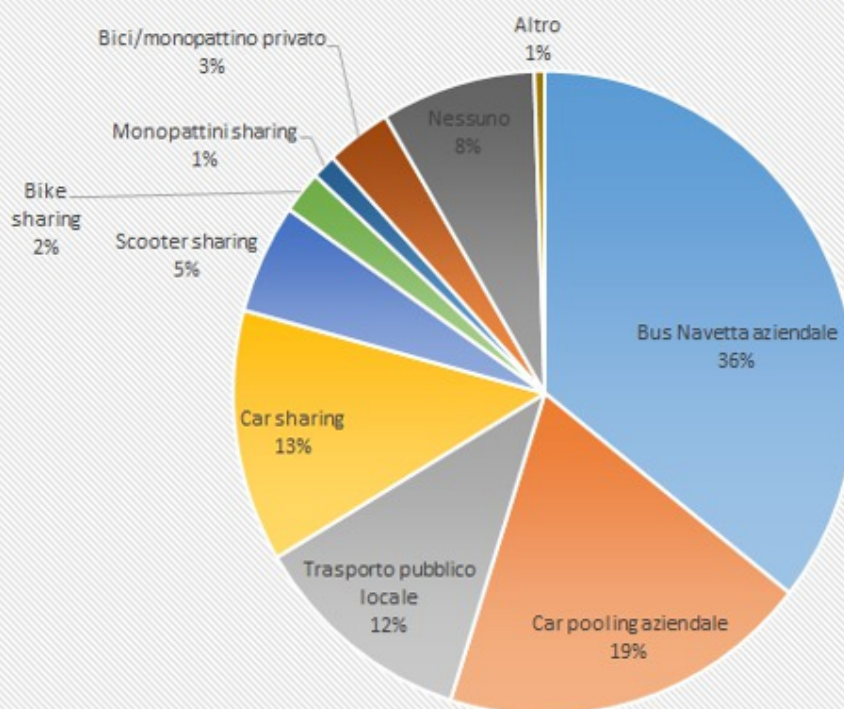
Dati i giudizi sopra descritti, è stato chiesto ai dipendenti quali forme di trasporto alternative al mezzo privato sarebbero disposti a utilizzare per il tragitto casa-lavoro.



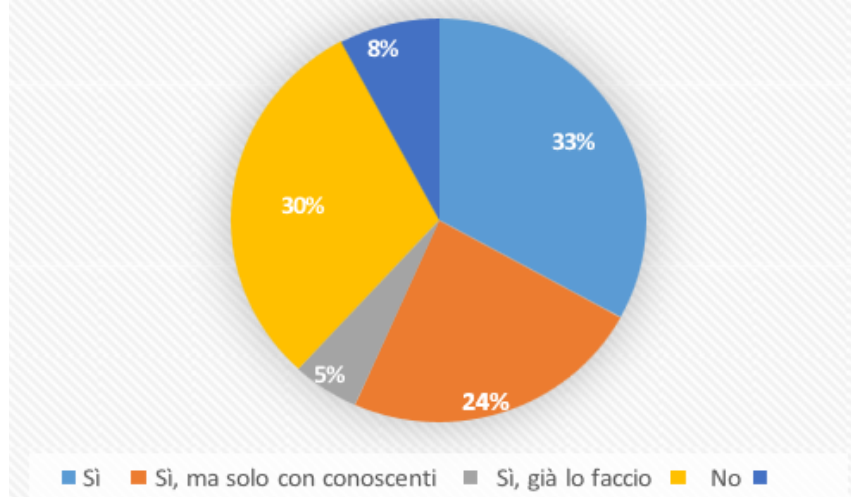
È emerso che solamente l'8% sarebbe contrario a rinunciare al proprio mezzo, mentre il 36% si esprime a favore dell'utilizzo di una navetta aziendale (anche in combinazione con altre modalità) o di car pooling aziendale (19%), il 21% si esprime favorevolmente all'uso di mezzi in modalità sharing.

In particolare, il 44% degli intervistati sarebbe disponibile a utilizzare il servizio di navetta aziendale tutti i giorni e il 33% almeno 1-2 volte a settimana. In merito al car pooling, sarebbe favorevole il 33% degli

Propensione a forme alternative di trasporto



Propensione al car pooling



intervistati, mentre il 30% sarebbe contrario.

Diverse sono le misure che possono essere previste nell'ambito di un PSCL per incentivare comportamenti virtuosi e orientare gli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti verso forme di mobilità sostenibile alternative all'uso individuale del veicolo privato a motore, contribuendo al decongestionamento del traffico veicolare nelle aree urbane.

Le misure da implementare sono strettamente legate ai risultati emersi dal benchmark tra domanda e offerta e dalla propensione al cambiamento, ovvero come e a quali condizioni i dipendenti siano disposti a modificare le proprie abitudini di viaggio verso modi di trasporto più sostenibili.

L'obiettivo dichiarato del management di DGS è favorire la conciliazione vita-lavoro del dipendente attraverso misure atte a:

- confermare la misura dello smart working per almeno 4 giorni su 5 di tutto il personale tecnico (80%) esteso a 5 giorni in tutte quelle situazioni per le quali il cliente non richieda esplicitamente la presenza.
- mantenere la flessibilità oraria in ingresso e uscita di almeno un'ora per tutti i dipendenti, sia in presenza che in smart working.
- favorire, come sotto dettagliato, la mobilità casa/lavoro per le attività in presenza attraverso servizi di mobilità condivisa (interni all'impresa o tramite convenzioni con servizi esterni) o contributo al pagamento per spostamenti con servizi pubblici o altre misure equivalenti.

Servizio di bus navetta

Con l'obiettivo di disincentivare l'utilizzo individuale dell'auto privata si sta verificando la fattibilità di introdurre un servizio di navetta aziendale. Secondo quanto rilevato dai dipendenti se esistesse un tale servizio, convenzionato con altre aziende e/o enti presenti nell'area di interesse di DGS, facente una fermata nel raggio di 1,5 km dalla propria abitazione, ad un orario fisso, la mattina verso l'ufficio e il pomeriggio verso casa, ci sarebbe l'interesse a usufruirne.

L'obiettivo che ci diamo è di collegare le stazioni della metropolitana più prossime con le sedi di lavoro.

Stima dei benefici: i lavoratori pendolari, non dovendo utilizzare il mezzo pubblico dalla metropolitana all'ufficio (considerato inefficiente dalla maggior parte degli intervistati), utilizzando un mezzo collettivo, ridurrebbero i rischi legati all'incidentistica stradale e da stress legato alla guida quali traffico e ricerca del parcheggio; non solo, decidendo di non utilizzare i propri veicoli a motore, ridurrebbero il traffico su strada, con conseguente miglioramento della viabilità e riduzione delle emissioni di CO₂.

Stima dei costi: è in corso di verifica la fattibilità di condividere bus-navette con altre aziende/enti, attraverso l'incontro con altri mobility manager delle aziende e/o enti presenti nell'area di interesse di DGS.

Carpooling

L'adesione ad applicazioni di Carpooling (p. es. Jojob RT, BlaBlaCar) può agevolare lo spostamento casa-lavoro e offrire un'alternativa di trasporto comoda, sicura, sostenibile e conveniente. Scaricando l'App e registrandosi gratuitamente, è possibile condividere il tragitto casa-lavoro con i colleghi che si trovano sullo stesso percorso o vicini a un punto di partenza comune (per es. una stazione ferroviaria), il parcheggio e le spese del viaggio.

Stima dei benefici: il servizio che rende possibile la condivisione dell'auto privata da parte di colleghi che hanno percorsi e orari compatibili negli spostamenti casa-lavoro consente il decongestionamento della viabilità e la riduzione delle emissioni di anidride carbonica, oltre alla diminuzione della spesa media pro-capite. Tramite l'App dedicata, è di fatto possibile organizzare i propri spostamenti mettendo a disposizione l'auto (driver) o semplicemente viaggiando come passeggeri (rider) condividendo le spese di viaggio.

Stima dei costi: andrebbe verificata la fattibilità di prevedere un incentivo all'utilizzo e di comprendere l'eventuale necessità di una copertura assicurativa. Il carpooling rientra nella fattispecie del trasporto di cortesia, caratterizzato dalla

manca di vincoli negoziali per chi lo effettua, per il quale il Codice delle assicurazioni stabilisce che la normale RCA auto obbligatoria copre anche i danni subiti dai terzi trasportati.

La copertura degli infortuni per incidente in itinere andrebbe estesa al carpooling. L'adesione al servizio nelle ore di lavoro deve automaticamente presumere la "necessità", senza che debba esserne fornita alcuna dimostrazione o possa essere obiettata la possibilità di usare il trasporto pubblico anziché il carpooling. Inoltre, se l'infortunio avviene al di fuori del percorso "normale", ossia la linea più diretta tra il punto di partenza e il luogo di destinazione, qualora la deviazione sia dovuta alla necessità di prelevare un altro passeggero, l'evento deve essere considerato come accaduto nel percorso "normale".

Sharing Mobility

Nell'ambito della pianificazione in materia di mobilità sostenibile si valuterà la possibilità di stipulare accordi e convenzioni con società che forniscono tali servizi (p. es. Car Sharing Roma, Car2Go/Share Now, ecc.).

DGS ha un suo portale dedicato alle convenzioni per i propri dipendenti (<https://dgs.convenzionaziendali.it/>) e tale portale potrebbe essere esteso a tale scopo.

Stima dei benefici: i lavoratori pendolari, se utilizzassero la sharing mobility, potrebbero condividere sia veicoli che tragitti, rendendo i trasporti più interattivi ed efficienti e riducendo notevolmente spese e consumi legati al mezzo di proprietà.

Stima dei costi: è in corso di verifica la fattibilità della sottoscrizione di tali convenzioni.

Favorire l'uso del trasporto pubblico

Per contribuire a dare un incentivo all'uso dei mezzi pubblici in modo continuativo, si sta valutando la possibilità di stipulare convenzioni con il trasporto ferroviario e pubblico locale al fine di ottenere condizioni più vantaggiose rispetto a quelle attualmente disponibili sui portali del TPL. Ciò potrebbe essere fatto con il coordinamento interaziendale attraverso i Mobility Manager delle aziende/Enti presenti nell'area, in modo da poter

aumentare la "massa critica" e il conseguente potere contrattuale nei confronti degli erogatori di servizi di trasporto pubblico.

Si stanno inoltre valutando misure per rateizzare in busta paga il costo dell'abbonamento mensile alla rete ATAC.

Stima dei benefici: i lavoratori che decidessero di non utilizzare i propri veicoli a motore, non guidando, ridurrebbero i rischi legati all'incidentistica stradale e da stress derivanti dalla guida quali traffico e ricerca del parcheggio, inoltre ridurrebbero il traffico su strada, con conseguente miglioramento della viabilità e riduzione delle emissioni di anidride carbonica.

Stima dei costi: è in corso di verifica la fattibilità della sottoscrizione di tali convenzioni.

Riduzione della domanda di mobilità (smart working)

Con l'obiettivo di favorire un migliore equilibrio tra vita privata e attività lavorativa, nonché ridurre l'impatto ambientale connesso al trasferimento casa-lavoro dei dipendenti, occorre incentivare il ricorso al Lavoro Agile, modificando i calendari e gli orari di lavoro finalizzati alla desincronizzazione.

Valutare le prospettive del lavoro agile rappresenta la cornice di riferimento per pianificare una mobilità sostenibile che tenga conto degli spostamenti casa-lavoro e del processo di miglioramento del benessere organizzativo, riducendo e rimodulando i trasferimenti dall'abitazione alla sede di lavoro, rendendoli più efficienti, veloci ed economici, salutarì e sicuri.

La sperimentazione del lavoro agile – iniziata in "epoca COVID" ha generato dei risultati positivi, ma è migliorabile.

DGS, attraverso l'implementazione della propria piattaforma Dynamics for DGS (D4D) ha investito e continua a investire nella reingegnerizzazione dei propri processi, semplificazione delle regole e digitalizzazione delle procedure, e sempre di più si utilizzano le piattaforme software di collaborazione per lo svolgimento di riunioni e formazione online. Dall'indagine effettuata, il 38% dei rispondenti gradirebbero un incremento delle giornate in lavoro da remoto.

Stima dei benefici che possono scaturire dal lavoro agile:

- Il **primo** riguarda il comportamento del singolo dipendente e della unità organizzativa di cui fa parte, con una maggiore attitudine allo svolgimento dei carichi di lavoro assegnati e al conseguimento degli obiettivi, con conseguente riduzione degli spostamenti casa lavoro.
- Il **secondo** concerne i benefici per l'azienda (in termini di razionalizzazione degli spazi di lavoro e delle spese di funzionamento) per rendere tale assetto organizzativo maggiormente performante rispetto a quello precedente.
- Il **terzo** è relativo alla collettività nel suo ambito più esteso, considerati i benefici in termini di riduzione del traffico e dell'inquinamento (CO₂, NO_x e PM₁₀) e le conseguenze sul cambiamento climatico.

Stima dei costi: è in corso di verifica la fattibilità di prevedere un più ampio utilizzo del lavoro agile. È possibile valutare l'impatto ambientale medio causato dall'implementazione dello smart working sull'ambiente, utilizzando i fattori di emissioni medi per ciascuno degli inquinanti prodotti dagli autoveicoli forniti da ISPRA attraverso la sua banca dati (SINA, Sistema Informativo Nazionale Ambientale).

I parametri utilizzati per la stima sono i seguenti:

- ▶ **Ut** è il numero di dipendenti sottratti all'uso dell'autovettura privata
- ▶ **δ** è il tasso medio di occupazione di un'autovettura (da porre uguale a 1,2)
- ▶ **L** è la percorrenza media giornaliera (andata e ritorno), espressa in km

I fattori di emissioni medi per ciascuno degli inquinanti considerati (fonte ISPRA)

Categoria	Carburante	CO ₂ g/km	NO _x g/km	PM ₁₀ g/km
Auto passeggeri	Benzina	251,41	0,22	0,04
Auto passeggeri	Benzina (ibrid)	192,09	0,009	0,03

Per effettuare il calcolo, abbiamo considerato i seguenti valori medi:

- ▶ $Ut = 53\%$ dei dipendenti, pari a: 322 dipendenti giornalmente in smart working
- ▶ $L = 48$ km
- ▶ Δkm_{auto} : km auto giornalmente risparmiati $= 48 * 322 / 1,2 = 12.880$
- ▶ Durata anno-uomo = 200 giorni Abbiamo dunque:
- ▶ $\Delta E_{miqCO_2} = (12.880 * 251,41 * 200) / 1.000 = 647.632$ kg
- ▶ $\Delta E_{miqNO_x} = (12.880 * 0,22 * 200) / 1.000 = 567$ kg
- ▶ $\Delta E_{miqPM_{10}} = (12.880 * 0,04 * 200) / 1.000 = 103$ kg

Considerando che un albero immagazzina circa 167 kg di CO₂ l'anno, DGS ha contribuito all'attività svolta da 3.878 alberi in un anno.

Sensibilizzazione dei dipendenti

È allo studio l'individuazione di iniziative che favoriscano la sensibilizzazione dei dipendenti sui temi della mobilità sostenibile, corsi di formazione, incentivi all'utilizzo di app per il monitoraggio degli

spostamenti, richieste di interventi per la messa in sicurezza degli attraversamenti pedonali/ciclabili in prossimità degli accessi alle sedi aziendali, ecc.

Si sta valutando la possibilità di creare una pagina intranet dedicata, regolarmente aggiornata con tutte le novità e le informazioni riguardanti la mobilità, proprio al fine di sensibilizzare i dipendenti sui temi della mobilità sostenibile.

Stima dei benefici: si tratta di un insieme di soluzioni che danno vita a una mobilità vantaggiosa per l'ambiente e per le persone.

Stima dei costi: è in corso di verifica la fattibilità dell'integrazione di materiale informativo (anche multimediale) liberamente disponibile sulla mobilità sostenibile.

8.4 Consumi

8.4.1 Consumi energetici

Di seguito riportiamo il dettaglio dei consumi energetici (energia elettrica) delle varie sedi DGS nel 2023:

CONSUMI ENERGIA ELETTRICA ANNO 2023			Totale Kwh 149.977,75
POD	PERIODO	tot KWH	SEDE
IT001E80968618	2023	2.764,00	NAPOLI 2
IT001E89791980	2023	3.967,00	BARI 1
IT001E02103891	2023	57.972,00	GENOVA
IT001E72235988	2023	4.206,00	FOGGIA
IT001E89791974	2023	1.485,00	BARI 2
IT001E13560391	2023	14.395,75	SAVONA
IT002E0073832A	2023	54.468,00	ROMA PDD
IT001E16347524	2023	10.720,00	SESTO SAN GIOVANNI 2

I consumi totali del 2023, dunque, **ammontano a Kwh 149.977,55 che corrispondono al 36,8 t di CO2 eq emessa in atmosfera, sostanzialmente i 2/3 di quanto emesso in atmosfera nel 2021 (53,59 t di CO2 eq)** ma in incremento rispetto al 2022 (27,24 t CO 2 eq.). Il trend è in diminuzione, a premiare lo sforzo di DGS di diminuire l'impatto delle fonti rinnovabili nell'approvvigionamento energetico.

SOTTOCATEGORIA	CATEGORIA	U.M.	TOTALE ANNO	FATTORE DI EMISSIONE CO2eq	Ton CO2 eq
Emissioni indirette da elettricità importata	L'azienda acquista energia elettrica per le diverse utenze - non presenti altre emissioni indirette da energia importata	kWhe	149.977,75	0,2457	36,8
Tot CO 2 eq. emesse dai veicoli per autotrazione Categoria 2 – Emissioni indirette da energia importata					

Inoltre, tenendo in considerazione l'organico medio di 761 persone del 2023, possiamo affermare che ogni dipendente DGS, nel 2023, ha consumato in media 197,07 KWh (163,31 kWh nel 2022) annue di elettricità con un incremento di circa 34 kwh pro capite rispetto al 2022.

Nel 2023, riferita all'anno 2022, è stata anche effettuata una diagnosi energetica conforme al D.lgs. 102/2014. Ma il criterio della clusterizzazione adottato, per aziende della tipologia di DGS, non consente di ottenere una panoramica completa dei consumi di tutte le sedi e quindi di poter utilizzare questi dati per un confronto con quelli raccolti in occasione della redazione del presente bilancio.

La politica descritta al par.1 enfatizza i comportamenti virtuosi che sono in corso di adozione per la riduzione dei consumi energetici.

È in corso di valutazione il progetto di installazione diffusa di illuminazione basata sulla tecnologia LED, così come suggerito dai tecnici che hanno redatto la Diagnosi Energetica.

8.4.2 Consumi di combustibili fossili

Per quanto riguarda i consumi di combustibili fossili, questi in DGS sono determinati dall'autotrazione con veicoli a motore alimentati da carburanti.

I dati a disposizione sono affidabili perché analizzati in occasione della certificazione ISO 14064-1 che permette alle organizzazioni di quantificare le proprie emissioni di GHG al fine di attuare delle politiche di Carbon Management e comunicare il proprio impegno in tema di sostenibilità ambientale ai propri stakeholder.

In coerenza con lo standard ISO 14064-1 da quest'anno, nel bilancio di sostenibilità, i dati saranno analizzati per evidenziare le emissioni di CO 2 rilasciate in atmosfera. Questo comporta la conseguente modifica degli indicatori.

Row Labels	Sum of Km stimati 2023	TOTALE ANNO (km)	FATTORE DI EMISSIONE CO2eq	FATTORE DI EMISSIONE CO2	KG DI CO2e	KG DI CO2	Ton DI CO2e BIOGENICO	KG DI CO2e DISTRIBUZIONE CARBURANTE
Benzina	287777	287777	0,17048	0,1698	49060,22	48864,53	0,029794296	14057,90645
Diesel	686944	686944	0,17082414	0,16894	117346,62	116052,32	0,0710165	28192,18176
Elettrico	35000	35000	0	0	0,00	0,00	0,010805368	499,1
HEV	190000	190000	0,12004	0,11877	22807,60	22566,30	0,058657714	5950,8
MHEV	175000	175000	0,17048	0,1698	29834,00	29715,00	0,018118202	8548,75
Row Labels	Sum of Km stimati 2023	TOTALE ANNO (km)	FATTORE DI EMISSIONE CO2eq	FATTORE DI EMISSIONE CO2	KG DI CO2e	KG DI CO2	Ton DI CO2e BIOGENICO	KG DI CO2e DISTRIBUZIONE CARBURANTE
PHEV	135000	135000	0,0684	0,06794	9234,00	9171,90	0,041677849	3586,95

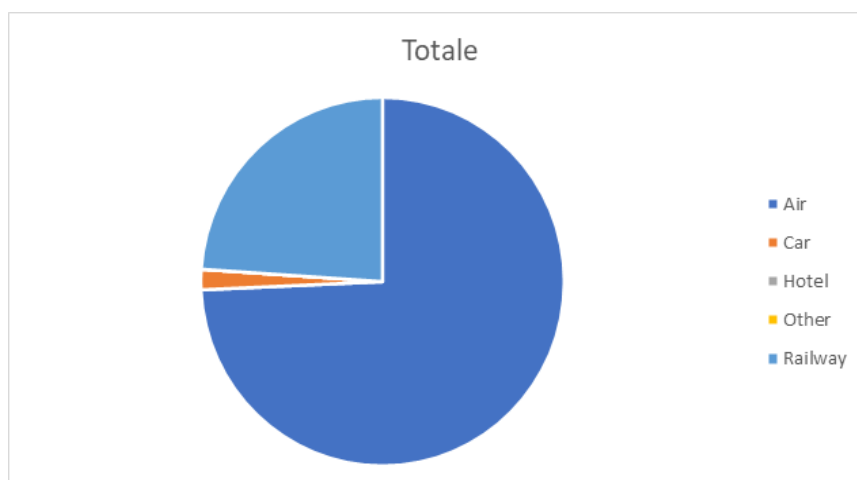
PARCO CIRCOLANTE	CONSEGNE	RESTITUZIONI
Emissione media CO2 parco circolante ► 82 G/KM		
Distribuzione della flotta per categoria di emissione CO2 		Per centro di fatturazione DGS S.P.A. (DG0031-085726) 93 G/KM DGS S.P.A. (DG0031-07660) 81 G/KM
		Stima delle emissioni annuali di CO2 (ton) 2,39



8.4.3 L'impatto degli spostamenti con i vettori collettivi

DGS promuove anche il ricorso a vettori meno inquinanti per gli spostamenti.

service	kg di CO2
Air	20758,17
Car	500,64
Hotel	0,01
Other	0,00
Railway	6684,37
Totale	27943,18



È apprezzabile come l'utilizzo del treno, quando possibile come alternativa all'aereo, produce un impatto molto più contenuto in termini di CO2 liberata in atmosfera.

In questo senso, il dato in incremento sul ricorso al treno come vettore collettivo conferma l'applicazione della politica DGS sulla sostenibilità ambientale.

SOTTOCATEGORIA	CATEGORIA	U.M.	TOTALE ANNO	FATTORE DI EMISSIONE CO2eq	Ton CO2 eq
Emissioni da viaggi di lavoro - AEREO	Con il presente punto di emissione si vuole contabilizzare il contributo emissivo degli spostamenti con l'aereo durante l'anno di lavoro	Km	248.458,00	0,01681	4,2
Emissioni da viaggi di lavoro - TRENO	Con il presente punto di emissione si vuole contabilizzare il contributo emissivo degli spostamenti con il treno durante l'anno di lavoro	Km	549.423,00	0,03549	19,5
Tot CO 2 eq. emesse dai aerei e treni (Categoria 3 - Emissioni indirette)					23,7

8.4.4 Consumi di carta

In coerenza con quanto previsto dallo schema ISO 14064, in relazione ai consumi di carta, dal bilancio relativo all'anno 2022 in poi, sarà monitorato il contributo emissivo di CO2 espresso in t. eq. Non è considerato, quindi, più significativo il monitoraggio del consumo dei fogli di carta.

La politica ambientale e la comunicazione con essa coerente (opuscolo sui comportamenti virtuosi diffuso via mail a tutto il personale), sottolinea l'importanza di adottare un comportamento responsabile e sostenibile nella stampa dei documenti. Evitandolo quando non necessario.

L'informatizzazione dei processi e la digitalizzazione dei documenti sta supportando questo miglioramento progressivo.

SOTTOCATEGORIA	CATEGORIA	U.M.	TOTALE ANNO	FATTORE DI EMISSIONE O2eq	Ton CO2 eq
Emissioni da beni e servizi acquistati- carta	Il presente contributo emissivo si riferisce alle emissioni generate dall'acquisto della carta a monte del ciclo di vita dei processi aziendali	Kg	470,00	0,739	0,3

8.4.5 Calcoli aggregati sulle emissioni di CO2

Di seguito i prospetti aggregati sulle emissioni di CO2 generate dal DGS.

COD	SOTTOCATEGORIA	CATEGORIA	U.M.	TOTALE ANNO	FATTORE DI EMIS-SIONE CO2eq	Ton CO2 eq
1.1	Emissioni da riscaldamento - emissioni dirette da combustione stazionaria	Impianto termico da centrale termico per riscaldamento ad uso civile e industriale	SMC	110,059	2,01574	0,2
1.2	Emissione diretta da combustione mobile	Presente Flotta aziendale che genera emissioni	km			228,3
1.5	Emissioni fugitive da rilascio GHG	Presente impianti di condizionamento civile e industriale - la mappatura delle emissioni di gas refrigerante generata in condizioni di emergenza rappresenta un punto di emissione	Kg	0	0	0,0
2.1	Emissioni indirette da elettricità importata	L'azienda acquista energia elettrica per le diverse utenze - non presenti altre emissioni indirette da energia importata	kWhe	149977,75	0,2457	36,8
3.1.1	Emissione da pendolarismo dei dipendenti	Con il presente punto di emissione si vuole contabilizzare il contributo emissivo degli spostamenti casa-lavoro	Km			644,5
3.2.1	Emissioni da viaggi di lavoro - AEREO	Con il presente punto di emissione si vuole contabilizzare il contributo emissivo degli spostamenti con l'aereo durante l'anno di lavoro	Km	248458,00	0,01681	4,2
3.3.1	Emissioni da viaggi di lavoro - TRENO	Con il presente punto di emissione si vuole contabilizzare il contributo emissivo degli spostamenti con il treno durante l'anno di lavoro	Km	549423,00	0,03549	19,5

COD	SOTTOCATEGORIA	CATEGORIA	U.M.	TOTALE ANNO	FATTORE DI EMIS-SIONE CO2eq	Ton CO2 eq
3.5.1	Emissioni da Trasporto carta	Con il presente punto di emissione si vuole contabilizzare il contributo emissivo degli spostamenti legati alla consegna di carta come unico elemento significativo della cancelleria aziendale	Km	3741,00	0,86407	3,2
3.6.1	Emissione derivanti dal trasporto di EE - dispersioni	Con riferimento alla emissione in oggetto si valuta il contributo dell'incidenza percentuale della dispersione dell'energia elettrica da rete	kWhe	15282,73	0,00423	0,1
3.7.1	Emissioni da viaggi prodotti di scarto	Il presente punto contabilizza il contributo emissivo derivante dai trasporti dei rifiuti	Km	35,00	0,49758	0,0
3.9.1	distribuzione del carburante	Con riferimento alla emissione in oggetto si valuta il contributo dell'incidenza percentuale della distribuzione del carburante usato in scopo 1	Km			60,8
4.1.1	Emissioni da beni e servizi acquistati - carta	Il presente contributo emissivo si riferisce alle emissioni generate dall'acquisto della pelle a monte del ciclo di vita dei processi aziendali	Kg	470,00	0,739	0,3
4.1.2	Emissioni da beni e servizi acquistati - smaltimento rifiuti	Il presente contributo emissivo si riferisce alle emissioni generate dallo smaltimento dei rifiuti	Ton	0,04	21,280	0,0
4.1.3	Soggiorno in alberghi	Il presente contributo emissivo si riferisce al contributo dei soggiorni in albergo	nr	344,00		4,9
Totale emissioni CO 2 eq						1.002,8 tCO2eq

Il risultato finale del conteggio delle emissioni GHG 2023 è sintetizzato nella opinione di verifica rilasciata da Bureau Veritas il 21 marzo 2024:

- ▶ Categoria 1 – Emissioni dirette: 228,5 tCO₂eq
- ▶ Categoria 2 – Emissioni indirette: 36,8 tCO₂eq
- ▶ Categoria 3 – Emissioni indirette: 732,3 tCO₂eq
- ▶ Categoria 4 – Emissioni indirette: 5,2 tCO₂eq
- ▶ Categoria 5 – Emissioni indirette: n.a.
- ▶ Categoria 6 – Emissioni indirette: n.a. tCO₂eq
- ▶ Emissioni totali: 1002,8 tCO₂eq

L'ambito e le metodologie di quantificazione dell'inventario di gas ad effetto serra di DGS S.p.A. sono esplicitati nel documento "GHG Report_2023_rev 01", rev. n. 1 del 12/03/2024

La verifica dell'inventario di gas ad effetto serra di DGS S.p.A. è stata condotta da Bureau Veritas Italia S.p.A. conformemente ai requisiti previsti dalla norma ISO 14064-3. I dettagli della verifica effettuata sono riportati nel pertinente Rapporto di Verifica e nell'Opinione di Verifica IT315323-3.



Note di chiusura

Questo relativo, all'anno 2023, è il quinto Bilancio di sostenibilità realizzato da DGS S.p.A.

Questo percorso ha consentito di integrare il cruscotto degli indicatori di prestazione relativi alle dimensioni qualità, ambiente, sicurezza sul lavoro e responsabilità sociale.

Infatti, DGS ha già conseguito diverse certificazioni di sistema (vedi par. § 2.2.7 del presente documento) e ha, quindi, implementato (e sta monitorando) una serie di KPIs di prestazione, molti dei quali afferenti alla sostenibilità di DGS e oggetto degli audit di certificazione di parte terza, effettuati dagli organismi di certificazione internazionale.

Vincenzo Fiengo

*Presidente del CdA
e Legale Rappresentante*

Salvatore Frosina

*Consigliere
e Legale Rappresentante*

DGS S.p.A.

Sede Legale: Via Paolo di Dono, 73 - 00142 Roma, Italia

Tel. +39 065811893 | Fax +39 0658300182

Capitale sociale euro 3.900.000,00

Partita Iva IT 03318271214

N. Reg. Imprese Roma /C.F. 03318271214

REA 1131306