



Bilancio di Sostenibilità

Esercizio 2022





INDICE

Lettera agli stakeholder	5
Guida metodologica.....	7
1. GLI STAKEHOLDER	9
1.1 Mappa delle parti interessate.....	9
1.2 Canali di contatto con i portatori di interesse.....	11
1.3 Obiettivi di miglioramento	12
2. LA REALTÀ DGS	20
2.1 Profilo.....	20
2.1.1 Descrizione della Società.....	20
2.1.2 La dimensione valoriale.....	24
2.1.3 Il nostro manifesto	26
2.2 Organizzazione e governance della sostenibilità	26
2.2.1 Le sedi.....	26
2.2.2 La governance per la sostenibilità.....	27
2.2.3 Il Consiglio d'Amministrazione di DGS S.p.A.	28
2.2.4 Il Collegio Sindacale di DGS S.p.A.	28
2.2.5 L'organigramma DGS S.p.A.	29
2.2.6 Sistemi di gestione certificati e integrati per la sostenibilità	29
2.3 Responsabilità economica.....	33
2.3.1 Andamento della gestione	33
2.3.2 Distribuzione del valore aggiunto	34
2.4 Responsabilità Amministrativa.....	36
3. LA SQUADRA AZIENDALE	38
3.1 Gli attori della crescita: le persone.....	38
3.2 Le persone in cifre.....	39
3.3 DGS recluta, seleziona e accoglie.....	40
3.4 DGS forma e cresce le persone	42
3.4.1 La formazione aggiuntiva (non obbligatoria) e le certificazioni tecniche ..	42
3.4.2 La formazione sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	42
3.4.3 Salute, sicurezza e benessere delle persone	43
3.4.4 Comunicazione Interna	45

INDICE

4. I CLIENTI E IL BUSINESS	47
4.1 Il contesto del business	47
4.2 Ricerca, sviluppo e innovazione.....	50
4.3 La soddisfazione dei clienti come stella polare.....	57
4.4 La comunicazione esterna (social, eventi, seminari).....	58
5. FORNITORI E PARTNER	60
5.1 Partnership strategiche	60
5.2 Valutazione e monitoraggio fornitori.....	61
5.3 Composizione degli acquisti	62
5.4 Fornitori e territorio.....	63
6. ISTITUZIONI	65
6.1 Il contributo di valore aggiunto alla PA.....	65
6.2 Finanziamenti dalla PA	66
6.3 Enti creditizi e assicurativi	66
6.4 Sinergie accademiche	67
7. DGS E LA COMUNITÀ	69
7.1 Sostegno a cultura e solidarietà	69
8. DGS TUTELA L'AMBIENTE	73
8.1 La stella polare della minimizzazione degli impatti ambientali negativi.....	73
8.2 Consumi.....	75
8.2.1 Consumi energetici	75
8.2.2 Consumi di combustibili fossili.....	79
8.2.3 L'impatto degli spostamenti con i vettori collettivi	80
8.2.4 Consumi di carta.....	81
8.2.5 Calcoli aggregati sulle emissioni di CO2	82
Note di chiusura	87

Lettera agli stakeholder

Il quarto Bilancio di Sostenibilità della DGS S.p.A. fa riferimento all'anno 2022.

Il 2022 è stato un anno importante per il nostro gruppo, che con le ultime acquisizioni societarie è arrivato a contare oggi ben 12 società altamente specializzate che hanno arricchito e potenziato il nostro portafoglio d'offerta nell'ambito dei servizi di Cyber security, Digital Solutions e Management Advisory e delle soluzioni proprietarie (P 365 ERP, P 4 Loyalty, P 4 Clienteling, P 4 HR, @ Utilities, ComplEtE®, Open Square, Digital Lake), aumentando le nostre opportunità di cross-selling su diversi mercati e ampliando la nostra copertura geografica in Italia.

Gli Amministratori Delegati Vincenzo Fiengo e Salvatore Frosina confermano l'obiettivo ambizioso di scalare nei prossimi due anni la Classifica TOP100 Software e Servizi IT – curata per Data Manager da IDC (International Data Corporation) – per arrivare dall'attuale 26° posto (Edizione 2022) alla Top 10.

La nuova organizzazione aziendale si è resa necessaria per l'ampliamento del nostro portafoglio d'offerta, potenziato con la finalità di accrescere il valore che portiamo ai clienti tramite 22 Centri di Competenza (CDC), afferenti ciascuno i nostri 3 settori di business:

1. Digital Solutions: ServiceNow, SAP, System & Application Management, Microsoft, Education, SAGE, PLM, Opan Square, Opensource Liferay, Services Design UX/UI, New Generation SW Labs, R&D.
2. Cyber Security: Application Security, Zero Trust, ICS & IoT Protection, Security Governance, Assurance & Maintenance, Cyber Defence.
3. Advisory: ICT Strategy & Governance, Process Excellence, Cyber & Data Protection.

Dalla prospettiva della sostenibilità, inoltre, i numeri riportati in questo documento dimostrano come la DGS S.p.A. abbia consolidato e potenziato le tutele nei confronti delle persone e delle parti interessate che lavorano e interagiscono con la Società.

Per il 2023 sono stati pianificati i passi per l'implementazione dello standard ISO 30415 per la Diversity & Inclusion e il conseguimento della relativa attestazione. La Direzione è convinta che tale percorso porterà i leader aziendali a dimostrare concretamente il loro impegno per la diversità e l'inclusione con pratiche attive e non teoriche. La valutazione del livello di maturità del framework Diversity & Inclusion, effettuata da un organismo di terza parte, costituisce una ragionevole assicurazione per gli stakeholder dell'impegno e degli sforzi profusi dall'organizzazione in tema di gestione delle risorse umane.

Non meno importante l'obiettivo dell'ottenimento della certificazione, prevista sempre per il 2023, secondo la UNI/PdR 125:2022. L'adozione di tale standard supporta le organizzazioni nel promuovere la parità di genere, trasformando la cultura aziendale per costruire la propria visione strategica sulla parità di genere secondo un processo virtuoso. Creare un sistema di certificazione per la parità di genere garantirà:

- a. Diminuzione del gender pay gap.
- b. Migliori condizioni lavorative per le donne, anche in relazione alla protezione della maternità.
- c. Aumento dell'occupazione femminile.

A certificare l'impegno di DGS per la sostenibilità intervengono anche due eventi di primaria importanza:

1. Con comunicato del 28.4.2023 DGS S.p.A. annuncia di aver ricevuto la medaglia d'argento da EcoVadis, una delle più importanti piattaforme internazionali di rating della eco-sostenibilità. EcoVadis ha valutato la qualità del sistema di gestione della sostenibilità in azienda verificando la nostra performance nelle aree: Ambiente, Pratiche Lavorative e Diritti Umani, Etica, Acquisti sostenibili.



2. Il 7.6.2023 DGS annuncia l'adesione all'iniziativa Global Compact delle Nazioni Unite, una piattaforma di leadership volontaria finalizzata allo sviluppo, all'implementazione e alla divulgazione di pratiche commerciali responsabili. Con questo annuncio, DGS si unisce a migliaia di altre aziende a livello globale impegnate a intraprendere azioni commerciali responsabili per creare il mondo che tutti desideriamo.

Contestualmente, la crescita del business, certificata dall'incremento del valore aggiunto, testimonia l'attenzione della governance aziendale alla continuità aziendale.

Il percorso strategico della Società è testimoniato dal potenziamento dell'attività di scouting tecnologico che ha consentito a DGS di costruire, nel corso degli anni, una vasta rete di partnership che includono, oltre ai consueti Microsoft, IBM, Red Hat, Axway ed Oracle, più di 30 partnership tecnologiche focalizzate sui temi della Cyber Security. Tra queste, DGS è Platinum partner di CheckPoint, CyberArk e Forescout e dal 2021 ha avviato anche una partnership con Google Cloud in ambito Security, diventando così il primo partner italiano.

Il Bilancio di Sostenibilità del 2022 fornisce evidenza delle iniziative e degli impegni assunti in relazione alla dimensione economica, sociale e ambientale. DGS S.p.A. è fermamente convinta che la sostenibilità sia un elemento chiave per creare valore per gli azionisti e

tutti gli stakeholder e, pertanto, ne costituisce parte delle priorità operative e strategiche della cultura organizzativa, anche attraverso un processo continuo di identificazione, valutazione e monitoraggio dei potenziali rischi ambientali, sociali ed economici che potrebbero avere un impatto sul business e sul contesto esterno di riferimento.

Il presente Bilancio consolidato evidenzia i progressi compiuti in materia di sostenibilità e fornisce informazioni complete e trasparenti sugli sviluppi della DGS, anche alla luce delle eccezionali conseguenze generate dalla pandemia.

Ringraziamo tutti gli Stakeholder per il contributo fornito e intendiamo, attraverso questa Dichiarazione, favorire un dialogo aperto e trasparente, contribuendo all'obiettivo della DGS di creare valore a lungo termine.

DGS S.p.A. oggi è posizionata in maniera ottimale per cogliere tutte le migliori opportunità di crescita. I problemi ambientali, il cambiamento climatico e l'esaurimento delle risorse naturali hanno ormai avviato un processo irreversibile di sostituzione graduale delle fonti tradizionali di energia elettrica, testimoniato dall'accordo di Parigi sui cambiamenti climatici (COP 21), seguito dalla COP 22 di Marrakesh, dalla COP 23 di Bonn e dalla COP 24 di Katowice. In tale contesto, il settore energetico – e in particolare quello relativo alla produzione e utilizzo delle fonti rinnovabili – è tra quelli che stanno attraversando una più profonda trasformazione, assumendo un ruolo trainante nella lotta al cambiamento climatico e in generale al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità.

DGS S.p.A. consapevole dell'importanza degli obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 e considerato il ruolo che intende svolgere nella sfida epocale verso la transizione energetica, ha deciso, con questo secondo bilancio di sostenibilità, di evidenziare il suo costante impegno e l'attenzione a questi temi e di evidenziare come gli obiettivi futuri si riverberino in concreto sul proprio modello di business e di governance. Questo documento,

inoltre, evidenzia il reale valore creato dall'intera organizzazione e l'impatto su tutti gli stakeholders.

Sviluppo e crescita sostenibili costituiscono per DGS S.p.A. i punti cardine dell'agire e sono parte integrante della cultura aziendale, della gestione di impresa e del rapporto con le persone, i dipendenti, i collaboratori esterni e interni e le istituzioni di ogni ordine e grado.

Offriamo, quindi, il Bilancio di Sostenibilità 2022 alla valutazione di tutti i nostri interlocutori, consapevoli che solo un coinvolgimento condiviso su questi temi cruciali, possa favorire un dialogo aperto e costruttivo, a beneficio di questa Società e dei suoi portatori d'interesse.

Vincenzo Fiengo

*Presidente del CdA
e Legale Rappresentante*

Salvatore Frosina

*Consigliere
e Legale Rappresentante*

Guida metodologica

Il Bilancio di Sostenibilità viene redatto con cadenza annuale.

Dati e informazioni rendicontati nel presente documento, fanno riferimento all'esercizio finanziario e solare 01 gennaio - 31 dicembre 2022.

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto ispirandosi alle linee guida "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards)", definite nel 2016 ed aggiornate nel 2021 dal Global Reporting Initiative (GRI).

Il documento si focalizza, pertanto, sulla rendicontazione degli indicatori socio-ambientali ritenuti più significativi per il nostro business e per i nostri stakeholder.

Valori guida come il rispetto e la tutela del territorio, l'efficienza, energetica, il dialogo periodico con le comunità locali, la soddisfazione dei clienti e l'attenzione alla valorizzazione dei dipendenti sono ormai parte integrante della nostra identità aziendale.

Per favorire l'attendibilità e la trasparenza delle informazioni, è stata privilegiata l'inclusione di grandezze misurabili direttamente, evitando il più possibile il ricorso a stime, chiaramente segnalate come tali nel corso del documento, le quali, ove necessarie, sono basate sulle migliori informazioni e metodologie disponibili o su rilevazioni campionarie.

In questo documento, se non diversamente specificato, per "DGS" si intende l'azienda DGS S.p.a. per la quale questo bilancio è redatto e non il gruppo DGS.





1. GLI STAKEHOLDER

1.1 Mappa delle parti interessate

Gli stakeholder, in quanto portatori di interesse nei confronti di DGS S.p.A., esprimono esigenze e aspettative con le quali è doveroso misurarsi.

Anche nel 2022 abbiamo sviluppato un dialogo aperto e costruttivo con i nostri interlocutori, stimolando la loro partecipazione a uno scenario di indirizzo condiviso destinato a perdurare nel tempo.

I nostri stakeholder sono stati chiamati a manifestare necessità e priorità, ma soprattutto ad acquisire una maggiore consapevolezza del ruolo chiave che rivestono per l'organizzazione.

Il processo di coinvolgimento dei portatori di interesse (stakeholder engagement) si traduce nell'individuare le tematiche per loro rilevanti.

Mappare gli stakeholder consente di rappresentare un quadro sintetico ed esaustivo dei principali interlocutori di DGS S.p.A.

La mappa presenta una struttura che evoca l'insiemistica. Nel cerchio centrale è rappresentata l'azienda, spostandosi verso l'esterno è indicato il maggiore o minore coinvolgimento degli stakeholder nei confronti di DGS S.p.A.

L'allontanamento dal "cerchio DGS" non rende meno rilevante la portata degli interessi dello stakeholder, semmai più mediata ma non meno importante per l'azienda.

Senz'altro le relazioni con il Team, i Clienti, i Fornitori e i Partner sono più dirette e per tale motivo maggiormente intense e continuative. La generazione del valore con la propulsione proveniente dalla sostenibilità sociale,

ambientale ed economica, è rivolta a tutte le parti interessate in funzione delle loro aspettative. Questa è la chiave di volta: generare valore e intercettare le aspettative virtuose degli stakeholder.

IL TEAM AZIENDALE

Le imprese sperimentano nuovi modelli di organizzazione e coordinamento delle funzioni aziendali, mettendo in discussione le strutture tradizionali e puntando sulla crescita di attitudini e competenze. La passione, il talento, il desiderio di sfida, il senso di appartenenza, la conoscenza condivisa, la crescita delle competenze, sono queste le principali caratteristiche delle Persone in DGS.



I CLIENTI

La nostra stella polare, la ragione del nostro operare e della nostra stessa esistenza. L'ossessione per la soddisfazione dei nostri clienti permea la nostra organizzazione. I manager veicolano continuamente questo principio e lo condividono nell'operatività quotidiana. La sfida è l'eccellenza dei nostri servizi che affinché venga percepita deve essere prima erogata con il coinvolgimento di tutte le persone.

I FORNITORI E PARTNER

Condividono il set di valori agganciati alle tre prospettive cardine per la sostenibilità: la sociale, l'ambientale e quella economica. Ambiscono alla continuità del nostro business e quindi al consolidamento della partnership con DGS. Gli interessi convergenti costituiscono un propulsore per la condivisione degli obiettivi.

LE ISTITUZIONI

I sistemi di gestione integrati in un modello organizzativo efficace e funzionale, garantiscono il monitoraggio continuo sugli adempimenti legali con un approccio proattivo e nello spirito della compliance legale. Il valore di un rapporto trasparente con le Istituzione è un valore condiviso in DGS.

LA COMUNITÀ

DGS intende dare sostanza all'attenzione per il territorio e per le persone che lo vivono. DGS cura molto le sinergie accademiche e il sostegno alla ricerca per l'innovazione tecnologica. In questo senso le numerose iniziative condivise con svariati atenei del territorio nazionale e il sostegno a iniziative ed eventi per la valorizzazione dei talenti, ne sono un esempio. DGS, infatti, si pone come un riferimento per il mondo dell'Informatica, del Digitale e più in generale dell'Innovazione; in questo senso la Data Protection, la Cyber Security e la Digital Solutions sono tematiche che incuriosiscono i giovani talenti.

L'AMBIENTE

La politica ambientale è realmente condivisa e declinata con obiettivi misurabili e monitorati. In questo modo DGS intende dare sostanza alle iniziative che mirano a minimizzare gli impatti ambientali negativi e a massimizzare quelli positivi che impattano non solo sulla Comunità tutta, ma anche sulle stesse persone che fanno parte di DGS.

1.2 Canali di contatto con i portatori di interesse

Le linee di contatto con le parti interessate, sono quelle che garantiscono l'ascolto e la presa in carico delle aspettative delle medesime.

STAKEHOLDER	CANALI DI CONTATTO BIDIREZIONALE
IL TEAM AZIENDALE	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Riunioni e confronti operativi per la presa in carico di proposte del team lo sviluppo di idee e opportunità. ▶ Formazione e condivisione della conoscenza. ▶ Kit di benvenuto per i nuovi assunti, al fine di agevolare l'inserimento e la disponibilità di informazioni necessarie. ▶ Comunicazione tramite canali interni e social inclusa la intranet, le bacheche digitali e la comunicazione visiva tradizionale. ▶ Diffusione e condivisioni politiche e best practices tramite tutoraggio, lavoro in team e condivisioni di criticità e traguardi raggiunti. ▶ Utilizzo condiviso dei gestionali. ▶ Trasmissione di opuscoli sui comportamenti virtuosi da condividere sulle tematiche sociali e ambientali.
I CLIENTI	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gestione dei ticket di assistenza. ▶ Reportistica post meeting. ▶ Condivisione elaborati sui requisiti funzionali. ▶ Reportistica post delivery. ▶ Comunicati stampa e articoli di settore. ▶ Incontri ed eventi. ▶ Web e Canali Social.
FORNITORI e PARTNER	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Negoziazione accordi quadro, contratti e ordini specifici. ▶ Assistenza pre, durante e post-vendita. ▶ Monitoraggio periodico per verifica e aggiornamento fornitori qualificati e certificati.
LE ISTITUZIONI	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Canali istituzionali per la comunicazione degli adempimenti (portali, applicativi web, etc..). ▶ Web e Canali Social.
LA COMUNITÀ	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Progetti di ricerca e sviluppo in sinergia con gli atenei universitari. ▶ Eventi e seminari. ▶ Web e Canali Social.
L'AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Azioni e investimenti per la riduzione degli impatti ambientali con particolare riferimento ai consumi energetici e alle emissioni di CO2 in atmosfera.

1.3 Obiettivi di miglioramento

Parte interessata	Obiettivi	Traguardi 2022	Traguardi 2023
<p>IL TEAM AZIENDALE</p>	<p>Crescita del Capitale Umano</p>	<p>Nel 2022 a tutti i dipendenti è stata data la possibilità di accedere alla piattaforma di e-learning Babel per la formazione linguistica e si è lavorato per predisporre quanto necessario per avere nel 2023 anche l'accesso ad una piattaforma leader mondiale nella formazione on-line che abbia un vasto catalogo di corsi in ambito tecnologico ma che abbia anche una valida sezione in ambito soft skills.</p> <p>Formazione non obbligatoria, 206 persone coinvolte (quasi il 28,77% dell'organico) e quasi 503 giornate di formazione non obbligatoria erogate.</p> <p>210 le certificazioni tecniche acquisite dalle persone DGS nel 2022 che portano a 1073 le certificazioni attive al 31/12/2022.</p> <p>Sinergie attive con diverse università italiane, 1 centro di ricerca e 6 università europee (Inghilterra, Grecia, Spagna, Germania, Portogallo e Slovenia).</p> <p>Le Academy nelle aree Digital Solutions e Supply Chain Solutions si sono concluse con la formazione di decine di giovani neolaureati provenienti da diverse Università, ai quali sono state impartite specifiche conoscenze sui mondi Dynamic ERP e CRM di Microsoft e sugli ambienti evoluti di sviluppo Java.</p> <p>DGS è il primo partner italiano di Check Point ad aver partecipato al programma internazionale Professional Services Certification Program.</p> <p>Le persone DGS sono dotate delle più importanti e riconosciute certificazioni tecniche e di sicurezza (ITIL, PMI, ecc) che applicano nei contesti tecnologici più utilizzati nel mondo IT come, ad es. Microsoft, Java, Oracle, IBM, Adobe, Linux, Red Hat, ecc, operando secondo metodologie Agile, Scrum e DevOps.</p>	<p>A fine 2022 è stato approvato di dotare DGS S.p.A. di un sistema informativo di Gruppo per la gestione delle risorse umane e sono state avviate le prime attività di progetto che prevede l'avviamento dei primi moduli nel 2023.</p> <p>Attraverso la controllata D.Thinks consolidare la formazione di nuove professionalità con la progettazione ed erogazione di Campus per i giovani. Grazie al know-how interno ricco di abilità tecnologiche applicate ai progetti di consulenza sui temi di innovazione digitale, sarà possibile colmare il gap formativo delle competenze con processi di reskilling all'interno delle aziende, per affrontare le sfide di un business in continua evoluzione.</p> <p>Le Academy DGS continuano secondo un approccio strutturato e finalizzato all'inserimento, nel gruppo DGS, di giovani professionisti entro la fine del 2023 tramite eventi (career day e job meeting organizzati in accordo con le università).</p>

Parte interessata	Obiettivi	Traguardi 2022	Traguardi 2023
IL TEAM AZIENDALE	Migliorare la Parità di genere	<p>Il 24,58 della forza lavoro di DGS al 31/12/2022 è costituita da donne con un consolidamento rispetto al 2021</p> <p>Su 170 nuove assunzioni nel 2022 il 30,59% sono donne (52) con un dato che conferma il trend in crescita del 2021.</p> <p>I dirigenti (32), vedono la presenza di 4 donne rispetto a 1 sola del 2021 e a nessuna negli anni precedenti (12,50%) mentre tra 73 quadri ci sono 8 donne.</p>	<p>DGS intende migliorare gradualmente la presenza femminile in azienda.</p> <p>Prevedere l'ottenimento della certificazione secondo la UNI/PdR 125:2022 sulla parità di genere.</p> <p>Il conseguimento dell'attestazione ISO 30415. Tale schema è uno standard internazionale che consente di implementare, valutare, mantenere e migliorare un framework atto ad orientare e sviluppare percorsi aziendali caratterizzati da una maggiore inclusività e sostenibilità.</p>
I DIPENDENTI	Massimizzare la Salute e la Sicurezza nei luoghi di lavoro	<p>Formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza sul lavoro:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ nel 2022 sono state formate 135 persone ed erogate 967 ore di formazione obbligatoria.. ▶ DGS è riuscita ad organizzare un'efficace gestione dello smart working che ha indotto gran parte delle persone a non correre rischi evitabili. 	<p>Sono assenti infortuni ma sussiste una carenza di segnalazioni sui near miss.</p> <p>Informazione e formazione: Circolari informative periodiche in concomitanza dell'assunzione di nuovi addetti.</p> <p>Importante Attuare la formazione cogente scadenzata e promuovere quella aggiuntiva</p>
I CLIENTI	Costituire un punto di riferimento per i clienti	<p>Valore numerico riferito alla partecipazione alle gare come mandatarî o come singola impresa / Tot gare partecipate nel 2023 = 49,5%. Deciso incremento rispetto al 2020 (87,96%) ed ampiamente entro l'obiettivo > 85%.</p>	<p>Confermare l'obiettivo per il 2023 di un valore > dell'85%</p>

Parte interessata	Obiettivi	Traguardi 2022	Traguardi 2023
<p>I CLIENTI</p>	<p>Innovare e migliorare i servizi</p> <p>Creare Valore realmente percepito dal cliente</p>	<p>Condivisione del business development.</p> <p>Nel corso del 2022 sono andati live diversi clienti della piattaforma fra cui il primo grande cliente internazionale Sudwolle grazie alla combinazione di ComplEtE® con il verticale PoriniD365 for textile. Questa proposizione è unica sul mercato internazionale.</p> <p>Attività di co-marketing Knowledge sharing</p> <p>Condivisione di attività di R&S .</p> <p>90,00% dei questionari di soddisfazione cliente somministrati mostra una performance > 4 (4,54) su un massimo di 5. Raggiunto l'obiettivo di consolidare un valore superiore al 80%</p>	<p>Consolidare il ruolo di riferimento nel settore della Cybertech & security, con la partecipazione ad eventi di punta quali Cybertech Europe 2023 dedicato alle sfide e alle soluzioni nel campo della cybersecurity.</p> <p>Potenziare la soluzione DGS ComplEtE®, per la gestione della Supply Chain, presentandola nel 2023 nella sezione dedicata all'Information Technology dell'Annuario 2023 2024 di Logistica Management, dove DGS figura come uno dei principali fornitori di soluzioni integrate della Supply Chain. ComplEtE® è una piattaforma <i>cloud-based</i> che utilizza algoritmi di Intelligenza Artificiale per replicare l'intera catena del valore, garantendo prestazioni ottimali e riducendo il tempo di esecuzione complessivo</p> <p>Consolidare la qualità percepita dai clienti sopra l'80%.</p>
<p>I FORNITORI E PARTNER</p>	<p>Valutazione e selezione secondo i requisiti DGS</p>	<p>Numero dei fornitori che sono stati qualificati (nel 2021) rispetto a quelli presenti nell'albo sono il 37,50. Il valore è condizionato dalla riorganizzazione in atto dell'albo di qualifica dei fornitori.</p> <p>La continua attività di scouting tecnologico ha consentito a DGS di costruire nel corso degli anni una vasta rete di partnership che includono, oltre ai consueti Microsoft, IBM, Red Hat, Axway ed Oracle, più di 30 partnership tecnologiche focalizzate sui temi della Cyber Security: tra queste, DGS è Platinum partner di CheckPoint, CyberArk e Forescout.</p>	<p>Completare la strutturazione del nuovo albo fornitori che valuterà i partner DGS dalle diverse prospettive qualità della fornitura, requisiti professionali e infrastrutturali, sensibilità alla minimizzazione degli impatti ambientali. Condivisione dei principi di responsabilità sociale, massimizzazione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. Estendere progressivamente la procedura di valutazione e qualificazione dei fornitori a tutte le società fornitrici al fine di consolidare una catena di fornitura coinvolta e responsabile.</p>

Parte interessata	Obiettivi	Traguardi 2022	Traguardi 2023
<p>LE ISTITUZIONI</p>	<p>Efficacia Progetti di Ricerca e Sviluppo Istituzionali</p>	<p>L'offerta formativa del centro di competenza Start 4.0 nel 2022, ha portato valore aggiunto ai manager, ai professionisti e alle imprese per entrare nel cuore della cultura 4.0.</p> <p>DGS è la capofila del progetto ANIND - ANalytics INDustry 4.0, per lo sviluppo di un'architettura distribuita di Business Intelligence e Big Data, che consente l'elaborazione e l'analisi dei dati, dinamici e variabili, e fornisce le basi per lo studio approfondito di tecniche analitiche di manutenzione predittiva nonché di apprendimento automatico.</p> <p>Attivata la diffusione nel mondo istituzionale, della cultura del Blockchain. DGS è la capofila del progetto B-SURE (Blockchain - per la gestione traSparente e immUtabile dei REgistri dati), uno studio di fattibilità per l'utilizzo delle tecnologie blockchain per la gestione dei dati acquisiti da sistemi automatizzati per la distribuzione di DPI (Dispositivi di Protezione Individuale). In tale contesto, risulta cruciale garantire immutabilità e integrità dei dati e proteggerli da attacchi informatici e manomissioni a posteriori, che possono causare conseguenze anche a livello legale.</p>	<p>Progetti finanziati in corso:</p> <p>ANIND di cui alla colonna a fianco.</p> <p>B-SURE di cui alla colonna a fianco.</p> <p>BIAS Blockchain enabled Intelligent Agricultural Services per lo sviluppo di una piattaforma tecnologica basata su blockchain per la tracciabilità e certificazione della filiera agroalimentare, che vede il coinvolgimento di DGS in qualità di capofila e leader tecnologico.</p> <p>ANCHOR pacchetto innovativo di tool per una valutazione olistica del rischio e del livello di safety e security all'interno di terminal passeggeri portuali.</p> <p>TRINEFLEX progetto di ricerca, cofinanziato dalla Commissione Europea attraverso il programma Horizon Europe, finalizzato a supportare la trasformazione dei processi industriali ad alto dispendio energetico attraverso l'integrazione, in questi ultimi, della flessibilità energetica e di approvvigionamento delle materie prime.</p> <p>CoopSC – Si è concluso il contratto di programma firmato con la Regione Puglia volto a finanziare lo studio e la prototipazione di una nuova soluzione per l'automazione della Supply Chain in ottica cooperativa.</p> <p>Food-Drug-Free – Il progetto mira a sviluppare una piattaforma tecnologica miniaturizzata portatile per l'identificazione di farmaci nei prodotti alimentari. Nell'ambito del progetto, DGS ha il compito di progettare ed implementare la tecnologia blockchain e un sistema di Data Analytics con l'obiettivo di certificare la qualità e la provenienza delle materie prime e dei semilavorati lungo la filiera, valorizzando il lavoro agroalimentare di qualità.</p> <p>NUOVI ASSET CompleTE® - Extended Supply Chain . Nella ricerca "Future Supply chain 2028" di Gartner ben si delinea il percorso che le aziende italiane ed internazionali dovranno intraprendere per essere pronte alla profonda trasformazione del mondo della produzione nel prossimo decennio, un importante passo da compiere attraverso la ridefinizione dei modelli funzionali e l'uso efficace di nuove tecnologie.</p>

Parte interessata	Obiettivi	Traguardi 2022	Traguardi 2023
LA COMUNITÀ	Iniziative di recruitment	<p>Diverse, nel 2022, sono state le sinergie accademiche finalizzate al recruitment:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Il 23 e 24/02/2022 DGS S.p.a. ha riavviato il tour presso i principali atenei italiani con la partecipazione al Virtual Career Day dell'Università degli Studi dell'Insubria. ▶ Il 17 marzo 2022 DGS ha partecipato al primo Tech Talk 2022 organizzato dal Career Service del Politecnico di Torino. ▶ Il 31 Mar 2022 in modalità virtuale, DGS ha preso parte anche quest'anno al Virtual Job Meeting STEM GIRLS di Cesop. ▶ Il 4 maggio 2022 DGS ha partecipato a JobStart 7.0, la Job Fair di BEST Roma, organizzata da BEST Roma che costituisce un punto d'incontro tra studenti e mondo del lavoro. ▶ Il 16 maggio 2022, DGS, in qualità di partner di Lazio Digital, ha promosso il nuovo ITS Academy che forma i professionisti più ricercati nel settore ICT. ▶ Il 26 maggio 2022 DGS ha partecipato al TECH TALK: DGS Software Lab di Catania, coinvolgendo gli studenti dei corsi di studio in Ingegneria Informatica e Informatica dell'Università di Catania. ▶ Il 9 Giu 2022 DGS ha partecipato al Virtual Job Meeting Engineering, l'evento online organizzato da Cesop, per coinvolgere i laureandi in ingegneria. ▶ L'11 Ottobre 2022, i nostri recruiter hanno interagito con gli studenti, neolaureati o laureandi al Job Meeting Bari presso il Politecnico di Bari. ▶ Il 26 Ott 2022 a Torino DGS ha partecipato con i propri recruiter all'evento "Al Lavoro Torino", il career day di AlmaLaurea che ha luogo al PalaRuffini. ▶ Il 9 Nov 2022, DGS ha partecipato al Job Meeting Napoli per incontrare giovani talenti. ▶ Il 17 novembre 2022, DGS ha partecipato al Virtual Job Meeting Engineering per scoprire giovani talenti. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Prosecuzione e consolidamento delle sinergie attivate e delle iniziative finalizzate alla ricerca e al coinvolgimento dei talenti nel settore. In particolare, sarà organizzato il virtual tour 2023 a caccia di nuovi e brillanti talenti. A titolo di esempio: ▶ Il 23 febbraio 2023 DGS partecipa al Virtual Job Meeting Engineering, l'evento online organizzato da Cesop. Un'opportunità rivolta a chi sta concludendo o ha concluso gli studi in ingegneria ▶ Il 23 Mar – 30 Mar 2023 a Torino DGS è presente a Torino per un nuovo appuntamento con il Job Meeting organizzato da Cesop. ▶ Il 3 aprile 2023 DGS partecipa all'UniGe per incontrare giovani ingegneri e computer scientists. ▶ Il 13 aprile 2023 DGS è ospite dell'Università degli Studi di Palermo per incontrare e conoscere tanti giovani talenti che si affacciano al mondo del lavoro. ▶ Il 18 aprile 2023, DGS partecipa al career day organizzato da ALITUR presso l'edificio della didattica della Facoltà di Ingegneria dell'Università di Roma Tor Vergata. Si tratta del 30° anniversario del Forum Università-Lavoro ▶ L'8 giugno 2023, DGS partecipa all'Inclusion Job Day, un evento online dedicato all'inclusione lavorativa delle persone con disabilità e appartenenti alle categorie protette. ▶ Il 21 giugno 2023 DGS è ospite dell'Università degli Studi di Genova, una giornata dedicata a studenti, laureandi o laureati. ▶ Il 28 e 29 giugno 2023 DGS partecipa al Future Fair 2023 per delle giornate dedicate agli studenti della Apple Developer Academy dell'Università di Napoli Federico II.

Parte interessata	Obiettivi	Traguardi 2022	Traguardi 2023
<p>LA COMUNITÀ</p>	<p>Massimizzare iniziative di valore sociale</p>	<p>Tra i progetti consolidati nel 2022, rivestono un'importante valenza culturale i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ FOOD-DRUG-FREE Il progetto che mira a sviluppare una piattaforma tecnologica miniaturizzata portatile per l'identificazione di farmaci nei prodotti alimentari. Nell'ambito del progetto, DGS ha il compito di progettare e implementare la tecnologia blockchain e un sistema di Data Analytics, con l'obiettivo di certificare la qualità e la provenienza delle materie prime e dei semilavorati lungo la filiera, valorizzando il lavoro agroalimentare di qualità. ▶ DGS è entrata a far parte di IDEAL-CITIES (Intelligence-Driven Urban Internet-of-Things Ecosystems for Circular, SAfe and InLusive Smart CITIES), un progetto UE che mira a sviluppare una piattaforma nuova, aperta ed estensibile per l'acquisizione e la condivisione di informazioni sicure e resilienti. L'obiettivo di IDEAL-CITIES è di migliorare il benessere e l'inclusività dei cittadini, rispondere in modo più efficace alla criminalità o ad altre emergenze e rendere le Smart Cities più sicure per chi le abita. 	<p>Consolidare le iniziative di valore sociale, con particolare riferimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ DGS è partner del progetto ANCHOR con la proposta del pacchetto innovativo di tool per una valutazione olistica del rischio e del livello di safety e security all'interno di terminal passeggeri portuali. ▶ DGS partecipa alla Fabbrica Futuro, nella tappa trevigiana del 14 aprile 2023 al Relais Monaco Country Hotel di Ponzano Veneto (TV). Il Convegno è dedicato alla transizione ecologica e all'importanza dell'integrazione tra sviluppo umano e tecnologico, per una fabbrica del futuro in piena sintonia con il progresso sociale. DGS interviene con uno speech dal titolo: "Industry 4.0- 5.0 uno sguardo oltre la superficie", per raccontare il passaggio dalla Industry 4.0, a cui sono ferme ancora molte aziende, alla Industry 5.0, che pone obiettivi alla ricerca dell'innovazione tecnologica non solo di efficienza e produttività, ma anche di contributo dell'industria alla società per la transizione verso un'economia industriale a basso impatto ambientale e socialmente sostenibile.

Parte interessata	Obiettivi	Traguardi 2022	Traguardi 2023
L'AMBIENTE	Minimizzare impatti ambientali negativi e massimizzare quelli positivi	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Il 16/5/2023 DGS ha conseguito la Dichiarazione di Verifica delle emissioni GHG relative all'anno 2022 di DGS in ambito delle categorie 1, 2,4 e 5 da parte dell'organismo internazionale Bureau Veritas in accordo con lo schema internazionale ISO 14064-1:2018 ▶ Nel 2022 le emissioni di Tot CO₂ eq. emesse dai veicoli per autotrazione (Categoria 1 - Emissioni dirette) 520,16 con un decremento di 10 t CO₂ eq rispetto al 2021. ▶ DGS promuove anche il ricorso a vettori meno inquinanti per gli spostamenti. Nel 2022 l'84,4% degli spostamenti con vettori collettivi delle Persone DGS, sono stati effettuati con il treno (e il 15,96% con l'aereo) consolidando la preferenza per il vettore meno inquinante (il treno). ▶ Le t. CO₂ eq. emesse dagli spostamenti aerei ammontano a 50,96 mentre quelle emesse con il treno ammontano a 12,54. È apprezzabile come l'utilizzo del treno, quando possibile come alternativa all'aereo, produce un impatto molto più contenuto in termini di CO₂ liberata in atmosfera. ▶ Il 100% (97% nel 2021) dei veicoli assegnati per gli spostamenti delle Persone DGS sono a basse emissioni (Ibride, elettriche o da euro 6 in su). Ogni dipendente DGS, nel 2022, ha consumato in media 163,31 kWh annue di elettricità con un decremento significativo dei consumi rispetto al 2021 (- 195,71kwh), nonostante il fatto che la popolazione negli uffici sia stata senz'altro più presente; nonostante il minor ricorso allo smartworking rispetto al 2021. Dal 2021 DGS può monitorare il dato delle emissioni complessive che sono mappate con lo standard ISO 14064-1: 2018 per 1376,68 tCO₂ eq ▶ Nel corso del 2022 è stata adottata una nuova Car List, nella quale è stato razionalizzato il numero dei modelli proposti ai colleghi aumentando l'offerta di autovetture elettriche/ ibride ed eliminando le autovetture con maggiori consumi ed emissioni di CO₂ ▶ DGS S.p.A. ha introdotto una piattaforma di Corporate Benefits, per garantire ai colleghi servizi e prodotti (tra i quali anche quelli relativi alla mobilità) a prezzi vantaggiosi. 	<p>Potenziare l'azione DGS per l'ambiente, in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Con comunicato del 28.4.2023 DGS S.p.A annuncia di aver ricevuto la medaglia d'argento da EcoVadis, una delle più importanti piattaforme internazionali di rating della eco-sostenibilità. EcoVadis ha valutato la qualità del sistema di gestione della sostenibilità in azienda verificando la nostra performance nelle aree: Ambiente, Pratiche Lavorative e Diritti Umani, Etica, Acquisti sostenibili. ▶ Inoltre con comunicato del 7.6.2023 DGS annuncia l'adesione all'iniziativa Global Compact delle Nazioni Unite, una piattaforma di leadership volontaria finalizzata allo sviluppo, all'implementazione e alla divulgazione di pratiche commerciali responsabili. ▶ Predisposizione e diffusione opuscolo sui comportamenti virtuosi in tema di consumi, al fine di diminuire i consumi. ▶ Implementazione e diffusione delle direttive previste dal Piano Spostamento Casa Lavoro edizione 2023 che prevede: <ul style="list-style-type: none"> a) La Policy Car è oggetto di revisione, con frequenza almeno annuale, per adeguare continuamente la flotta aziendale alle esigenze di mobilità del personale, all'evoluzione tecnologica e in particolare alla disponibilità di auto ad alimentazione elettrica e ibrida, con un minore impatto ambientale. b) Analisi degli spostamenti, anche tramite questionari volti a comprendere abitudini, esigenze, propensione al cambiamento, i cui risultati saranno utilizzati per l'aggiornamento dei Piani Spostamento Casa-Lavoro; c) Collaborazione con i Mobility Manager d'Area, competenti per le sedi di Roma; valutazione e sperimentazione di iniziative quali la mobilità leggera (es. identificazione luoghi di custodia bici e altri mezzi di micromobilità, anche tramite rastrelliere); convenzioni per il noleggio e sharing di auto e scooter elettrici, car pooling .



2. LA REALTÀ DGS

2.1 Profilo

2.1.1 Descrizione della Società

Con oltre 25 anni di storia, DGS S.p.A. è specializzata nella progettazione e implementazione di servizi e soluzioni per la sicurezza e la trasformazione digitale del business.

La Società, capofila del gruppo DGS, opera sul mercato attraverso un sistema di aziende controllate in rapida e costante crescita ed evoluzione, garantendo sempre l'eccellenza dei propri Servizi e delle proprie Soluzioni negli ambiti della Cyber Security, Digital Solutions, Advisory ed Education.

Ai principali segmenti di mercato (Industry, Financial Services & Insurance, Health & Public Sector, Energy & Utilities, Travel & Transportation, Telco & Media, Difesa), DGS S.p.A. offre tutto il valore del proprio patrimonio di esperienze, multi-competenze, capacità tecnologiche, affidabilità e know-how nella progettazione, implementazione e gestione di servizi e soluzioni personalizzate per risolvere le sfide specifiche dei clienti.

Grazie alla propria dinamicità, alla profonda conoscenza delle esigenze dei mercati di riferimento e ad un ecosistema di partnership tecnologiche con i principali vendor globali, DGS S.p.A. si posiziona oggi come player di riferimento nel settore ICT in Italia.

La Società ha affiancato storicamente clienti di grandi dimensioni leader nei rispettivi settori, garantendo elevati standard tecnici grazie al vasto organico di oltre 1800 dipendenti dotati di più di 2.200 certificazioni informatiche e a partnership durature con i maggiori vendor globali di software e applicativi.

Con l'obiettivo di espandere ulteriormente i mercati di riferimento e il proprio portafoglio di offerta, la Società ha completato nel corso degli anni l'acquisizione di diverse società. Tra queste: Maneat, nel 2018, con un posizionamento consolidato nei settori

automobilistico e aerospaziale, e Porini, nel 2019, primario partner di Microsoft con una gamma di applicazioni proprietarie indirizzate principalmente ai settori della moda e del lusso.

Da settembre 2020 H.I.G. Capital ha investito in DGS S.p.A. L'investimento ha dato ulteriore slancio alla strategia di sviluppo e crescita del gruppo DGS, primario operatore nel mercato italiano dell'Information Technology. DGS ha supportato clienti blue-chip nella progettazione, integrazione e manutenzione di sistemi IT complessi, specializzandosi nella trasformazione digitale dei processi aziendali e nei servizi di cybersecurity.

H.I.G. ha una vasta esperienza nel settore IT e sostiene DGS nelle proprie fasi di sviluppo, con l'obiettivo di cogliere opportunità di crescita sia organica sia per linee esterne. HIG è uno dei principali fondi di investimento internazionali nel settore del private equity e degli alternative assets con \$50 miliardi di capitale in gestione. Basato a Miami e con uffici a New York, Boston, Chicago, Dallas, Los Angeles, San Francisco, Atlanta, Rio de Janeiro, San Paolo e Bogota negli Stati Uniti e in America Latina, è presente in Europa con uffici a Londra, Amburgo, Madrid, Parigi e a Milano. H.I.G. è specializzata nel fornire capitale e finanziamenti alle piccole e medie imprese con un approccio flessibile, industriale e indirizzato alla creazione di valore. H.I.G. ha investito e gestito più di 300 società in tutto il mondo. L'attuale portafoglio include più di 100 aziende con un fatturato complessivo di oltre €30 miliardi.

Il 30 dicembre 2020 la DGS ha adottato il modello 231/2001 attraverso l'approvazione da parte del CDA del modello di organizzazione, gestione e controllo. Nella stessa data il CDA ha disposto la costituzione di un Organismo di Vigilanza dedicato.

- ▶ Il 1° luglio 2021, DGS S.p.A. annuncia il perfezionamento dell'acquisizione di LumIT S.p.A. con sede a Milano. LumIT è un'azienda attiva da oltre 10 anni nel settore della cybersecurity ed è considerata tra i pionieri della security automation in Italia.

La Società è specializzata nella fornitura e gestione di infrastrutture tecnologiche in ambito network security e application security e annovera un pool di clienti di primario livello.

- ▶ Il 31 gennaio 2022, DGS S.p.A. annuncia il perfezionamento dell'acquisizione di Sarce S.p.A. con sede a Parma e oltre 100 dipendenti, Sarce è un'azienda attiva da oltre 40 anni nel settore della digital transformation; l'offerta della Società include applicativi di system integration, in particolare ERP, analytics, CRM e soluzioni IoT, oltre a servizi di cloud migration e cloud management. Sarce vanta oltre 300 clienti prevalentemente basati in Emilia-Romagna e attivi nei settori dei servizi finanziari, del food & beverage e nel settore manifatturiero. Le capacità della Società di progettazione e sviluppo di nuove soluzioni ha portato Sarce ad essere riconosciuta con piattaforme proprietarie (controllo di gestione, note spese) e ad affermarsi come una tra le società IT più dinamiche e innovative nel panorama italiano.
- ▶ Il 28 giugno 2022, DGS S.p.A. annuncia il perfezionamento dell'acquisizione di SMC Treviso S.r.l., azienda con headquarter a Treviso che da oltre 40 anni si è distinta per le sue competenze, in particolare nel settore industriale; inoltre la società è Platinum Partner di Liferay, la piattaforma Open Source più evoluta per la creazione di portali business per le grandi organizzazioni. SMC vanta un forte posizionamento nel nord e centro Italia e un ricco portafoglio clienti che spazia dall'industria alla pubblica amministrazione, dalle banche alle assicurazioni. SMC è fondatore di RIOS (Rete Italiana Open Source), punto di riferimento per le piattaforme Open Source con il supporto e la garanzia di soluzioni di livello enterprise
- ▶ Il 27 luglio 2022, DGS S.p.A. annuncia il perfezionamento dell'acquisizione di Tow 80 S.r.l. con sede a Milano. Questa è la prima società in Italia dedicata esclusivamente alla piattaforma ServiceNow, premiata "Global Partner of the year" nel 2020. E' inoltre Elite

Partner ServiceNow, il più alto livello di partnership previsto per i player locali. La Società eroga servizi di consulenza, implementazione, supporto e training sulla "Now Platform" a clienti di medie e grandi dimensioni in diversi settori, accompagnandoli verso la workflow digitalization nell'ambito di un più ampio processo di trasformazione digitale. Tow 80 ha oltre 250 certificazioni e circa 100 progetti attivi in Italia.

- ▶ Il gruppo DGS, negli ultimi anni, ha anche investito in ricerca, creando una divisione R&D, al fine di sviluppare soluzioni sempre più innovative per soddisfare le esigenze dei propri Clienti.
- ▶ Il 1° agosto 2022, DGS S.p.A. annuncia il perfezionamento dell'acquisizione di Innovates App S.r.l. L'acquisizione di InnovatesApp rappresenta il quinto add-on completato da DGS da quando è stata acquisita da H.I.G. a settembre 2020, dopo LumIT, Sarce, SMC e Tow 80. InnovatesApp, con sede a Roma, è uno dei principali partner SAP e supporta i propri clienti nel percorso di trasformazione digitale dei propri processi, offrendo servizi di consulenza, implementazione e migrazione applicativa, e nella gestione delle infrastrutture, dei dati e degli analytics. La Società è "SAP Services Preferred Partner" per i servizi di consulenza specialistica ed ha recentemente ottenuto la certificazione "SAP Gold Partner" per la rivendita delle licenze software (o subscription). La Società si rivolge principalmente a società di medie e grandi dimensioni in diversi settori, quali transportation, energy & utilities, telco & media, manufacturing, retail, financial e public sector.
- ▶ Il 10 novembre 2022, DGS S.p.A. annuncia il perfezionamento dell'acquisizione del ramo d'azienda relativo alla divisione di consulenza IT di Soft Strategy S.p.a. ("Soft Strategy Consulting"). La transazione è stata effettuata tramite We.Do Advisory S.r.l., società del gruppo DGS specializzata esclusivamente nell'attività di consulenza strategica e organizzativa in ambito IT.



L'acquisizione di Soft Strategy Consulting rappresenta il sesto add-on completato da DGS da quando è stata acquisita da H.I.G. Soft Strategy Consulting, con sede a Roma, è specializzata nella fornitura di servizi di consulenza IT e, più in particolare, affianca i propri clienti nella definizione della strategia IT, nella pianificazione della governance di progetti di trasformazione IT, nella progettazione organizzativa e nell'ottimizzazione dei processi. Soft Strategy Consulting si rivolge principalmente a società di medie e grandi dimensioni in diversi settori, tra i quali transportation, energy & utilities, telco & media, manufacturing, retail, financial e public sector.

- ▶ Il 1° dicembre 2022, DGS S.p.A. annuncia il perfezionamento dell'acquisizione di i3 S.r.l. L'acquisizione di i3 rappresenta il settimo add-on completato da DGS da quando è stata acquisita da H.I.G. Capital. i3, con sede a Napoli, è specializzata nella fornitura di servizi di consulenza e di system integration con specializzazione nell'ambito del Product Lifecycle Management ("PLM"). La Società offre ai propri clienti un'ampia gamma di servizi di progettazione e implementazione della strategia informatica e di personalizzazione, gestione integrata e manutenzione dei sistemi informativi. i3 si rivolge principalmente a società multinazionali di grandi dimensioni in diversi settori tra i quali: manufacturing, energy & utilities, telco & media e aerospace & defence. La Società vanta relazioni consolidate con i principali vendor di software PLM.

L'attenzione all'innovazione e alla sostenibilità, supportata dagli investimenti in progetti di Ricerca e Sviluppo (R&D), ha consentito alla Società di sperimentare costantemente nuove tecnologie nell'ideazione e realizzazione di soluzioni all'avanguardia, stando sempre al passo col futuro.

DGS fa parte del Centro di Competenza per la Sicurezza e l'Ottimizzazione delle Infrastrutture Strategiche START 4.0, uno degli 8 centri ad alta specializzazione su tematiche Industria 4.0 previsti dal MISE, le cui attività si concentrano su cinque domini applicativi: Energia, Trasporti, Idrico, Produzione, Porto.

Le aziende del gruppo sono certificate secondo gli schemi ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 20000-1:2018, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, SA 8000:2014, ISO 14064-1:2006, ISO 37001:2016.

In aggiunta, i CED di DGS hanno acquisito le certificazioni ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019.

Il gruppo DGS, negli ultimi anni, ha anche investito in ricerca, creando una divisione R&D, al fine di sviluppare soluzioni sempre più innovative per soddisfare le esigenze dei propri Clienti.

L'offerta che DGS copre tutto il ciclo produttivo dei progetti e si può suddividere in 7 practice:

- ▶ IT Governance,
- ▶ Business Analysis,
- ▶ Tecnologie del SW,
- ▶ Quality Assurance,
- ▶ Supporto alle Infrastrutture IT,
- ▶ Cyber Security,
- ▶ Networking.

DGS opera sul mercato con una struttura specializzata per processi, applicazioni e tecnologie, che costituiscono centri di eccellenza nei rispettivi ambiti di competenza.

PROCESSI – da sempre focalizzata sulle problematiche dell'integrazione (EAI), gli specialisti della DGS comprendono i processi di business nella logica end-to-end e conoscono approfonditamente le architetture cooperative di integrazione

APPLICAZIONI – DGS progetta e realizza soluzioni applicative volte a rispondere alle esigenze del core business aziendale

TECNOLOGIE - DGS ottimizza l'utilizzo di tecnologie innovative, realizzando soluzioni in grado di garantire ai clienti la massima sicurezza, efficienza e flessibilità operativa

CYBER SECURITY – oltre 150 professionisti dedicati alla costruzione di soluzioni robuste in grado di fronteggiare le minacce cyber sfruttando un network di partnership tecnologiche su tutte le problematiche di Information & Data Protection

MARKET SOLUTIONS – DGS, grazie alla partnership strategica con Porini, affianca alle tradizionali Service Line (centri di competenza), il modello ISV dedicato alla vendita di soluzioni verticali standard (ERP, CRM, SCM)

Con comunicato del 7.6.2023, DGS annuncia l'adesione all'iniziativa Global Compact delle Nazioni Unite, una piattaforma di leadership volontaria finalizzata allo sviluppo, all'implementazione e alla divulgazione di pratiche commerciali responsabili.

Con questo annuncio, DGS si unisce a migliaia di altre aziende a livello globale impegnate a intraprendere azioni commerciali responsabili per creare il mondo che tutti desideriamo.

Lanciato nel 2000, l'UN Global Compact è la più grande iniziativa di sostenibilità aziendale al mondo, con oltre 15.000 aziende e 3.000 firmatari non commerciali con sede in oltre 160 paesi e più di 70 reti locali. Il Global Compact delle Nazioni Unite è un invito alle aziende di tutto il mondo ad allineare le loro operazioni e strategie con dieci principi universalmente accettati nelle aree dei diritti umani, del lavoro, dell'ambiente e della lotta alla corruzione, e ad agire a sostegno degli obiettivi e delle questioni delle Nazioni Unite gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG).

Con comunicato del 28.4.2023, DGS S.p.A annuncia di aver ricevuto la medaglia d'argento da

EcoVadis, una delle più importanti piattaforme internazionali di rating della eco-sostenibilità. EcoVadis ha valutato la qualità del sistema di gestione della sostenibilità in azienda verificando la nostra performance nelle aree: Ambiente, Pratiche Lavorative e Diritti Umani, Etica, Acquisti sostenibili.

2.1.2 La dimensione valoriale

L'Alta Direzione del Gruppo DGS ritiene che il successo nel lungo periodo dipenda dalla capacità di soddisfare le esigenze e le aspettative dei portatori di interesse (vedi par.1.1), presupposto per la creazione del valore e il mantenimento della leadership di mercato.

I nostri Core Value riflettono la cultura ed i valori condivisi dall'intero gruppo, sono i fari che guidano costantemente le nostre azioni e le decisioni che prendiamo.

Responsabilità ed Etica

Agire con integrità, onestà, trasparenza, responsabilità e correttezza etica, instaurando rapporti solidi e durevoli con clienti, partner, collaboratori, fornitori e con tutti gli stakeholders di riferimento.

Centralità del Cliente

Puntare sempre in direzione del soddisfacimento dei bisogni del cliente e del superamento delle sue aspettative, anticipandone le necessità e rispondendo con la massima serietà, professionalità e puntualità, al mutare di ogni sua specifica esigenza.

Professionalità e Competenza

Valorizzare e rafforzare le professionalità e le competenze del nostro staff, incentivandone la formazione continua e sostenendolo nel conseguimento di specifiche certificazioni tecniche, nella convinzione che solo in un know-how altamente specializzato risiede l'effettiva qualità ed eccellenza dei risultati.

Ricerca e Innovazione

Percorrere con coraggio, curiosità e perseveranza strade sempre nuove, facendo della ricerca e dell'innovazione l'anima della nostra filosofia, per affrontare con prontezza ed audacia le moderne sfide tecnologiche.

Collaborazione e Sinergia

Lavorare insieme verso una visione comune" è il motto che guida ogni giorno l'attività dei

nostri professionisti, costantemente impegnati nel lavoro di squadra e nella continua ricerca di nuove partnership, alleanze e sinergie.

Rispetto delle Regole

Assicurare ai clienti il pieno rispetto delle regole, garantendo attraverso i nostri Centri d'eccellenza, l'utilizzo di metodologie consolidate e sempre conformi con l'evoluzione delle normative vigenti.

Questi valori, si traducono nell'attuazione dei seguenti principi:

INNOVAZIONE - creare nuove soluzioni, pensando in modo non convenzionale.

AFFIDABILITÀ - essere all'altezza delle aspettative e mantiene le promesse, costruendo relazioni trasparenti con tutti i propri interlocutori.

DINAMISMO - essere veloci nel rispondere, curiosi nel cogliere le sfide.

VALORE DELLA PERSONA - perché prima e oltre i ruoli di cliente, fornitore, partner ci sono persone, soggetti unici con i quali è onorata di confrontarsi.

SOSTENIBILITÀ perché gestire in maniera razionale e sostenibile le risorse naturali e l'energia collegate ai processi di lavoro, consente di valorizzarne l'impiego, riducendone gli sprechi e gli effetti inquinanti, in linea con la condizione di uno sviluppo in grado di assicurare il soddisfacimento dei bisogni della generazione presente, senza compromettere la possibilità delle generazioni future di realizzare i propri.

PREVENZIONE: operare nel contesto di riferimento per l'individuazione e mitigazione dei rischi correlati alle attività aziendali in materia di salute e la sicurezza dei lavoratori.

Questi sono i valori guida, capaci di far crescere il proprio capitale intangibile: la reputazione.



La capacità di vivere quotidianamente i propri valori consente di: **offrire** ai collaboratori un lavoro di qualità nel pieno rispetto della Privacy garantendo la tutela della riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni; **assicurare** ai clienti servizi di elevata qualità, sicurezza, basso impatto ambientale, continuità e comunicare con loro mediante logiche e mezzi trasparenti; **garantire** ai fornitori una gestione contrattuale responsabile e trasparente;

controllare gli aspetti "etici" della propria fornitura;

coinvolgere partner che sente in sintonia con i suoi valori, creando reti di interesse "culturale" e di business, mettendo a disposizione e acquisendo, a sua volta, esperienze e competenze, in un dialogo continuo.

DGS inquadra la sua identità nella politica di "fare impresa in modo sostenibile", creando valore nei confronti di tutti gli stakeholder, da sempre tratto distintivo dell'identità del Gruppo DGS, che riflette il sistema valoriale personale degli imprenditori.

Sostenibilità è sempre più sinonimo di business e DGS, integra con naturalezza l'impegno interno e lo sviluppo di business esterno operando su quattro temi cardine:

1. Il lavoro
2. La costruzione di reti
3. L'innovazione sostenibile
4. La sicurezza del patrimonio informativo

1

IL LAVORO

- ▶ valorizzazione delle proprie risorse e contribuire a potenziare relazioni virtuose tra mondo della scuola e dell'impresa, collaborando attivamente alla formazione professionalizzante dei giovani;
- ▶ motivazione, responsabilizzazione, riconoscimento dei meriti e accrescimento professionale del personale che opera in nome e per conto di DGS, attuati attraverso un progetto continuo di sviluppo delle risorse umane;
- ▶ mantenimento di un alto grado di soddisfazione dei Clienti / Partner.

3

L'INNOVAZIONE SOSTENIBILE

- ▶ diversificare la propria offerta con l'intento di rispondere alle necessità dei mercati, anticipando i bisogni dei clienti e puntando su nuove opportunità legate a soluzioni tecnologiche, innovative e rispettose dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori.

2

LA COSTRUZIONE DI RETI

- ▶ capacità di co-progettazione, di condivisione di esperienze e competenze tra soggetti diversi per il raggiungimento di un fine comune, capace di generare maggior valore rispetto alle possibilità dei singoli.

4

LA SICUREZZA DEL PATRIMONIO INFORMATIVO

- ▶ definire un framework che consenta di implementare e governare l'insieme delle misure organizzative, fisiche e logiche necessarie alla protezione del sistema informativo aziendale, comprendente anche il patrimonio del proprio cliente, in termini di Riservatezza, Integrità e Disponibilità delle informazioni. L'organizzazione assicura il mantenimento ed il controllo di tale framework anche attraverso la verifica periodica da parte di Enti di Certificazione per valutare la conformità alla ISO 27001 (Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni).

DGS S.p.A. crede nel valore e nel potere delle persone applicato alla migliore tecnologia. Con questa filosofia, DGS investe sia nella formazione continua del proprio personale che nel reclutamento di nuovi talenti appena usciti dalle università. A tale fine ha recentemente varato l'"Academy DGS", iniziativa volta a formare neolaureati sulle principali tecnologie (Microsoft, Java, Data Science e Cyber Security) per avviarli in tempi brevissimi ai nostri progetti. reclutamento di nuovi talenti appena usciti dalle università. A tale fine ha recentemente varato l'"Academy DGS", iniziativa volta a formare neolaureati sulle principali tecnologie (Microsoft, Java, Data Science e Cyber Security) per avviarli in tempi brevissimi ai nostri progetti.



2.1.3 Il nostro manifesto

Connettiamo le migliori risorse, umane e tecnologiche, per costruire una catena di valore.

Ci poniamo a fianco del cliente, in un ascolto attento delle sue esigenze di trasformazione digitale, per rafforzarne il business e renderlo competitivo all'interno di un mercato in costante evoluzione.

La combinazione di competenza tecnologica e gestione del business è il punto di forza che ci permette di offrire tutta la nostra esperienza, l'affidabilità, la determinazione e il know-how, valori dei quali non smettiamo mai di fare tesoro.

Determinati a crescere, insieme.

Partiamo sempre dalle basi. Su quelle abbiamo costruito solidi pilastri che ci hanno permesso di conquistare una visuale più alta, più ampia, in una nuova dimensione di primo piano. Ma non possiamo e non vogliamo dimenticare le origini, perché è sempre da quelle che si deve partire per individuare la strategia migliore.

Digitalmente tailor-made

Siamo convinti che comprendere le esigenze di un cliente senza avvicinarsi ed immergersi nella sua realtà sia impossibile. Essere vicini significa poter ascoltare e sentire meglio. Perché soltanto dall'ascolto reale possono nascere le migliori soluzioni digitali.

Eccellenza tecnologica

In un settore altamente sfidante, nel quale il cambiamento continuo è l'unico punto fermo, la padronanza delle nuove tecnologie è il primo necessario strumento per progettare e implementare servizi e soluzioni di valore per la sicurezza e la trasformazione digitale del business.

Tecnologia ad alto contenuto umano

Crediamo nel valore e nel potere delle persone applicato alla migliore tecnologia. Investiamo nelle risorse, prima di tutto umane,

per attingere dall'unicità e dalle specifiche competenze di ognuno, il vero potenziale che mettiamo al servizio dei nostri clienti. Le persone sono il nostro valore aggiunto.

Risolvere la complessità

Affidiamo all'esperienza maturata sul campo il compito di convincerti del valore delle nostre soluzioni. Chi può spiegare meglio il successo di una strategia o l'esempio di integrazione del nostro know-how più di un progetto già realizzato?

Di pari passo col futuro

Crescere è la strada che abbiamo intrapreso e che continuiamo a percorrere in direzioni che non smettono mai di evolvere. Siamo determinati a crescere, insieme, verso nuovi modi di fare innovazione.

2.2 Organizzazione e governance della sostenibilità

2.2.1 Le sedi

DGS S.p.A. garantisce una copertura effettiva del territorio nazionale con le seguenti sedi:

LAZIO

ROMA Via Paolo di Dono, 73 - 00142

ROMA Via del Fiume Bianco, 54/56 – 00144 (nuova apertura)

LOMBARDIA

SESTO SAN GIOVANNI - Piazza Indro Montanelli, 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)

LIGURIA

GENOVA Via XX Settembre, 41 - 16121 Genova (GE)

SAVONA Piazza Aurelio Saffi, 5/2 - 17100 Savona (SV)

PUGLIA

BARI - Via Marcantonio Partipilo, 30 – 70124

FOGGIA - Via Napoli, 67 – 71122

CAMPANIA

NAPOLI - Via Giovanni Porzio Centro
Direzionale Isola F/3, SNC 80143 Napoli (NA)

VENETO

PADOVA - Via Via Zamboni, 1 – 35131 Padova
(PD)

PIEMONTE

TORINO - Via Vittorio Alfieri, 17 -10121 Torino
(TO)

2.2.2 La governance per la sostenibilità

DGS ha introiettato convintamente le buone regole per una gestione efficace ed efficiente dell'azienda, in vista del raggiungimento degli obiettivi prefissati dagli azionisti. Oggi nuovi scenari portano le imprese a adottare una precisa strategia in tema di sostenibilità e responsabilità sociale verso i diversi portatori d'interesse (azionisti/investitori, dipendenti, clienti, fornitori e partner, enti locali, istituzioni centrali, comunità locali, comunità scientifica), sistematizzando le attività esistenti e individuando nuove opportunità di sviluppo di rilevanza strategica.

Tali obiettivi (vedi par. 1.3) possono essere raggiunti soltanto se i valori aziendali e la conseguenziale linea d'azione strategica, rientrano in un sistema di governance chiaro ed efficace.

La gestione sostenibile e la responsabilità sociale sono fra i nostri valori fondamentali: costituiscono la base per il nostro lavoro, guidano la nostra strategia aziendale e ci porteranno verso il futuro.

Per DGS agire in maniera sostenibile e responsabile significa rispettare la legge, conservare le risorse e promuovere la protezione del clima, assolvendo al tempo stesso alle nostre responsabilità nei confronti delle persone e della società in generale.

Sosteniamo i diritti umani, gli standard lavorativi, la tutela dell'ambiente. Un business sostenibile e responsabile aumenta la nostra capacità di innovare e soddisfare le esigenze future, aggiungendo valore alla società.

Questo ci consente di identificare precocemente rischi e opportunità e apre la strada ai processi di cambiamento di cui abbiamo bisogno.

Per queste ragioni, la sostenibilità è parte integrante della nostra strategia aziendale e dello sviluppo societario. Combinando indicatori delle performance finanziari e non finanziari, forniamo un contributo positivo a beneficio del nostro personale, dell'ambiente e della società nel suo complesso.

La governance sostenibile è declinata nelle seguenti tre prospettive:

A. SOCIALE: costruire solide relazioni, verso i propri clienti, le proprie risorse e l'ambiente socio/territoriale in cui si opera e che ospita le sedi della DGS S.p.A.

B. AMBIENTALE: sviluppare l'attività d'impresa ponendo attenzione all'impatto ambientale, favorendo azioni per ridurre l'inquinamento e i consumi eccessivi di risorse non rinnovabili, idriche e inquinanti.

C. ECONOMICO: creare valore per gli stakeholder, interni ed esterni, esprimendolo con la massima trasparenza.

2.2.3 Il Consiglio d'Amministrazione di DGS S.p.A.

Componente	Cariche	Nominato con atto del	Poteri
Vincenzo Fiengo	Presidente Consiglio d'Amministrazione	04/08/2023	Rappresentante Legale dell'Impresa
	Amministratore Delegato	04/08/2023	//
	Consigliere	04/08/2023	//
Salvatore Frosina	Amministratore Delegato	04/08/2023	Rappresentante Legale dell'Impresa
	Consigliere	04/08/2023	//
Gian Matteo Franzoia	Consigliere	04/08/2023	//
Giovanni Battista Guglielmi	Consigliere	04/08/2023	//
Luciano Anzanello	Consigliere	04/08/2023	//

2.2.4 Il Collegio Sindacale di DGS S.p.A.

È l'organo di controllo rappresentato dal collegio dei sindaci costituito da 2 sindaci effettivi, 2 sindaci supplenti, una società di revisione e il Presidente del Collegio Sindacale, designati per vigilare sulla compliance legale e sull'osservanza dello Statuto societario.

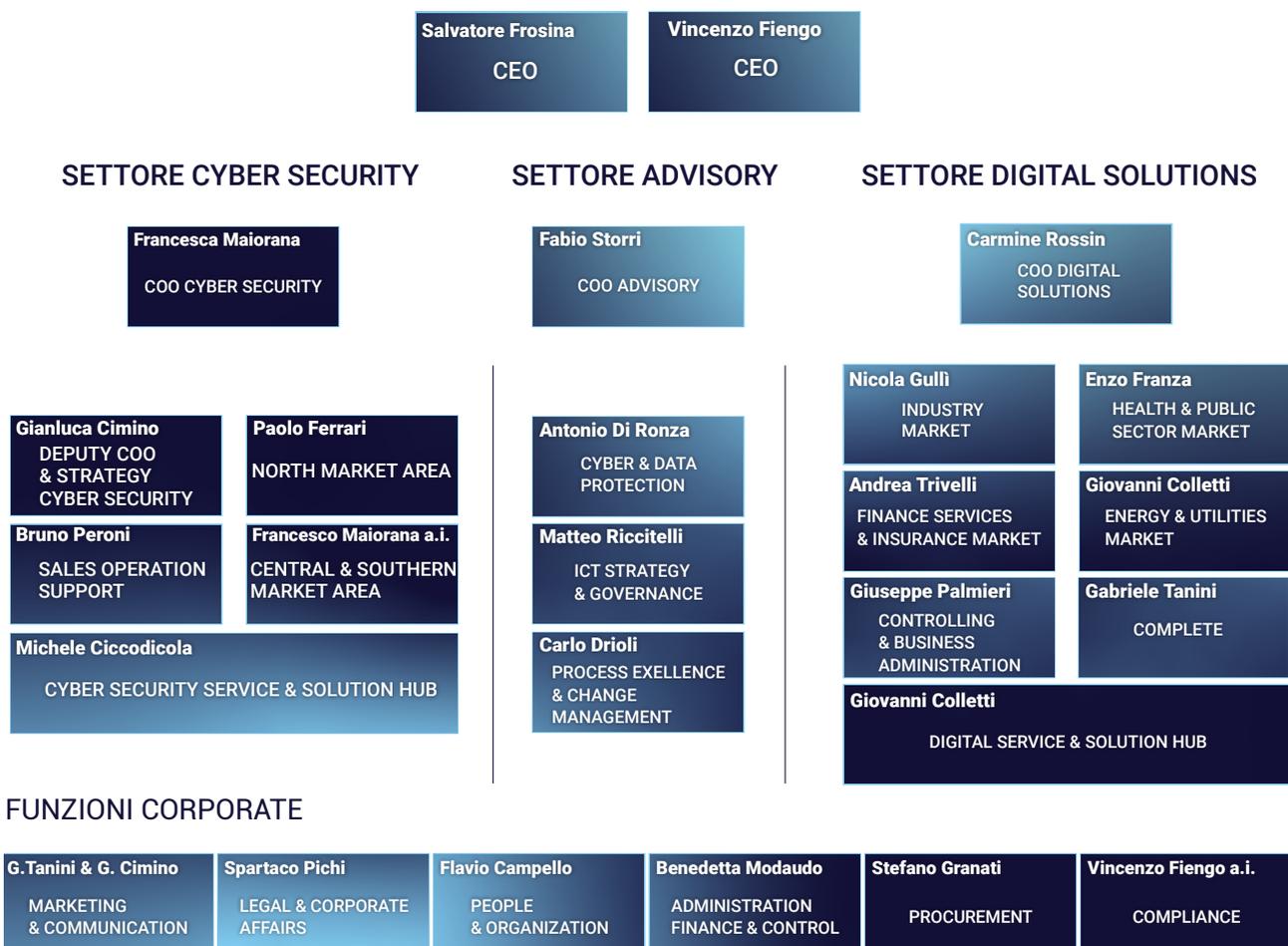
SINDACI, MEMBRI E ORGANI DI CONTROLLO

Componente	Cariche
Guldo Sazbon	Presidente del Collegio Sindacale
Luca Del Pico	Sindaco
Luca Zoani	Sindaco
Gianluca Caracciolo	Sindaco Supplente
Antonio Zecca	Sindaco Supplente
Deloitte & Touche S.P.A.	Società di Revisione

2.2.5 L'organigramma DGS S.p.A.

DGS S.p.A., ha organizzato la società in Business Unit al fine di massimizzare i benefici derivanti da un insieme di competenze e conoscenze diffuse e consolidate e affinché l'innovazione dei servizi e dei processi sia supportata da tale modello.

Di seguito l'organigramma generale.



2.2.6 Sistemi di gestione certificati e integrati per la sostenibilità

DGS S.p.A. percorre con convinzione, da diversi anni, l'itinerario dei modelli organizzativi riferibili a schemi internazionali certificabili.

L'adesione agli standard organizzativi internazionali, iniziato con la certificazione di Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001, è proseguita integrando il modello organizzativo con gli altri standard internazionali sulla sicurezza delle informazioni, sul servizio, sull'ambiente, sulla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, sul contenimento delle emissioni ad effetto serra e sulla responsabilità sociale.

Di seguito le 9 certificazioni internazionali conseguite dalla DGS S.p.A.:

Standard Internazionale	N° e Valido dal	Campo Applicazione	Settore
ISO 9001: 2015 Sistema di Gestione per la Qualità	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT322269 – 1 <i>per tutte e 10 le sedi</i> Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 13/04/2011	Program/Project Management (Servizi a supporto del governo di Progetti e Programmi) Servizi di sviluppo, evoluzione, produzione, manutenzione, parametrizzazione, personalizzazione e assistenza applicativa di software e applicazioni informatiche, inclusi portali web, sistemi ERP. Servizi applicativi di Data Management. Servizi di Application Management, anche in ottica cloud. Servizi di System Management, anche in ottica cloud. Servizi di Customer care, Service Desk ed Help Desk. Servizi di conduzione di sistemi ICT. Servizi di gestione delle postazioni di lavoro. Servizi professionali di realizzazione, conduzione e manutenzione in ambito sistemistico e networking. Progettazione, installazione e manutenzione dei sistemi di cybersecurity. Gestione e conduzione di servizi di NOC e SOC. Servizi professionali di risk assessment e risk management, anche tramite software in modalità SaaS. Servizi professionali di analisi di processi aziendali di business, implementazione di sistemi di gestione. Servizi professionali di ottimizzazione dei processi e degli strumenti di controllo e gestione finanziaria. Servizi di ICT Strategy & Governance. Servizi di Cyber, Data e Network Protection. Servizi di supporto specialistico, disegno di processi e PMO in ambito ICT. Commercializzazione e fornitura di prodotti hardware e software, inclusi servizi cloud IaaS, PaaS e SaaS. Manutenzione di prodotti hardware e software. Servizi di consulenza. Progettazione ed erogazione di corsi di formazione in ambito informatico	EA:33 EA:35 EA:37 EA:29
ISO 14001:2015 Sistema di Gestione Ambientale	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT302541 - 1 <i>per la sola sede di Roma a Via Paolo Di Dono 73</i> Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 11/12/2017	Progettazione, sviluppo, realizzazione ed assistenza di soluzioni informatiche e telematiche. Fornitura di prodotti hardware e software. Servizi di consulenza professionali, formativi e di sviluppo di applicazioni. Erogazione di servizi professionali in ambito sistemistico, networking e security.	EA:33 EA:34 EA:37
ISO 45001:2018 Sistemi di gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT322790/1 <i>per la sola sede di Roma a Via Paolo Di Dono 73</i> Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 19/05/2020	Progettazione, sviluppo, realizzazione ed assistenza di soluzioni informatiche e telematiche. Fornitura di prodotti hardware e software. Servizi di consulenza professionali, formativi e di sviluppo di applicazioni. Erogazione di servizi professionali in ambito sistemistico, networking e security.	EA:33 EA:35 EA:37 EA:29

Standard Internazionale	N° e Valido dal	Campo Applicazione	Settore
SA 8000:2014 Sistemi di gestione per la Responsabilità Sociale	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT305249 /1 <i>Per tutte e 9 le sedi</i> Valido con rinnovi triennali e sorveglianze semestrali dal 26/03/2021	Progettazione, sviluppo, realizzazione ed assistenza di soluzioni informatiche e telematiche. Servizi di consulenza professionali, formativi e di sviluppo applicazioni. Erogazione di servizi professionali in ambito sistemico, networking e security.	Non applicabili nel circuito SAAS
ISO 14064-1:2018 Monitoraggio delle emissioni di GHG	Allegato all'Opinione di Verifica IT315323-2 <i>per tutte le sedi</i> Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 03/06/2021 e poi con il nuovo standard dal 18/5/2022	tCO2eq: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Emissioni Dirette (Categoria 1) ▶ Emissioni Indirette (Categoria 2) ▶ Emissioni Indirette (Categoria 3) ▶ Emissioni Indirette (Categoria 4) ▶ Emissioni Indirette (Categoria 5): n.a. ▶ Emissioni Indirette (Categoria 6): n.a. ▶ Rimozioni: n.a. 	//
ISO /IEC 20000-1:2018 Tecnologie informatiche - Gestione del servizio	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT310076/5 <i>per le sedi di Roma, di Genova, di Torino, di Sesto S. Giovanni,</i> Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 29/06/2018	Customer care e di gestione infrastrutture e postazioni di lavoro. Sistema di gestione per l'erogazione dei servizi di business process analysis ed internal customer care e support (service desk). Servizi di consulenza applicative. Erogazione servizi di SOC Security Operation Center, anche in modalità SaaS.	EA:33
ISO /IEC 27001: 2013 UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT285321/- 4 <i>per le sedi di Roma e di Genova</i> Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 08/10/2015	Progettazione, sviluppo, realizzazione ed assistenza di soluzioni informatiche e telematiche. Fornitura di prodotti hardware e software. Servizi di consulenza professionali, formativi e di sviluppo di applicazioni. Erogazione di servizi professionali in ambito sistemico, networking e security. Erogazione di servizi di risk assessment tramite software in modalità SaaS. Erogazione servizi di SOC Security Operation Center, anche in modalità SaaS. Sviluppo e manutenzione di prodotti e soluzioni informatiche ed erogazione di servizi professionali in ambito IT.	EA:33

Standard Internazionale	N° e Valido dal	Campo Applicazione	Settore
ISO /IEC 27017: 2015 Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT310077/- 2 <i>per la sede di Roma di Via Paolo Di Dono</i> Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 21/02/2020	Erogazione di servizi di risk assessment tramite software in modalità SaaS. Erogazione di servizi SOC tramite software in modalità SaaS.	EA:33
ISO /IEC 27018: 2019 Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT310078/-2 <i>per la sede di Roma di Via Paolo Di Dono</i> Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 21/02/2020	Erogazione di servizi di risk assessment tramite software in modalità SaaS.	EA:33
ISO 37001: 2016 Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT 312751/1 <i>per la sede di Roma di Via Paolo Di Dono</i> Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 24/01/2022	Progettazione, sviluppo, realizzazione e assistenza di soluzioni informatiche e telematiche. Forniture di prodotti hardware e software. Servizi di consulenza professionali, formativi e di sviluppo di applicazioni. Erogazione di servizi professionali in ambito sistemistico, networking e security.	IAF: 37, 35, 33
ISO 22301:2012 Societal security -- Business continuity management systems --- Requirements	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT324533-1 <i>per la sede di Roma di Via Paolo Di Dono</i> Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 19/07/2023	Erogazione servizi di SOC Security Operation Center, anche in modalità SaaS	IAF: 33
ISO/IEC 27035-1:2016 - ISO/IEC 27035-2:2016 - ISO/IEC 27035-3:2020 Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni per la gestione degli incidenti di sicurezza	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT322359/1 <i>per la sede di Roma di Via Paolo Di Dono</i> Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 12/04/2023	Progettazione, sviluppo, realizzazione ed assistenza di soluzioni informatiche e telematiche. Fornitura di prodotti hardware e software. Servizi di consulenza professionali, formativi e di sviluppo di applicazioni. Erogazione di servizi professionali in ambito sistemistico, networking e security. Erogazione di servizi di risk assessment tramite software in modalità SaaS. Erogazione servizi di SOC	//

2.3 Responsabilità economica

2.3.1 Andamento della gestione

Nel 2022 la consuntivazione della situazione economica, patrimoniale e finanziaria della DGS S.p.A. Mostra un utile consolidato (incremento del 21,16%) rispetto al 2021, pari a euro 2.345.858,00 al netto delle imposte di euro 3.410.773. Il valore della produzione ha superato la soglia dei 130 mln di € (133.372.257,00) quasi esclusivamente relativi a ricavi delle vendite delle prestazioni e delle attività in corso (€ 118.293.787).

Considerando che nel 2021 il valore della produzione da prestazioni era di circa 99,334 milioni di euro, ciò significa che tale indicatore è aumentato di un ulteriore 19,09% rispetto al 2021 e di circa il 39,51% rispetto al 2020.

La composizione di tale voce è piuttosto omogenea in quanto la DGS ha deciso di concentrare il proprio business in attività "core" relative alla progettazione, sviluppo, realizzazione ed assistenza di soluzioni informatiche e telematiche e relativi servizi di consulenza professionali di sviluppo di applicazioni e in ambito sistemistico, networking e security.

La strategia aziendale nelle attività caratteristiche è sempre rivolta all'innovazione tecnologica, con grossi sforzi nell'ambito della ricerca e sviluppo che riveste un elemento essenziale del proprio piano industriale, sia per generare nuovi asset che per affiancare i clienti nel percorso di adozione delle nuove tecnologie.

Questo ha comportato, in un momento critico per il mercato di riferimento, un sempre crescente miglioramento aziendale, culminato con un pregevole risultato di esercizio.

2.3.2 Distribuzione del valore aggiunto

Il valore aggiunto esprime la capacità di un'azienda di produrre ricchezza. Costituisce il valore economico generato da DGS S.p.A. che viene distribuito, in varie forme, ai diversi portatori di interesse interni ed esterni, suggellando il ruolo sociale di un operatore economico come il nostro. La tabella rappresenta, in cifre, l'implementazione della distribuzione del valore.

	2022	2021	2020	2019
VALORE DELLA PRODUZIONE	***	***	***	***
▶ Ricavi delle vendite e delle prestazioni	118.293.787	99.334.526	84.792.954	75.674.957
▶ Variazione delle rimanenze	1.897.897	(159.562)	(224.900)	(1.422.280)
▶ Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	5.030.760	(199.142)	812.043	2.965.821
▶ Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	753.410	114.872	495.883	222.925
▶ Altri ricavi e proventi, con separata indicazione dei contributi in conto esercizio	7.396.403	5.015.671	3.040.600	****
a) Proventi vari	5.840.673	3.319.810	1.399.584	1.584.194
b) Contributi in conto esercizio	1.555.730	1.695.861	1.641.016	1.522.087
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	133.372.257	104.106.365	88.916.580	80.547.704
Consumi di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	13.289.314	8.412.570	16.923.896	24.458.688
Variazioni delle rimanenze di materie prime sussidiarie	//	//	//	//
Costi per servizi	65.860.775	49.984.574	30.971.041	24.555.585
Costi per godimento di beni di terzi	2.137.060	1.408.223	1.218.973	965.601
Svalutazioni attivo circolante	320.481	293.242	251.447	271.747
Altri accantonamenti	//	//	//	//
Imposte differite/anticipate (a sottrarre)	//	//	//	//
Oneri diversi di gestione	2.463.002	1.760.057	487.278	298.696
COSTI DELLA PRODUZIONE	84.070.632	61.858.666	49.852.635	50.550.317
VALORE AGGIUNTO LORDO (VAL)	49.301.625	42.247.669	39.063.945	29.997.387

Dall'analisi del valore aggiunto prodotto e distribuito nel 2022 emergono le seguenti considerazioni:

Alla Remunerazione del personale è destinata la quota più rilevante (75,98%) del valore aggiunto lordo. Questa voce comprende ogni forma di retribuzione e remunerazione erogata a fronte dell'attività lavorativa dei dipendenti e rappresenta la voce con la maggiore incidenza, a conferma dell'importanza e centralità delle persone per le attività sviluppate da DGS S.p.A.

L'8,90% del Valore Aggiunto creato nel 2022 è riferito alla Remunerazione dell'azienda. Si tratta della quota di ammortamento annuale destinata a DGS S.p.A. per l'autofinanziamento per gli investimenti aziendali in corso e futuri. È un valore in crescita (nel valore assoluto) in particolare per la scelta aziendale di disporre di beni strumentali in linea con il fabbisogno di innovazione che permea il sistema valoriale dell'azienda. Rispetto al 2019 tale valore si è quadruplicato. Nel 2019, infatti, si attestava intorno al 2,48%.

La Remunerazione della Pubblica Amministrazione del 2022 è al 6,92% del valore aggiunto e costituisce l'importo dovuto da DGS S.p.A. a Enti della Pubblica Amministrazione, a titolo di imposte sul reddito e altri tributi direttamente attribuibili al patrimonio aziendale, con esclusione di imposte e altri oneri accessori della gestione operativa. L'incremento rispetto al 2021 è di quasi 3 punti percentuali.

La Remunerazione del capitale di credito del 2022, ovvero la parte di capitale preso a prestito che include gli interessi e altri oneri finanziari, si attesta intorno al 3,44% del Valore Aggiunto, a dimostrazione della solidità finanziaria oltre che economica di DGS S.p.A anche in un anno di forte incremento degli investimenti.

La disponibilità per la Remunerazione del capitale di rischio dipende dal risultato raggiunto dalla gestione di impresa ed è rappresentato dall'utile d'impresa che, nel 2022, ammonta al 4,76% del valore aggiunto.

Prospetto di distribuzione del valore aggiunto lordo (VAL) a confronto negli ultimi 4 anni

Voce di remunerazione	2022	% VAL	2021	% VAL distribuita nel 2021	2020	% VAL distribuita nel 2020	2019	% VAL
Remunerazione del personale	37.460.059	75,98%	34.114.944	80,74%	29.804.255	76,30%	21.587.186	71,96%
Remunerazione dell'azienda	4.388.708	8,90%	3.825.559	9,06%	1.274.191	3,26%	742.681	2,48%
Remunerazione della pubblica amministrazione	3.410.773	6,92%	1.743.064	4,13%	2.620.542	6,71%	2.385.893	7,95%
Remunerazione del capitale di credito (Differenza tra la somma dei proventi e oneri finanziari e la somma delle svalutazioni e le rivalutazioni di strumenti finanziari derivati)	1.696.277	3,44%	628.012	1,49%	517.834	1,33%	466.574	1,56%
Utile d'impresa (Disponibilità per remunerazione del capitale di Rischio)	2.345.858	4,76%	1.936.120	4,58%	4.847.123	12,41%	4.815.053	16,05%
Totali	49.301.675	100%	42.247.669	100%	39.063.945	100%	29.997.387	100%

2.4 Responsabilità Amministrativa

DGS S.p.A., sensibile ai principi di trasparenza e correttezza delle transazioni aziendali ed in ottica di rafforzamento del proprio sistema di controllo interno, ha deciso di avviare un progetto finalizzato all'adozione del proprio Modello Organizzativo in conformità alle previsioni del D. Lgs. 231/2001 che si è concluso, con l'approvazione del CDA, in data 30 dicembre 2020, del modello organizzativo, di gestione e controllo. Nella stessa data il CDA ha anche deciso la costituzione di un Organismo di Vigilanza dedicato.

Nel mese di agosto 2020, DGS S.p.A. ha affidato ad RC Advisory S.r.l. il progetto di predisposizione del Modello Organizzativo e di tutta la documentazione di supporto richiamata dalla normativa, dalla giurisprudenza e dalle best practices di riferimento, al fine di consentire alla Società di implementare un sistema prevenzionistico allineato alla struttura organizzativa, ai processi e al sistema di controllo interno della Società ed idoneo a mitigare il rischio di verifica di tutte le fattispecie di reato ad oggi ricomprese nel Decreto.

La compliance, ossia la conformità delle attività aziendali alle disposizioni normative, ai regolamenti, alle procedure ed ai codici di condotta, e la gestione dei rischi legati alla gestione delle attività di DGS S.p.A., sono elementi fondamentali, sia dal punto di vista della cura e del consolidamento dell'immagine aziendale, ma anche dal punto di vista della correttezza e della legalità.

Tutto ciò anche al fine di non incorrere in sanzioni e procedimenti che potrebbero danneggiare la reputazione della Società nei confronti dei propri stakeholder.

L'etica e l'integrità nel contesto aziendale sono perciò considerati standard di condotta e valori a cui l'Azienda crede e che orientano tutte le sue attività ed iniziative.

Nella gestione dell'impresa DGS ha istaurato un legame imprescindibile fra i seguenti elementi:

1. gli obiettivi che l'organizzazione si prefigge di raggiungere, esplicitati nel proprio Piano industriale;
2. i rischi, ovvero tutti quegli eventi che possono incidere negativamente sul perseguimento degli obiettivi e che vengono valutati anche in termini di probabilità e impatto;
3. i controlli, ossia tutte quelle azioni che DGS ha messo in atto per prevenire/mitigare/contenere gli effetti negativi generati dal concretizzarsi degli eventi rischiosi.

Il 24 gennaio 2022 DGS ha conseguito la certificazione ISO 37001 del sistema di gestione per il contrasto alla corruzione, a completamento del percorso per consolidare la responsabilità amministrativa.



3. LA SQUADRA AZIENDALE

3.1 Gli attori della crescita: le persone

DGS fa parte del Centro di Competenza per la SicurDGS fa parte del Centro di Competenza per la Sicurezza e l'Ottimizzazione delle Infrastrutture Strategiche START 4.0, uno degli 8 centri di competenza ad alta specializzazione su tematiche Industria 4.0, previsti dal Ministero dello Sviluppo, le cui attività si concentrano su cinque domini applicativi: Energia, Trasporti, Idrico, Produzione, Porto.

È un principio imprescindibile in DGS quello di valorizzare e rafforzare le professionalità e le competenze del nostro staff, incentivandone la formazione continua e sostenendolo nel conseguimento di specifiche certificazioni tecniche, nella convinzione che solo in un know-how altamente specializzato risiede l'effettiva qualità ed eccellenza dei risultati.

Lavorare insieme verso una "visione comune" è il motto che guida ogni giorno l'attività dei nostri professionisti, costantemente impegnati nel lavoro di squadra e nella continua ricerca di nuove partnership, alleanze e sinergie.

DGS intensifica il proprio impegno nel campo della formazione, per istruire figure specializzate capaci di accompagnare i processi di innovazione, ricerca e crescita dell'azienda, facendo fronte alle nuove sfide imposte dal mercato. Con questa filosofia, DGS investe sia nella formazione continua del proprio personale che nel reclutamento di nuovi talenti appena usciti dalle università.

Nel 2022 le Persone di DGS hanno conseguito 210 certificazioni tecniche che portano a 1073 le certificazioni attive al 31 dicembre 2022.

L'impegno prevalente è stato volto all'addestramento tecnico finalizzato al rafforzamento delle professionalità e all'innovazione, verso la formazione linguistica e verso temi in ambito compliance.

In aggiunta all'investimento in corsi ed in ore, nel 2022 a tutti i dipendenti è stata data la possibilità di accedere alla piattaforma di e-learning Babbel per la formazione linguistica e si è lavorato per



predisporre quanto necessario per avere nel 2023 anche l'accesso ad una piattaforma leader mondiale nella formazione on-line che abbia un vasto catalogo di corsi in ambito tecnologico ma che abbia anche una valida sezione in ambito soft skills.

A fine 2022 è stato approvato di dotare DGS S.p.A. di un sistema informativo di Gruppo per la gestione delle risorse umane e sono state avviate le prime attività di progetto che prevede l'avviamento dei primi moduli nel 2023.

E' stato progettato e avviato il nuovo Sistema Professionale di Gruppo, identificando e assegnando i nuovi profili professionali a ciascun dipendente per ciascuna famiglia professionale, base per costruire i percorsi di crescita.

3.2 Le persone in cifre

L'organico medio dei dipendenti DGS al 31/12/2022 è di 697 a cui si aggiungono 3 collaboratori esterni e 16 stagisti, per un totale di circa 716 persone che lavorano nel Team DGS S.p.A.

Di seguito sono riportati i dati relativi al turnover maschile e femminile. 170 le nuove assunzioni, di cui 118 uomini (69,41%) e 52 donne (30,59%); 0 le cessazioni.

Il 96,3% di dipendenti della DGS al 31 dicembre 2022, collabora con un contratto a tempo indeterminato. A testimonianza della volontà di garantire una stabilità alle persone pur in un contesto dinamico e fortemente in crescita.

2022				
	Uomini	%	Donne	%
Nuove Assunzioni	118	69,41%	52	30,59%
Contratti a Tempo Indeterminato	518	75,73%	166	24,27%
Contratti a Tempo Determinato	16	61,54%	10	38,46%
Dipendenti a tempo pieno	488	78,96%	130	21,04%
Part Time	5	13,16%	33	86,84%
Dirigenti	28	87,50%	4	12,50%
Quadri	65	89,04%	8	10,96%
Impiegati	442	72,70%	166	27,30%

I bilanci di sostenibilità che saranno formalizzati nei prossimi anni, consentiranno di monitorare il miglioramento delle politiche in atto sul miglioramento della parità di genere.

Inoltre, tra gli obiettivi che DGS si è posta per il 2023, spiccano i seguenti:

1. L'ottenimento della certificazione secondo la UNI/PdR 125:2022. L'adozione di tale standard supporta le organizzazioni nel promuovere la parità di genere, trasformando la cultura aziendale per costruire la propria visione strategica sulla parità di genere secondo un processo virtuoso.

Creare un sistema di certificazione per la parità di genere garantirà:

- a. Diminuzione del gender pay gap.
 - b. Migliori condizioni lavorative per le donne, anche in relazione alla protezione della maternità.
 - c. Aumento dell'occupazione femminile.
2. Il conseguimento dell'attestazione ISO 30415. Tale schema è uno standard internazionale che consente di implementare, valutare, mantenere e migliorare un framework atto ad orientare e sviluppare percorsi aziendali caratterizzati da una maggiore inclusività e sostenibilità.

L'applicazione della ISO 30415 migliora le opportunità di business e sostenibilità, basandosi sugli obiettivi dello sviluppo sostenibile. Lo standard va a coprire un vuoto normativo e a fare chiarezza in un settore giovane come la Diversity & Inclusion e porterà i leader aziendali a dimostrare concretamente il loro impegno per la diversità e l'inclusione con pratiche attive e non teoriche. La valutazione del livello di maturità del framework Diversity & Inclusion, effettuata da un organismo di terza parte, costituisce una ragionevole assicurazione per gli stakeholder dell'impegno e degli sforzi profusi dall'organizzazione in tema di gestione delle risorse umane.

La scelta di un'organizzazione di far valutare il livello di maturità del proprio framework D&I porta al raggiungimento di numerosi benefici per l'azienda:

- a. Organizzare un framework D&I che permetta di gestire in maniera efficiente la varietà delle iniziative sul tema
- b. Comunicare verso l'esterno il proprio impegno nel valorizzare le diversità e l'essere inclusivi, con ricadute positive a livello reputazionale.

Rileva anche la proattività di DGS che ha promosso due eventi sulla parità di genere nel 2022, descritti nel paragrafo di seguito, ovvero il Virtual Job Meeting STEM GIRLS di Cesop del 31.3.2022 e l'adesione all'evento del 30.11.2022 #DiversityRecruiting" in collaborazione con @WomenHack e @PHYD.

3.3 DGS recluta, seleziona e accoglie

DGS consolida l'attività dell'Academy, iniziata volta a formare neolaureati sulle principali tecnologie (Microsoft, Java, Data Science e Cyber Security) per avviarli in tempi brevissimi ai nostri progetti.

Le nostre Academy sono percorsi formativi gratuiti ad alta specializzazione grazie ai quali giovani neolaureati vengono formati dai nostri esperti per acquisire competenze specifiche di settore sui profili più difficili da reperire negli ambiti della Cyber Security, Digital Solutions e Supply Chain Solutions.

Le Academy, nelle aree Digital Solutions e Supply Chain Solutions, formano giovani neolaureati provenienti da diverse Università, ai quali vengono trasferite specifiche conoscenze sui mondi Dynamics ERP e CRM di Microsoft e sugli ambienti evoluti di sviluppo Java.

Importanti anche le nostre iniziative per il recruitment:

- ▶ Il 23 e 24/02/2022 DGS S.p.a. ha riavviato il tour presso i principali atenei italiani con la partecipazione al Virtual Career Day dell'Università degli Studi dell'Insubria. E' un'occasione per i giovani neolaureati STEM dell'Ateneo per scoprire tutte le nostre opportunità di carriera e posizioni aperte in ambito Digital Solutions e per inviarci la propria candidatura ed essere selezionati per un video-colloquio.
- ▶ Il 17 marzo 2022 DGS ha partecipato al primo Tech Talk 2022 organizzato dal Career Service del Politecnico di Torino. Gli studenti magistrali e neolaureati del Polito hanno avuto l'opportunità di partecipare al Talk in presenza "Gli Analytics come motore dell'innovazione" in cui i nostri esperti, hanno mostrato gli strumenti e le possibilità offerte dai servizi cloud Microsoft Azure, [...]
- ▶ Il 31 Mar 2022 in modalità virtuale, DGS ha preso parte anche quest'anno al Virtual Job Meeting STEM GIRLS di Cesop.

E' stata l'occasione giusta per tutte le giovani laureate e neo-laureate in materie STEM (Scienza, Tecnologia, Ingegneria, e Matematica) per chattare con il talent team DGS, scoprire tutte le nostre opportunità di lavoro e carriera, inviarci il proprio CV e candidarsi alle nostre posizioni aperte.

- ▶ Il 4 maggio 2022 DGS ha partecipato a JobStart 7.0, la Job Fair di BEST Roma, organizzata da BEST Roma che costituisce un punto d'incontro tra studenti e mondo del lavoro. L'evento si è tenuto presso la Facoltà di Ingegneria de La Sapienza a Roma. Il nostro Talent team è stato a disposizione presso lo Stand DGS dalle 9:00 alle 19:00 per incontrare studenti, laureandi e neolaureati interessati a saperne di più sul nostro gruppo, scoprire le attuali opportunità di carriera ed entrare a far parte della nostra grande famiglia..
- ▶ Il 16 maggio 2022, DGS, in qualità di partner di Lazio Digital, ha promosso il nuovo ITS Academy che forma i professionisti più ricercati nel settore ICT. La nuova Fondazione ITS Academy Lazio Digital è un polo nevralgico di energie, esperienze e know-how al servizio dell'innovazione. La ITS Academy avvierà a Roma corsi d'alta formazione tecnica superiore per sviluppatori software avvalendosi anche della collaborazione, professionalità e competenza dei nostri esperti. Sarà una didattica pratica, laboratoriale ed esperienziale.
- ▶ 26 maggio 2022 DGS ha partecipato al TECH TALK: DGS Software Lab di Catania, coinvolgendo gli studenti dei corsi di studio in Ingegneria Informatica e Informatica dell'Università di Catania a partecipare all'incontro con DGS, in occasione del quale, gli studenti hanno avuto l'opportunità di conoscere il gruppo DGS e approfondirne il posizionamento e i progetti che negli ultimi anni hanno riguardato tematiche innovative.
- ▶ Il 9 Giu 2022 DGS ha partecipato al Virtual Job Meeting Engineering, l'evento online organizzato da Cesop, per coinvolgere i laureandi in ingegneria a scoprire le opportunità professionali in ambito Cyber

Security, Digital Solutions e Management Consulting.

- ▶ L'11 Ottobre 2022, i nostri recruiter hanno interagito con gli studenti, neolaureati o laureandi al Job Meeting Bari presso il Politecnico di Bari in Via Edoardo Orabona 4. È stata un'ottima occasione per incontrare il mondo DGS, consegnare il CV e candidarsi alle nostre offerte di lavoro prenotando un colloquio. Al Job Meeting Bari, oltre a presentare le opportunità del gruppo, i recruiter DGS hanno risposto ad ogni domanda o curiosità sul gruppo DGS, approfondendo le mansioni e le competenze relative al ruolo di interesse.
- ▶ Il 26 Ott 2022 a Torino DGS ha partecipato con i propri recruiter all'evento "Al Lavoro Torino", il career day di AlmaLaurea che ha luogo al PalaRuffini (in Viale Leonardo Bistolfi, 19). I partecipanti hanno potuto scoprire le opportunità professionali in ambito Cyber Security, Digital Solutions e Advisory.
- ▶ Il 9 Nov 2022, DGS ha partecipato al Job Meeting Napoli per incontrare giovani talenti. I recruiter esperti di DGS, presso la Stazione Marittima – Molo Angioino, hanno incontrato studenti, neolaureati e laureandi, per presentare le opportunità professionali in ambito Cyber Security, Digital Solutions e Management Consulting offerte dal gruppo DGS
- ▶ Il 17 novembre 2022, DGS ha partecipato al Virtual Job Meeting Engineering per scoprire giovani talenti. L'evento, on line, ha consentito di mettere in contatto tutti gli studenti e laureati in Ingegneria con le aziende che offrono opportunità di lavoro e di crescita professionale. In questa occasione DGS ha illustrato le posizioni aperte, acquisito i CV e prenotato i colloqui con i profili più interessanti.

Come evidenziato dalla tabella successiva, Nel 2022 dei 22 stage conclusi, quasi il 50% (10) ha avuto un esito positivo in termini di impatto occupazionale: 10 persone sono state inserite in organico con un contratto di apprendistato (45,45%) degli stage conclusi.

2022		
Stage	Percentuale	Valore
Stagisti (% organico medio)	2,23%	16
Stage conclusi nel 2022	12,5	2
Stagisti trasformati in apprendistato di quelli conclusi nel 2022	100%	2
Stagisti trasformati in contratto a tempo indeterminato di quelli conclusi nel 2022	0	0

3.4 DGS forma e cresce le persone

3.4.1 La formazione aggiuntiva (non obbligatoria) e le certificazioni tecniche

Le attività di formazione sono strutturate per rispondere alle esigenze di crescita delle competenze e delle conoscenze delle Persone DGS e sono finalizzate a coinvolgere le diverse fasce professionali dell'organico DGS S.p.A. Le ore totali di formazione aggiuntiva erogate nel 2022 sono pari a 4031. Sono state rivolte a 206 persone, divise, per genere, come da tabella seguente.

2022 - FORMAZIONE NON OBBLIGATORIA				
	Uomini	%	Donne	%
Persone formate	168	81,55%	38	18,45%
Ore erogate	3249	80,60%	782	19,40%

Le conoscenze tecniche e funzionali rappresentano il cuore delle competenze che le professionalità di DGS S.p.A. spendono sui progetti.

La formazione tecnica si declina su tre macro categorie:

- ▶ Auto-formazione
- ▶ Training on the job da parte dei consulenti senior in affiancamento a colleghi meno esperti
- ▶ Corsi di Formazione presso enti terzi specializzati tra cui gli stessi Vendor

L'importanza della formazione su tematiche innovative è peraltro attestata dal numero di risorse certificate al 2022:

- ▶ **210** certificazioni tecniche acquisite dalle persone DGS nel 2022
- ▶ **1073** le certificazioni attive al 31 dicembre 2022

3.4.2 La formazione sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

Le ore di formazione obbligatoria in materia di SSL, sono prese in carico dal sistema di gestione con il supporto del gestionale interno con moduli dedicati alla gestione dell'H&R.

La sorveglianza sul processo di formazione obbligatoria è collegata al monitoraggio generale sulla compliance legale che è anche supportata dal sistema di gestione integrato e conforme, tra gli altri standard, soprattutto alla ISO 45001:2018. Nel 2022, le ore formazioni totale in materia di SSL sono state 967 pari a 135 persone formate, divise, per genere, come da tabella seguente.

2022 - FORMAZIONE OBBLIGATORIA				
	Uomini	%	Donne	%
Persone formate	99	73,33%	36	26,67%
Ore erogate	701	72,49%	266	27,51%

3.4.3 Salute, sicurezza e benessere delle persone

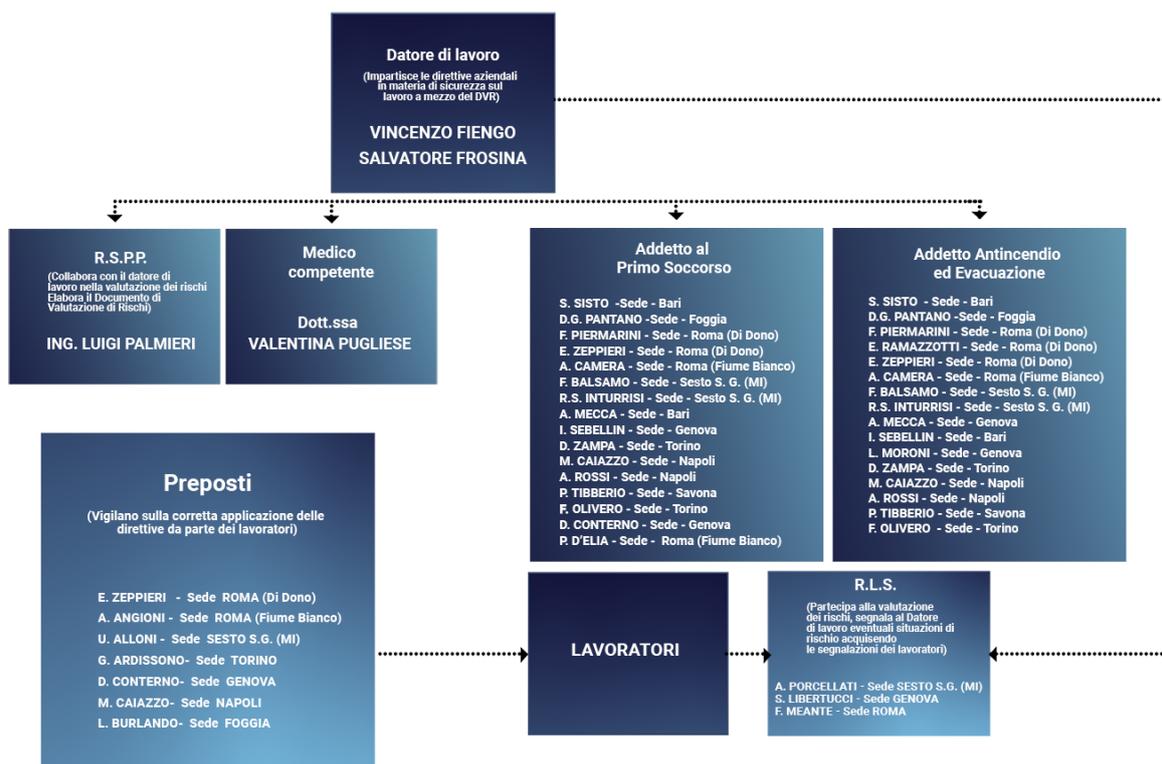
Il 20 maggio 2020 DGS S.p.A. ha conseguito, per la sede di Roma di Via Paolo di Dono 73, la certificazione ISO 45001:2018 relativa al Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro.

La strategia di DGS è sempre quella di iniziare il progetto di certificazione da una sede per poi declinarlo su tutte le sedi, assicurando un coinvolgimento effettivo di tutti gli attori.

L'adeguamento alla ISO 45001:2018 ha consentito di affiancare alla "tradizionale" valutazione dei rischi sulla salute e la sicurezza sul posto di lavoro, documentata nel DVR e alle valutazioni dei rischi specifici, la gestione dei rischi gestionali e reputazionali in materia di SSL.

Questi ultimi sono stati inseriti nell'analisi dei rischi insieme a quelli relativi alla prospettiva della qualità e ambiente. DGS ha anche definito un organigramma specifico in materia di SSL, condiviso sulla Intranet aziendale e comunicato a tutti gli attori coinvolti.

ORGANIGRAMMA DELLA SICUREZZA AZIENDALE - DGS S.p.A.



DGS S.p.A., pone molta attenzione alla compliance legale rispetto a quanto prescritto dal Testo Unico in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro (D.lgs. 81/08).

Permane l'impegno quotidiano a:

- ▶ Ridurre il pericolo residuo dei lavoratori esposti al rischio;
- ▶ Monitorare continuamente le prestazioni e l'efficienza del proprio sistema di gestione a presidio dei rischi connessi alla sicurezza;
- ▶ Implementare le migliori tecnologie disponibili per la sicurezza;
- ▶ Erogare un'adeguata formazione ed informazione ai lavoratori al fine di diffondere e consolidare la cultura della salute, della sicurezza e del benessere organizzativo.

Stante l'obbligo previsto dalla normativa vigente sulla formazione in materia salute e sicurezza sul lavoro, è proseguito il progetto formativo cadenzato con il supporto del gestionale a disposizione di H&R e ben rappresentato al precedente par. 3.4.2.

Per le prospettive individuate (sicurezza sul lavoro) sono stati misurati, fino al 31 dicembre 2022 gli indicatori in materia di SSL, alcuni dei quali hanno consentito di predisporre dei programmi di gestione/piani di miglioramento, illustrati a par.3

Indicatore	Descrizione	2019	2020	2021	2022
Indice Frequenza Infortuni	IFI = (n° infortuni / ore lavorate) x 1.000.000	0	2,26	0	0
Indice Gravità Infortuni	IGI = (gT + gP + gM / ore lavorate) x 1.000 (vedi Legenda)	0	0,08	0	0
Indice Infortuni (IINF)	(n° Infortuni /n° dipendenti medio dell'anno)	0	0	0	0

E' da sottolineare che, come da raccomandazione INAIL, non sono stati conteggiati gli infortuni in itinere sui quali comunque DGS sta effettuando un monitoraggio. Ad oggi nel 2022, si sono verificati 3 infortuni in itinere per un totale di 137 giorni di assenza.

L'azienda predisporrà comunque delle nuove circolari sulla guida responsabile sicura.

Sono stati riscontrati solo infortuni in itinere:

- ▶ 1 nel 2017
- ▶ 5 nel 2018
- ▶ 3 nel 2019
- ▶ 2 nel 2020
- ▶ 1 nel 2021
- ▶ 3 nel 2022

Rileva come questi infortuni siano tutti in itinere, dovuti ad incidenti stradali; non si evidenziano situazioni critiche sia per quello che riguarda le modalità di accadimento sia per le relative conseguenze.

Alla luce dei fatti accaduti, nell'ambito della formazione specifica obbligatoria è stato dato ancora più rilievo al rischio derivante dagli incidenti stradali, fornendo indicazioni e norme comportamentali sulla Guida Sicura.

3.4.4 Comunicazione Interna

La comunicazione interna occupa una funzione di presidio in quanto responsabile di mantenere salda l'identità dell'impresa, garantire un orientamento comune e veicolare messaggi chiave significativi verso tutte le persone che lavorano all'interno dell'organizzazione.

La funzione è quella di coinvolgere e motivare le persone al fine di renderle partecipi e protagoniste del progetto "DGS S.p.A.", delle strategie e degli obiettivi da raggiungere insieme.

La comunicazione tra azienda e persone che la costituiscono, è un processo bidirezionale, tramite differenti canali di ascolto e coinvolgimento che favoriscono una relazione di scambio reciproco.

Accendendo dalla intranet aziendale è possibile consultare:

- ▶ Le politiche
- ▶ Le procedure aziendali
- ▶ L'organigramma e lo schema delle responsabilità
- ▶ Gli obiettivi e i traguardi in materia ambientale, di SSL, di qualità, di customer care, sulla sicurezza delle informazioni e sulla qualità del servizio.

La comunicazione all'interno dell'organizzazione è gestita anche tramite canali più tradizionali:

- ▶ le bacheche dei locali aziendali in cui sono riportate eventuali comunicazioni interne relative al Sistema di Gestione, sulle vie di fuga, sulle procedure di emergenza e sui comportamenti da tenere per il rispetto dell'ambiente (risparmio energetico, riduzione consumi, etc.);
- ▶ riunioni tra i soggetti destinatari delle informazioni;
- ▶ scambio di posta elettronica tramite rete interna (LAN);
- ▶ opuscoli e vademecum raccolti ai neoassunti e a tutti i dipendenti in occasione di eventi rilevanti che meritano una comunicazione capillare.

Qualunque lavoratore può segnalare eventuali problematiche afferenti al benessere delle persone e la salubrità dell'ambiente e proporre opportunità di miglioramento o suggerimenti inclusi eventuali modifiche alla documentazione del sistema, direttamente al proprio responsabile, al RSPP, al Responsabile dei Sistemi, al RLS, attraverso colloquio diretto o mediante posta elettronica.



4. I CLIENTI E IL BUSINESS

4.1 Il contesto del business

L'intera organizzazione del gruppo DGS è dedicata alla costruzione di valore aggiunto in risposta alle esigenze del cliente: affidabilità dei risultati, robustezza delle soluzioni, affiancamento costante nel tempo, capacità di ascolto per la condivisione degli obiettivi ed assunzione di responsabilità, costituiscono l'ossatura nella realizzazione di ogni nostro progetto. Professionalità ed esperienza nello sviluppo delle migliori architetture applicative e tecnologiche sono i pilastri su cui costruiamo servizi completi di progettazione, realizzazione e supporto di sistemi informativi ed infrastrutture complesse.

DGS fornisce servizi e soluzioni di valore in ambito Cyber Security Solutions, Digital Solutions e Management Consulting.

Specializzata in consulenza strategica, progettazione, sviluppo, integrazione, implementazione e manutenzione di soluzioni ed infrastrutture complesse basate su tutte le principali tecnologie presenti sul mercato, l'offerta di DGS copre l'intera catena del valore ICT.

L'adozione di principi di Continuous Delivery e Continuous Integration, abilitati dalle piattaforme native cloud, consente a DGS di affiancare i propri clienti nella realizzazione di soluzioni robuste e sicure, con tempi di allineamento al business sempre più ridotti.

I clienti attivi di DGS S.p.A., 288 al 31/12/2022, si distribuiscono come da tabella sul territorio nazionale ed estero:

Aree Geografiche	Conteggio di Cliente	%
Centro	128	44,44%
Nord	108	37,50%
Sud	23	7,99%
Estero	29	10,07%
Totali	288	100,00%

Inoltre, sono diversi i mercati nei quali opera DGS S.p.A. In particolare:

Energy & Utilities.

Durante gli oltre 20 anni di esperienza nel settore Energy e Utilities, abbiamo accompagnato i nostri clienti lungo il processo di profonda trasformazione e liberalizzazione del mercato. La comprensione dei processi chiave nella Supply Chain, Produzione, Trasporti, Vendite e Marketing, Customer Operations e Trading & Energy Management, unita alla solida conoscenza delle architetture di integrazione, ci consente di essere il partner preferito dei principali player del settore come Enel, Terna, ENI e Engie.

Settore Pubblico.

Abbiamo registrato un ottimo trend di crescita nel settore della Pubblica Amministrazione, partecipando e vincendo, nell'ambito di due consorzi, entrambe le gare d'appalto (applicativa e sistemistica) bandite da Consip nel 2015.

Forniamo inoltre servizi a 360 gradi a INPS, Consip, Ministero degli Affari Esteri e diversi Enti Pubblici.

Industria

Le ultime acquisizioni hanno permesso a DGS di posizionarsi su questo segmento di mercato con soluzioni d'avanguardia sia in ambito Automotive che Fashion e Manufacturing. Basandoci sulla comprensione delle problematiche di produzione stiamo realizzando una nuova soluzione di Extended Supply Chain. Abbiamo maturato expertise specifiche in questi ambiti:

- ▶ Prodotti software (Microsoft Dynamics 365 suite (ERP-CRM), Microsoft BI & Analytic, Siemens Teamcenter, SAP);
- ▶ Indicatori di performance mercato Fashion;
- ▶ G-suite;
- ▶ Consolidamento infrastrutture di sicurezza perimetrale;
- ▶ Gestione Utente Amministrative;
- ▶ Software Defined WAN;
- ▶ Sicurezza infrastrutture IoT.



Servizi Finanziari

Occupiamo una posizione di rilievo nel mercato dei Servizi Finanziari dove abbiamo rinforzato ed esteso la nostra presenza grazie all'acquisizione di diverse realtà imprenditoriali. L'ingresso di queste società nel gruppo ci ha permesso di ampliare il nostro Custom set, approfondire la conoscenza del settore Finanziario ed attuare nuovi investimenti nell'Industria Assicurativa. Le principali aree di competenza sono: Soluzioni di Advanced Networking per la direttiva MiFID II, Servizi di Leasing e Trasformazione Digitale.

Di seguito riportiamo una tabella con la distribuzione del fatturato Italia per mercato:

Mercato	Fatturato 2022	2022%
Finance&Insurance	10.493.396,50	8,87%
Distribuzione&Servizi	5.316.208,18	4,49%
Difesa	6.239.143,73	5,27%
Energy&Utilities	36.439.204,68	30,80%
Industria	15.474.728,36	13,08%
Business Services	26.094,24	0,02%
PAC	22.505.314,96	19,02%
PAL	2.295.653,25	1,94%
Sanità	87.750,00	0,07%
elecomunicazioni&Media	8.095.993,17	6,84%
Viaggi&Trasporti	5.087.147,03	4,30%
Altro	6.233.153,11	5,27%
Totale complessivo	118.293.787,21	100,00%

La distribuzione del fatturato in Italia testimonia un buon radicamento al Centro-Nord e una necessità di migliorare le performances al Sud.

Settore geografico: fatturato		
Area Geografica	Fatturato 2022	%
Nord	32.616.796,99	27,57%
Centro	80.848.812,90	68,35%
Sud	841.833,26	0,71%
Totale Italia	114.307.443,15	96,63%
Esteri	3.986.344,06	3,37%
Totale Generale	118.293.787,21	100,00%

Nel secondo semestre 2022 sono state avviate una serie di attività volte alla definizione di un nuovo modello organizzativo in ambito Digital, anche e soprattutto in conseguenza delle diverse operazioni straordinarie effettuate nell'anno volte a rafforzare la presenza sul mercato nell'ambito delle Digital Solutions.

È stata definita una organizzazione matriciale che vede Mercati e Centri di competenza con il duplice obiettivo di essere Account centrici da una parte e focalizzati sulle capabilities espresse a livello gruppo.

A seguito delle operazioni straordinarie è anche stata svolta una attività di ridefinizione dei profili professionali con l'obiettivo trovare coerenza nella definizione dei centri di competenza e per consentire ai dipendenti di essere gestiti con lo scopo di valorizzare le loro professionalità ed i talenti.

I centri di competenza rappresentati all'interno dell'azienda possono essere identificati con:

- ▶ Microsoft: dedicato alla progettazione e implementazione di strumenti di Advanced Analytics, Machine Learning, Artificial Intelligence, IOT, Performance Management, XRM, Digital Apps, Supply Chain Management, ERP, Collaboration, Knowledge Management e Security basati su piattaforme cloud Microsoft.
- ▶ ServiceNow, dedicato alla consulenza, implementazione di progetti, supporto, formazione e vendita di licenze della piattaforma ServiceNow
- ▶ SAP, a supporto dei clienti nell'adozione delle soluzioni applicative basate su SAP Hana Platform, con specifico focus nelle seguenti aree:
 - ▶ SAP S/4HANA On Prem e Cloud (Public e Private)
 - a. SAP Hana Data Management & SAP Analytics (OnPrem e Cloud).
 - b. SAP Business Technology Platform (BTP) nell'ambito dell'Integration and Next-Gen Applications Development.
 - c. SageX3, dedicato alla vendita ed alla implementazione di progetti ERP del software gestionale SageX3 .
- ▶ Open Source, dedicato alla realizzazione di progetti basati su tecnologie Open Source con particolare riferimento alla piattaforma Liferay di cui il centro di competenza (SMC) è partner storico; i progetti vanno dalla realizzazione di portali alle implementazioni di soluzioni di CRM

ed e-commerce. Il centro di competenza presiede e fa parte del consorzio RIOS, consorzio di aziende tutte focalizzate sulle piattaforme Open Source più diffuse sul mercato.

- ▶ Open Square - Digital Lake, dedicato alla implementazione di progetti ERP, collaborativi e di analytics basati sulle soluzioni di SMC che includono anche piattaforme di knowledge base e federated search oltre che di intelligenza artificiale .
- ▶ PLM, dedicato alla fornitura di servizi di consulenza, supporto alla adozione e gestione di piattaforme di PLM e PDM, supporto alle attività di CAD/CAM, supporto alle ingegnerie di produzione e gestione di progetti di sviluppo e manutenzione.
- ▶ New Generation Sw Lab dove sono concentrate le capacità di sviluppo software sulle principali tecnologie ed ambienti di sviluppo sia di front-end che di back-end.
- ▶ Ricerca & Sviluppo, centro di competenza dedicato alla gestione di progetti di ricerca a TRL (Technology Readiness Level) alti (da 5 a 7) finalizzati ad aumentare le capacità del gruppo sulle tecnologie di frontiera (blockchain, AI, ecc.)
- ▶ ICT Education, dedicato alla fornitura di servizi formativi in ambito ICT sia a catalogo che a calendario
- ▶ Cloud Infrastructure and Platform Services, dedicato alle attività di AMS e di gestione dei sistemi sia on prem che in cloud

La linea di business dedicata alla Cyber Security, si pone l'obiettivo di affiancare i propri clienti, instaurando un rapporto di partnership, nella progettazione, implementazione e gestione delle infrastrutture di cyber security a protezione del proprio know-how rappresentato da dati, asset e infrastrutture operative che costituiscono la base dei processi di Business. La BU si focalizza sull'innovazione, l'automazione e la semplificazione per raggiungere tali obiettivi.

Il core business della BU si basa su un'offerta in grado di affrontare le attuali e future minacce informatiche, in conformità col framework NIST. La BU opera sulle 5 funzioni del NIST offrendo soluzioni di cyber security basate sulle

migliori tecnologie presenti sul mercato a livello mondiale.

La BU conta più di 35 partnership tecnologiche in continua evoluzione grazie a un'attività costante di scouting a livello internazionale, mirando ad anticipare le esigenze di mercato.

Nel corso del 2022, la BU ha inoltre introdotto un gruppo di 10 laboratori finalizzati allo sviluppo del know-how interno nonché di framework pre-competitivi, con particolare attenzione alla cloud security. Sul fronte dei servizi, la BU sta crescendo considerevolmente grazie ai consistenti investimenti su nuovi talenti

4.2 Ricerca, sviluppo e innovazione

Grazie agli investimenti in Ricerca e Sviluppo, Grazie agli investimenti in Ricerca e Sviluppo, e alla collaborazione con numerose Università nell'ambito di progetti finanziati a livello nazionale e internazionale, DGS sperimenta le tecnologie più innovative, quali Blockchain, Machine Learning, Big Data, Quantum Computing e Intelligenza Artificiale nei più svariati settori: economia circolare, catena agro-alimentare, cyber-physical Supply Chain, Industry 4.0.

DGS fa parte del Centro di Competenza per la Sicurezza e l'Ottimizzazione delle Infrastrutture Strategiche START 4.0, uno degli 8 centri di competenza ad alta specializzazione su tematiche Industria 4.0, previsti dal Ministero dello Sviluppo, le cui attività si concentrano su cinque domini applicativi: Energia, Trasporti, Idrico, Produzione, Porto.

Nei 3 laboratori di Ricerca e Sviluppo della DGS gli oltre 60 ricercatori, collaborando con numerose università e sfruttando le opportunità fornite dai programmi di finanziamento italiani ed europei, sviluppano soluzioni precompetitive sui grandi temi dell'innovazione tecnologica.

Come si evince dalla "Relazione sulla gestione del bilancio" del 4.8.2023, nell'ultimo anno, le dinamiche della trasformazione digitale nelle aziende italiane sono profondamente cambiate. Molte imprese italiane stanno facendo leva sulla capacità di continuare ad adattarsi a nuovi contesti, sperimentando modelli operativi. La

maggior consapevolezza dei benefici della digitalizzazione in termini di risparmio di tempo e denaro, facilità di condivisione dei dati e lavoro da remoto è evidente.

La spesa ICT continuerà a crescere con una dinamica sostenuta dall'aumentata intensità di utilizzo dei dispositivi mobili e delle applicazioni per la collaborazione che, insieme alla graduale migrazione dei dati dai data center al cloud, sono passi concreti di evoluzione dell'IT aziendale verso un ecosistema di infrastrutture digitali più adattivo e capace di sostenere la trasformazione digitale continua.

L'aumento della forza lavoro decentrata e della quantità di applicazioni in cloud, iniziata nei due anni precedenti, continua a spingere le organizzazioni italiane a rivedere gli investimenti IT per adeguarsi alle nuove forme organizzative e accedere alle risorse informative in modo più agile ed efficiente.

Il cloud sarà l'anello di congiunzione tra passato e futuro: oltre a sostenere la transizione verso il lavoro da remoto, l'innovazione nei processi e nei prodotti/servizi offerti al mercato abilita la migrazione dei sistemi informativi delle aziende da infrastrutture legacy ad ambienti più agili, interconnessi e scalabili, a costi e rischi minori rispetto al passato.

Inoltre la Ricerca e Sviluppo è anche supportata dai seguenti progetti finanziati in corso:

► **CoopSC – Cooperative Supply Chain R&D**

Si è concluso il contratto di programma firmato con la Regione Puglia volto a finanziare lo studio e la prototipazione di una nuova soluzione per l'automazione della Supply Chain in ottica cooperativa.

In riferimento al progetto definitivo "DGS S.p.A." Codice progetto: NWXMYE7 - CUP: B77E19000130007 a valere sul Regolamento Regione Puglia per gli aiuti in esenzione n. 17 del 30 settembre 2014 – Titolo II – Capo 1 "Aiuti ai programmi di investimento delle Grandi Imprese" Asse prioritario I - Obiettivo specifico 1a - Azione 1.1 Sub-Azione 1.1.a.

- I costi totale riferibili al progetto per l'anno 2022 sono pari a Euro 120.854,95 così ripartiti:

PERSONALE	ESTERNI	GENERALI
81.755,00	36.099,95	3.000,00

- I costi sono per Euro 11.928,08 riferibili ad attività di Ricerca Industriale e per Euro 108.926,87 riferibili ad attività di Sviluppo.
- Di seguito il dettaglio delle spese di Ricerca e Sviluppo

	COSTO RICERCA INDUSTRIALE	COSTO SVILUPPO SPERIMENTALE	COSTO TOTALE
PERSONALE	3.307,00	78.448,00	81.755,00
CONSULENZA	8.621,08	27.478,87	36.099,95
ALTRI COSTI	0	0	0
COSTI GENERALI	0	3.000,00	3.000,00
	11.928,08	108.926,87	120.854,95

► **COOPSC: COLLABORATIVE SUPPLY CHAIN ATTIVI MATERIALI**

In riferimento al progetto definitivo "DGS S.p.A.". Codice progetto: NWXMYE7 - CUP: B77E19000130007 a valere sul Regolamento Regione Puglia per gli aiuti in esenzione n. 17 del 30 settembre 2014 – Titolo II – Capo 1 "Aiuti ai programmi di investimento delle Grandi Imprese" – Asse prioritario I - Obiettivo specifico 1a Azione 1.2 Sub-Azione 1.2.a ATTIVI MATERIALI.

- I costi totale riferibili al progetto per l'anno 2022 sono pari a Euro 44.735,87
- Tali costi sono stati interamente capitalizzati come di seguito indicato

COOP ACQUISTI 2022	COSTO STORICO	QUOTA AMMORTAMENTO 2022	RESIDUO DA AMMORTIZZARE
ATTIVI MATERIALI LICENZE	28.214,72	5.642,94	22.571,78
ATTIVI MATERIALI LICENZE	15.000,00	3.000,00	12.000,00
ATTIVI MATERIALI IMPIANTI E MACCHINARI	1.521,15	114,09	1.407,06
	44.735,87	8.757,03	35.978,84

- Riportiamo di seguito il dettaglio delle spese capitalizzate nel 2019 2021 e il relativo ammortamento 2022

COOP ACQUISTI ANTE 2022	COSTO STORICO	QUOTA AMMORTAM. 2019	QUOTA AMMORTAM. 2020	QUOTA AMMORTAM. 2021	QUOTA AMMORTAM. 2022	RESIDUO DA AMMORTIZ.RE
ATTIVI MATERIALI	29.975,02	2.920,32	4.179,85	5.717,19	5.995,01	11.162,65
ATTIVI MATERIALI ARREDI	20.684,00		911,04	2.152,08	2.482,08	15.138,80
ATTIVI MATERIALI IMPIANTI	6.206,30		660	1.590,95	1.861,89	2.093,46
ATTIVI MATERIALI LICENZE	9.371,00	788,2	1.394,20	1.874,20	1.874,20	3.440,20
	66.236,32	3.708,52	7.145,09	11.334,42	12.213,18	31.835,11

- Il contributo in conto impianti maturato nel 2022 per questo progetto è pari a Euro 11.183,97

Food-Drug-Free

In riferimento al progetto FOOD-DRUG-FREE Regione Piemonte POR FESR 2014/2020 - Azione I.1b.2.2. Piattaforma tecnologica Bioeconomia bando per agevolazioni a sostegno di progetti di ricerca industriale e/o sviluppo sperimentale presentati negli ambiti della Bioeconomia. Codice progetto: 333-49.

- I costi totale riferibili al progetto per l'anno 2022 sono pari a Euro 7.766,46 di cui

PERSONALE	CONSULENZE	COSTI GENERALI
6.990,00	0,00	776,46

- Il contributo in conto esercizio maturato nel 2022 per questo progetto è pari a Euro 1.785,86

▶ ANIND

In riferimento al progetto ANIND (Tecniche analitiche di manutenzione predittiva) Regione Piemonte POR FESR 2014/2020 - Azione I.1b.2.2. Bando PRISM-E Base giuridica: Reg. (UE) 651/2014 Codice progetto: 337-255 338-255.

- I costi totale riferibili al progetto per l'anno 2022 sono pari a Euro 120.160,50 di cui

PERSONALE	CONSULENZE	COSTI GENERALI
106.230,00	0.00	13.930,50

▶ BIAS

In riferimento al progetto BIAS (Blockchain enabled Intelligent Agricultural Services) Regione Piemonte POR FESR 2014/2020 - Azione I.1b.2.2. Bando PRISM-E Base giuridica: Reg. (UE) 651/2014. Codice progetto: 337-135 338-135.

- I costi totale riferibili al progetto per l'anno 2022 sono pari a Euro 68.290,00 di cui

PERSONALE	CONSULENZE	COSTI GENERALI
43.260,00	19.000,00	6.030,00

- Il contributo in conto esercizio maturato nel 2022 per questo progetto è pari a Euro 25.567,55

► **ANCHOR**

In riferimento al progetto ANCHOR (Risk Analysis and crOwd modelling for port terminals.) Bando 2020 promosso dal Centro di Competenza START4.0 CUP J32C21003770008.

- I costi totale riferibili al progetto per l'anno 2022 sono pari a Euro 105.062,50 di cui

PERSONALE	CONSULENZE	COSTI GENERALI
83.794,50	6.000,00	15.268,00

- Il contributo in conto esercizio maturato nel 2022 per questo progetto è pari a Euro 28.862,80

► **B-SURE**

In riferimento al progetto B-SURE (Blockchain for transparent and immutable management of data registers) Regione Piemonte POR FESR 2014/2020 - Azione I.1b.1.2. Bando PASS Base giuridica: Reg. (UE) 651/2014.

- I costi totale riferibili al progetto per l'anno 2022 sono pari a Euro 10.723,50 di cui

PERSONALE	COSTI GENERALI
9.630,00	1.093,50

- Il contributo in conto esercizio maturato nel 2022 per questo progetto è pari a Euro 4.191,75

► **TRINEFLEX**

In riferimento al Progetto Commissione Europea "Transformation of energy intensive process industries through integration of energy, process, and feedstock Flexibility" (TRINEFLEX) HORIZON-CL4-2021-TWIN- TRANSITION-01 HORIZON- Proposal number: 101058174.

- I costi totale riferibili al progetto per l'anno 2022 sono pari a Euro 43.022,90 di cui

PERSONALE	TRASFERTE	COSTI GENERALI
32.969,48	1.448,84	8.604,58

- Il contributo in conto esercizio maturato nel 2022 per questo progetto è pari a Euro 25.813,74

► **TANDEM (digital twiN green aDvancEd Manufacturing R&D)**

In riferimento al progetto denominato "TANDEM (digital twiN green aDvancEd Manufacturing)" Codice pratica FY58LS Regione Puglia: Regolamento generale della Puglia per gli aiuti in esenzione n. 17 del 30 settembre 2014 – Titolo II – Capo I "Aiuti ai programmi di investimento delle Grandi Imprese". Progetto definitivo Asse prioritario I - Obiettivo specifico 1a - Azione 1.1 Sub-Azione 1.1.a Attività di RICERCA e SVILUPPO.

- I costi totale riferibili al progetto per l'anno 2022 sono pari a Euro 1.737.309,45 di cui

PERSONALE	ESTERNI	COSTI GENERALI
865.773,00	724.335,04	147.181,41

- I costi sono per Euro 1.643.569,08 riferibili ad attività di Ricerca Industriale e per Euro 93.740,37 riferibili ad attività di Sviluppo.
- Di seguito il dettaglio delle spese di Ricerca e Sviluppo

	COSTO RICERCA INDUSTRIALE	COSTO SVILUPPO SPERIMENTALE	COSTO TOTALE
PERSONALE	821.978,00	43.795,00	865.773,00
CONSULENZA	681.854,82	42.500,22	724.355,04
COSTI GENERALI	139.736,26	7.445,15	147.181,41
	1.643.569,08	93.740,37	1.737.309,45

- Il contributo in conto esercizio maturato nel 2022 per questo progetto è pari a Euro 1.105.816,05

► **TANDEM (digital twin green aDvancEd Manufacturing ATTIVI MATERIALI)**

In riferimento al progetto denominato "TANDEM (digital twin green aDvancEd Manufacturing)" Codice pratica FY58LS Regione Puglia: Regolamento generale della Puglia per gli aiuti in esenzione n. 17 del 30 settembre 2014 – Titolo II – Capo I "Aiuti ai programmi di investimento delle Grandi Imprese" Progetto definitivo Asse prioritario I - Obiettivo specifico 1a - Azione 1.1 Sub-Azione 1.1.a ATTIVI MATERIALI.

- I costi totale riferibili al progetto per l'anno 2022 sono pari a Euro 5.860,72

Tali costi sono stati interamente capitalizzati come di seguito indicato:

TANDEM ACQUISTI 2022	COSTO STORICO	QUOTA AMMORTAMENTO 2022	RESIDUO DA AMMORTIZZARE
ATTIVI MATERIALI LICENZE	5.000,00	1000	4.000,00
ATTIVI MATERIALI IMPIANTI E MACCHINARI	860,72	64,55	796,17
	5.860,72	1.064,55	4.796,17

- Il contributo in conto impianti maturato nel 2022 per questo progetto è pari a Euro 1.379,11

NUOVI ASSET

► **CompleTE® - Extended Supply Chain .**

Nella ricerca "Future Supply chain 2028" di Gartner ben si delinea il percorso che le aziende italiane ed internazionali dovranno intraprendere per essere pronte alla profonda trasformazione del mondo della produzione nel prossimo decennio, un importante passo da compiere attraverso la ridefinizione dei modelli funzionali e l'uso efficace di nuove tecnologie.

Nel corso del 2019, DGS ha creato il nuovo centro di competenza Extended Supply Chain con l'obiettivo di ridefinire gli standard di mercato dei software per il supply chain management e realizzare una soluzione software che rispecchi tale percorso. L'esperienza trentennale dei membri del team di DGS è stata fondamentale nel saper sfruttare le potenzialità delle nuove tecnologie, declinandole in un prodotto che sappia agevolare le aziende nell'affrontare il processo di cambiamento continuo e di adattamento a nuove logiche di mercato.

La soluzione cloud based CompleTE®, che sarà fornita in modalità SaaS, accompagna il percorso di crescita strutturale delle aziende favorendo un reale efficientamento dei processi produttivi necessari a sostenere il futuro mercato sempre più orientato, secondo Gartner, ad abbracciare concetti di economia circolare.

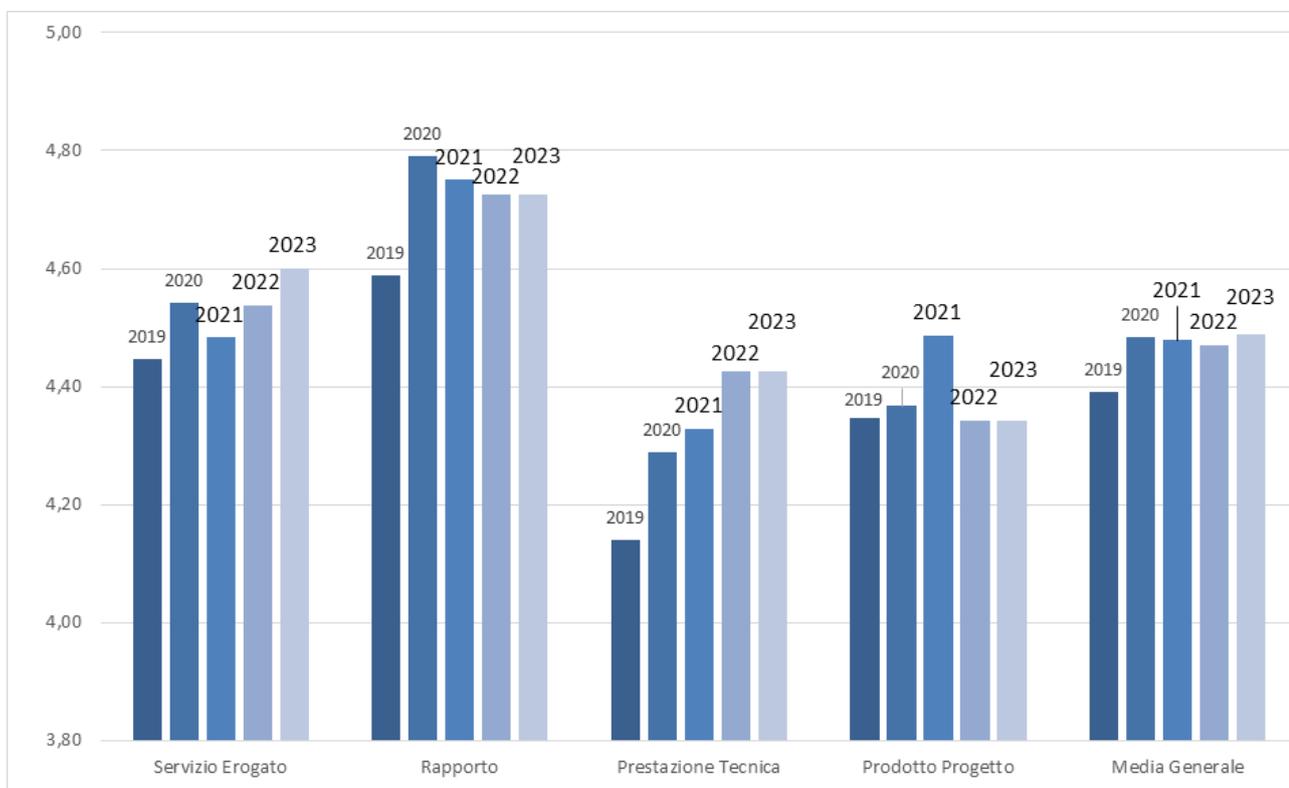
Nel corso del 2022 sono andati live diversi clienti della piattaforma, fra cui il primo grande cliente internazionale Sudwolle grazie alla combinazione di CompleTE® con il verticale PoriniD365 for textile. Questa proposizione è unica sul mercato internazionale.

4.3 La soddisfazione dei clienti come stella polare

Per DGS fare qualità vuol dire superare le aspettative dei clienti sull'offerta dei servizi oggetto del business. I valori che impregnano la nostra organizzazione si focalizzano sulla centralità del cliente che è la ragione d'essere di qualsiasi organizzazione. L'innovazione, la dedizione del management, così come la conformità dei servizi ai requisiti contrattualizzati non deve mai sfociare nell'autoreferenzialità. I clienti sono gli unici che possono giudicare il livello delle nostre performances. Il 2022 è stato anche un anno importante per il monitoraggio della Customer Satisfaction. Per il monitoraggio della soddisfazione del cliente, viene somministrato annualmente un prospetto per la Customer Satisfaction, ai referenti del cliente aventi ruoli di responsabilità nell'area di delivery, sales e account relativamente a ciascun cliente/progetto.

I giudizi di ritorno sono molto soddisfacenti ma emergono, ovviamente, anche degli spunti di miglioramento. Tra i più frequenti, emerge una richiesta di un ulteriore miglioramento della fase di test e una maggiore chiarezza da apportare alla manualistica tecnica. In positivo, la disponibilità e affidabilità delle risorse impiegate sul servizio e il livello tecnico di professionalità delle medesime.

Segue il riepilogo dei risultati ottenuti che hanno permesso di definire azioni e strategie finalizzate a colmare il gap di soddisfazione espresso dai clienti sulle specifiche tematiche. Come da obiettivo di performances, ovvero che almeno il 70% dei questionari risultino con risposta ≥ 4 , il risultato è stato del 90%, ovvero 18 questionari su 20 provenienti dai clienti che determinano almeno l'80% del fatturato. La distribuzione dei giudizi, declinata sugli istogrammi, evidenzia un superamento congruo del limite di 4 (su 5). Inoltre, si assiste ad un consolidamento della soddisfazione dei clienti per i servizi erogati nel 2022, rispetto al 2021



4.4 La comunicazione esterna (social, eventi, seminari)

Il credo del management DGS è costituire un riferimento per i portatori di interesse.

La comunicazione, in questo senso, deve essere coordinata e coerente.

Ogni anno DGS promuove e partecipa a numerosi eventi, seminari, workshop, tavole rotonde, fiere e ogni volta, insieme ai nostri interventi e alla nostra filosofia.

Gli eventi promossi o ai quali partecipa DGS, sono veicolati via web, con inviti diretti e utilizzando i canali social più condivisi (Facebook, LinkedIn, Twitter)

Gli eventi sono incentrati sulla proposta di progetti innovativi o delle iniziative collegate all'Academy DGS.

Il costante processo di crescita di DGS: rapido, ma al tempo stesso organizzato, ha costituito il presupposto per il rinnovo dell'immagine istituzionale aziendale, partendo dal nostro logo.

In un contesto affollato di stimoli visivi e di informazioni, il nostro nuovo logo fa della sintesi il suo punto di forza:

- ▶ Il pittogramma (ovvero il simbolo) è ispirato al concetto di inclusione e rappresenta un modo per accogliere senza annullare.
- ▶ Il logotipo è espresso con un font proporzionato fra pieni e vuoti, particolarmente leggibile anche grazie ad una costruzione razionale e priva di elementi superflui.
- ▶ Il payoff "Building the future" chiarisce la personalità e la mission DGS in un mercato di riferimento che opera, attraverso ricerca e innovazione, per la costruzione delle future modalità di fruizione del mondo digitale interconnesso.



5. FORNITORI E PARTNER

5.1 Partnership strategiche

La continua attività di scouting tecnologico ha consentito a DGS di costruire nel corso degli anni una vasta rete di partnership che includono, oltre ai classici Microsoft, IBM, Red Hat, Cloudera ed Oracle, anche più di 30 partnership tecnologiche focalizzate sui temi della Cyber Security: tra queste DGS è Platinum partner di: CheckPoint, CyberArk, ForcePoint, Fortinet, RSA, McAfee e Rapid7.

Nell'ambito di tali partnership, DGS conta oltre 1.700 certificazioni.



La crescita di DGS è il risultato di una politica fondata sull'evoluzione e innovazione del servizio offerto e, allo stesso tempo, sulla focalizzazione delle esigenze del cliente finalizzata a completare ogni progetto con risultati di eccellenza.

La rete di forniture e partnership, selezionate, qualificate e coinvolte con una strategia mirata, ha rivestito un ruolo cruciale per il raggiungimento degli obiettivi strategici.

La fidelizzazione e la collaborazione continuativa con fornitori, liberi professionisti e partner costituiscono un elemento chiave per la DGS, volto anche a preservare un servizio che rispecchi standard qualitativi, valori ed etica aziendale nei confronti del cliente.

La fidelizzazione e la collaborazione continuativa con fornitori, liberi professionisti e partner costituiscono un elemento chiave per la DGS, volto anche a preservare un servizio che rispecchi standard qualitativi, valori ed etica aziendale nei confronti del cliente.

Denominazione società partner	N° anni di partnership
Esprinet S.p.A.	+10
Computer Gross S.p.A.	+10
Arrow ECS S.p.A.	+10
Westcon Group Italia Srl	+10
Cyber-Ark Software Ltd.	7
Exclusive Networks Srl	+10
Ingecom S.L.	5
Varonis France Sas	6
Icos S.p.A.	3
Chronicle Security Ireland Ltd.	2
SailPoint Technologies, Inc.	4
Cato Networks (EU) B.V.	2

5.2 Valutazione e monitoraggio fornitori

Ad oggi il numero dei fornitori che sono stati qualificati (nel semestre) rispetto a quelli presenti nell'albo sono il 37,50%. Il valore è condizionato dalla riorganizzazione in atto dell'albo di qualifica dei fornitori. Sono sottoposti a qualifica ed inseriti nell'albo tutti e soli i fornitori "critici", la cui attività impatta sulla qualità del prodotto/servizio erogato.

Nel 2021 è stato attivato il nuovo albo dei fornitori.

Nella strutturazione del nuovo Albo di Gruppo, sono state individuate diverse tipologie di Fornitori (Impresa individuale o consulenti, Società di capitali e consortili, Società estere), per ciascuna delle quali sono stati definiti i documenti obbligatori che devono essere in possesso del Fornitore all'atto di presentazione della propria istanza di candidatura.

In generale, i documenti che verranno richiesti serviranno per valutare le seguenti macro aree:

- ▶ Requisiti amministrativi
- ▶ Requisiti reputazionali
- ▶ Requisiti e compliance alle prospettive qualità, ambiente, SSL e responsabilità sociale
- ▶ Requisiti tecnici

I criteri per qualificare il fornitore sono definiti dalla Direzione Generale (CEO) di concerto con il Responsabile dei Sistemi di Gestione e sono rivolti alla valutazione di aspetti correlati all'affidabilità del fornitore e alla qualità del prodotto/servizio acquistato.

La qualifica consta di due livelli:

1. Tecnico (inclusi i requisiti sociali ed ambientali)
2. Amministrativa

Durante l'erogazione dell'attività, il fornitore viene sottoposto ad una valutazione continua con l'obiettivo di confermare la propria qualifica. Questo avviene attraverso l'approvazione progressiva dei benestare richiesti. Fin quando i benestare sono accettati il fornitore si ritiene qualificato dal punto di vista tecnico.

In occasione della riunione di Riesame della Direzione del sistema di gestione, di concerto con la funzione Acquisti, i fornitori qualificati sono rivalutati allo scopo di mantenere o sospendere la qualificazione. Questo avviene ereditando la valutazione eseguita attraverso l'accettazione dei benestare. Nel determinare i criteri di rivalutazione concorrono sia il numero che la gravità delle anomalie registrate a carico del fornitore nel corso dell'anno. Per mantenere la qualifica lo stesso fornitore non potrà aver provocato un disservizio di gravità tale da aver arrecato un danno all'Azienda. La perdita della qualifica comporta l'eliminazione del fornitore dalla Vendor List.

5.3 Composizione degli acquisti

Dal Bilancio, l'analisi della composizione degli acquisti realizzati nel 2022, pari a circa 82 mln di euro (in aumento rispetto al 2021 il cui ammontare è stato circa 60 mln) è coerente con l'attività svolta da DGS, il cui core business è accompagnare i clienti nel loro percorso di sviluppo, per promuovere con successo l'innovazione in azienda.

Critico è il processo di selezione di profili specializzati e con un livello di professionalità, anche sotto il profilo etico, coerente con il servizio che DGS deve garantire ai portatori di interesse.

Il peso di questa voce sul valore delle forniture complessive è importante.

Tra le altre voci di fornitura significative per DGS si evidenziano:

- ▶ Le "Materie Prime", che comprendono la spesa per l'acquisto di HW e SW destinati alla rivendita.
- ▶ Le spese di pubblicità sono molto contenute poiché le attività di marketing e comunicazione sono state progressivamente internalizzate.
- ▶ Le spese di aggiornamento, formazione e addestramento sostenute da DGS anche nel 2022, sono una quota contenuta del totale acquisti, pur registrando un'importante performance in termini assoluti. Le ore di formazione erogate nel corso del 2022 sono ben dettagliate al par. 3
- ▶ Le spese riferite ai consumi energetici non raggiungono l'incidenza dello 1 % sul totale, risultato coerente con l'attività svolta e frutto delle politiche di contenimento dei consumi attuate negli anni da DGS.

5.4 Fornitori e territorio

- Le tabelle mostrano il coinvolgimento dei fornitori distribuiti sul territorio nazionale NELL'ANNO 2022.

N° For		Regione	ANNO 2022		
3		Calabria			
14		Campania			
16		Emilia Romagna			
3		Friuli Venezia Giulia			
121		Lazio			
15		Liguria			
116		Lombardia			
2		Marche			
27		Piemonte			
11		Puglia			
4		Sardegna			
2		Sicilia			
3		Trentino Alto Adige			
7		Toscana			
4		Umbria			
9		Veneto			
49		Estero			
406		Totale complessivo			
			NORD	189	47%
			CENTRO	134	33%
			SUD	34	8%
			ESTERO	49	12%
			TOTALE	406	**



6. ISTITUZIONI

6.1 Il contributo di valore aggiunto alla PA

DGS considera le Istituzioni una parte interessata imprescindibile per la continuità del business e della produzione di valore aggiunto da devolvere agli stakeholder. Per questi motivi è convinzione della proprietà e del top management garantire la massima integrità e correttezza nei rapporti con la Pubblica Amministrazione.

DGS cura i rapporti con gli Enti Pubblici locali (Camere di Commercio, Comuni e Comunità Montane) e gli Enti di controllo preposti in ambito sicurezza e ambiente (Arpa, ASL, etc.). Sono state inoltre sviluppate attività in collaborazione con le Università finalizzate allo sviluppo di idee e progetti di innovazione.

I valori che rappresentano i rapporti finanziari con gli Enti Locali e lo Stato sono riferiti al Bilancio DGS.

Il trasferimento di valore a Stato ed Enti Locali tramite il pagamento di tasse dirette, indirette e ad altri tributi nel 2022 si attesta intorno a 3 mln e 410 mila. Non meno da sottolineare è il fatto che il presente valore non comprende le Imposte di giro, in particolare l'Imposta sul Valore Aggiunto, valore molto rilevante considerando che l'attività aziendale è svolta con un rilevante apporto del costo del lavoro (vedi capitolo,2) per sua natura non soggetto a tale imposta.

Si precisa che le sovvenzioni statali sono risultate importanti in questo esercizio grazie agli incentivi sotto forma di crediti d'imposta per l'attività di sviluppo tecnologico.

Ente e tipologia di trasferimento	2022	2021
ENTI LOCALI	***	***
IRAP	647.342	490.003
STATO	***	***
IRES	2.763.431	1.253.061
Totale imposte	3.410.733	1.743.064

Quindi nell'anno 2022, rispetto al 2021, DGS ha trasferito allo Stato e agli Enti Locali un maggiore valore del 95,68%.

6.2 Finanziamenti dalla PA

DGS monitora e gestisce le opportunità e i bandi pubblici utili a supportare le iniziative di investimento, ricerca, sviluppo e formazione delle società.

Nel corso del 2022 i finanziamenti ricevuti dalla Pubblica Amministrazione sono stati un importante aiuto per la realizzazione di progetti nei seguenti ambiti:

- ▶ Formazione e crescita professionale dei dipendenti;
- ▶ Investimenti strutturali;
- ▶ Attività di ricerca e innovazione di soluzioni innovative, funzionali alla risoluzione di problematiche di rilevanza sociale;
- ▶ Attività di Ricerca e Sviluppo.

Il dettaglio dei progetti finanziati è descritto in maniera esauriente al par. 4.2 di questo stesso documento.

6.3 Enti creditizi e assicurativi

Le società federate hanno consolidato negli anni rapporti duraturi con Istituti di credito e assicurativi, sui territori delle sedi operative principali.

In merito agli istituti di credito, DGS S.p.A. ha consolidato rapporti proficui di natura pluriennale con i seguenti:

- ▶ Allianz Bank Financial Advisor S.p.A. presso 010 Milano Sede
- ▶ BNL Gruppo BNP PARIBAS AG. 18 ROMA
- ▶ BNL Gruppo BNP PARIBAS SPORTELLO SAN DONATO MILANESE
- ▶ BPER BANCA S.P.A. Succursale E Roma
- ▶ Banco BPM S.p.A. Roma Ag.50
- ▶ Deutsche Bank Sportello Roma H
- ▶ Intesa Sanpaolo S.p.A. filiale 451 Roma 01- Eur
- ▶ Intesa Sanpaolo S.p.A. filiale 01881 – Milano
- ▶ Intesa Sanpaolo S.p.A. filiale 01868 – Milano
- ▶ Monte dei Paschi di Siena Filiale via del Corso 232 – Roma
- ▶ Unicredit S.p.A. filiale Roma Laurentina – Eur Laurentina
- ▶ Unicredit S.p.A. filiale Genova Banchi

Per quanto riguarda le agenzie assicurative, i rapporti sono altrettanto consolidati:

Denominazione agenzia assicurativa	Città	Durata della partnership
Allianz S.p.A.	Roma	+10 anni
Coface Assicurazioni S.p.A.	Roma	+10 anni
Generali Italia S.p.A.	Napoli	+10 anni
Società Cattolica di Assicurazione - Soc. Coop.	Roma	5 anni
UnipolSai Assicurazioni S.p.A.	Roma	9 anni
Tokio Marine Europe S.A.	Rappresentanza italiana a Milano	1 anno

6.4 Sinergie accademiche

La collaborazione con il mondo universitario riveste un ruolo chiave nel percorso di innovazione continua di DGS.

DGS S.p.A. è tra i soci fondatori del Centro di Competenza Start 4.0

- ▶ DGS S.p.A. è tra i soci fondatori del Centro di Competenza Start 4.0 di Genova, uno degli 8 centri di competenza ad alta specializzazione su tematiche Industria 4.0



previsti dal Ministero dello Sviluppo Economico che vede come ente capofila il Consiglio Nazionale delle Ricerche.

Il Competence Center Start 4.0 si sviluppa come strumento strategico di supporto alle imprese per affrontare le sfide che la quarta rivoluzione industriale pone, in una sinergia tra soggetti locali e nazionali. In particolare, le attività di Start 4.0 saranno focalizzate su:

- ▶ **Cybersecurity:** ovvero conservazione, protezione, e condivisione dei dati nel processo di progressiva digitalizzazione del Sistema Paese e del suo sistema industriale.
- ▶ **Safety:** intesa come sicurezza del trasporto delle merci e delle infrastrutture.
- ▶ **Security:** relativa alla movimentazione di persone, in connessione con le infrastrutture.

Le sinergie accademiche sono attive con i seguenti Atenei:

- ▶ Università di Genova
- ▶ Università del Salento
- ▶ Politecnico di Torino
- ▶ Università Mediterranea di Reggio Calabria
- ▶ Università Degli Studi di Salerno
- ▶ Università Degli Studi di Napoli Federico II
- ▶ Università Degli Studi Della Campania Luigi Vanvitelli
- ▶ Università di Bologna
- ▶ Università Degli Studi di Modena e Reggio Emilia

- ▶ Politecnico di Milano
- ▶ Università degli Studi di Brescia
- ▶ LIUC Università Cattaneo Varese
- ▶ Università Degli Studi Milano-Bicocca
- ▶ Università Politecnica Delle Marche
- ▶ Politecnico di Bari
- ▶ Università Degli Studi di Palermo
- ▶ Università Degli Studi di Siena
- ▶ JobSoul – Università di Roma: La Sapienza, Tor Vergata, Roma 3, Foro Italico, Accademia Belle Arti Roma, Università Degli Studi della Tuscia, Università di Cassino, Università Lumsa
- ▶ Università Ca' Foscari Venezia
- ▶ CNR Pisa
- ▶ ENEA, Puglia
- ▶ Università di scienze gastronomiche Politecnico di Bari
- ▶ CETMA, Centro di Ricerche Europeo di Tecnologie, Design e Materiali
- ▶ City University London, UK
- ▶ Forth, Heraklion, Greece
- ▶ Fraunhofer, Germany
- ▶ ETICAS Research and Innovation, Spain
- ▶ ISEP, Polytechnic Institute of Porto
- ▶ USTAV INFORMATIKY, SLOVENSKA AKADEMIA VIED, Slovakia



7. DGS E LA COMUNITÀ

7.1 Sostegno a cultura e solidarietà

DGS intende consolidare e potenziare la presenza sul territorio come riferimento per iniziative a supporto della cultura dell'innovazione e del supporto ai giovani per l'introduzione nel mondo del lavoro.

Tra i progetti finanziati, rivestono un'importante valenza culturale i seguenti:

1

FOOD-DRUG-FREE

Il progetto mira a sviluppare una piattaforma tecnologica miniaturizzata portatile per l'identificazione di farmaci nei prodotti alimentari.

Nell'ambito del progetto, DGS ha il compito di progettare e implementare la tecnologia blockchain e un sistema di Data Analytics, con l'obiettivo di certificare la qualità e la provenienza delle materie prime e dei semilavorati lungo la filiera, valorizzando il lavoro agroalimentare di qualità.

2

COLLABORATIVE SUPPLY CHAIN

Il progetto mira a sviluppare un framework cooperativo di Supply Chain Management (SCM) in grado di supportare ogni processo decisionale mediante algoritmi matematici innovativi di Predictive Intelligence (Machine Learning) in modo proattivo, proponendo azioni vagliate da esperienze passate, e supportate da analisi complesse, e previsionali.

Importanti sono anche le iniziative per attrarre i giovani talenti laureandi o neolaureati nel mondo DGS. Infatti, oltre all'iniziativa dell'Academy, della quale si è diffusamente trattato al par. 3.3 del presente documento, promuove proficui incontri con i giovani, sul mondo dell'Informatica, del Digitale e più in generale dell'Innovazione. Data Protection, Cyber Security e Digital Solutions che sono tematiche che incuriosiscono i giovani talenti.

Ma DGS intende consolidare anche il suo ruolo, come riferimento per la ricerca e l'innovazione. La promozione dei seguenti eventi, in questo contesto, è significativa:

- ▶ DGS è di recente entrata a far parte del consorzio del progetto europeo BIO-PHOENIX (Biologically Inspired Complex Software System Reconstruction at Near Extinction States), finanziato dalla Marie Skłodowska-Curie Action – Research and Innovation Staff Exchange (RISE) nell'ambito del programma Horizon 2020, che vede il coinvolgimento di partner aziendali, università e centri di ricerca situati in Grecia, Francia, Svizzera e Polonia. BIO-PHOENIX mira a sviluppare un modello computazionale fondamentalmente nuovo per ricostruire sistemi software complessi, a seguito di un massiccio guasto interno o danni alle infrastrutture esterne. In particolare, si propone un nuovo approccio di modellazione di sistemi orientati al DNA computazionale (co-DNA), basato sulla simulazione di processi biologici per la trasmissione, trasformazione, combinazione, attivazione di processi e funzionalità all'interno di un sistema software. DGS, assieme agli altri partner, si occupa principalmente della definizione dei requisiti degli scenari identificati per l'implementazione dell'approccio basato sul DNA computazionale, del loro sviluppo e validazione. Il Progetto avrà termine nel 2024 ed è realizzato in partnership con: Foundation for Research and Technology – Hellas (FORTH), Institute of Communication and Computer Systems (ICCS), Ecole des Ponts Business School, BlueSoft, Sphynx Technology Solutions AG.



- ▶ DGS è di recente entrata a far parte di IDEAL-CITIES (Intelligence-Driven Urban Internet-of-Things Ecosystems for Circular, SAfe and InCLusive Smart CITIES), un progetto UE che mira a sviluppare una piattaforma nuova, aperta ed estensibile per l'acquisizione e la condivisione di informazioni sicure e resilienti. L'obiettivo di IDEAL-CITIES è di migliorare il benessere e l'inclusività dei cittadini, rispondere in modo più efficace alla criminalità o ad altre emergenze e rendere le Smart Cities più sicure per chi le abita. DGS collabora nella definizione dei requisiti tecnologici e funzionali della piattaforma e supporta tutti e tre i casi d'uso, contribuendo a svilupparli ed integrarli nella piattaforma e a valutare in seguito come hanno alterato la percezione della sicurezza da parte dei cittadini grazie alla soluzione sviluppata. Il Progetto, prorogato nella durata a cinque anni (2018-2023), è finanziato dall'Azione Marie Skłodowska-Curie RISE nell'ambito del programma Horizon 2020 ed è realizzato in partnership con: FORTH (Grecia), Ecole des Ponts ParisTech (Francia), Bournemouth University (UK), BlueSoft (Polonia), Nodalpoint Systems (Grecia).
- ▶ DGS è tra i soci fondatori del Centro di Competenza Start 4.0 di Genova, uno degli 8 centri di competenza ad alta specializzazione su tematiche Industria 4.0 previsti dal Ministero dello Sviluppo Economico che vede come ente capofila il Consiglio Nazionale delle Ricerche. I Competence Center Start 4.0 si sviluppano come strumento strategico di supporto alle imprese per affrontare le sfide che la quarta rivoluzione industriale pone, in una sinergia tra soggetti locali e nazionali.
- ▶ DGS è partner del Progetto EMERA - Sistema integrato per l'illuminazione e i servizi alla mobilità urbana, che è stato presentato il 29 dicembre 2020 presso la sede di NITEKO S.r.l. a Taranto. Durante l'evento di validazione finale della piattaforma, tesa ad incentivare l'utilizzo di servizi e soluzioni smart di mobilità sostenibile per la rigenerazione ecologica degli ambienti urbani, è stata effettuata una simulazione pratica e test di corretto funzionamento.

DGS partecipa al progetto con lo sviluppo della Piattaforma Software a servizio del sistema integrato: da un lato è stato sviluppato un sistema ICT per il controllo dei servizi back-end per la gestione della flotta veicoli (e-bike); dall'altro lato, è stato prodotto un software che interagisce direttamente con l'utente finale. All'interno di questo contesto si inserisce l'App Mobile (IOS/Android) il cui obiettivo primario è quello di offrire un servizio di front-end con l'utente finale per le attività di prenotazione e-bike, rilascio e bike, pagamento del servizio.

- ▶ DGS è la capofila del progetto Blockchain enabled Intelligent Agricultural Services (BIAS), per lo sviluppo di una piattaforma tecnologica basata su blockchain per la tracciabilità e certificazione della filiera agroalimentare. Il progetto vede coinvolti Organismi di ricerca (Università degli Studi di Genova e Agrion) ed aziende che ricoprono un ruolo significativo nello studio delle filiere agroalimentari e nell'implementazione di una blockchain (3a S.r.l. e Netvalue S.r.l.). Grazie alle elevate competenze su blockchain, DGS partecipa al progetto mettendo a disposizione il proprio know-how per lo sviluppo della piattaforma, contribuendo inoltre al raggiungimento dell'obiettivo prefissato: sviluppare competenze di alto livello in ambito blockchain di cui avvalersi, al contempo, per interfacciarsi al mercato agroalimentare.
- ▶ DGS è la capofila del progetto ANIND - ANalytics INDUstry 4.0, per lo sviluppo di un'architettura distribuita di Business Intelligence e Big Data, che consente l'elaborazione e l'analisi dei dati, dinamici e variabili, e fornisce le basi per lo studio approfondito di tecniche analitiche di manutenzione predittiva nonché di apprendimento automatico. Il progetto vede coinvolti Organismi di ricerca (CINFAI - Consorzio Interuniversitario Nazionale per la Fisica dell'Atmosfera e dell'Idrosfera) ed aziende che ricoprono un ruolo significativo nella realizzazione di impianti sensoristici IoT per la rilevazione di Big Data ed implementazione di algoritmi di Machine Learning (T4B S.r.l. e SPAIC S.r.l.). Con le

competenze acquisite in ambito di Project Management per progetti innovativi e studio di metodi e tecniche per la prevenzione ed analisi dei rischi industriali, DGS si pone l'obiettivo di ampliare le proprie conoscenze relative a tecniche di Decision Making e Artificial Intelligence al comparto industriale, sviluppando tecniche in grado di valutare lo stato di salute delle macchine e degli impianti in condizioni di esercizio, al fine di stabilire con sufficiente anticipo l'eventuale necessità di un intervento di manutenzione, rendendo quindi possibile una strategia di manutenzione predittiva.

- ▶ DGS è partner del progetto ANCHOR che è stato presentato il 19 novembre 2020 nel workshop online dedicato PROGETTI DOMINIO PORTO – PROGETTO "ANCHOR" tenuto da Roberto Landò, R&D Manager della società capofila STAM S.r.l. Nel corso del workshop, sarà presentato il pacchetto innovativo di tool per una valutazione olistica del rischio e del livello di safety e security all'interno di terminal passeggeri portuali. DGS partecipa al progetto con lo sviluppo di un Tool di Risk Assessment in grado di valutare il rischio relativo a sistemi, processi e servizi o infrastrutture oggetto di studio, sulla base della criticità degli asset presenti, il loro grado di vulnerabilità, l'impatto delle minacce e la tipologia di contromisure adottate per contrastare le potenziali minacce. Il workshop fa parte del programma della giornata di presentazione dei progetti di ricerca in ambito PORTO, organizzato da DIH Liguria in collaborazione con il Centro di Competenza Start 4.0.
- ▶ DGS è in prima fila nella ricerca sull'Intelligenza Artificiale per l'analisi dei dati. Il 10 Maggio 2022 ha partecipato alla 60esima edizione del Corporate Meeting Intelligenza Artificiale, organizzato dalla Fondazione Torino Wireless, tenutosi in forma ibrida, online e in presenza presso il Toolbox Coworking di Torino. Sono stati affrontati temi quali l'Informazione alla Conoscenza, per raccontare l'esperienza di DGS nell'applicazione di algoritmi di AI per la manutenzione predittiva e per gli Smart Analytics. Ormai lontana dall'essere una tecnologia di frontiera, l'Intelligenza

Artificiale influenza ogni giorno le nostre vite e le nostre decisioni, trasformando in maniera sempre più radicale la realtà. Per affrontare le sfide tecnologiche del futuro, il Polo di Innovazione ICT mette a disposizione un asset strategico fatto di competenze e soluzioni innovative: la filiera Intelligenza Artificiale, alla quale DGS partecipa così come alle filiere Blockchain e Circular Economy. L'evento offre l'opportunità conoscere lo stato dell'arte dell'AI delle imprese del Polo, approfondire le soluzioni innovative presentate, prenotare incontri B2B per collaborare con i solution provider del Polo e scoprire come trasformare la tua impresa con l'Intelligenza Artificiale.



8. DGS TUTELA L'AMBIENTE

8.1 La stella polare della minimizzazione degli impatti ambientali negativi

A consolidamento del proprio impegno per l'ambiente, unitamente al rinnovo della certificazione ISO 14001:2015, DGS S.p.A. ha conseguito, il 3 giugno 2020, la Dichiarazione di Verifica delle emissioni GHG di DGS in ambito 1 e 2 da parte dell'organismo internazionale Bureau Veritas in accordo con lo schema internazionale ISO 14064-1:2006. Nel giugno 2022 è stato effettuato il passaggio alla ISO 14064 : 2018 e ottenuta la conferma della Dichiarazione di Verifica delle emissioni GHG di DGS in ambito categorie 1,2,3,4, da parte dell'organismo internazionale Bureau Veritas.

DGS, inoltre, conferma il principio che la sommatoria di comportamenti virtuosi possa realmente contribuire a minimizzare gli impatti ambientali negativi generati dalle Persone DGS ma anche da tutte i portatori di interesse.

È per questo motivo che invitiamo tutte le Persone a condividere e fare proprie le norme di comportamento ambientale e che invitiamo ad osservare ogniqualvolta si operi presso i siti/sedi nella disponibilità di DGS.

Gestire in maniera razionale e sostenibile le risorse naturali e l'energia collegate ai processi di lavoro, consente di valorizzarne l'impiego riducendone gli sprechi e gli effetti inquinanti, in linea con la condizione di uno sviluppo in grado di assicurare il soddisfacimento dei bisogni della generazione presente senza compromettere la possibilità delle generazioni future di realizzare i propri.

I principi cardine della nostra politica ambientale sono quelli di prevenire e mitigare e minimizzare gli impatti ambientali negativi generati dai processi di lavoro, tramite:

1. La riduzione dei consumi delle risorse energetiche con iniziative di sensibilizzazione del personale a adottare comportamenti a basso impatto

ambientale negli uffici e di ricerca di soluzione tecniche che consentano di abbattere i consumi;

2. Il contenimento dei consumi di combustibile inquinante per gli spostamenti casa/lavoro tramite una policy di ricorso ai mezzi di spostamento che producano minori emissioni in atmosfera;
3. Minimizzare i consumi di carta aderendo a comportamenti virtuosi (non stampare se non necessario), ma soprattutto potenziando l'informatizzazione e la digitalizzazione dei processi interni.

DGS ha condiviso questi principi anche tramite la condivisione della politica ambientale nella intranet aziendale, preceduta da un'informativa via mail a tutto il personale e attraverso la diffusione di un opuscolo sui comportamenti virtuosi in tema di contenimento degli sprechi e dei consumi.

Nel concreto, questa politica viene attuata attraverso queste azioni:

- ▶ Consolidamento della diffusione dell'opuscolo sui comportamenti virtuosi in tema di consumi, al fine di contenerli.
- ▶ Interventi efficientamento energetico previsti al par. 10.0 della Diagnosi Energetica del 28/11/2019 e validi per il successivo quadriennio. Tra i quali, emergono: a) efficientamento illuminazione b) ottimizzazione dei contratti con gestori elettrici.
- ▶ Convenzioni Abbonamenti con Aziende Trasporto Municipalizzato.
- ▶ Ricorso maggiore a Remote Working e telelavoro.
- ▶ Richiesta al gestore di flotte, dell'assegnazione di autoveicoli ibridi e campagna di incentivazione all'uso di veicoli non inquinanti.

Con comunicato del 28.4.2023 DGS S.p.A annuncia di aver ricevuto la medaglia d'argento da EcoVadis, una delle più importanti piattaforme internazionali di rating della eco-sostenibilità. EcoVadis ha valutato la qualità del sistema di gestione della sostenibilità in azienda verificando la nostra performance nelle aree: Ambiente, Pratiche Lavorative e Diritti Umani, Etica, Acquisti sostenibili.

Inoltre, con comunicato del 7.6.2023 DGS annuncia l'adesione all'iniziativa Global Compact delle Nazioni Unite, una piattaforma di leadership volontaria finalizzata allo sviluppo, all'implementazione e alla divulgazione di pratiche commerciali responsabili.

Con questo annuncio, DGS si unisce a migliaia di altre aziende a livello globale impegnate a intraprendere azioni commerciali responsabili per creare il mondo che tutti desideriamo.

Lanciato nel 2000, l'UN Global Compact è la più grande iniziativa di sostenibilità aziendale al mondo, con oltre 15.000 aziende e 3.000 firmatari non commerciali con sede in oltre 160 paesi e più di 70 reti locali. Il Global Compact delle Nazioni Unite è un invito alle aziende di tutto il mondo ad allineare le loro operazioni e strategie con dieci principi universalmente accettati nelle aree dei diritti umani, del lavoro, dell'ambiente e della lotta alla corruzione, e ad agire a sostegno degli obiettivi e delle questioni delle Nazioni Unite gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG).

8.2 Consumi

8.2.1 Consumi energetici

Di seguito riportiamo il dettaglio dei consumi energetici (energia elettrica) delle varie sedi DGS nel 2022:

CONSUMI ENERGIA ELETTRICA ANNO 2022			Totale Kwh 116.936,38
POD	PERIODO	tot KWH	SEDE
IT001E02103891	gen-22	3347	GENOVA
IT001E02103891	feb-22	2586	GENOVA
IT001E02103891	mar-22	3154	GENOVA
IT001E02103891	apr-22	4027	GENOVA
IT001E02103891	mag-22	4711	GENOVA
IT001E02103891	giu-22	5244	GENOVA
IT001E02103891	lug-22	6269	GENOVA
IT001E02103891	ago-22	5209	GENOVA
IT001E02103891	set-22	4642	GENOVA
IT001E02103891	ott-22	0	GENOVA
IT001E02103891	nov-22	0	GENOVA
IT001E02103891	dic-22	0	GENOVA
IT001E13560391	gen-22	1360,36	SAVONA
IT001E13560391	feb-22	1174,85	SAVONA
IT001E13560391	mar-22	1124,89	SAVONA
IT001E13560391	apr-22	647,47	SAVONA
IT001E13560391	mag-22	641,74	SAVONA
IT001E13560391	giu-22	1010,29	SAVONA
IT001E13560391	lug-22	1170,02	SAVONA
IT001E13560391	ago-22	1053,76	SAVONA
IT001E13560391	set-22	0	SAVONA
IT001E13560391	ott-22	0	SAVONA
IT001E13560391	nov-22	0	SAVONA
IT001E13560391	dic-22	0	SAVONA
IT001E16098814	gen-22	0	SESTO SAN GIOVANNI
IT001E16098814	feb-22	0	SESTO SAN GIOVANNI
IT001E16098814	mar-22	0	SESTO SAN GIOVANNI
IT001E16098814	apr-22	0	SESTO SAN GIOVANNI
IT001E16098814	mag-22	0	SESTO SAN GIOVANNI
IT001E16098814	giu-22	0	SESTO SAN GIOVANNI
IT001E16098814	lug-22	0	SESTO SAN GIOVANNI
IT001E16098814	ago-22	0	SESTO SAN GIOVANNI
IT001E16098814	set-22	0	SESTO SAN GIOVANNI
IT001E16098814	ott-22	0	SESTO SAN GIOVANNI

CONSUMI ENERGIA ELETTRICA ANNO 2022			Totale Kwh 116.936,38
POD	PERIODO	tot KWH	SEDE
IT001E16098814	nov-22	0	SESTO SAN GIOVANNI
IT001E16098814	dic-22	0	SESTO SAN GIOVANNI
IT001E72235988	gen-22	480	FOGGIA
IT001E72235988	feb-22	224	FOGGIA
IT001E72235988	mar-22	204	FOGGIA
IT001E72235988	apr-22	223	FOGGIA
IT001E72235988	mag-22	258	FOGGIA
IT001E72235988	giu-22	363	FOGGIA
IT001E72235988	lug-22	288	FOGGIA
IT001E72235988	ago-22	272	FOGGIA
IT001E72235988	set-22	0	FOGGIA
IT001E72235988	ott-22	0	FOGGIA
IT001E72235988	nov-22	0	FOGGIA
IT001E72235988	dic-22	0	FOGGIA
IT001E80184091	gen-22	115	NAPOLI 1
IT001E80184091	feb-22	84	NAPOLI 1
IT001E80184091	mar-22	91	NAPOLI 1
IT001E80184091	apr-22	73	NAPOLI 1
IT001E80184091	mag-22	85	NAPOLI 1
IT001E80184091	giu-22	127	NAPOLI 1
IT001E80184091	lug-22	146	NAPOLI 1
IT001E80184091	ago-22	80	NAPOLI 1
IT001E80184091	set-22	118	NAPOLI 1
IT001E80184091	ott-22	85	NAPOLI 1
IT001E80184091	nov-22	75	NAPOLI 1
IT001E80184091	dic-22	76	NAPOLI 1
IT001E80968618	gen-22	286	NAPOLI 2
IT001E80968618	feb-22	213	NAPOLI 2
IT001E80968618	mar-22	236	NAPOLI 2
IT001E80968618	apr-22	250	NAPOLI 2
IT001E80968618	mag-22	261	NAPOLI 2
IT001E80968618	giu-22	354	NAPOLI 2
IT001E80968618	lug-22	328	NAPOLI 2
IT001E80968618	ago-22	289	NAPOLI 2
IT001E80968618	set-22	231	NAPOLI 2
IT001E80968618	ott-22	95	NAPOLI 2
IT001E80968618	nov-22	98	NAPOLI 2
IT001E80968618	dic-22	194	NAPOLI 2
IT001E89791974	gen-22	121	BARI 2
IT001E89791974	feb-22	114	BARI 2
IT001E89791974	mar-22	108	BARI 2
IT001E89791974	apr-22	103	BARI 2
IT001E89791974	mag-22	102	BARI 2
IT001E89791974	giu-22	98	BARI 2
IT001E89791974	lug-22	107	BARI 2

CONSUMI ENERGIA ELETTRICA ANNO 2022			Totale Kwh 116.936,38
POD	PERIODO	tot KWH	SEDE
IT001E89791974	ago-22	98	BARI 2
IT001E89791974	set-22	92	BARI 2
IT001E89791974	ott-22	0	BARI 2
IT001E89791974	nov-22	0	BARI 2
IT001E89791974	dic-22	0	BARI 2
IT001E89791980	gen-22	241	BARI 1
IT001E89791980	feb-22	216	BARI 1
IT001E89791980	mar-22	236	BARI 1
IT001E89791980	mar-22	322	BARI 1
IT001E89791980	apr-22	335	BARI 1
IT001E89791980	mag-22	15	BARI 1
IT001E89791980	giu-22	359	BARI 1
IT001E89791980	lug-22	370	BARI 1
IT001E89791980	ago-22	338	BARI 1
IT001E89791980	set-22	310	BARI 1
IT001E89791980	ott-22	0	BARI 1
IT001E89791980	nov-22	0	BARI 1
IT001E89791980	dic-22	0	BARI 1
IT002E0073832A	gen-22	5066	ROMA PDD
IT002E0073832A	feb-22	5214	ROMA PDD
IT002E0073832A	mar-22	5971	ROMA PDD
IT002E0073832A	apr-22	5604	ROMA PDD
IT002E0073832A	mag-22	6415	ROMA PDD
IT002E0073832A	giu-22		ROMA PDD
IT002E0073832A	lug-22	6719	ROMA PDD
IT002E0073832A	ago-22	6041	ROMA PDD
IT002E0073832A	set-22	5652	ROMA PDD
IT002E0073832A	ott-22	3777	ROMA PDD
IT002E0073832A	nov-22	0	ROMA PDD
IT002E0073832A	dic-22	0	ROMA PDD
IT001E78548579	gen-22	0	ROMA FB
IT001E78548579	feb-22	0	ROMA FB
IT001E78548579	mar-22	0	ROMA FB
IT001E78548579	apr-22	0	ROMA FB
IT001E78548579	mag-22	0	ROMA FB
IT001E78548579	giu-22	0	ROMA FB
IT001E78548579	lug-22	0	ROMA FB
IT001E78548579	ago-22	0	ROMA FB
IT001E78548579	set-22	0	ROMA FB
IT001E78548579	ott-22	0	ROMA FB
IT001E78548579	nov-22	0	ROMA FB
IT001E78548579	dic-22	0	ROMA FB
IT001E12893227	gen-22	0	TORINO
IT001E12893227	feb-22	0	TORINO
IT001E12893227	mar-22	0	TORINO
IT001E12893227	apr-22	0	TORINO

CONSUMI ENERGIA ELETTRICA ANNO 2022			Totale Kwh 116.936,38
POD	PERIODO	tot KWH	SEDE
IT001E12893227	mag-22	0	TORINO
IT001E12893227	giu-22	0	TORINO
IT001E12893227	lug-22	0	TORINO
IT001E12893227	ago-22	0	TORINO
IT001E12893227	set-22	0	TORINO
IT001E12893227	ott-22	0	TORINO
IT001E12893227	nov-22	0	TORINO
IT001E12893227	dic-22	0	TORINO
IT001E16347524	gen-22	1034	SESTO SAN GIOVANNI 2
IT001E16347524	feb-22	1031	SESTO SAN GIOVANNI 2
IT001E16347524	mar-22	1214	SESTO SAN GIOVANNI 2
IT001E16347524	apr-22	1035	SESTO SAN GIOVANNI 2
IT001E16347524	mag-22	986	SESTO SAN GIOVANNI 2
IT001E16347524	giu-22	933	SESTO SAN GIOVANNI 2
IT001E16347524	lug-22	1047	SESTO SAN GIOVANNI 2
IT001E16347524	ago-22	948	SESTO SAN GIOVANNI 2
IT001E16347524	set-22	890	SESTO SAN GIOVANNI 2
IT001E16347524	ott-22	0	SESTO SAN GIOVANNI 2
IT001E16347524	nov-22	0	SESTO SAN GIOVANNI 2
IT001E16347524	dic-22	0	SESTO SAN GIOVANNI 2

I consumi totali del 2022, dunque, ammontano a Kwh 116.936,38 che corrispondono al 27,4 t di CO2 eq emessa in atmosfera, sostanzialmente la metà di quanto emesso in atmosfera nel 2021 (53,59 t di CO2 eq), a premiare lo sforzo di DGS di diminuire l'impatto delle fonti rinnovabili nell'approvvigionamento energetico.

SOTTOCATEGORIA	CATEGORIA	U.M.	TOTALE ANNO	FATTORE DI EMISSIONE CO2eq	Ton CO2 eq
Emissioni indirette da elettricità importata	L'azienda acquista energia elettrica per le diverse utenze - non presenti altre emissioni indirette da energia importata	kWhe	116.936,38	0,233	27,24
Tot CO 2 eq. emesse dai veicoli per autotrazione Categoria 2 – Emissioni indirette da energia importata					

Inoltre, tenendo in considerazione l'organico medio di 716 persone del 2022, possiamo affermare che ogni dipendente DGS, nel 2022, ha consumato in media 163,31 kWh annue di elettricità con un decremento significativo dei consumi rispetto al 2021 (- 195,71kwh), nonostante il fatto che la popolazione negli uffici sia stata senz'altro più presente; nonostante il minor ricorso allo smartworking rispetto al 2021.

Nel 2019, riferita all'anno 2018, è stata anche effettuata una diagnosi energetica conforme al D.lgs.

102/2014. Ma il criterio della clusterizzazione adottato, per aziende della tipologia di DGS, non consente di ottenere una panoramica completa dei consumi di tutte le sedi e quindi di poter utilizzare questi dati per un confronto con quelli raccolti in occasione della redazione del presente bilancio.

La politica descritta al par.1 enfatizza i comportamenti virtuosi che sono in corso di adozione per la riduzione dei consumi energetici.

È in corso di valutazione il progetto di installazione diffusa di illuminazione basata sulla tecnologia LED, così come suggerito dai tecnici che hanno redatto la Diagnosi Energetica.

8.2.2 Consumi di combustibili fossili

Per quanto riguarda i consumi di combustibili fossili, questi in DGS sono determinati dall'autotrazione con veicoli a motore alimentati da carburanti.

I dati a disposizione sono affidabili perché analizzati in occasione della certificazione ISO 14064-1 che permette alle organizzazioni di quantificare le proprie emissioni di GHG al fine di attuare delle politiche di Carbon Management e comunicare il proprio impegno in tema di sostenibilità ambientale ai propri stakeholder.

In coerenza con lo standard ISO 14064-1 da quest'anno, nel bilancio di sostenibilità, i dati saranno analizzati per evidenziare le emissioni di CO₂ rilasciate in atmosfera. Questo comporta la conseguente modifica degli indicatori.

SOTTOCATEGORIA	CATEGORIA	U.M.	TOTALE ANNO	FATTORE DI EMISSIONE CO ₂ eq	Ton CO ₂ eq
Emissione diretta da combustione mobile - DIESEL	Presente Flotta aziendale che genera emissioni	km	2074602	0,174	363,03
Emissione diretta da combustione mobile - BENZINA	Presente Flotta aziendale che genera emissioni	km	401000	0,170	68,36
Emissione diretta da combustione mobile - ibrida	Presente Flotta aziendale che genera emissioni	km	725500	0,120	87,09
Emissione diretta da vetture elettriche	Presente Flotta aziendale che genera emissioni	km	32500	0,051	1,67
Tot CO ₂ eq. emesse dai veicoli per autotrazione (Categoria 1 - Emissioni dirette)					520,16

Nel seguente prospetto è possibile riscontrare la composizione dei veicoli ad autotrazione, utilizzati dalle Persone DGS.

Tot. vetture parco auto	Benzina		Diesel				Ibrida		Elektrica
126	16		80				27		3
	6D TEMP	Euro 5B	Euro 6B	Euro 6C	Euro 6D TEMP	Euro 6D	Euro 6B	Euro 6D TEMP	-
	1	15	0	16	1	63	0	2	25

È importante sottolineare come il 100% (92,5 nel 2019) dei veicoli assegnati per gli spostamenti delle Persone DGS siano a basse emissioni (Ibride, elettriche o da euro 6 in su).

8.2.3 L'impatto degli spostamenti con i vettori collettivi

DGS promuove anche il ricorso a vettori meno inquinanti per gli spostamenti.

Nel 2022 l'84,4% degli spostamenti con vettori collettivi delle Persone DGS, sono stati effettuati con il treno (e il 15,96% con l'aereo).

N° viaggi con Vettori collettivi	
Treni 2022	516
Treni 2021	289
Treni 2020	386
Treni 2019	1679
Treni 2018	1073
Aerei 2022	98
Aerei 2021	26
Aerei 2020	86
Aerei 2019	262
Aerei 2018	277

Le t. CO₂ eq. emesse dagli spostamenti aerei ammontano a 50,96 mentre quelle emesse con il treno ammontano a 12,54.

È apprezzabile come l'utilizzo del treno, quando possibile come alternativa all'aereo, produce un impatto molto più contenuto in termini di CO₂ liberata in atmosfera.

In questo senso, il dato in incremento sul ricorso al treno come vettore collettivo conferma l'applicazione della politica DGS sulla sostenibilità ambientale.

SOTTOCATEGORIA	CATEGORIA	U.M.	TOTALE ANNO	FATTORE DI EMISSIONE CO2eq	Ton CO2 eq
Emissioni da viaggi di lavoro - AEREO	Con il presente punto di emissione si vuole contabilizzare il contributo emissivo degli spostamenti con l'aereo durante l'anno di lavoro	Km	207.255,29	0,246	50,96
Emissioni da viaggi di lavoro - TRENO	Con il presente punto di emissione si vuole contabilizzare il contributo emissivo degli spostamenti con il treno durante l'anno di lavoro	Km	353.397,00	0,035	12,54
Tot CO 2 eq. emesse dai aerei e treni (Categoria 3 - Emissioni indirette)					63,5

8.2.4 Consumi di carta

In coerenza con quanto previsto dallo schema ISO 14064, in relazione ai consumi di carta, dal bilancio relativo all'anno 2022 in poi, sarà monitorato il contributo emissivo di CO2 espresso in t. eq. Non è considerato, quindi, più significativo il monitoraggio del consumo dei fogli di carta.

La politica ambientale e la comunicazione con essa coerente (opuscolo sui comportamenti virtuosi diffuso via mail a tutto il personale), sottolinea l'importanza di adottare un comportamento responsabile e sostenibile nella stampa dei documenti. Evitandolo quando non necessario.

L'informatizzazione dei processi e la digitalizzazione dei documenti sta supportando questo miglioramento progressivo.

SOTTOCATEGORIA	CATEGORIA	U.M.	TOTALE ANNO	FATTORE DI EMISSIONE O2eq	Ton CO2 eq
Emissioni da beni e servizi acquistati- carta	I presente contributo emissivo si riferisce alle emissioni generate dall'acquisto della carta a monte del ciclo di vita dei processi aziendali	Kg	335,00	0,739	0,25

8.2.5 Calcoli aggregati sulle emissioni di CO2

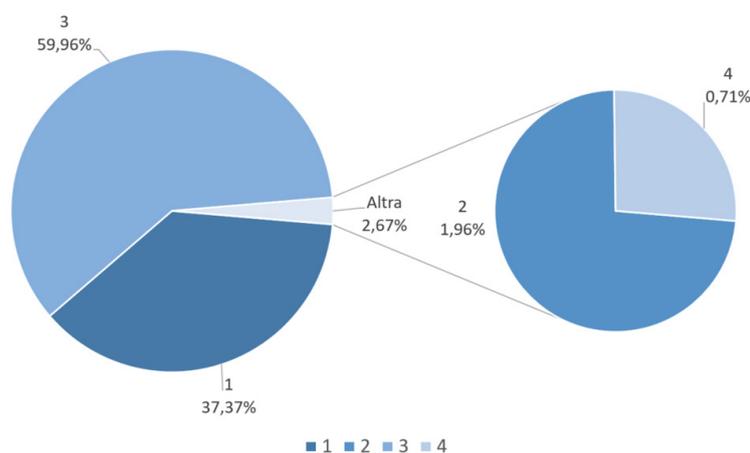
COD	SOTTOCATEGORIA	CATEGORIA	U.M.	TOTALE ANNO	FATTORE DI EMISSIONE CO2eq	Ton CO2 eq
1.1	Emissioni da riscaldamento - emissioni dirette da combustione stazionaria	impianto termico da centrale termico per riscaldamento ad uso civile ed industriale	SMC	0	2,03155	0
1.2.1	Emissione diretta da combustione mobile - DIESEL	Presente Flotta aziendale che genera emissioni	km	2074602	0,17363	363,03
1.2.2	Emissione diretta da combustione mobile - BENZINA	Presente Flotta aziendale che genera emissioni	km	401000	0,17048	68,36
1.2.3	Emissione diretta da combustione mobile - ibrida	Presente Flotta aziendale che genera emissioni	km	725500	0,12004	87,09
1.2.4	Emissione diretta da vetture elettriche	Presente Flotta aziendale che genera emissioni	km	32500	0,0514	1,67
1.3	Emissioni fuggitive da rilascio GHG	Presente impianti di condizionamento civile ed industriale - la mappatura delle emissioni di gas refrigerante generata in condizioni di emergenza rappresenta un punto di emissione	Kg	0		0
2.1	Emissioni indirette da elettricità importata	L'azienda acquista energia elettrica per le diverse utenze - non presenti altre emissioni indirette da energia importata	kWh	116.936,38	0,23295	27,24
3.1.1	Emissione da pendolarismo dei dipendenti	Con il presente punto di emissione si vuole contabilizzare il contributo emissivo degli spostamenti casa-lavoro	Km	si veda foglio di lavoro	si veda foglio di lavoro	633,98
3.2.1	Emissioni da viaggi di lavoro - AEREO	Con il presente punto di emissione si vuole contabilizzare il contributo emissivo degli spostamenti con l'aereo durante l'anno di lavoro	Km	207255,29	0,24587	50,96
3.3.1	Emissioni da viaggi di lavoro - TRENO	Con il presente punto di emissione si vuole contabilizzare il contributo emissivo degli spostamenti con il treno durante l'anno di lavoro	Km	353397	0,03549	12,54

COD	SOTTOCATEGORIA	CATEGORIA	U.M.	TOTALE ANNO	FATTORE DI EMISSIONE CO2eq	Ton CO2 eq
3.4.1	Emissioni da viaggi di lavoro - TERRA	Con il presente punto di emissione si vuole contabilizzare il contributo emissivo degli spostamenti con l'auto a noleggio durante l'anno di lavoro	Km	9546,35	0,17148	1,64
3.5.1	Emissioni da Trasporto carta	Con il presente punto di emissione si vuole contabilizzare il contributo emissivo degli spostamenti collegati alla consegna di carta come unico elemento significativo della cancelleria aziendale	Km	2982	0,87703	2,62
3.6.1	Emissione derivanti dal trasporto di EE - dispersioni	Con riferimento alla emissione in oggetto si valuta il contributo dell'incidenza percentuale della dispersione dell'energia elettrica da rete	kWhe	11915,82	0,23294766	2,78
3.7.1	Emissioni da viaggi prodotti di scarto	Il presente punto contabilizza il contributo emissivo derivante dai trasporti dei rifiuti	Km	132	0,48058	0,06
3.8.1	Emissioni da dispersione gas metano	Con riferimento alla emissione in oggetto si valuta il contributo dell'incidenza percentuale della dispersione del gas metano. Dato il dato di gas metano (bassa incidenza) il contributo associato alla dispersione risulta poco significativo	Sm3	0	0,3434	0
3.9.1	distribuzione del carburante - DIESEL		km	2.074.601,65	0,04104	85,14
3.9.2	distribuzione del carburante - BENZINA		km	401.000,00	0,04885	19,59
3.9.3	distribuzione del carburante - ibrida		km	725.500,00	0,03132	22,72
3.9.4	distribuzione del carburante - elettrico		km	32.500,00	0,01426	0,46

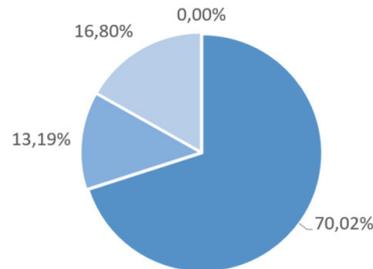
COD	SOTTOCATEGORIA	CATEGORIA	U.M.	TOTALE ANNO	FATTORE DI EMISSIONE CO2eq	Ton CO2 eq
4.1.1	Emissioni da beni e servizi acquistati - carta	il presente contributo emissivo si riferisce alle emissioni generate dall'acquisto della carta a monte del ciclo di vita dei processi aziendali	Kg	335	0,739	0,25
4.1.2	Emissioni da beni e servizi acquistati - smaltimento rifiuti	il presente contributo emissivo si riferisce alle emissioni generate dallo smaltimento dei rifiuti	Ton	0,22	21,29	0
4.1.3	Soggiorno in alberghi	Il presente contributo emissivo si riferisce al contributo dei soggiorni in albergo	nr	670	14,3	9,58

Totale emissioni CO 2 eq 1389,72 tCO2eq

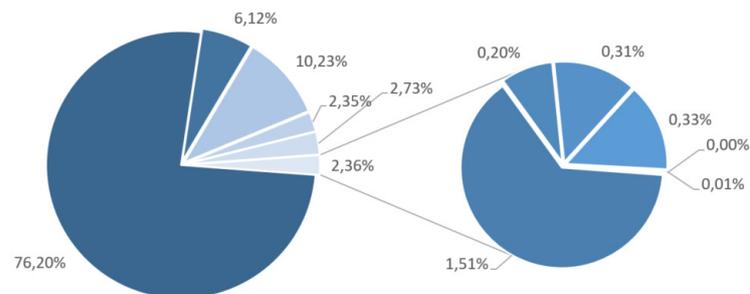
CATEGORIE



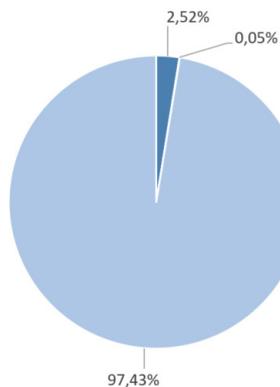
Categoria 1 - KG DI CO2e



- 1.1 Emissioni da riscaldamento - emissioni dirette da combustione stazionaria
- 1.2.1 Emissione diretta da combustione mobile - DIESEL
- 1.2.2 Emissione diretta da combustione mobile - BENZINA
- 1.2.3 Emissione diretta da combustione mobile - ibrida



- 3.1.1 Emissione da pendolarismo dei dipendenti
- 3.2.1 Emissioni da viaggi di lavoro - AEREO
- 3.3.1 Emissioni da viaggi di lavoro - TRENO
- 3.4.1 Emissioni da viaggi di lavoro - TERRA
- 3.5.1 Emissioni da Trasporto carta
- 3.6.1 Emissione derivanti dal trasporto di EE - dispersioni
- 3.7.1 Emissioni da viaggi prodotti di scarto
- 3.8.1 emissioni da dispersione gas metano
- 3.9.1 distribuzione del carburante - DIESEL
- 3.9.2 distribuzione del carburante - BENZINA
- 3.9.3 distribuzione del carburante - ibrida



- 4.1.1 Emissioni da beni e servizi acquistati - carta
- 4.1.2 Emissioni da beni e servizi acquistati - smaltimento rifiuti
- 4.1.3 Soggiorno in alberghi

DGS

Sede Legale: Via Paolo di Dono, 73 - 00142 Roma, Italia

Tel. +39 065811893 | Fax +39 0658300182

Capitale sociale euro 3.900.000,00

Partita Iva IT 03318271214

N. Reg. Imprese Roma /CF: 03318271214

REA 1131306



Note di chiusura

Questo relativo, all'anno 2022, è il quarto Bilancio di sostenibilità realizzato dalla DGS S.p.A.

Questo percorso ha consentito di integrare il cruscotto degli indicatori di prestazione relativi alle dimensioni qualità, ambiente, sicurezza sul lavoro e responsabilità sociale.

Infatti, DGS ha già conseguito diverse certificazioni di sistema (vedi par. 2.2.3 del presente documento) e ha, quindi, implementato (e sta monitorando) una serie di KPIs di prestazione, molti dei quali afferenti alla sostenibilità della DGS ed oggetto degli audit di certificazione di parte terza, effettuati dagli organismi di certificazione internazionale.

Vincenzo Fiengo

Presidente del CdA
e Legale Rappresentante

Salvatore Frosina

Consigliere
e Legale Rappresentante