

Bilancio di sostenibilità

Anno 2021



Rev. 3.1 del 30 settembre 2022

✓ Sommario

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	4
GUIDA METODOLOGICA	6
1. GLI STAKEHOLDER	7
1.1 Mappa delle parti interessate	8
1.2 Canali di contatto con i portatori di interesse.....	10
1.3 Obiettivi di miglioramento	11
2. LA REALTÀ DGS.....	16
2.1 Profilo.....	17
2.1.1 Descrizione della Società.....	17
2.1.2 La dimensione valoriale	21
2.1.3 Missione e visione.....	23
2.2 Organizzazione e governance della sostenibilità.....	24
2.2.1 Le sedi.....	24
2.2.2 La governance per la sostenibilità	24
2.2.3 Il Consiglio d'Amministrazione di DGS S.p.A.	26
2.2.4 Il Collegio Sindacale di DGS S.p.A.	26
2.2.5 L'organigramma DGS S.p.A.....	27
2.2.6 Sistemi di gestione certificati e integrati per la sostenibilità	30
2.3 Responsabilità economica.....	31
2.3.1 Andamento della gestione	31
2.3.2 Distribuzione del valore aggiunto.....	32
2.4 Responsabilità Amministrativa	33
3. LA SQUADRA AZIENDALE	35
3.1 Gli attori della crescita: le persone	36
3.2 Le persone in cifre.....	37
3.3 DGS recluta, seleziona e accoglie.....	38
3.4 DGS forma e cresce le persone	39
3.4.1 La formazione aggiuntiva (non obbligatoria) e le certificazioni tecniche	39
3.4.2 La formazione sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.....	39
3.4.3 Salute, sicurezza e benessere delle persone	40
3.4.4 Comunicazione Interna	41
4. I CLIENTI E IL BUSINESS	43
4.1 Il contesto del business	44
4.2 Ricerca, sviluppo e innovazione	47
4.3 La soddisfazione dei clienti come stella polare	49
4.4 La comunicazione esterna (social, eventi, seminari)	50
5. FORNITORI E PARTNER	51
5.1 Partnership strategiche.....	52
5.2 Valutazione e monitoraggio fornitori	53
5.3 Composizione degli acquisti	54
5.4 Fornitori e territorio.....	55
6. ISTITUZIONI.....	56
6.1 Il contributo di valore aggiunto alla PA.....	57
6.2 Finanziamenti dalla PA.....	58

6.3	Enti creditizi e assicurativi	60
6.4	Sinergie accademiche.....	61
7.	DGS E LA COMUNITÀ	63
7.1	Sostegno a cultura e solidarietà	64
8.	DGS TUTELA L'AMBIENTE	66
8.1	La stella polare della minimizzazione degli impatti ambientali negativi	67
8.2	Consumi.....	68
8.2.1	Consumi energetici	68
8.2.2	Consumi di combustibili fossili	70
8.2.3	L'impatto degli spostamenti con i vettori collettivi.....	72
8.2.3	Consumi di carta	74
8.2.6	Calcoli aggregati sulle emissioni di CO2.....	74
	NOTE DI CHIUSURA	78

✓ [Lettera agli stakeholder](#)

Il terzo Bilancio di Sostenibilità della DGS S.p.A. fa riferimento all'anno 2021.

I numeri riportati in questo documento dimostrano come la DGS S.p.A. abbia consolidato e potenziato, seppure in un contesto pandemico e postpandemico, le tutele nei confronti delle persone e delle parti interessate che lavorano e interagiscono con la Società.

Per il 2022 sono stati pianificati i passi per l'implementazione dello standard ISO 37001, lo standard volontario per contrastare la corruzione, a testimonianza dell'orientamento alla prevenzione verso le diverse prospettive aziendali con la finalità di consolidare gli strumenti già presenti in DGS per mitigare il rischio di corruzione durante le proprie attività e lungo la catena del valore. Lo standard favorisce una cultura di trasparenza e integrità, nonché il miglioramento dell'efficacia delle misure adottate per prevenire e affrontare i problemi legati alla corruzione.

Non meno importante il passaggio alla ISO 14064:2018, previsto per giugno 2022, che rende pervasiva l'implementazione della politica per il contenimento delle emissioni di CO₂, estendendola a categorie di emissione indirette ed associate alla catena dei fornitori.

Contestualmente la crescita del business, certificata dall'incremento del valore aggiunto, testimonia l'attenzione della governance aziendale alla continuità aziendale.

Il percorso strategico della Società è testimoniato dal potenziamento dell'attività di scouting tecnologico che ha consentito a DGS di costruire, nel corso degli anni, una vasta rete di partnership che includono, oltre ai consueti Microsoft, IBM, Red Hat, Axway ed Oracle, più di 30 partnership tecnologiche focalizzate sui temi della Cyber Security: tra queste, DGS è Platinum partner di CheckPoint, CyberArk e Forescout. Nel 2021 DGS ha avviato anche una partnership con Google Cloud in ambito Security, diventando così il primo partner italiano.



Il Bilancio di Sostenibilità del 2021 fornisce evidenza delle iniziative e degli impegni assunti in relazione alla dimensione economica, sociale ed ambientale. DGS S.p.A. è fermamente convinta che la sostenibilità sia un elemento chiave per creare valore per gli azionisti e tutti gli stakeholder e pertanto ne costituisce parte delle priorità operative e strategiche della cultura

organizzativa, anche attraverso un processo continuo di identificazione, valutazione e monitoraggio dei potenziali rischi ambientali, sociali ed economici che potrebbero avere un impatto sul business

e sul contesto esterno di riferimento. Il presente Bilancio consolidato evidenzia i progressi compiuti in materia di sostenibilità e fornisce informazioni complete e trasparenti sugli sviluppi della DGS, anche alla luce delle eccezionali conseguenze generate dalla pandemia. Ringraziamo tutti gli Stakeholder per il contributo fornito e intendiamo, attraverso questa Dichiarazione, favorire un dialogo aperto e trasparente, contribuendo all'obiettivo della DGS di creare valore a lungo termine.

DGS S.p.A. oggi è posizionata in maniera ottimale per cogliere tutte le migliori opportunità di crescita. I problemi ambientali, il cambiamento climatico e l'esaurimento delle risorse naturali, hanno ormai avviato un processo irreversibile di sostituzione graduale delle fonti tradizionali di energia elettrica, testimoniato dall'accordo di Parigi sui cambiamenti climatici (COP 21), seguito dalla COP 22 di Marrakesh, dalla COP 23 di Bonn e dalla COP 24 di Katowice. In tale contesto, il settore energetico - e in particolare quello relativo alla produzione e utilizzo delle fonti rinnovabili - è tra quelli che stanno attraversando una più profonda trasformazione, assumendo un ruolo trainante nella lotta al cambiamento climatico e in generale al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità. DGS S.p.A. consapevole dell'importanza degli obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 e considerato il ruolo che intende svolgere nella sfida epocale verso la transizione energetica, ha deciso, con questo secondo bilancio di sostenibilità, di evidenziare il suo costante impegno e l'attenzione a questi temi e di evidenziare come gli obiettivi futuri si riverberino in concreto sul proprio modello di business e di governance. Questo documento, inoltre, evidenzia il reale valore creato dall'intera organizzazione e l'impatto su tutti gli stakeholders. Sviluppo e crescita sostenibili costituiscono per DGS S.p.A. i punti cardine dell'agire e sono parte integrante della cultura aziendale, della gestione di impresa e del rapporto con le persone, i dipendenti, i collaboratori esterni e interni e le istituzioni di ogni ordine e grado.

Offriamo, quindi, il Bilancio di Sostenibilità 2021 alla valutazione di tutti i nostri interlocutori, consapevoli che solo un coinvolgimento condiviso su questi temi cruciali, possa favorire un dialogo aperto e costruttivo, nell'interesse di questa Società e dei suoi portatori d'interesse.

Vincenzo Fiengo

Presidente del CdA e Legale Rappresentante

Salvatore Frosina

Consigliere e Legale Rappresentante

✓ Guida Metodologica

Il Bilancio di Sostenibilità viene redatto con cadenza annuale.

Dati e informazioni rendicontati nel presente documento, fanno riferimento all'esercizio finanziario e solare 01 gennaio - 31 dicembre 2021.

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto ispirandosi alle linee guida "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI Standards)", definite nel 2016 dal Global Reporting Initiative (GRI).

Il documento si focalizza, pertanto, sulla rendicontazione degli indicatori socio-ambientali ritenuti più significativi per il nostro business e per i nostri *stakeholder*.

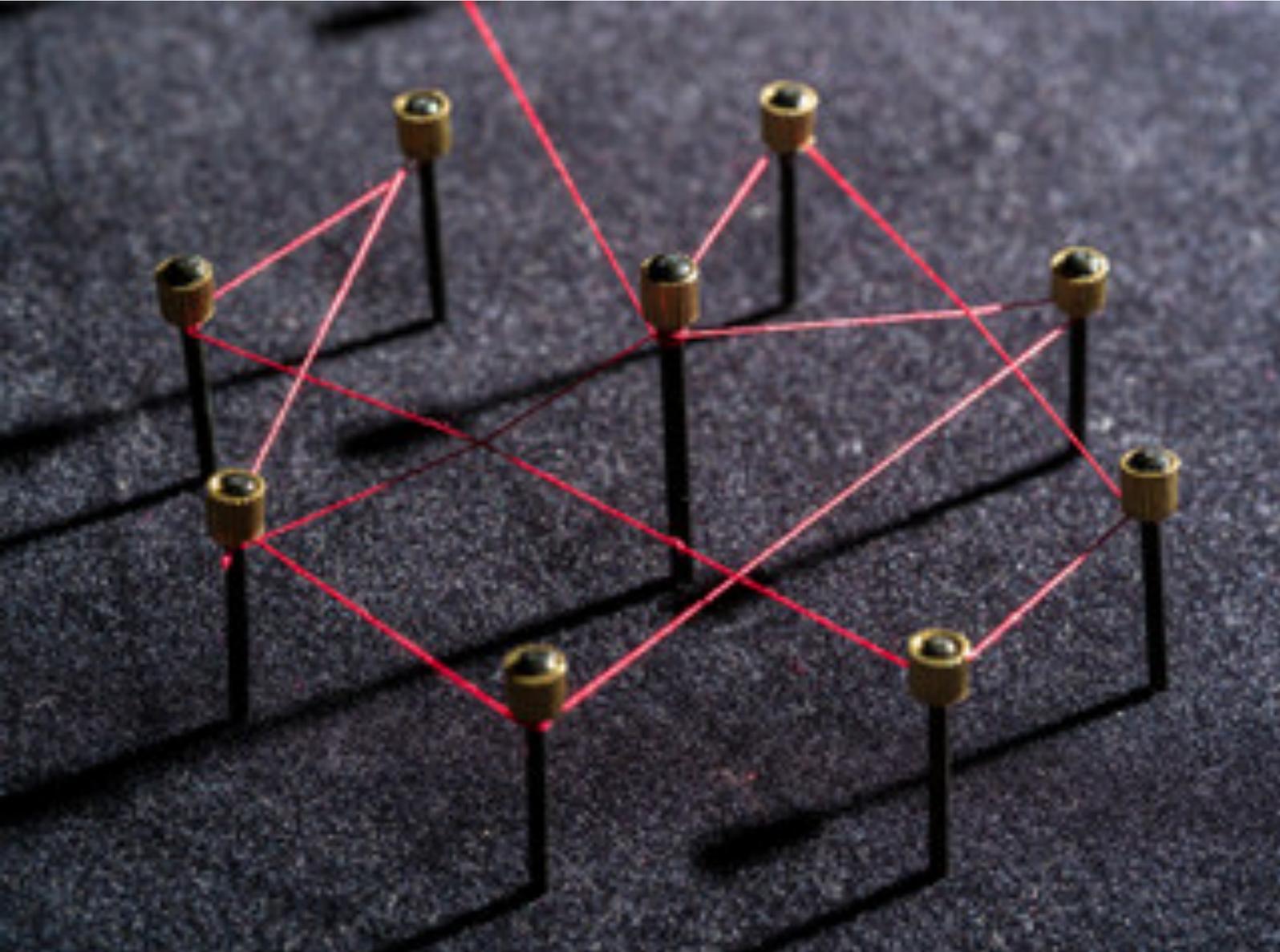
Valori guida come il rispetto e la tutela del territorio, l'efficienza, energetica, il dialogo periodico con le comunità locali, la soddisfazione dei clienti e l'attenzione alla valorizzazione dei dipendenti sono ormai parte integrante della nostra identità aziendale.

Per favorire l'attendibilità e la trasparenza delle informazioni, è stata privilegiata l'inclusione di grandezze misurabili direttamente, evitando il più possibile il ricorso a stime, chiaramente segnalate come tali nel corso del documento, le quali, ove necessarie, sono basate sulle migliori informazioni e metodologie disponibili o su rilevazioni campionarie.

In questo documento, se non diversamente specificato, per "DGS" si intende l'azienda DGS S.p.a. per la quale questo bilancio è redatto e non il gruppo DGS.



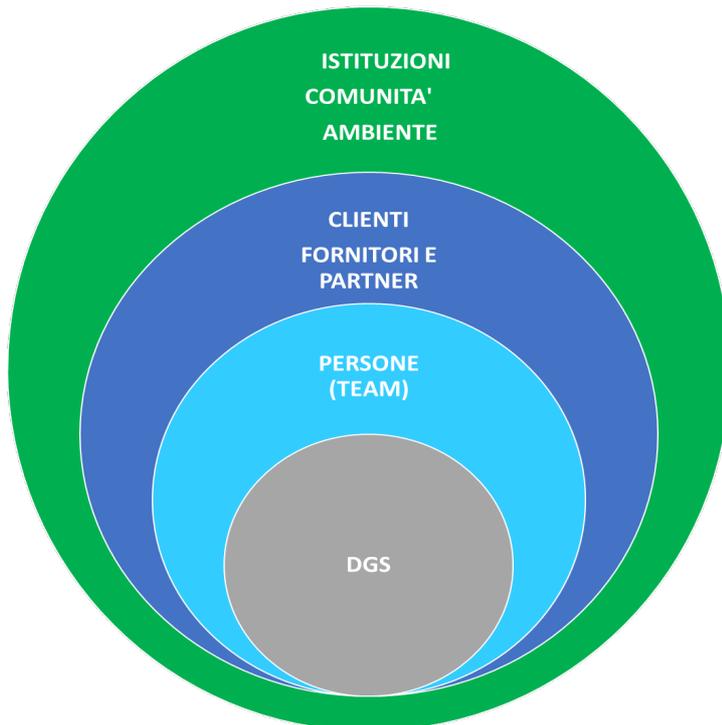
1. GLI STAKEHOLDER



1.1 Mappa delle parti interessate

Gli stakeholder, in quanto portatori di interesse nei confronti di DGS S.p.A., esprimono esigenze e aspettative con le quali è doveroso misurarsi.

Anche nel 2021 abbiamo sviluppato un dialogo aperto e costruttivo con i nostri interlocutori, stimolando la loro partecipazione a uno scenario di indirizzo condiviso destinato a perdurare nel tempo.



I nostri stakeholder sono stati chiamati a manifestare necessità e priorità, ma soprattutto ad acquisire una maggiore consapevolezza del ruolo chiave che rivestono per l'organizzazione.

Il processo di coinvolgimento dei portatori di interesse (stakeholder engagement) si traduce nell'individuare le tematiche per loro rilevanti.

Mappare gli stakeholder consente di rappresentare un quadro sintetico ed esaustivo dei principali interlocutori di DGS S.p.A.

La mappa presenta una struttura che evoca l'insiemistica. Nel cerchio centrale è rappresentata l'azienda, spostandosi verso l'esterno è indicato il maggiore o minore coinvolgimento degli stakeholder nei confronti di DGS S.p.A.

L'allontanamento dal "cerchio DGS" non rende meno rilevante la portata degli interessi dello stakeholder, semmai più

mediata ma non meno importante per l'azienda.

Senz'altro le relazioni con il Team, i Clienti, i Fornitori e i Partner sono più dirette e per tale motivo maggiormente intense e continuative. La generazione del valore con la propulsione proveniente dalla sostenibilità sociale, ambientale ed economica, è rivolta a tutte le parti interessate in funzione delle loro aspettative. Questa è la chiave di volta: generare valore e intercettare le aspettative virtuose degli stakeholder.

IL TEAM AZIENDALE: Le imprese sperimentano nuovi modelli di organizzazione e coordinamento delle funzioni aziendali, mettendo in discussione le strutture tradizionali e puntando sulla crescita di attitudini e competenze. La passione, il talento, il desiderio di sfida, il senso di appartenenza, la conoscenza condivisa, la crescita delle competenze, sono queste le principali caratteristiche delle Persone in DGS.

I CLIENTI: La nostra stella polare, la ragione del nostro operare e della nostra stessa esistenza. L'ossessione per la soddisfazione dei nostri clienti permea la nostra organizzazione. I manager veicolano continuamente questo principio e lo condividono nell'operatività quotidiana. La sfida è l'eccellenza dei nostri servizi che affinché venga percepita deve essere prima erogata con il coinvolgimento di tutte le persone.

I FORNITORI E PARTNER: Condividono il set di valori agganciati alle tre prospettive cardine per la sostenibilità: la sociale, l'ambientale e quella economica. Ambiscono alla continuità del nostro business e quindi al consolidamento della partnership con DGS. Gli interessi convergenti costituiscono un propulsore per la condivisione degli obiettivi.

LE ISTITUZIONI: I sistemi di gestione integrati in un modello organizzativo efficace e funzionale, garantiscono il monitoraggio continuo sugli adempimenti legali con un approccio proattivo e nello spirito della compliance legale. Il valore di un rapporto trasparente con le Istituzione è un valore condiviso in DGS.

LA COMUNITÀ: DGS intende dare sostanza all'attenzione per il territorio e per le persone che lo vivono. DGS cura molto le sinergie accademiche e il sostegno alla ricerca per l'innovazione tecnologica. In questo senso le numerose iniziative condivise con svariati atenei del territorio nazionale e il sostegno a iniziative ed eventi per la valorizzazione dei talenti, ne sono un esempio. DGS, infatti, si pone come un riferimento per il mondo dell'Informatica, del Digitale e più in generale dell'Innovazione; in questo senso la Data Protection, la Cyber Security e la Digital Solutions sono tematiche che incuriosiscono i giovani talenti.

L'AMBIENTE: La politica ambientale è realmente condivisa e declinata con obiettivi misurabili e monitorati. In questo modo DGS intende dare sostanza alle iniziative che mirano a minimizzare gli impatti ambientali negativi e a massimizzare quelli positivi che impattano non solo sulla Comunità tutta, ma anche sulle stesse persone che fanno parte di DGS.

1.2 Canali di contatto con i portatori di interesse

Le linee di contatto con le parti interessate, sono quelle che garantiscono l'ascolto e la presa in carico delle aspettative delle medesime.

STAKEHOLDER	CANALI DI CONTATTO BIDIREZIONALE
IL TEAM AZIENDALE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Riunioni e confronti operativi per la presa in carico di proposte del team lo sviluppo di idee e opportunità. ▪ Formazione e condivisione della conoscenza. ▪ Kit di benvenuto per i nuovi assunti, al fine di agevolare l'inserimento e la disponibilità di informazioni necessarie. ▪ Comunicazione tramite canali interni e social inclusa la intranet, le bacheche digitali e la comunicazione visiva tradizionale. ▪ Diffusione e condivisioni politiche e best practices tramite tutoraggio, lavoro in team e condivisioni di criticità e traguardi raggiunti. ▪ Utilizzo condiviso dei gestionali. ▪ Trasmissione di opuscoli sui comportamenti virtuosi da condividere sulle tematiche sociali e ambientali.
I CLIENTI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestione dei ticket di assistenza. ▪ Reportistica post meeting. ▪ Condivisione elaborati sui requisiti funzionali. ▪ Reportistica post delivery. ▪ Comunicati stampa e articoli di settore. ▪ Incontri ed eventi. ▪ Web e Canali Social.
FORNITORI e PARTNER	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Negoziazione accordi quadro, contratti e ordini specifici. ▪ Assistenza pre, durante e post-vendita. ▪ Monitoraggio periodico per verifica e aggiornamento fornitori qualificati e certificati.
LE ISTITUZIONI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Canali istituzionali per la comunicazione degli adempimenti (portali, applicativi web, etc..). ▪ Web e Canali Social.
LA COMUNITA'	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Progetti di ricerca e sviluppo in sinergia con gli atenei universitari. ▪ Eventi e seminari. ▪ Web e Canali Social.
L'AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Azioni e investimenti per la riduzione degli impatti ambientali con particolare riferimento ai consumi energetici e alle emissioni di CO2 in atmosfera.

1.3 Obiettivi di miglioramento

Parte Interessata	Obiettivi	Traguardi 2021	Traguardi 2022
<p>Il Team Aziendale</p>	<p>Crescita del Capitale Umano</p>	<p>Acquisita la Digital Thinks, la newco di DGS specializzata in New Skill e Reskilling delle risorse tecniche digitali. Questa realtà sta supportando anche le aziende del gruppo DGS, nella formazione di nuove risorse attraverso la progettazione ed erogazione di Campus per i giovani e, grazie al know-how interno ricco di abilità tecnologiche applicate ai progetti di consulenza sui temi di innovazione digitale, contribuisce a colmare il gap formativo delle competenze con processi di reskilling all'interno delle aziende, per affrontare le sfide di un business in continua evoluzione.</p> <p>Formazione non obbligatoria, 103 persone coinvolte (quasi il 16% dell'organico) e quasi 378 giornate di formazione non obbligatoria erogate.</p> <p>160 le certificazioni tecniche acquisite dalle persone DGS nel 2021 che portano a 1762 le certificazioni attive al 31/12/2021.</p> <p>Sinergie attive con diverse università italiane, 1 centro di ricerca e 6 università europee (Inghilterra, Grecia, Spagna, Germania, Portogallo e Slovenia).</p> <p>Le Academy nelle aree Digital Solutions e Supply Chain Solutions si sono concluse con la formazione di decine di giovani neolaureati provenienti da diverse Università, ai quali sono state impartite specifiche conoscenze sui mondi Dynamic ERP e CRM di Microsoft e sugli ambienti evoluti di sviluppo Java.</p> <p>DGS è il primo partner italiano di Check Point ad aver partecipato al programma internazionale Professional Services Certification Program.</p> <p>Le persone DGS sono dotate delle più importanti e riconosciute certificazioni tecniche e di sicurezza (ITIL, PMI, ecc) che applicano nei contesti tecnologici più utilizzati nel mondo IT come, ad es. Microsoft, Java, Oracle, IBM, Adobe, Linux, Red Hat, ecc, operando secondo metodologie Agile, Scrum e DevOps.</p>	<p>Attraverso la controllata D.Thinks consolidare la formazione di nuove professionalità con la progettazione ed erogazione di Campus per i giovani. Grazie al know-how interno ricco di abilità tecnologiche applicate ai progetti di consulenza sui temi di innovazione digitale, sarà possibile colmare il gap formativo delle competenze con processi di reskilling all'interno delle aziende, per affrontare le sfide di un business in continua evoluzione.</p> <p>Le Academy DGS continuano secondo un approccio strutturato e finalizzato all'inserimento, nel gruppo DGS, di giovani professionisti entro la fine del 2022 tramite eventi (career day e job meeting organizzati in accordo con le università .)</p>
	<p>Migliorare la Parità di genere</p>	<p>Il 26,47 della forza lavoro di DGS al 31/12/2021 è costituita da donne con una crescita del 5% rispetto al 2020.</p> <p>Su 204 nuove assunzioni nel 2021 il 22,06% sono donne (45) con un dato che conferma il trend in crescita del 2020.</p> <p>I dirigenti (26), vedono per il primo anno l'ingresso di una donna (3,85%) mentre tra 72 quadri ci sono 9 donne.</p>	<p>DGS intende migliorare gradualmente la presenza femminile in azienda.</p>

Parte Interessata	Obiettivi	Traguardi 2021	Traguardi 2022
I Dipendenti	Massimizzare la Salute e la Sicurezza nei luoghi di lavoro	<p>Formazione obbligatoria in materia di salute e sicurezza sul lavoro:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ nel 2021 sono state formate 111 persone ed erogate 782 ore di formazione obbligatoria. ✓ L'evento epidemico COVID 19 ha costretto per il 2020 e gran parte del 2021, la maggior parte dei dipendenti ad operare in smart working. Sebbene dal 6/5/2020 sia stato possibile raggiungere la sede per esigenze lavorative, DGS è riuscita ad organizzare un'efficace gestione dello smart working che ha indotto gran parte delle persone a non correre rischi evitabili. Nel 2022 è previsto un ritorno in ufficio a turno. Sono state attuate le opportune procedure per il rientro negli uffici, in accordo con i protocolli diffusi dal governo a seguito degli accordi presi con le parti sociali. Sono stati diffuse a tutti i dipendenti le circolari sulle misure di prevenzione e protezione in materia di contenimento del rischio contagio biologico da COVID 19. 	<p>Sono assenti infortuni ma sussiste una carenza di segnalazioni sui near miss. La prossima informativa art.36 Dlgs 81/08 sarà attuata con il coinvolgimento di tutti i preposti oltre che dello RLS e saranno condivisi il significato e la modalità di segnalazione dei near miss.</p> <p>Informazione e formazione: Circolari informative periodiche in concomitanza dell'assunzione di nuovi addetti.</p> <p>Importante Attuare la formazione cogente scadenzata e promuovere quella aggiuntiva.</p>
	Costituire un punto di riferimento per i clienti	<p>Valore numerico riferito alla partecipazione alle gare come mandataro o come singola impresa / Tot gare partecipate nel 2021 = 96,89%. Deciso incremento rispetto al 2020 (87,96%) ed ampiamente entro l'obiettivo > 85%.</p>	<p>Confermare l'obiettivo per il 2022</p>
I Clienti	Innovare e migliorare i servizi	<p>Condivisione del business development.</p> <p>Nel corso del 2021 sono andati live i primi 10 clienti della piattaforma ed è stato acquisito inoltre il primo grande cliente internazionale Sudwolle grazie alla combinazione di ComplEtE® con il verticale PoriniD365 for textile.</p>	<p>DGS è membro Industriale, del Cluster Tecnologico Nazionale "Fabbrica Intelligente" – CFI, associazione che include imprese di grandi e medio-piccole dimensioni, università e centri di ricerca, associazioni imprenditoriali e altri stakeholder attivi nel settore del manufacturing avanzato. L'adesione al Cluster consente a DGS di contribuire all'accrescimento della competitività italiana nella ricerca e nella innovazione.</p> <p>La soluzione cloud based ComplEtE®, che sarà fornita in modalità SaaS, accompagna il percorso di crescita strutturale delle aziende favorendo un reale efficientamento dei processi produttivi necessari a sostenere il futuro mercato sempre più orientato, secondo Gartner, ad abbracciare concetti di economia circolare. Questa proposizione è unica sul mercato internazionale. Il rafforzamento e la riorganizzazione dei laboratori di cyber security consentiranno a DGS di consolidare le proprie competenze per affrontare con maggior forza le sfide del settore.</p> <p>Consolidare la qualità percepita dai clienti sopra l'80%.</p>
	Creare Valore realmente percepito dal cliente	<p>Attività di co-marketing Knowledge sharing</p> <p>Condivisione di attività di R&S .</p> <p>85,00% dei questionari di soddisfazione cliente somministrati mostra una performance > 4 (4,54) su un massimo di 5. Raggiunto l'obiettivo di consolidare un valore superiore al 80%</p>	

Parte Interessata	Obiettivi	Traguardi 2021	Traguardi 2022
I Fornitori e Partner	Valutazione e selezione secondo i requisiti DGS	<p>Numero dei fornitori che sono stati qualificati (nel 2021) rispetto a quelli presenti nell'albo sono il 96,84% rispetto al 73,91% del 2020</p> <p>La continua attività di scouting tecnologico ha consentito a DGS di costruire nel corso degli anni una vasta rete di partnership che includono, oltre ai consueti Microsoft, IBM, Red Hat, Axway ed Oracle, più di 30 partnership tecnologiche focalizzate sui temi della Cyber Security: tra queste, DGS è Platinum partner di CheckPoint, CyberArk e Forescout.</p> <p>Nel 2021 DGS ha avviato anche una partnership con Google Cloud in ambito Security diventando così il primo partner italiano.</p>	<p>Completare la strutturazione del nuovo albo fornitori che valuterà i partner DGS dalle diverse prospettive qualità della fornitura, requisiti professionali e infrastrutturali, sensibilità alla minimizzazione degli impatti ambientali. Condivisione dei principi di responsabilità sociale, massimizzazione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. Estendere progressivamente la procedura di valutazione e qualificazione dei fornitori a tutte le società fornitrici al fine di consolidare una catena di fornitura coinvolta e responsabile.</p>
Le Istituzioni	Efficacia Progetti Ricerca Sviluppo Istituzionali	<p>L'offerta formativa del centro di competenza Start 4.0 nel 2021, ha portato valore aggiunto ai manager, ai professionisti e alle imprese per entrare nel cuore della cultura 4.0.</p> <p>DGS è la capofila del progetto ANIND - ANalytics INDustry 4.0, per lo sviluppo di un'architettura distribuita di Business Intelligence e Big Data, che consente l'elaborazione e l'analisi dei dati, dinamici e variabili, e fornisce le basi per lo studio approfondito di tecniche analitiche di manutenzione predittiva nonché di apprendimento automatico.</p> <p>Attivata la diffusione nel mondo istituzionale, della cultura del Blockchain. DGS è la capofila del progetto B-SURE (Blockchain - per la gestione traSparente e immUtabile dei REgistri dati), uno studio di fattibilità per l'utilizzo delle tecnologie blockchain per la gestione dei dati acquisiti da sistemi automatizzati per la distribuzione di DPI (Dispositivi di Protezione Individuale). In tale contesto, risulta cruciale garantire immutabilità e integrità dei dati e proteggerli da attacchi informatici e manomissioni a posteriori, che possono causare conseguenze anche a livello legale.</p>	<p>Progetti finanziati in corso:</p> <p>CoopSC – Si è concluso il contratto di programma firmato con la Regione Puglia volto a finanziare lo studio e la prototipazione di una nuova soluzione per l'automazione della Supply Chain in ottica cooperativa.</p> <p>SATIE – Si è concluso con grande risalto nella comunità internazionale il progetto finanziato dalla Comunità Europea (programma Horizon 2020) volto all'analisi e alla mitigazione dei rischi negli aeroporti.</p> <p>Food-Drug-Free – Il progetto mira a sviluppare una piattaforma tecnologica miniaturizzata portatile per l'identificazione di farmaci nei prodotti alimentari. Nell'ambito del progetto, DGS ha il compito di progettare ed implementare la tecnologia blockchain e un sistema di Data Analytics con l'obiettivo di certificare la qualità e la provenienza delle materie prime e dei semilavorati lungo la filiera, valorizzando il lavoro agroalimentare di qualità.</p> <p>NUOVI ASSET ComplEtE® - Extended Supply Chain . Nella ricerca "Future Supply chain 2028" di Gartner ben si delinea il percorso che le aziende italiane ed internazionali dovranno intraprendere per essere pronte alla profonda trasformazione del mondo della produzione nel prossimo decennio, un importante passo da compiere attraverso la ridefinizione dei modelli funzionali e l'uso efficace di nuove tecnologie.</p>

Parte Interessata	Obiettivi	Traguardi 2021	Traguardi 2022
La Comunità	Iniziativa di recruitment	<p>Diverse, nel 2021, sono state le sinergie accademiche finalizzate al recruitment:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Il 25/02/2021 DGS ha partecipato al Virtual Job Meeting STEM Girls, l'evento virtuale organizzato da Cesop in collaborazione con la Fondazione Consiglio Nazionale Ingegneri. Il Team di Recruiting di DGS si è messo a disposizione di laureande, neo-laureate e giovani STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) in cerca di lavoro e interessate alle opportunità di inserimento in azienda. E' stata un'occasione per interagire online con il team di DGS, inviare il proprio CV e candidarsi alle posizioni aperte in ambito Digital Solutions, Cyber Security e Management Consulting. ✓ Dal 15 al 19 marzo 2021 DGS ha partecipato ai Digital Career Days di Ingegneria Sapienza, l'evento organizzato dalla Facoltà di ingegneria Civile e Industriale in partnership con la Facoltà di Ingegneria dell'Informazione, Informatica e Statistica. E' stata un'importante occasione per laureati e laureandi in Ingegneria e altre aree di studio dell'Ateneo per visitare la pagina web dedicata a DGS, scoprire tutte le opportunità di carriera e posizioni aperte in ambito Digital Solutions, Cyber Security e Management Consulting. ✓ Nel 2021 DGS è divenuta partner della AMPM Business School per l'Advanced Master in Project Management. Il Master A.M.P.M. rappresenta un percorso completo ed innovativo che, grazie alla presenza di docenti qualificati ed esperti del settore e allo svolgimento di laboratori e di project work, consente di sviluppare il proprio potenziale e di diventare un Project Manager Pluri-Certificato. 	<p>Prosecuzione e consolidamento delle sinergie attivate e delle iniziative finalizzate alla ricerca e al coinvolgimento dei talenti nel settore. In particolare, sarà organizzato il virtual tour 2022 a caccia di nuovi e brillanti talenti. A titolo di esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Il tour di DGS presso i principali atenei italiani con la partecipazione il 23 e 24 Febbraio 2022 al Virtual Career Day dell'Università degli Studi dell'Insubria. ✓ DGS prende parte anche quest'anno al Virtual Job Meeting STEM GIRLS di Cesop, che si terrà online il 31 Marzo dalle 9:30 alle 16:30. Sarà l'occasione giusta per tutte le giovani laureate e neo-laureate in materie STEM (Scienza, Tecnologia, Ingegneria, e Matematica) per chattare con il talent team DGS, scoprire tutte le opportunità di lavoro e carriera, inviare il proprio CV e candidarsi alle posizioni aperte. ✓ DGS partecipa al JobStart 7.0, la settima edizione della fiera del lavoro organizzata da BEST Roma punto d'incontro tra studenti e mondo del lavoro, che si si terrà il 4 maggio 2022 presso la Facoltà di Ingegneria de La Sapienza a Roma. ✓ DGS è partner della nuova Fondazione ITS Academy Lazio Digital, un polo nevralgico di energie, esperienze e know-how al servizio dell'innovazione. La ITS Academy avvierà a Roma corsi d'alta formazione tecnica superiore per sviluppatori software avvalendosi anche della collaborazione, professionalità e competenza degli esperti DGS. ✓ DGS invita gli studenti dei corsi di studio in Ingegneria Informatica e Informatica dell'Università di Catania a partecipare Giovedì 26 Maggio 2022 al TECH TALK "DGS Software Lab di Catania". Durante questo appuntamento gli studenti avranno l'opportunità di conoscere il gruppo DGS e approfondirne il posizionamento e i progetti che negli ultimi anni hanno riguardato tematiche innovative quali: IoT, AI/ML, Collaboration e Big Data. ✓ Il 9 giugno DGS 2022 partecipa al Virtual Job Meeting Engineering, l'evento online organizzato da Cesop. ✓ L'11 Ottobre 2022, i recruiter DGS partecipano al Job Meeting Bari presso il Politecnico di Bari in Via Edoardo Orabona 4..

Parte Interessata	Obiettivi	Traguardi 2021	Traguardi 2022
<p>La Comunità</p>	<p>Massimizzare iniziative di valore sociale</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ DGS acquisisce la Certificazione del Sistema di Gestione SA8000:2014 coinvolgendo gli stakeholders nel progetto di Responsabilità Sociale. ✓ Luglio 2021: DGS ha presenziato all'evento "Fondazione Agrion: presente e futuro - Ricerca, innovazione e nuove tecnologie al servizio dell'agricoltura piemontese". E' stato presentato il progetto BIAS - Blockchain enabled Intelligent Agricultural Services per lo sviluppo di una piattaforma tecnologica basata su blockchain per la tracciabilità e certificazione della filiera agroalimentare, che vede il coinvolgimento di DGS in qualità di capofila e leader tecnologico. Le attività della Fondazione sono volte a migliorare, come nel caso di BIAS, la sostenibilità del comparto agroalimentare, attraverso percorsi progettuali mirati che combinano i tre pilastri dello sviluppo sostenibile (economico, sociale e ambientale). 	<p>DGS è di recente entrata a far parte di IDEAL-CITIES (Intelligence-Driven Urban Internet-of-Things Ecosystems for Circular, SAfe and Inclusive Smart CITIES), un progetto UE che mira a sviluppare una piattaforma nuova, aperta ed estensibile per l'acquisizione e la condivisione di informazioni sicure e resilienti. L'obiettivo di IDEAL-CITIES è di migliorare il benessere e l'inclusività dei cittadini, rispondere in modo più efficace alla criminalità o ad altre emergenze e rendere le Smart Cities più sicure per chi le abita.</p> <p>Il Progetto, prorogato nella durata a cinque anni (2018-2023), è finanziato dall'Azione Marie Skłodowska-Curie RISE nell'ambito del programma Horizon 2020 ed è realizzato in partnership con: FORTH (Grecia), Ecole des Ponts ParisTech (Francia), Bournemouth University (UK), BlueSoft (Polonia), Nodalpoint Systems (Grecia).</p>
<p>L'ambiente</p>	<p>Minimizzare impatti ambientali negativi e massimizzare quelli positivi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ L' 11/5/2021 DGS ha conseguito la Dichiarazione di Verifica delle emissioni GHG di DGS in ambito 1, 2 e 3 da parte dell'organismo internazionale Bureau Veritas in accordo con lo schema internazionale ISO 14064-1:2006 ✓ Nel 2021 le emissioni di CO2 medie (g/km) da consumi combustibili per autotrazione del personale DGS sono ammontate a 160,29 con un incremento di 50 grammi per km rispetto al 2020 che è stato un anno anomalo a causa della pandemia. ✓ DGS promuove anche il ricorso a vettori meno inquinanti per gli spostamenti. Nel 2021 il 91,75 degli spostamenti con vettori collettivi delle persone DGS, sono stati effettuati con il treno (e l'8,25% con l'aereo) con un netto miglioramento rispetto al 2020 quando la % del trasferimento in treno era stata del l'81,78%. ✓ I Kg di CO2 emessi dagli spostamenti aerei ammontano a 10972 mentre quelle emesse con il treno ammontano a 5843 Kg di CO2 con un leggero incremento rispetto al 2020 che, rammentiamo, è stato un anno anomalo a causa dei frequenti lock down. ✓ Il 97,5% dei veicoli assegnati per gli spostamenti delle Persone DGS sono a basse emissioni (Ibride, elettriche o da euro 6 in su). ✓ Ogni dipendente DGS consuma in media 359 kWh annue di elettricità e consuma 187 fogli di carta pro-capite annue con un netto miglioramento rispetto al 2020 (quasi 60 fogli in meno). ✓ Dal 2021 DGS può monitorare il dato delle emissioni complessive che sono mappate con lo standard ISO 14064-1: 2018 per 1376,68 tCO2 eq 	<p>Potenziare l'azione DGS per l'ambiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Predisporre il passaggio alla ISO 14064 : 2018 e ottenere la conferma della Dichiarazione di Verifica delle emissioni GHG di DGS in ambito categorie 1,2,3,4,da parte dell'organismo internazionale Bureau Veritas anche per il 2022 ✓ Ricorso maggiore a Remote Working e telelavoro. ✓ Richiesta al gestore flotte l'assegnazione di macchine ibride e campagna di incentivazione all'uso di veicoli non inquinanti. ✓ Predisposizione e diffusione opuscolo sui comportamenti virtuosi in tema di consumi, al fine di diminuire i consumi.

✓

2. LA REALTÀ DGS



2.1 Profilo

2.1.1 Descrizione della Società

DGS S.p.A. opera nel settore ICT dal 1997, fornendo soluzioni professionali di valore ad alto contenuto tecnologico, attraverso la combinazione di una visione strategica legata agli obiettivi di business, con un'anima innovativa legata alla tecnologia.

DGS S.p.A. offre soluzioni e servizi a supporto della trasformazione digitale dei processi aziendali (system integration applicativa sulle principali piattaforme ERP, CRM, PLM/SCM e applicazioni proprietarie, gestione di dati - big data e analytics - ed infrastrutture), la gamma completa di servizi di cybersecurity (consulenza, data protection, network protection, monitoring & control services) e consulenza IT direzionale. Grazie alle partnerships con i primari vendors IT globali ed alla specializzazione del proprio personale tecnico dotato di oltre 1.760 certificazioni, DGS offre servizi informatici tailor-made a clienti con un alto grado di sofisticazione operanti in vari settori, tra cui, il settore pubblico, il settore dell'energia, la produzione industriale, i servizi finanziari e le telecomunicazioni.

Con sede a Roma, DGS opera da oltre 20 anni nel mercato dei servizi ICT alle imprese pubbliche e private. La Società si è specializzata nell'offerta di soluzioni digitali per la trasformazione dei processi aziendali (che includono progetti di system integration applicativa e applicazioni proprietarie), di servizi di cybersecurity e di consulenza IT direzionale. DGS ha affiancato storicamente clienti di grandi dimensioni leader nei rispettivi settori, garantendo elevati standard tecnici grazie al vasto organico di 890 dipendenti dotati di 1.500 certificazioni informatiche e a partnerships durature con i maggiori vendors globali di software e applicativi. Con l'obiettivo di espandere ulteriormente i mercati di riferimento ed il portafoglio di offerta, la Società ha recentemente completato l'acquisizione di due realtà, Maneat, con un posizionamento consolidato nei settori automobilistico e aerospaziale, e Porini, primario partner di Microsoft con una gamma di applicazioni proprietarie indirizzate principalmente ai settori della moda e del lusso.

Dal settembre 2020 H.I.G. Capital ha investito in DGS S.p.A. L'investimento darà ulteriore slancio alla strategia di sviluppo e crescita del Gruppo DGS, primario operatore nel mercato italiano dell'Information Technology. Con un fatturato di oltre €115 milioni e 890 dipendenti, dalla sua fondazione nel 1997 DGS ha supportato clienti blue-chip nella progettazione, integrazione e manutenzione di sistemi IT complessi, specializzandosi nella trasformazione digitale dei processi aziendali e nei servizi di cybersecurity. H.I.G. ha una vasta esperienza nel settore IT, con oltre 30 operazioni completate a livello globale, e intende sostenere DGS nella prossima fase di sviluppo, con l'obiettivo di cogliere opportunità di crescita sia organica sia per linee esterne. Nell'operazione il fondo H.I.G. è stato assistito dallo studio legale King & Wood Mallesons, da Orrick (per gli aspetti legali legati al financing), da Chiomenti (per gli aspetti giuslavoristici) da Boston Consulting Group (business due diligence), da PwC (financial, tax due diligence e debt advisory) e dallo studio Spada Partners per la strutturazione dell'operazione. L'acquisizione è stata finanziata da UBI Banca, Banco BPM, Intesa Sanpaolo, Deutsche Bank e Springrowth SGR, assistite dallo studio legale Simmons & Simmons e da Antares AZ I, fondo di debito privato gestito da Azimut Libera Impresa SGR, assistito da Bonelli Erede con Lombardi. I venditori sono stati assistiti dallo studio legale Hogan Lovells e da Deloitte Financial Advisory per la vendor due diligence. I financial advisors dell'operazione sono stati Fineurop Sodic e Phinance Partners. H.I.G. Capital è uno dei principali fondi di investimento internazionali nel settore del private equity e degli alternative assets con 34 miliardi di capitale in gestione. Basata a Miami e con uffici in Europa a Londra, Amburgo, Madrid, Milano e Parigi, e negli

Stati Uniti e America Latina a New York, Boston, Chicago, Dallas, Los Angeles, San Francisco, Atlanta, Bogotà, Rio de Janeiro e San Paolo, H.I.G. Capital è specializzata nel fornire capitale e finanziamenti alle piccole e medie imprese con un approccio flessibile, industriale e indirizzato alla creazione di valore.

Tra la metà del 2021 e agosto del 2022, DGS Spa ha perfezionato l'acquisizione delle seguenti realtà imprenditoriali:

- ✓ Il 1 luglio 2021 DGS S.p.a. annuncia il perfezionamento dell'acquisizione di LumIT S.p.A. con sede a Milano. LumIT è un'azienda attiva da oltre 10 anni nel settore della cybersecurity ed è considerata tra i pionieri della security automation in Italia. La Società è specializzata nella fornitura e gestione di infrastrutture tecnologiche in ambito network security e application security e annovera un pool di clienti di primario livello.
- ✓ Il 31 gennaio 2022 DGS S.p.A. annuncia il perfezionamento dell'acquisizione di Sarce S.p.A. con sede a Parma e oltre 100 dipendenti, Sarce è un'azienda attiva da oltre 40 anni nel settore della digital transformation; l'offerta della Società include applicativi di system integration, in particolare ERP, analytics, CRM e soluzioni IoT, oltre a servizi di cloud migration e cloud management. Sarce vanta oltre 300 clienti prevalentemente basati in Emilia-Romagna e attivi nei settori dei servizi finanziari, del food & beverage e nel settore manifatturiero. Le capacità della Società di progettazione e sviluppo di nuove soluzioni ha portato Sarce ad essere riconosciuta con piattaforme proprietarie (controllo di gestione, note spese) e ad affermarsi come una tra le società IT più dinamiche e innovative nel panorama italiano.
- ✓ Il 28 giugno 2022 DGS S.p.A. annuncia il perfezionamento dell'acquisizione di SMC Treviso S.r.l., azienda con headquarter a Treviso che da oltre 40 anni si è distinta per le sue competenze, in particolare nel settore industriale; inoltre la società è Platinum Partner di Liferay, la piattaforma Open Source più evoluta per la creazione di portali business per le grandi organizzazioni. SMC vanta un forte posizionamento nel nord e centro Italia e un ricco portafoglio clienti che spazia dall'industria alla pubblica amministrazione, dalle banche alle assicurazioni. SMC è fondatore di RIOS (Rete Italiana Open Source), punto di riferimento per le piattaforme Open Source con il supporto e la garanzia di soluzioni di livello enterprise
- ✓ Il 27 luglio 2022 – DGS S.p.A. annuncia il perfezionamento dell'acquisizione di Tow 80 S.r.l. con sede a Milano. Questa è la prima società in Italia dedicata esclusivamente alla piattaforma ServiceNow, premiata "Global Partner of the year" nel 2020. E' inoltre Elite Partner ServiceNow, il più alto livello di partnership previsto per i player locali. La Società eroga servizi di consulenza, implementazione, supporto e training sulla "Now Platform" a clienti di medie e grandi dimensioni in diversi settori, accompagnandoli verso la workflow digitalization nell'ambito di un più ampio processo di trasformazione digitale. Tow 80 ha oltre 250 certificazioni e circa 100 progetti attivi in Italia.
- ✓ Il 1 agosto 2022 DGS S.p.A. annuncia il perfezionamento dell'acquisizione di InnovatesApp S.r.l. L'acquisizione di InnovatesApp rappresenta il quinto add-on completato da DGS da quando è stata acquisita da H.I.G. a settembre 2020, dopo Lumit, Sarce, SMC e Tow 80. InnovatesApp, con sede a Roma, è uno dei principali partner SAP e supporta i propri clienti nel percorso di trasformazione digitale dei propri processi, offrendo servizi di consulenza, implementazione e migrazione applicativa, e nella gestione delle infrastrutture, dei dati e degli analytics. La Società è "SAP Services Preferred Partner" per i servizi di consulenza specialistica ed ha recentemente ottenuto la certificazione "SAP Gold Partner" per la rivendita delle licenze software (o subscription). La Società si rivolge principalmente a società di medie e grandi dimensioni in

diversi settori, quali transportation, energy & utilities, telco & media, manufacturing, retail, financial e public sector.

Il 30 dicembre 2020 la DGS ha adottato il modello 231/2001 attraverso l’approvazione da parte del CDA del modello di organizzazione, gestione e controllo. Nella stessa data il CDA ha disposto la costituzione di un Organismo di Vigilanza dedicato.

DGS fornisce servizi e soluzioni di valore in ambito Cyber Security, Digital Solutions e Management Consulting, supportando i propri clienti nel pieno sfruttamento delle nuove tecnologie abilitanti per la sicurezza e la trasformazione digitale del business.

Specializzata in consulenza strategica, formazione, progettazione, sviluppo, integrazione, implementazione e manutenzione di soluzioni ed infrastrutture complesse basate su tutte le principali tecnologie presenti sul mercato, l’offerta di DGS copre l’intera catena del valore ICT.

DGS vanta oltre 500 clienti, la maggior parte dei quali di classe Enterprise, attivi nei principali segmenti di mercato: Pubblica Amministrazione, Banche e Assicurazioni, Industria, Energia e Utility, Trasporti e Telecomunicazioni.

Con la business line di Management Consulting, DGS ha esteso all’ICT Strategy and Governance il campo di applicazione dei servizi di consulenza direzionale, negli ambiti della strategia, governance e ingegnerizzazione dei processi, già offerti in ambito Cyber and Data Protection.

DGS costruisce e commercializza soluzioni ERP, CRM, SCM, Big Data, Analytics focalizzate su tecnologie Microsoft, tra cui la suite ComplEtE®, una soluzione end-to-end di nuova generazione offerta in modalità SaaS su cloud Azure ed integrata nativamente con le componenti ERP, CRM e IoT Microsoft.

Grazie agli investimenti in Ricerca e Sviluppo, DGS sperimenta le tecnologie più innovative, quali Blockchain, Machine Learning, Artificial Intelligence, Big Data, nei più svariati settori: Economia Circolare, Catena Agro-alimentare, Cyber-physical Supply Chain, Cyber Security, Industry 4.0.

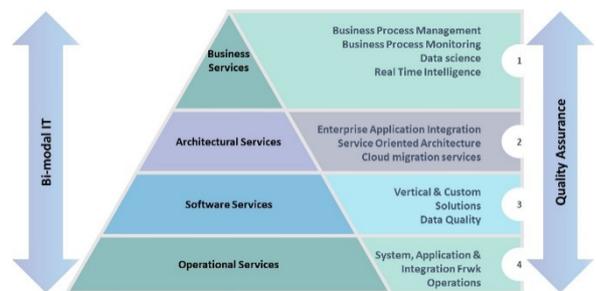
DGS fa parte del Centro di Competenza per la Sicurezza e l'Ottimizzazione delle Infrastrutture Strategiche START 4.0, uno degli 8 centri ad alta specializzazione su tematiche Industria 4.0 previsti dal MISE, le cui attività si concentrano su cinque domini applicativi: Energia, Trasporti, Idrico, Produzione, Porto.

Le aziende del gruppo sono certificate secondo gli schemi ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 20000-1:2018, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, SA 8000:2014, ISO 14064-1:2006, ISO 37001:2016. In aggiunta, i CED di DGS hanno acquisito le certificazioni ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019.

Il gruppo DGS, negli ultimi anni, ha anche investito in ricerca, creando una divisione R&D, al fine di sviluppare soluzioni sempre più innovative per soddisfare le esigenze dei propri Clienti.

Ad inizio 2022 è stato effettuato uno spin off della BU di Management Consulting creando una nuova azienda WEDO Advisory S.r.l.

Con l’elevata qualità dei servizi offerti nell’ambito delle due Business Unit, **Digital Solutions** e **Cyber Security Solutions**, DGS ha guadagnato una posizione di rilievo presso importanti realtà pubbliche e private, affermando e consolidando la propria presenza sul mercato nei settori: PAC/PAL, Previdenziali,



Energy, Utilities, Finance e Industry.

L'esperienza pluriennale nella realizzazione di progetti innovativi, attraverso la sinergia con i principali Clienti e partner commerciali, ha permesso di costruire un team di persone affiatato in grado di offrire un elevato livello di professionalità. In questo contesto DGS è in grado di offrire ai propri clienti pacchetti completi "chiavi in mano": dallo studio di fattibilità alla progettazione, dalla realizzazione all'erogazione del servizio, dal supporto alla formazione.



Competenza delle risorse, attenzione dedicata a ciascun cliente anche attraverso la proposizione di soluzioni innovative, rappresentano gli elementi distintivi e qualificanti della offerta proposta dal gruppo DGS.

Le attività, oggetto del presente AQ, sono svolte da personale qualificato che opera sulla base di metodologie ispirate ai principali standard e best practices di settore (a titolo di esempio gli standard ITIL, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000, etc); il personale DGS è dotato delle più importanti e riconosciute certificazioni tecniche e di sicurezza, come ad esempio, relativamente all'ambito di gara, Microsoft, Oracle, IBM, Linux, Red Hat, ITIL, VMWare, Fortinet, McAfee.

DGS è, tra gli altri, partner VMware, Dell, Fortinet, Checkpoint, RSA, McAfee, F5, CyberArk, Gigamon solo per citare quelle di pertinenza di questo appalto.

L'offerta che DGS copre tutto il ciclo produttivo dei progetti e si può suddividere in 7 practice:

- IT Governance,
- Business Analysis,
- Tecnologie del SW,
- Quality Assurance,
- Supporto alle Infrastrutture IT,
- Cyber Security,
- Networking.

DGS opera sul mercato con una struttura specializzata per processi, applicazioni e tecnologie, che costituiscono centri di eccellenza nei rispettivi ambiti di competenza.

- **Processi** – da sempre focalizzata sulle problematiche dell'integrazione (EAI), gli specialisti della DGS comprendono i processi di business nella logica end-to-end e conoscono approfonditamente le architetture cooperative di integrazione
- **Applicazioni** – DGS progetta e realizza soluzioni applicative volte a rispondere alle esigenze del core business aziendale
- **Tecnologie** - DGS ottimizza l'utilizzo di tecnologie innovative, realizzando soluzioni in grado di garantire ai clienti la massima sicurezza, efficienza e flessibilità operativa.
- **Cyber Security** – oltre 150 professionisti dedicati alla costruzione di soluzioni robuste in grado di fronteggiare le minacce cyber sfruttando un network di partnership tecnologiche su tutte le problematiche di Information & Data Protection
- **Market Solutions** – DGS, grazie alla partnership strategica con Porini, affianca alle tradizionali Service Line (centri di competenza), il modello ISV dedicato alla vendita di soluzioni verticali standard (ERP, CRM, SCM).

2.1.2 La dimensione valoriale

L'Alta Direzione del Gruppo DGS ritiene che il successo nel lungo periodo dipenda dalla capacità di soddisfare le esigenze e le aspettative dei portatori di interesse (vedi par.1.1), presupposto per la creazione del valore e il mantenimento della leadership di mercato.

I nostri Core Value riflettono la cultura ed i valori condivisi dall'intero gruppo, sono i fari che guidano costantemente le nostre azioni e le decisioni che prendiamo.

Responsabilità ed Etica

Agire con integrità, onestà, trasparenza, responsabilità e correttezza etica, instaurando rapporti solidi e durevoli con clienti, partner, collaboratori, fornitori e con tutti gli stakeholders di riferimento.

Centralità del Cliente

Puntare sempre in direzione del soddisfacimento dei bisogni del cliente e del superamento delle sue aspettative, anticipandone le necessità e rispondendo con la massima serietà, professionalità e puntualità, al mutare di ogni sua specifica esigenza.

Professionalità e Competenza

Valorizzare e rafforzare le professionalità e le competenze del nostro staff, incentivandone la formazione continua e sostenendolo nel conseguimento di specifiche certificazioni tecniche, nella convinzione che solo in un know-how altamente specializzato risieda l'effettiva qualità ed eccellenza dei risultati.

Ricerca e Innovazione

Percorrere con coraggio, curiosità e perseveranza strade sempre nuove, facendo della ricerca e dell'innovazione l'anima della nostra filosofia, per affrontare con prontezza ed audacia le moderne sfide tecnologiche.

Collaborazione e Sinergia

Lavorare insieme verso una visione comune" è il motto che guida ogni giorno l'attività dei nostri professionisti, costantemente impegnati nel lavoro di squadra e nella continua ricerca di nuove partnership, alleanze e sinergie.

Rispetto delle Regole

Assicurare ai clienti il pieno rispetto delle regole, garantendo attraverso i nostri Centri d'eccellenza, l'utilizzo di metodologie consolidate e sempre conformi con l'evoluzione delle normative vigenti.

Questi valori, si traducono nell'attuazione dei seguenti principi:

- **INNOVAZIONE** - creare nuove soluzioni, pensando in modo non convenzionale.
- **AFFIDABILITÀ** - essere all'altezza delle aspettative e mantiene le promesse, costruendo relazioni trasparenti con tutti i propri interlocutori.
- **DINAMISMO** - essere veloci nel rispondere, curiosi nel cogliere le sfide.
- **VALORE DELLA PERSONA** - perché prima e oltre i ruoli di cliente, fornitore, partner ci sono persone, soggetti unici con i quali è onorata di confrontarsi.
- **SOSTENIBILITÀ** perché gestire in maniera razionale e sostenibile le risorse naturali e l'energia collegate ai processi di lavoro, consente di valorizzarne l'impiego, riducendone gli sprechi e gli effetti inquinanti, in linea con la condizione di uno sviluppo in grado di assicurare il

- soddisfazione dei bisogni della generazione presente, senza compromettere la possibilità delle generazioni future di realizzare i propri.
- **PREVENZIONE:** operare nel contesto di riferimento per l'individuazione e mitigazione dei rischi correlati alle attività aziendali in materia di salute e la sicurezza dei lavoratori.

Questi sono i valori guida, capaci di far crescere il proprio capitale intangibile: la reputazione.

La capacità di vivere quotidianamente i propri valori consente di:

- offrire ai collaboratori un lavoro di qualità nel pieno rispetto della Privacy garantendo la tutela della riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni;
- assicurare ai clienti servizi di elevata qualità, sicurezza, basso impatto ambientale, continuità e comunicare con loro mediante logiche e mezzi trasparenti;
- garantire ai fornitori una gestione contrattuale responsabile e trasparente;
- controllare gli aspetti "etici" della propria fornitura;
- coinvolgere partner che sente in sintonia con i suoi valori, creando reti di interesse "culturale" e di business, mettendo a disposizione e acquisendo, a sua volta, esperienze e competenze, in un dialogo continuo.

DGS inquadra la sua identità nella politica di "fare impresa in modo sostenibile", creando valore nei confronti di tutti gli stakeholder, da sempre tratto distintivo dell'identità del Gruppo DGS, che riflette il sistema valoriale personale degli imprenditori.

Sostenibilità è sempre più sinonimo di business e DGS, integra con naturalezza l'impegno interno e lo sviluppo di business esterno operando su quattro temi cardine:

1. Il lavoro
2. La costruzione di reti
3. L'innovazione sostenibile
4. La sicurezza del patrimonio informativo

IL LAVORO

- valorizzazione delle proprie risorse e contribuire a potenziare relazioni virtuose tra mondo della scuola e dell'impresa, collaborando attivamente alla formazione professionalizzante dei giovani;
- motivazione, responsabilizzazione, riconoscimento dei meriti e accrescimento professionale del personale che opera in nome e per conto di DGS, attuati attraverso un progetto continuo di sviluppo delle risorse umane;
- mantenimento di un alto grado di soddisfazione dei Clienti / Partner.

LA COSTRUZIONE DI RETI

- capacità di co-progettazione, di condivisione di esperienze e competenze tra soggetti diversi per il raggiungimento di un fine comune, capace di generare maggior valore rispetto alle possibilità dei singoli.

L'INNOVAZIONE SOSTENIBILE

- diversificare la propria offerta con l'intento di rispondere alle necessità dei mercati, anticipando i bisogni dei clienti e puntando su nuove opportunità legate a soluzioni tecnologiche, innovative e rispettose dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori.

LA SICUREZZA DEL PATRIMONIO INFORMATIVO

- definire un framework che consenta di implementare e governare l'insieme delle misure organizzative, fisiche e logiche necessarie alla protezione del sistema informativo aziendale, comprendente anche il patrimonio del proprio cliente, in termini di Riservatezza, Integrità e Disponibilità delle informazioni. L'organizzazione assicura il mantenimento ed il controllo di tale framework anche attraverso la verifica periodica da parte di Enti di Certificazione per valutare la conformità alla ISO 27001 (Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni).

Tra i valori riconosciuti dalla DGS, quello relativo alla qualificazione delle persone, principale asset dell'azienda, recita: **“Valorizzare e rafforzare le professionalità e le competenze del nostro staff, incentivandone la formazione continua e sostenendolo nel conseguimento di specifiche certificazioni tecniche, nella convinzione che solo in un know-how altamente specializzato risiede l'effettiva qualità ed eccellenza dei risultati”**. Con questa filosofia, DGS investe sia nella formazione continua del proprio personale che nel reclutamento di nuovi talenti appena usciti dalle università. A tale fine ha recentemente varato l'“Academy DGS”, iniziativa volta a formare neolaureati sulle principali tecnologie (Microsoft, Java, Data Science e Cyber Security) per avviarli in tempi brevissimi ai nostri progetti.

2.1.3 Missione e visione

VISIONE

Progettare le migliori soluzioni ICT, capaci di risolvere le sfide tecnologiche del nuovo millennio, facendo dell'innovazione e dell'eccellenza le peculiarità del nostro brand.

MISSIONE

La nostra missione è quella di far sì che grandi clienti pubblici e privati possano raggiungere gli obiettivi più sfidanti unendo una profonda conoscenza dei mercati, esperienze maturate su progetti di comprovato successo ed un approccio fortemente focalizzato.

Siamo impegnati a crescere nelle attività di ricerca, innovazione e produzione di soluzioni professionali di qualità ad alto contenuto tecnologico, mantenendo sempre alto il livello di attenzione sull'evoluzione dei mercati di riferimento.

Lo scopo che guida le nostre azioni è il pieno soddisfacimento delle esigenze del cliente, garantendo sempre l'assoluta eccellenza delle soluzioni e la massima affidabilità dei risultati.

2.2 Organizzazione e governance della sostenibilità

2.2.1 Le sedi

DGS S.p.A. garantisce una copertura effettiva del territorio nazionale con le seguenti sedi:

LAZIO

- **ROMA** - Via Paolo di Dono, 73 - 00142 Roma (RM)
- **ROMA** – Via del Fiume Bianco, 54/56 – 00144 (nuova apertura)

PIEMONTE

- **TORINO** - Via Vittorio Alfieri, 17 -10121 (TO)

LOMBARDIA

- **SESTO SAN GIOVANNI** - Piazza Indro Montanelli, 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)

LIGURIA

- **GENOVA** - Via XX Settembre, 41 - 16121 Genova (GE)
- **SAVONA** - Piazza Aurelio Saffi, 5/2 - 17100 Savona (SV)

PUGLIA

- **BARI** - Via Marcantonio Partipilo, 30 – 70124
- **FOGGIA** - Via Napoli, 67 – 71122

CAMPANIA

- **NAPOLI** - Via Giovanni Porzio Centro Direzionale Isola F/3, SNC 80143 Napoli (NA)

2.2.2 La governance per la sostenibilità

DGS ha introiettato convintamente le buone regole per una gestione efficace ed efficiente dell'azienda, in vista del raggiungimento degli obiettivi prefissati dagli azionisti. Oggi nuovi scenari portano le imprese a adottare una precisa strategia in tema di sostenibilità e responsabilità sociale verso i diversi portatori d'interesse (azionisti/investitori, dipendenti, clienti, fornitori e partner, enti locali, istituzioni centrali, comunità locali, comunità scientifica), sistematizzando le attività esistenti e individuando nuove opportunità di sviluppo di rilevanza strategica.

Tali obiettivi (vedi par. 1.3) possono essere raggiunti soltanto se i valori aziendali e la conseguenziale linea d'azione strategica, rientrano in un sistema di governance chiaro ed efficace.

La gestione sostenibile e la responsabilità sociale sono fra i nostri valori fondamentali: costituiscono la base per il nostro lavoro, guidano la nostra strategia aziendale e ci porteranno verso il futuro.

Per DGS agire in maniera sostenibile e responsabile significa rispettare la legge, conservare le risorse e promuovere la protezione del clima, assolvendo al tempo stesso alle nostre responsabilità nei confronti delle persone e della società in generale.

Sosteniamo i diritti umani, gli standard lavorativi, la tutela dell'ambiente. Un business sostenibile e responsabile aumenta la nostra capacità di innovare e soddisfare le esigenze future, aggiungendo valore alla società.

Questo ci consente di identificare precocemente rischi e opportunità e apre la strada ai processi di cambiamento di cui abbiamo bisogno.

Per queste ragioni, la sostenibilità è parte integrante della nostra strategia aziendale e dello sviluppo societario. Combinando indicatori delle performance finanziari e non finanziari, forniamo un contributo positivo a beneficio del nostro personale, dell'ambiente e della società nel suo complesso.

La governance sostenibile è declinata nelle seguenti tre prospettive:

- A) **SOCIALE:** costruire solide relazioni, verso i propri clienti, le proprie risorse e l'ambiente socio/territoriale in cui si opera e che ospita le sedi della DGS S.p.A.
- B) **AMBIENTALE:** sviluppare l'attività d'impresa ponendo attenzione all'impatto ambientale, favorendo azioni per ridurre l'inquinamento e i consumi eccessivi di risorse non rinnovabili, idriche e inquinanti.
- C) **ECONOMICO:** creare valore per gli stakeholder, interni ed esterni, esprimendolo con la massima trasparenza.

2.2.3 Il Consiglio d'Amministrazione di DGS S.p.A.

Componente	Cariche	Nominato con atto del	In carica fino all'approvazione del bilancio	Poteri
Vincenzo Fiengo	Presidente Consiglio d'Amministrazione	03/05/2021	31/12/2022	Rappresentante Legale dell'Impresa
	Amministratore Delegato	14/09/2020	31/12/2022	
	Consigliere	10/09/2020	31/12/2022	//
Salvatore Frosina	Amministratore Delegato	14/09/2020	31/12/2022	Rappresentante Legale dell'Impresa
	Consigliere	10/09/2020	31/12/2022	//
Gian Matteo Franzoia	Consigliere	10/09/2020	31/12/2022	//
Andrea Cervesato	Consigliere	03/05/2021	31/12/2022	//
Luciano Anzanello	Consigliere	03/05/2021	31/12/2022	//

2.2.4 Il Collegio Sindacale di DGS S.p.A.

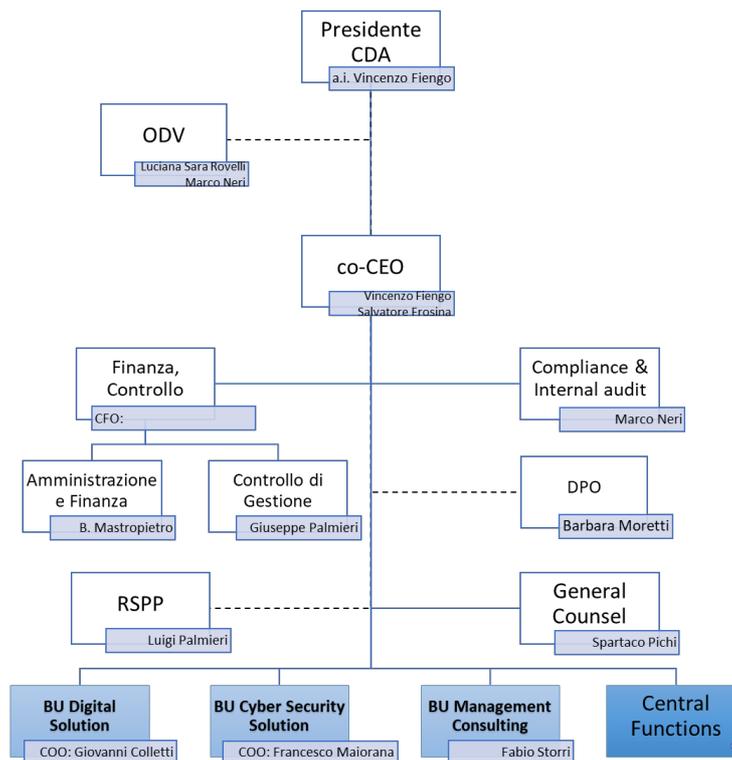
È l'organo di controllo rappresentato dal collegio dei sindaci costituito da 2 sindaci effettivi, 2 sindaci supplenti, una società di revisione e il Presidente del Collegio Sindacale, designati per vigilare sulla compliance legale e sull'osservanza dello Statuto societario.

SINDACI, MEMBRI E ORGANI DI CONTROLLO	
Componente	Cariche
Guldo Sazbon	Presidente del Collegio Sindacale
Luca Del Pico	Sindaco
Luca Zoani	Sindaco
Gianluca Caracciolo	Sindaco Supplente
Antonio Zecca	Sindaco Supplente
Deloitte & Touche S.P.A.	Società di Revisione

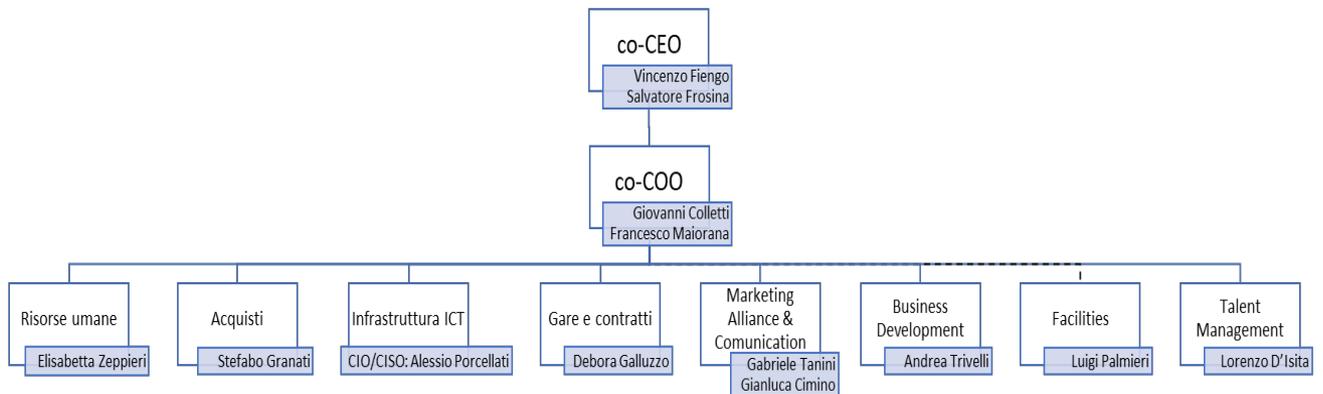
2.2.5 L'organigramma DGS S.p.A.

DGS S.p.A., ha organizzato la società in Business Unit al fine di massimizzare i benefici derivanti da un insieme di competenze e conoscenze diffuse e consolidate e affinché l'innovazione dei servizi e dei processi sia supportata da tale modello.

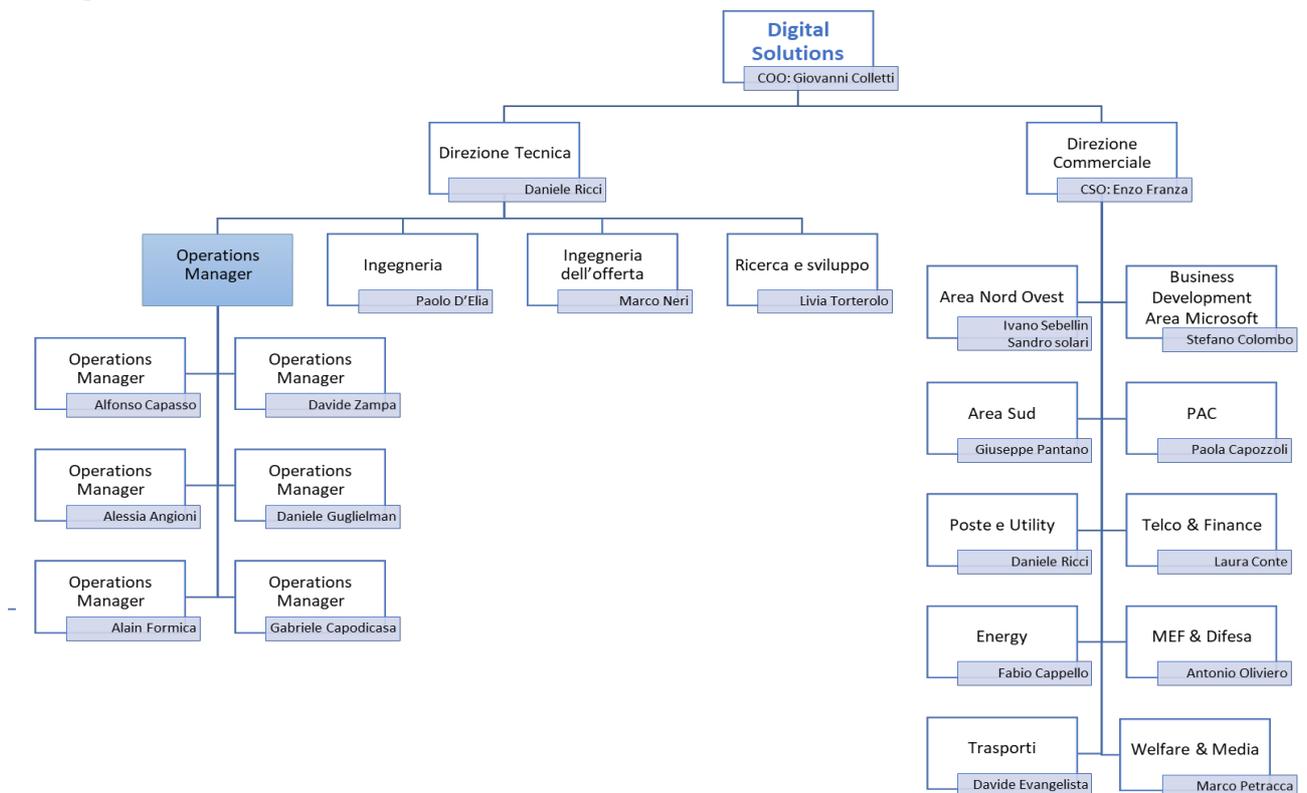
Di seguito l'organigramma generale e quelli dettagliati per Business Unit.



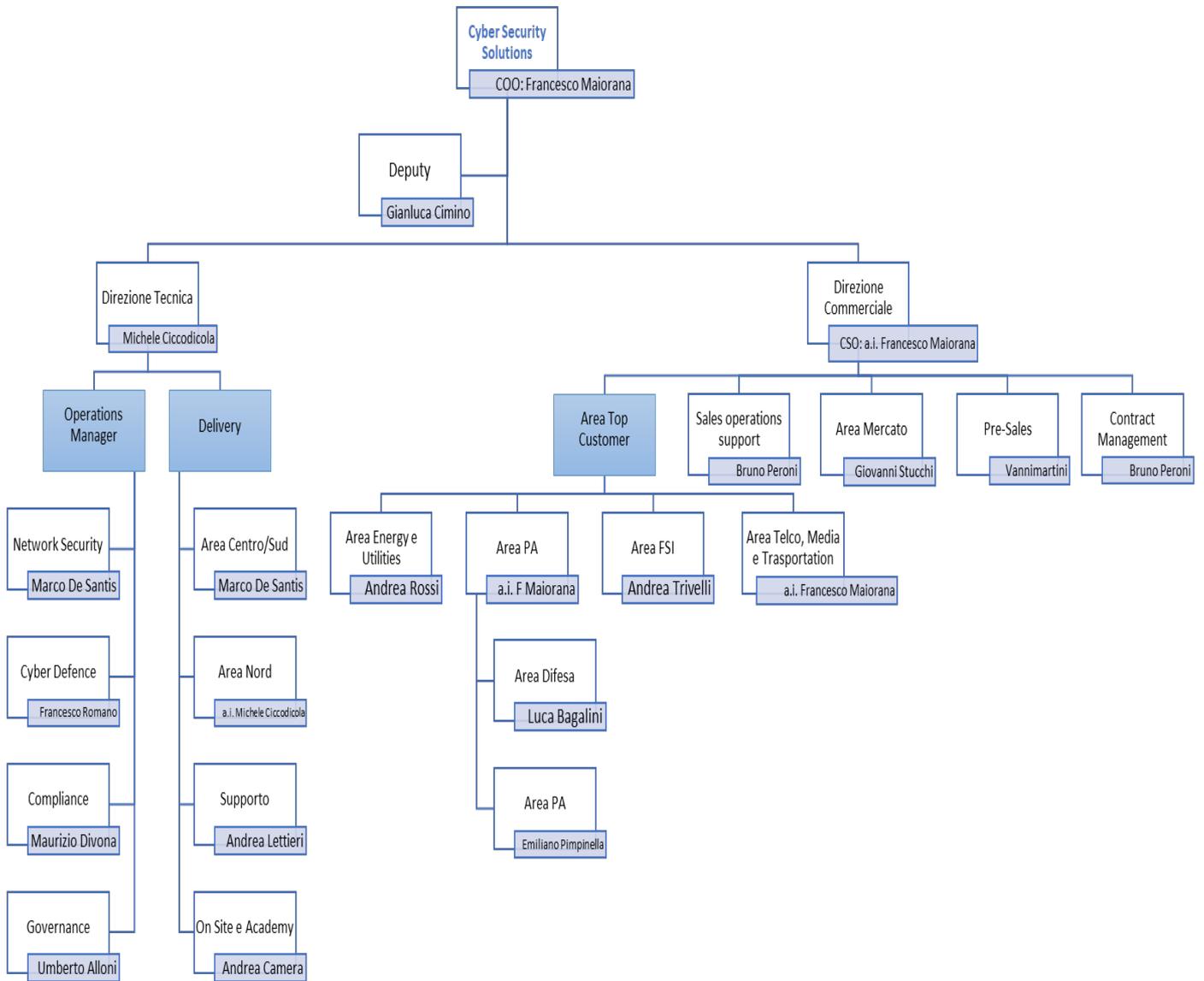
Central Functions



BU Digital Solutions



BU Cyber Security Solutions



2.2.6 Sistemi di gestione certificati e integrati per la sostenibilità

DGS S.p.A. percorre con convinzione, da diversi anni, l'itinerario dei modelli organizzativi riferibili a schemi internazionali certificabili.

L'adesione agli standard organizzativi internazionali, iniziato con la certificazione di Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001, è proseguita integrando il modello organizzativo con gli altri standard internazionali sulla sicurezza delle informazioni, sul servizio, sull'ambiente, sulla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, sul contenimento delle emissioni ad effetto serra e sulla responsabilità sociale.

Di seguito le 9 certificazioni internazionali conseguite dalla DGS S.p.A.:

Standard Internazionale	N° e Valido dal	Campo Applicazione	Settore
ISO 9001: 2015 Sistema di Gestione per la Qualità	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT239024 – 1 <i>per tutte e 9 le sedi</i> Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 13/04/2011	<ul style="list-style-type: none"> Progettazione, sviluppo, realizzazione ed assistenza di soluzioni informatiche e telematiche. Fornitura di prodotti hardware e software. Servizi di consulenza professionali, formativi e di sviluppo di applicazioni. Erogazione di servizi professionali in ambito sistemistico, networking e security. 	EA:33 EA:35 EA:37
ISO 14001:2015 Sistema di Gestione Ambientale	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT286184/UK – 2 <i>per la sola sede di Roma a Via Paolo Di Dono 73</i> Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 11/12/2017	<ul style="list-style-type: none"> Progettazione, sviluppo, realizzazione ed assistenza di soluzioni informatiche e telematiche. Fornitura di prodotti hardware e software. Servizi di consulenza professionali, formativi e di sviluppo di applicazioni. Erogazione di servizi professionali in ambito sistemistico, networking e security. 	EA:33 EA:35 EA:37
ISO 45001:2018 Sistemi di gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT298064 /UK –1 <i>per la sola sede di Roma a Via Paolo Di Dono 73</i> Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 19/05/2020	<ul style="list-style-type: none"> Progettazione, sviluppo, realizzazione ed assistenza di soluzioni informatiche e telematiche. Fornitura di prodotti hardware e software. Servizi di consulenza professionali, formativi e di sviluppo di applicazioni. Erogazione di servizi professionali in ambito sistemistico, networking e security. 	EA:33 EA:35
SA 8000:2014 Sistemi di gestione per la Responsabilità Sociale	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT305249 /1 <i>Per tutte e 9 le sedi</i> Valido con rinnovi triennali e sorveglianze semestrali dal 26/03/2021	<ul style="list-style-type: none"> Progettazione, sviluppo, realizzazione ed assistenza di soluzioni informatiche e telematiche. Servizi di consulenza professionali, formativi e di sviluppo applicazioni. Erogazione di servizi professionali in ambito sistemico, networking e security. 	Non applicabili nel circuito SAAS
ISO 14064-1:2018 Monitoraggio delle emissioni di GHG	Allegato Dichiarazione di Verifica IT298285 <i>per tutte le sedi</i> Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 03/06/2021 e poi con il nuovo standard dal 18/5/2022	tCO2eq: <ul style="list-style-type: none"> Emissioni Dirette (Categoria 1) Emissioni Indirette (Categoria 2) Emissioni Indirette (Categoria 3) Emissioni Indirette (Categoria 4) Emissioni Indirette (Categoria 5): n.a. Emissioni Indirette (Categoria 6): n.a. Rimozione: n.a. 	//
ISO /IEC 20000-1:2011 Tecnologie informatiche - Gestione del servizio	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT283528/- 3 <i>per le sedi di Roma, di Genova, di Torino, di Sesto S. Giovanni,</i> Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 29/06/2018	<ul style="list-style-type: none"> Erogazione di servizi di manutenzione dei sistemi di cyber security - Servizi di External Customer Care e di gestione infrastrutture e postazioni di lavoro. Erogazione dei servizi di business process analysis ed internal customer care & support (service desk). 	EA:33

Standard Internazionale	N° e Valido dal	Campo Applicazione	Settore
ISO /IEC 27001: 2013 Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT285321/- 4 <i>per le sedi di Roma e di Genova</i> Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 08/10/2015	<ul style="list-style-type: none"> Progettazione, sviluppo, realizzazione ed assistenza di soluzioni informatiche e telematiche. Fornitura di prodotti hardware e software. Servizi di consulenza professionali, formativi e di sviluppo di applicazioni. Erogazione di servizi professionali in ambito sistemistico, networking e security. 	EA:33
ISO /IEC 27017: 2015 Tecnologie dell'informazione- Tecniche di sicurezza - Codice di condotta per i controlli di sicurezza delle informazioni basato su ISO / IEC 27002 per i servizi cloud	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT296327/- 1 <i>per la sede di Roma di Via Paolo Di Dono</i> Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 21/02/2020	<ul style="list-style-type: none"> Il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni recepisce la linea guida ISO/IEC 27017:2015 per i seguenti prodotti / servizi / applicazioni / processi: Erogazione di servizi di risk assessment tramite software in modalità SaaS. 	EA:33
ISO /IEC 27018: 2019 Tecnologia dell'informazione — Tecniche di sicurezza — Codice di condotta per la protezione delle informazioni di identificazione personale (PII) nei cloud pubblici che agiscono come responsabili del trattamento delle PII	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT310078/-1 <i>per la sede di Roma di Via Paolo Di Dono</i> Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 21/02/2020	<ul style="list-style-type: none"> Il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni incorpora la norma ISO/IEC 27018:2019 Linea guida per i seguenti prodotti / servizi / applicazioni / processi: Erogazione di servizi di risk assessment tramite software in modalità SaaS. 	EA:33
ISO 37001: 2016 Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione	N° Certificato Bureau Veritas - Revisione: IT 312751 <i>per la sede di Roma di Via Paolo Di Dono</i> Valido con rinnovi triennali e sorveglianze annuali dal 24/01/2022	<ul style="list-style-type: none"> Progettazione, sviluppo, realizzazione e assistenza di soluzioni informatiche e telematiche. Forniture di prodotti hardware e software. Servizi di consulenza professionali, formativi e di sviluppo di applicazioni. Erogazione di servizi professionali in ambito sistemistico, networking e security. 	IAF: 37, 35, 33

2.3 Responsabilità economica

2.3.1 Andamento della gestione

Nel 2021 la consuntivazione della situazione economica, patrimoniale e finanziaria della DGS S.p.A. Mostra un utile consolidato (decremento del 60,06%) rispetto al 2020, pari a euro **1.936.120,00** al netto delle imposte di euro **1.743.064,00**. Il valore della produzione ha superato la soglia dei 100 mln di € (**104.106.365**) quasi esclusivamente relativi a ricavi delle vendite delle prestazioni e delle attività in corso (circa 100 milioni di euro). Considerando che nel 2020 il valore era di circa 88,916 milioni di euro, ciò significa che il **valore della produzione è aumentato di un ulteriore 14,59%** rispetto al 2020 e di circa il 24% rispetto al 2019.

La composizione di tale voce è piuttosto omogenea in quanto la DGS ha deciso di concentrare il proprio business in attività “core” relative alla progettazione, sviluppo, realizzazione ed assistenza di soluzioni informatiche e telematiche e relativi servizi di consulenza professionali di sviluppo di applicazioni e in ambito sistemistico, networking e security.

La strategia aziendale nelle attività caratteristiche è sempre rivolta all’innovazione tecnologica, con grossi sforzi nell’ambito della ricerca e sviluppo che riveste un elemento essenziale del proprio piano industriale, sia per generare nuovi asset che per affiancare i clienti nel percorso di adozione delle nuove tecnologie.

Questo ha comportato, in un momento critico per il mercato di riferimento, un sempre crescente miglioramento aziendale, culminato con un pregevole risultato di esercizio.

2.3.2 Distribuzione del valore aggiunto

Il valore aggiunto esprime la capacità di un'azienda di produrre ricchezza. Costituisce il valore economico generato da DGS S.p.A. che viene distribuito, in varie forme, ai diversi portatori di interesse interni ed esterni, suggellando il ruolo sociale di un operatore economico come il nostro. La tabella rappresenta, in cifre, l'implementazione della distribuzione del valore.

	2021	2020	2019
	***	***	***
VALORE DELLA PRODUZIONE			
❖ Ricavi delle vendite e delle prestazioni	99.334.526	84.792.954	75.674.957
❖ Variazione delle rimanenze	(159.562)	(224.900)	(1.422.280)
❖ Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	(199.142)	812.043	2.965.821
❖ Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	114.872	495.883	222.925
❖ Altri ricavi e proventi, con separata indicazione dei contributi in conto esercizio	5.015.671	3.040.600	****
a) Proventi vari	3.319.810,00	1.399.584,00	1.584.194
b) Contributi in conto esercizio	1.695.861	1.641.016,00	1.522.087
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	104.106.365	88.916.580	80.547.704
Consumi di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	8.412.570,00	16.923.896	24.458.688
Variazioni delle rimanenze di materie prime sussidiarie	//	//	//
Costi per servizi	49.984.574,00	30.971.041	24.555.585
Costi per godimento di beni di terzi	1.408.223,00	1.218.973	965.601
Svalutazioni attivo circolante	293.242,00	251.447	271.747
Altri accantonamenti	//	//	//
Imposte differite/anticipate (a sottrarre)	//	//	//
Oneri diversi di gestione	1.760.057,00	487.278	298.696
COSTI DELLA PRODUZIONE	61.858.666	49.852.635	50.550.317
VALORE AGGIUNTO LORDO (VAL)	43.904.556	39.063.945	29.997.387

Dall'analisi del valore aggiunto prodotto e distribuito nel 2021 emergono le seguenti considerazioni: Alla **Remunerazione del personale** è destinata la quota più rilevante (**77,70%**) del valore aggiunto lordo. Tale indice mostra un incremento di più dell'**1,4%** rispetto al 2020. Questa voce comprende ogni forma di retribuzione e remunerazione erogata a fronte dell'attività lavorativa dei dipendenti e rappresenta la voce con la maggiore incidenza, a conferma dell'importanza e centralità delle persone per le attività sviluppate da DGS S.p.A.

L'**8,71%** del Valore Aggiunto creato nel 2021 è riferito alla **Remunerazione dell'azienda**. Si tratta della quota di ammortamento annuale destinata a DGS S.p.A. per l'autofinanziamento per gli investimenti aziendali in corso e futuri. È un valore in crescita in particolare per la scelta aziendale di disporre di beni strumentali in linea con il fabbisogno di innovazione che permea il sistema valoriale dell'azienda. Rispetto al 2020 tale valore è più raddoppiato, nel 2020, infatti, si attestava intorno al 3,2%.

La **Remunerazione della Pubblica Amministrazione** è al **3,97% del valore aggiunto** e costituisce l'importo dovuto da DGS S.p.A. a Enti della Pubblica Amministrazione, a titolo di imposte sul reddito e altri tributi direttamente attribuibili al patrimonio aziendale, con esclusione di imposte e altri oneri accessori della gestione operativa. Il decremento per l'annualità 2021 rispetto al 2020 è dovuto al decremento dell'utile rispetto al 2020.

La **Remunerazione del capitale di credito**, ovvero la parte di capitale preso a prestito che include gli interessi e altri oneri finanziari, si attesta intorno al 5% del Valore Aggiunto (**5,20%**), a dimostrazione

della solidità finanziaria oltre che economica di DGS S.p.A anche in un anno di forte incremento degli investimenti.

La **disponibilità per la Remunerazione del capitale di rischio** dipende dal risultato raggiunto dalla gestione di impresa ed è rappresentato dall'utile d'impresa che, nel 2021, **ammonta al 4,41% del valore aggiunto**.

Prospetto di distribuzione del valore aggiunto lordo (VAL) a confronto negli ultimi 2 anni

Voce di remunerazione	2021	% VAL distribuita nel 2021	2020	% VAL distribuita nel 2020	2019	% VAL distribuita nel 2019
Remunerazione del personale	34.114.944,00	59,60%	29.804.255	76,30%	21.587.186	71,96%
Remunerazione dell'azienda	3.825.559,00	6,68%	1.274.191	3,26%	742.681	2,48%
Remunerazione della pubblica amministrazione	1.743.064,00	3,05%	2.620.542	6,71%	2.385.893	7,95%
Remunerazione del capitale di credito (include la svalutazione di strumenti finanziari derivati)	2.284.869,00	3,99%	517.834	1,33%	466.574	1,56%
Utile d'impresa (Disponibilità per remunerazione del capitale di Rischio)	1.936.120,00	3,38%	4.847.123	12,41%	4.815.053	16,05%
Totali	43.904.556,00	100%	39.063.945,00	100%	29.997.387	100%

2.4 Responsabilità Amministrativa

DGS S.p.A., sensibile ai principi di trasparenza e correttezza delle transazioni aziendali ed in ottica di rafforzamento del proprio sistema di controllo interno, ha deciso di avviare un progetto finalizzato all'adozione del proprio Modello Organizzativo in conformità alle previsioni del D. Lgs. 231/2001 che si è concluso, con l'approvazione del CDA, in data 30 dicembre 2020, del modello organizzativo, di gestione e controllo. Nella stessa data il CDA ha anche deciso la costituzione di un Organismo di Vigilanza dedicato.

Nel mese di agosto 2020, DGS S.p.A. ha affidato ad RC Advisory S.r.l. il progetto di predisposizione del Modello Organizzativo e di tutta la documentazione di supporto richiamata dalla normativa, dalla giurisprudenza e dalle best practices di riferimento, al fine di consentire alla Società di implementare un sistema prevenzionistico allineato alla struttura organizzativa, ai processi e al sistema di controllo interno della Società ed idoneo a mitigare il rischio di verifica di tutte le fattispecie di reato ad oggi ricomprese nel Decreto.

La compliance, ossia la conformità delle attività aziendali alle disposizioni normative, ai regolamenti, alle procedure ed ai codici di condotta, e la gestione dei rischi legati alla gestione delle attività di DGS S.p.A., sono elementi fondamentali, sia dal punto di vista della cura e del consolidamento dell'immagine aziendale, ma anche dal punto di vista della correttezza e della legalità. Tutto ciò

anche al fine di non incorrere in sanzioni e procedimenti che potrebbero danneggiare la reputazione della Società nei confronti dei propri stakeholder. L'etica e l'integrità nel contesto aziendale sono perciò considerati standard di condotta e valori a cui l'Azienda crede e che orientano tutte le sue attività ed iniziative. Nella gestione dell'impresa DGS ha instaurato un legame imprescindibile fra i seguenti elementi:

1. gli obiettivi che l'organizzazione si prefigge di raggiungere, esplicitati nel proprio Piano industriale;
2. i rischi, ovvero tutti quegli eventi che possono incidere negativamente sul perseguimento degli obiettivi e che vengono valutati anche in termini di probabilità e impatto;
3. i controlli, ossia tutte quelle azioni che DGS ha messo in atto per prevenire/mitigare/contenere gli effetti negativi generati dal concretizzarsi degli eventi rischiosi.

3. LA SQUADRA AZIENDALE



3.1 Gli attori della crescita: le persone

DGS fa parte del Centro di Competenza per la Sicurezza e l'Ottimizzazione delle Infrastrutture Strategiche START 4.0, uno degli 8 centri di competenza ad alta specializzazione su tematiche Industria 4.0, previsti dal Ministero dello Sviluppo, le cui attività si concentrano su cinque domini applicativi: Energia, Trasporti, Idrico, Produzione, Porto.

È un principio imprescindibile in DGS quello di valorizzare e rafforzare le professionalità e le competenze del nostro staff, incentivandone la formazione continua e sostenendolo nel conseguimento di specifiche certificazioni tecniche, nella convinzione che solo in un know-how altamente specializzato risieda l'effettiva qualità ed eccellenza dei risultati.

Lavorare insieme verso una "visione comune" è il motto che guida ogni giorno l'attività dei nostri professionisti, costantemente impegnati nel lavoro di squadra e nella continua ricerca di nuove partnership, alleanze e sinergie.

DGS intensifica il proprio impegno nel campo della formazione, per istruire figure specializzate capaci di accompagnare i processi di innovazione, ricerca e crescita dell'azienda, facendo fronte alle nuove sfide imposte dal mercato. Con questa filosofia, DGS investe sia nella formazione continua del proprio personale che nel reclutamento di nuovi talenti appena usciti dalle università.

Nel 2021 le Persone di DGS hanno conseguito 160 certificazioni tecniche che portano a 1762 le certificazioni attive al 31 dicembre 2021.



3.2 Le persone in cifre

L'**organico medio** dei dipendenti DGS al 31/12/2021 è di **680** a cui si aggiungono **42 collaboratori** esterni e **27 stagisti**, per un totale di circa 750 persone che lavorano nel Team DGS S.p.A.

Di seguito sono riportati i dati relativi al turnover maschile e femminile. **204 le nuove assunzioni**, di cui **159 uomini** (77,94%) e **45 donne** (22,06%); **0 le cessazioni**.

Il **turnover** è stato 0% nel 2021, con un netto miglioramento rispetto al 2019 quando si attestava intorno al 15% nonostante nel settore i percorsi professionali siano molto dinamici.

L'**88,82%** delle risorse legato alla DGS al 31 dicembre 2021, lo è con un **contratto a tempo indeterminato**. A testimonianza della volontà di garantire una stabilità alle persone pur in un contesto dinamico e fortemente in crescita.

	2021			
	Uomini	%	Donne	%
Nuove Assunzioni	159	77,94%	45	22,06%
Contratti a Tempo Indeterminato	448	74,17%	156	25,83%
Contratti a Tempo Determinato	12	100%	0	0%
Dipendenti a tempo pieno	489	76,53%	150	23,47%
Part Time	11	26,83%	30	73,17%
Dirigenti	25	96,15%	1	3,85%
Quadri	63	87,50%	9	12,50%
Impiegati	401	74,12%	140	25,88%

I bilanci di sostenibilità che saranno formalizzati nei prossimi anni, consentiranno di monitorare il miglioramento delle politiche in atto sul miglioramento della parità di genere.

3.3 DGS recluta, seleziona e accoglie

DGS ha recentemente varato l'Academy, iniziativa volta a formare neolaureati sulle principali tecnologie (Microsoft, Java, Data Science e Cyber Security) per avviarli in tempi brevissimi ai nostri progetti.

Le nostre Academy sono percorsi formativi gratuiti ad alta specializzazione grazie ai quali giovani neolaureati vengono formati dai nostri esperti per acquisire competenze specifiche di settore sui profili più difficili da reperire negli ambiti della Cyber Security, Digital Solutions e Supply Chain Solutions.

Le Academy, nelle aree Digital Solutions e Supply Chain Solutions, formano giovani neolaureati provenienti da diverse Università, ai quali vengono trasferite specifiche conoscenze sui mondi Dynamics ERP e CRM di Microsoft e sugli ambienti evoluti di sviluppo Java.

Importanti anche le nostre iniziative per il recruitment:

- ✓ Il 25/02/2021 DGS S.p.a. ha partecipato al Virtual Job Meeting STEM Girls, l'evento virtuale organizzato da Cesop in collaborazione con la Fondazione Consiglio Nazionale Ingegneri. Il Team di Recruiting di DGS S.p.a. si è messo a disposizione di laureande, neo-laureate e giovani STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) in cerca di lavoro e interessate alle opportunità di inserimento in azienda. E' stata un'occasione per interagire online con il team di DGS, inviare il proprio CV e candidarsi alle posizioni aperte in ambito Digital Solutions, Cyber Security e Management Consulting.
- ✓ Dal 15 al 19 marzo 2021 DGS ha partecipato ai Digital Career Days di Ingegneria Sapienza, l'evento organizzato dalla Facoltà di ingegneria Civile e Industriale in partnership con la Facoltà di Ingegneria dell'Informazione, Informatica e Statistica. E' stata un'importante occasione per laureati e laureandi in Ingegneria e altre aree di studio dell'Ateneo per visitare la pagina web dedicata a DGS, scoprire tutte le opportunità di carriera e posizioni aperte in ambito Digital Solutions, Cyber Security e Management Consulting.
- ✓ Inoltre DGS è stata promotrice del "Talent Recruiting Virtual Tour 2021" che è stata l'occasione, per tutti i laureandi, neo-laureati e giovani in cerca di lavoro del Piemonte e delle aree limitrofe, di incontrare direttamente i responsabili della DGS PER interagire on-line chattando, trasferire il proprio CV e candidarsi alle posizioni aperte., con le seguenti date:
 - a) 30/03/2021 - VJM PIEMONTE:
 - b) 01/04/2021 - 1Year1Day
 - c) 13/05/2021 - VJM ROMA
 - d) 20/09 /2021- VJM MILANO
 - e) 02/12/2021 - VJM ENGINEERING

Nel 2021 DGS è divenuta partner della AMPM Business School per l'Advanced Master in Project Management. Il Master A.M.P.M. rappresenta un percorso completo ed innovativo che, grazie alla presenza di docenti qualificati ed esperti del settore e allo svolgimento di laboratori e di project work, consente di sviluppare il proprio potenziale e di diventare un Project Manager Pluri-Certificato.

Come evidenziato dalla tabella successiva, Nel 2021 dei **22 stage conclusi, quasi il 50% (10)** ha avuto

un **esito positivo in termini di impatto occupazionale**: 10 persone sono state inserite in organico con un contratto di apprendistato (45,45%) degli stage conclusi.

2021		
	Percentuale	Valore
Stagisti (% organico medio)	3,97%	27
Stage conclusi nel 2021	81,48%	22
Stagisti trasformati in apprendistato di quelli conclusi nel 2020	45,45%	10
Stagisti trasformati in contratto a tempo indeterminato di quelli conclusi nel 2020	0	0

3.4 DGS forma e cresce le persone

3.4.1 La formazione aggiuntiva (non obbligatoria) e le certificazioni tecniche

Le attività di formazione sono strutturate per rispondere alle esigenze di crescita delle competenze e delle conoscenze delle Persone DGS e sono finalizzate a coinvolgere le diverse fasce professionali dell'organico DGS S.p.A.

Le **ore totali di formazione aggiuntiva** erogate nel 2021 sono pari a **6234**. Sono state rivolte a 90 persone, divise, per genere, come da tabella seguente.

2021 - FORMAZIONE NON OBBLIGATORIA				
	Uomini	%	Donne	%
Persone formate	80	77,67%	23	22,33%
Ore erogate	2532,5	83,79%	490	16,21%

Le conoscenze tecniche e funzionali rappresentano il cuore delle competenze che le professionalità di DGS S.p.A. spendono sui progetti.

La formazione tecnica si declina su tre macro categorie:

- Auto-formazione
- Training on the job da parte dei consulenti senior in affiancamento a colleghi meno esperti
- Corsi di Formazione presso enti terzi specializzati tra cui gli stessi Vendor

L'importanza della formazione su tematiche innovative è peraltro attestata dal numero di risorse certificate al 2021:

- **160** certificazioni tecniche acquisite dalle persone DGS nel 2021
- **1762** le certificazioni attive al 31 dicembre 2021

3.4.2 La formazione sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

Le ore di formazione obbligatoria in materia di SSL, sono prese in carico dal sistema di gestione con il supporto del gestionale interno con moduli dedicati alla gestione dell'H&R.

La sorveglianza sul processo di formazione obbligatoria è collegata al monitoraggio generale sulla compliance legale che è anche supportata dal sistema di gestione integrato e conforme, tra gli altri standard, soprattutto alla ISO 45001:2018.

Nel 2021, le **ore formazioni totale in materia di SSL sono state 782** pari a **111** persone formate, divise, per genere, come da tabella seguente.

2021 - FORMAZIONE OBBLIGATORIA				
	Uomini	%	Donne	%
Persone formate	80	72,07%	31	27,93%
Ore erogate	566	72,38%	216	27,62%

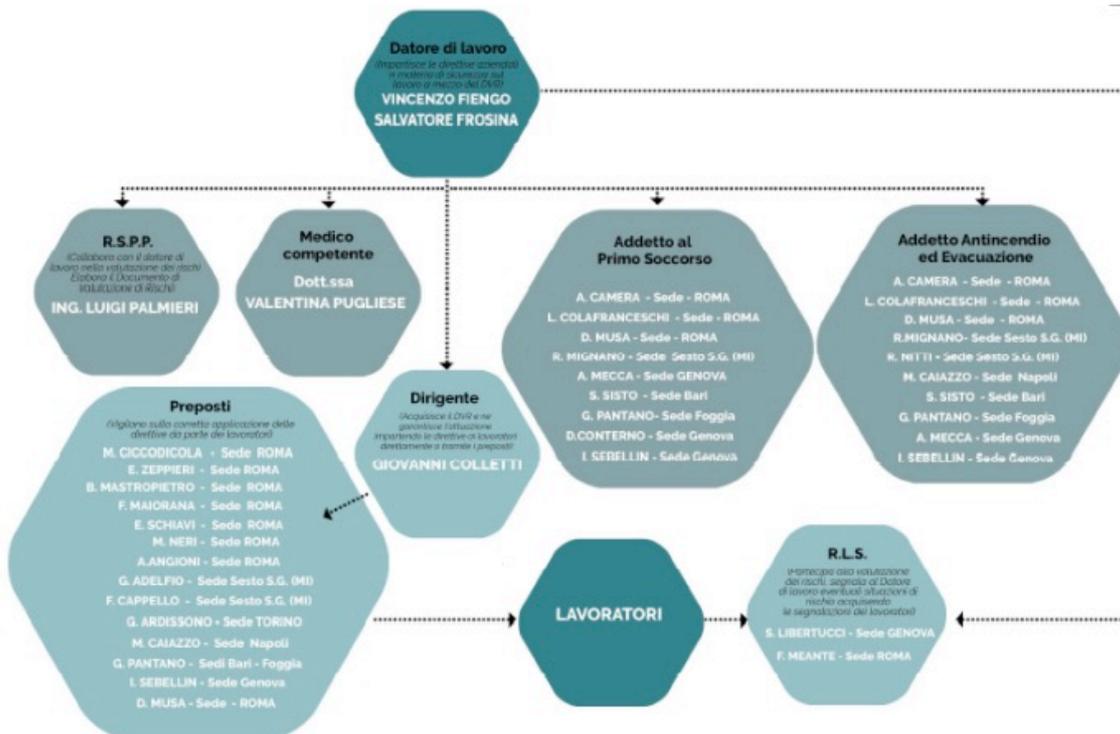
3.4.3 Salute, sicurezza e benessere delle persone

Il 20 maggio 2020 DGS S.p.A. ha conseguito, per la sede di Roma di Via Paolo di Dono 73, la certificazione ISO 45001:2018 relativa al Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro. La strategia di DGS è sempre quella di iniziare il progetto di certificazione da una sede per poi declinarlo su tutte le sedi, assicurando un coinvolgimento effettivo di tutti gli attori.

L’adeguamento alla ISO 45001:2018 ha consentito di affiancare alla “tradizionale” valutazione dei rischi sulla salute e la sicurezza sul posto di lavoro, documentata nel DVR e alle valutazioni dei rischi specifici, la gestione dei rischi gestionali e reputazionali in materia di SSL.

Questi ultimi sono stati inseriti nell’analisi dei rischi insieme a quelli relativi alla prospettiva della qualità e ambiente.

DGS ha anche definito un organigramma specifico in materia di SSL, condiviso sulla Intranet aziendale e comunicato a tutti gli attori coinvolti.



DGS S.p.A., pone molta attenzione alla compliance legale rispetto a quanto prescritto dal Testo Unico in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro (D.lgs. 81/08).

Permane l’impegno quotidiano a:

- Ridurre il pericolo residuo dei lavoratori esposti al rischio;
- Monitorare continuamente le prestazioni e l’efficienza del proprio sistema di gestione a presidio dei rischi connessi alla sicurezza;
- Implementare le migliori tecnologie disponibili per la sicurezza;

- Erogare un'adeguata formazione ed informazione ai lavoratori al fine di diffondere e consolidare la cultura della salute, della sicurezza e del benessere organizzativo.

Stante l'obbligo previsto dalla normativa vigente sulla formazione in materia salute e sicurezza sul lavoro, è proseguito il progetto formativo cadenzato con il supporto del gestionale a disposizione di H&R e ben rappresentato al precedente par. 3.4.2.

Per le prospettive individuate (sicurezza sul lavoro) sono stati misurati, fino al 31 dicembre 2021 gli indicatori in materia di SSL, alcuni dei quali hanno consentito di predisporre dei programmi di gestione/piani di miglioramento, illustrati a par.3

Indicatore	Descrizione	dal 1/1/2019 al 31/12/2019	Dal 1/1/2020 al 31/12/2020	Dal 1/1/2021 al 31/12/2021
Indice Frequenza Infortuni	$IFI = (n^{\circ} \text{ infortuni} / \text{ore lavorate}) \times 1.000.000$	0	2,26	0
Indice Gravità Infortuni	$IGI = (gT + gP + gM / \text{ore lavorate}) \times 1.000$ (vedi Legenda)	0	0,08	00
Indice Infortuni (IINF)	$(n^{\circ} \text{ Infortuni} / n^{\circ} \text{ dipendenti medio dell'anno})$	0	0,00	00

Sono stati riscontrati solo infortuni in itinere:

- 1 nel 2017
- 5 nel 2018
- 3 nel 2019
- 2 nel 2020
- 1 nel 2021

L'evento epidemico COVID 19 ha costretto molti dei dipendenti ad operare in smart working per gran parte del 2020 e in maniera meno corposa nel 2021, anno nel quale è stato previsto un ritorno in ufficio a turno. Sono state predisposte le opportune procedure per il rientro negli uffici, in accordo con i protocolli diffusi dal governo a seguito degli accordi presi con le parti sociali.

Sono stati diffuse a tutti i dipendenti le circolari sulle misure di prevenzione e protezione in materia di contenimento del rischio contagio biologico da COVID 19.

Rileva come questi infortuni siano tutti in itinere, dovuti ad incidenti stradali; non si evidenziano situazioni critiche sia per quello che riguarda le modalità di accadimento sia per le relative conseguenze.

Alla luce dei fatti accaduti, nell'ambito della formazione specifica obbligatoria è stato dato ancora più rilievo al rischio derivante dagli incidenti stradali, fornendo indicazioni e norme comportamentali sulla Guida Sicura.

3.4.4 Comunicazione Interna

La comunicazione interna occupa una funzione di presidio in quanto responsabile di mantenere salda l'identità dell'impresa, garantire un orientamento comune e veicolare messaggi chiave

significativi verso tutte le persone che lavorano all'interno dell'organizzazione.

La funzione è quella di coinvolgere e motivare le persone al fine di renderle partecipi e protagoniste del progetto "DGS S.p.A.", delle strategie e degli obiettivi da raggiungere insieme.

La comunicazione tra azienda e persone che la costituiscono, è un processo bidirezionale, tramite differenti canali di ascolto e coinvolgimento che favoriscono una relazione di scambio reciproco.

Accendendo dalla intranet aziendale è possibile consultare:

- Le politiche
- Le procedure aziendali
- L'organigramma e lo schema delle responsabilità
- Gli obiettivi e i traguardi in materia ambientale, di SSL, di qualità, di customer care, sulla sicurezza delle informazioni e sulla qualità del servizio.

La comunicazione all'interno dell'organizzazione è gestita anche tramite canali più tradizionali:

- le bacheche dei locali aziendali in cui sono riportate eventuali comunicazioni interne relative al Sistema di Gestione, sulle vie di fuga, sulle procedure di emergenza e sui comportamenti da tenere per il rispetto dell'ambiente (risparmio energetico, riduzione consumi, etc.);
- riunioni tra i soggetti destinatari delle informazioni;
- scambio di posta elettronica tramite rete interna (LAN);
- opuscoli e vademecum raccolti ai neoassunti e a tutti i dipendenti in occasione di eventi rilevanti che meritano una comunicazione capillare.

Qualunque lavoratore può segnalare eventuali problematiche afferenti al benessere delle persone e la salubrità dell'ambiente e proporre opportunità di miglioramento o suggerimenti inclusi eventuali modifiche alla documentazione del sistema, direttamente al proprio responsabile, al RSPP, al Responsabile dei Sistemi, al RLS, attraverso colloquio diretto o mediante posta elettronica.



4. I CLIENTI E IL BUSINESS



4.1 Il contesto del business

L'intera organizzazione del gruppo DGS è dedicata alla costruzione di valore aggiunto in risposta alle esigenze del cliente: affidabilità dei risultati, robustezza delle soluzioni, affiancamento costante nel tempo, capacità di ascolto per la condivisione degli obiettivi ed assunzione di responsabilità, costituiscono l'ossatura nella realizzazione di ogni nostro progetto. Professionalità ed esperienza nello sviluppo delle migliori architetture applicative e tecnologiche sono i pilastri su cui costruiamo servizi completi di progettazione, realizzazione e supporto di sistemi informativi ed infrastrutture complesse.

DGS fornisce servizi e soluzioni di valore in ambito Cyber Security Solutions, Digital Solutions e Management Consulting.

Specializzata in consulenza strategica, progettazione, sviluppo, integrazione, implementazione e manutenzione di soluzioni ed infrastrutture complesse basate su tutte le principali tecnologie presenti sul mercato, l'offerta di DGS copre l'intera catena del valore ICT.

L'adozione di principi di Continuous Delivery e Continuous Integration, abilitati dalle piattaforme native cloud, consente a DGS di affiancare i propri clienti nella realizzazione di soluzioni robuste e sicure, con tempi di allineamento al business sempre più ridotti.

I clienti attivi di DGS S.p.A., 286 al 31/12/2021, si distribuiscono come da tabella sul territorio nazionale ed estero:

Aree Geografiche	Conteggio di Cliente	%
Centro	112	46,47%
Nord	95	39,42%
Sud	29	12,03%
Estero	5	2,07%
Totali	241,00	100,00%

Inoltre, sono diversi i mercati nei quali opera DGS S.p.A. In particolare:

Energy & Utilities. Durante gli oltre 20 anni di esperienza nel settore Energy e Utilities, abbiamo accompagnato i nostri clienti lungo il processo di profonda trasformazione e liberalizzazione del mercato. La comprensione dei processi chiave nella Supply Chain, Produzione, Trasporti, Vendite e Marketing, Customer Operations e Trading & Energy Management, unita alla solida conoscenza delle architetture di integrazione, ci consente di essere il partner preferito dei principali player del settore come Enel, Terna, ENI e Engie.

Settore Pubblico. Abbiamo registrato un ottimo trend di crescita nel settore della Pubblica Amministrazione, partecipando e vincendo, nell'ambito di due consorzi, entrambe le gare d'appalto (applicativa e sistemistica) bandite da Consip nel 2015.

Forniamo inoltre servizi a 360 gradi a INPS, Consip, Ministero degli Affari Esteri e diversi Enti Pubblici.

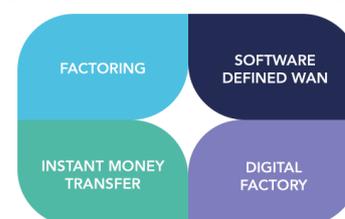


Industria. Le ultime acquisizioni hanno permesso a DGS di posizionarsi su questo segmento di mercato con soluzioni d'avanguardia sia in ambito Automotive che Fashion e Manufacturing. Basandoci sulla comprensione delle problematiche di produzione stiamo realizzando una nuova soluzione di Extended Supply Chain. Abbiamo maturato expertise specifiche in questi ambiti:



- Prodotti software (Microsoft Dynamics 365 suite (ERP-CRM), Microsoft BI & Analytic, Siemens Teamcenter, SAP);
- Indicatori di performance mercato Fashion;
- G-suite;
- Consolidamento infrastrutture di sicurezza perimetrale;
- Gestione Utenze Amministrative;
- Software Defined WAN;
- Sicurezza infrastrutture IoT.

Servizi Finanziari. Occupiamo una posizione di rilievo nel mercato dei Servizi Finanziari dove abbiamo rinforzato ed esteso la nostra presenza grazie all'acquisizione di diverse realtà imprenditoriali. L'ingresso di queste società nel gruppo ci ha permesso di ampliare il nostro Custom set, approfondire la conoscenza del settore Finanziario ed attuare nuovi investimenti nell'Industria Assicurativa. Le principali aree di competenza sono: Soluzioni di Advanced Networking per la direttiva MiFID II, Servizi di Leasing e Trasformazione Digitale.



Di seguito riportiamo una tabella con la distribuzione del fatturato per settore:

Settori	Fatturato 2021	2021%
ICT	29.392.943,87	29,59%
Utilities	23.853.196,94	24,01%
Telecomunicazioni	15.242.826,55	15,34%
Banche	9.088.019,35	9,15%
Difesa	4.972.905,24	5,01%
Servizi	4.615.273,17	4,65%
Altro	2.654.945,52	2,67%
Trasporto Marittimo	1.740.444,00	1,75%
Assicurazioni	1.534.094,11	1,54%
PAC	1.414.271,08	1,42%
Industria	996.711,92	1,00%
Automotive	833.346,83	0,84%
PAL	465.115,24	0,47%

Settori	Fatturato 2021	2021%
Gambling	358.057,45	0,36%
Trasporto ferroviario	326.256,86	0,33%
Sanità	304.943,61	0,31%
Trasporto aereo	294.153,69	0,30%
Welfare	276.690,62	0,28%
GDO	199.184,26	0,20%
Commercio al dettaglio	190.568,37	0,19%
Aereospaziale	146.309,93	0,15%
Industria manifatturiera	143.539,67	0,14%
Media	85.158,77	0,09%
Alimentare	80.143,30	0,08%
Istruzione	55.310,27	0,06%
Fashion	51.845,73	0,05%
Editoria	9.564,51	0,01%
Ricerca e sviluppo	8.705,15	0,01%
Totale complessivo	99.334.526,00	100,00%

La distribuzione del fatturato in Italia testimonia un buon radicamento al Centro-Nord e una necessità di migliorare le performances al Sud.

Settore geografico: fatturato

Fatturato	Fatturato 2021	%
Centro	57.599.303,27	57,99%
Estero	1.750.692,26	1,76%
Nord	38.395.290,21	38,65%
Sud	1.589.240,26	1,60%
Totale complessivo	99.334.526,00	100,00%

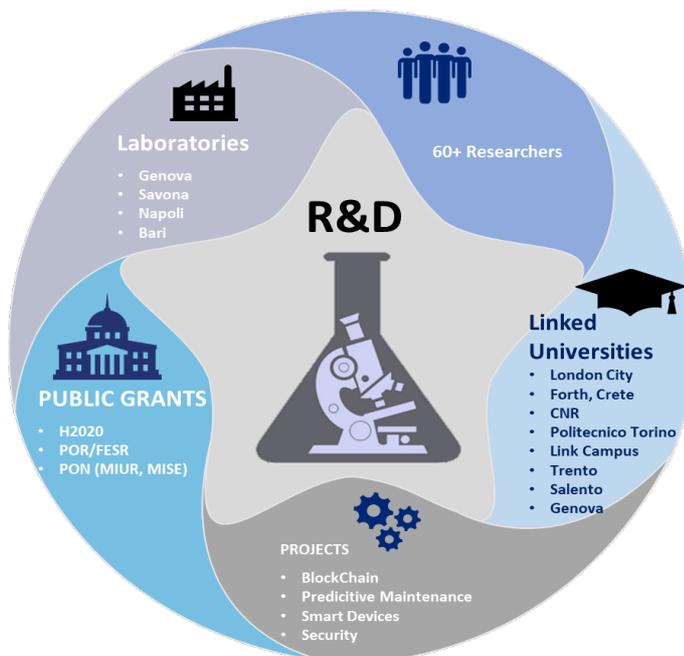
4.2 Ricerca, sviluppo e innovazione

Grazie agli investimenti in Ricerca e Sviluppo, e alla collaborazione con numerose Università nell'ambito di progetti finanziati a livello nazionale e internazionale, DGS sperimenta le tecnologie più innovative, quali Blockchain, Machine Learning, Big Data, Quantum Computing, nei più svariati settori: economia circolare, catena agro-alimentare, cyber-physical Supply Chain, Industry 4.0.

DGS fa parte del Centro di Competenza per la Sicurezza e l'Ottimizzazione delle Infrastrutture Strategiche START 4.0, uno degli 8 centri di competenza ad alta specializzazione su tematiche

Industria 4.0, previsti dal Ministero dello Sviluppo, le cui attività si concentrano su cinque domini applicativi: Energia, Trasporti, Idrico, Produzione, Porto.

Nei 3 laboratori di Ricerca e Sviluppo della DGS gli oltre 60 ricercatori, collaborando con numerose università e sfruttando le opportunità fornite dai programmi di finanziamento italiani ed europei, sviluppano soluzioni precompetitive sui grandi temi dell'innovazione tecnologica



Inoltre la Ricerca e Sviluppo è anche supportata dai seguenti progetti finanziati in corso:

- ✓ **CoopSC** – Si è concluso il contratto di programma firmato con la Regione Puglia volto a finanziare lo studio e la prototipazione di una nuova soluzione per l'automazione della Supply Chain in ottica cooperativa.
- ✓ **Food-Drug-Free** – Il progetto mira a sviluppare una piattaforma tecnologica miniaturizzata portatile per l'identificazione di farmaci nei prodotti alimentari. Nell'ambito del progetto, DGS ha il compito di progettare ed implementare la tecnologia blockchain e un sistema di Data Analytics con l'obiettivo di certificare la qualità e la provenienza delle materie prime e dei semilavorati lungo la filiera, valorizzando il lavoro agroalimentare di qualità.
- ✓ **NUOVI ASSET ComplEtE® - Extended Supply Chain**. Nella ricerca "Future Supply chain 2028" di Gartner ben si delinea il percorso che le aziende italiane ed internazionali dovranno intraprendere per essere pronte alla profonda trasformazione del mondo della produzione nel prossimo decennio, un importante passo da compiere attraverso la ridefinizione dei modelli funzionali e l'uso efficace di nuove tecnologie. Nel corso del 2019, DGS ha creato il nuovo centro di competenza Extended Supply Chain con l'obiettivo di ridefinire gli standard di mercato dei software per il supply chain management e realizzare una soluzione software che rispecchi tale percorso. L'esperienza trentennale dei membri del team di DGS è stata fondamentale nel saper sfruttare le potenzialità delle nuove tecnologie, declinandole in un prodotto che sappia agevolare le aziende nell'affrontare il processo di cambiamento continuo e di adattamento a nuove logiche di mercato. La soluzione cloud based ComplEtE®, che sarà fornita in modalità

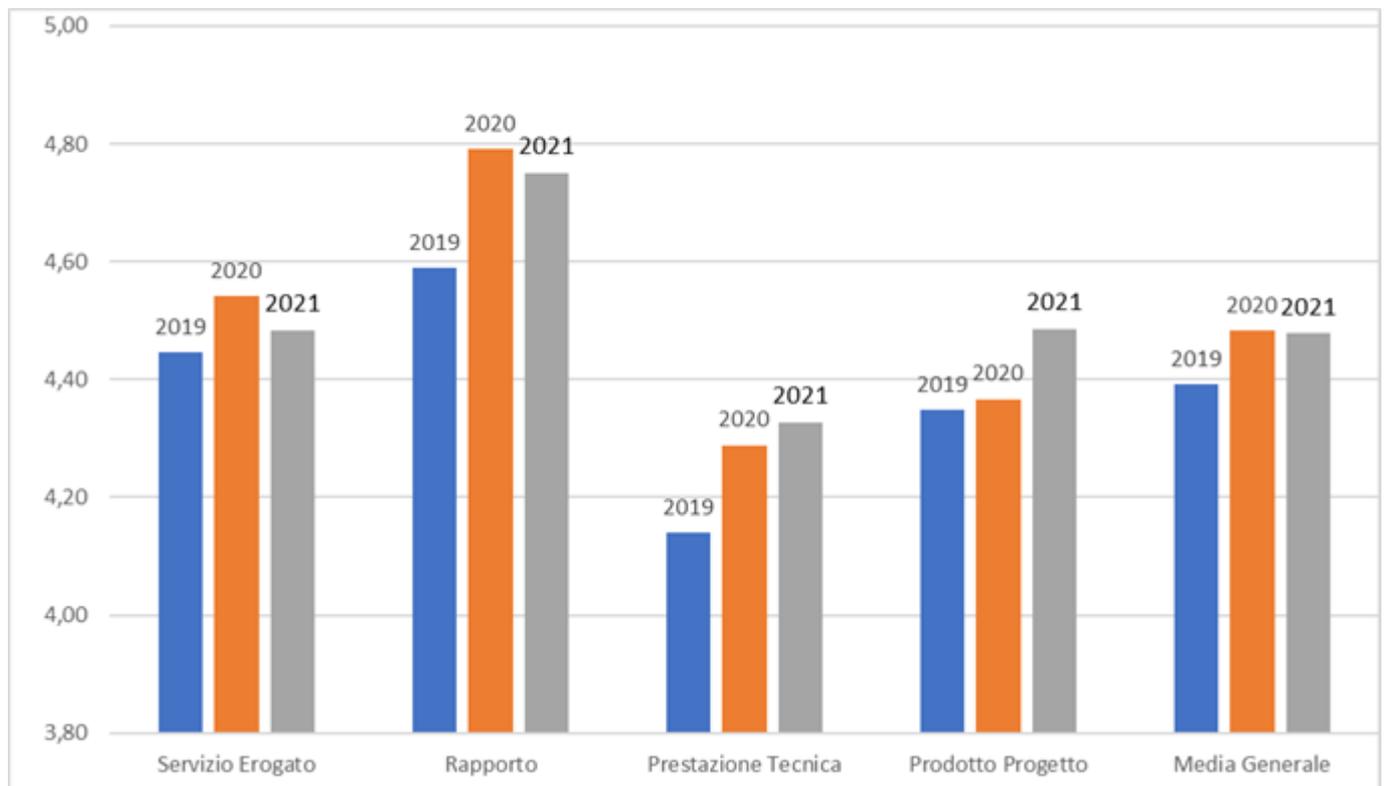
SaaS, accompagna il percorso di crescita strutturale delle aziende favorendo un reale efficientamento dei processi produttivi necessari a sostenere il futuro mercato sempre più orientato, secondo Gartner, ad abbracciare concetti di economia circolare. Nel corso del 2021 sono andati live i primi 10 clienti della piattaforma ed è stato acquisito inoltre il primo grande cliente internazionale Sudwolle grazie alla combinazione di ComplEtE® con il verticale PoriniD365 for textile. Questa proposizione è unica sul mercato internazionale.

4.3 La soddisfazione dei clienti come stella polare

Per DGS fare qualità vuol dire superare le aspettative dei clienti sull'offerta dei servizi oggetto del business. I valori che impregnano la nostra organizzazione si focalizzano sulla centralità del cliente che è la ragione d'essere di qualsiasi organizzazione. L'innovazione, la dedizione del management, così come la conformità dei servizi ai requisiti contrattualizzati non deve mai sfociare nell'autoreferenzialità. I clienti sono gli unici che possono giudicare il livello delle nostre performances. Il 2021 è stato anche un anno importante per il monitoraggio della Customer Satisfaction. Per il monitoraggio della soddisfazione del cliente, viene somministrato annualmente un prospetto per la Customer Satisfaction, ai referenti del cliente aventi ruoli di responsabilità nell'area di delivery, sales e account relativamente a ciascun cliente/progetto.

I giudizi di ritorno sono molto soddisfacenti ma emergono, ovviamente, anche degli spunti di miglioramento. Tra i più frequenti, emerge una richiesta di un ulteriore miglioramento della fase di test e una maggiore chiarezza da apportare alla manualistica tecnica. In positivo, la disponibilità e affidabilità delle risorse impiegate sul servizio e il livello tecnico di professionalità delle medesime.

Segue il riepilogo dei risultati ottenuti che hanno permesso di definire azioni e strategie finalizzate a colmare il gap di soddisfazione espresso dai clienti sulle specifiche tematiche. Come da obiettivo di performances, ovvero che almeno il 70% dei questionari risultino con risposta ≥ 4 , il risultato è stato del 97,6%, ovvero 33 questionari su 34 provenienti dai clienti che determinano almeno l'80% del fatturato. La distribuzione dei giudizi, declinata sugli istogrammi, evidenzia un superamento congruo del limite di 4 (su 5). Inoltre, si assiste ad un consolidamento della soddisfazione dei clienti per i servizi erogati nel 2021, rispetto al 2020



4.4 La comunicazione esterna (social, eventi, seminari)

Il credo del management DGS è costituire un riferimento per i portatori di interesse.

La comunicazione, in questo senso, deve essere coordinata e coerente.

Ogni anno DGS promuove e partecipa a numerosi eventi, seminari, workshop, tavole rotonde, fiere e ogni volta, insieme ai nostri interventi e alla nostra filosofia.

Gli eventi promossi o ai quali partecipa DGS, sono veicolati via web, con inviti diretti e utilizzando i canali social più condivisi (Facebook, LinkedIn, Twitter)

Gli eventi sono incentrati sulla proposta di progetti innovativi o delle iniziative collegate all'Academy DGS.

Il costante processo di crescita di DGS: rapido, ma al tempo stesso organizzato, ha costituito il presupposto per il rinnovo dell'immagine istituzionale aziendale, partendo dal nostro logo.

In un contesto affollato di stimoli visivi e di informazioni, il nostro nuovo logo fa della sintesi il suo punto di forza:

- Il pittogramma (ovvero il simbolo) è ispirato al concetto di inclusione e rappresenta un modo per accogliere senza annullare;
- Il logotipo è espresso con un font proporzionato fra pieni e vuoti, particolarmente leggibile anche grazie ad una costruzione razionale e priva di elementi superflui.
- Il payoff “Building the future” chiarisce la personalità e la mission DGS in un mercato di riferimento che opera, attraverso ricerca e innovazione, per la costruzione delle future modalità di fruizione del mondo digitale interconnesso.

5. FORNITORI E PARTNER



5.1 Partnership strategiche

La continua attività di scouting tecnologico ha consentito a DGS di costruire nel corso degli anni una vasta rete di partnership che includono, oltre ai classici Microsoft, IBM, Red Hat, Cloudera ed Oracle, anche più di 30 partnership tecnologiche focalizzate sui temi della Cyber Security: tra queste DGS è Platinum partner di: CheckPoint, CyberArk, ForcePoint, Fortinet, RSA, McAfee e Rapid7.

Partnership Cyber Security/Digital Solutions



Nell'ambito di tali partnership, DGS conta oltre 1.700 certificazioni.

La crescita di DGS è il risultato di una politica fondata sull'evoluzione e innovazione del servizio offerto e, allo stesso tempo, sulla focalizzazione delle esigenze del cliente finalizzata a completare ogni progetto con risultati di eccellenza.

La rete di forniture e partnership, selezionate, qualificate e coinvolte con una strategia mirata, ha rivestito un ruolo cruciale per il raggiungimento degli obiettivi strategici.

La fidelizzazione e la collaborazione continuativa con fornitori, liberi professionisti e partner costituiscono un elemento chiave per la DGS, volto anche a preservare un servizio che rispecchi standard qualitativi, valori ed etica aziendale nei confronti del cliente.

ANNO 2021	
Denominazione società partner	N° anni di partnership
Esprinet S.p.A.	+10
Arrow ECS S.p.A.	+10
Computer Gross S.p.A.	+10
Cyber-Ark Software Ltd.	6
Exclusive Networks Srl	+10
Ingecom S.L.	4
Westcon Group Italia Srl	10
Varonis France Sas	5
Chronicle Security Ireland Ltd.	1
Dotforce Srl	3
SailPoint Technologies, Inc.	3
BackBox Software Ltd.	3
IntSights Cyber Intelligence BV	3
Cato Networks (EU) B.V.	1

5.2 Valutazione e monitoraggio fornitori

Ad oggi il numero dei fornitori che sono stati qualificati (nel semestre) rispetto a quelli presenti nell'albo sono il 96,84%. Sono sottoposti a qualifica ed inseriti nell'albo tutti e soli i fornitori "critici", la cui attività impatta sulla qualità del prodotto/servizio erogato.

Nel 2021 è stato attivato il nuovo albo dei fornitori.

Nella strutturazione del nuovo Albo di Gruppo, sono state individuate diverse tipologie di Fornitori (Impresa individuale o consulenti, Società di capitali e consortili, Società estere), per ciascuna delle quali sono stati definiti i documenti obbligatori che devono essere in possesso del Fornitore all'atto di presentazione della propria istanza di candidatura.

In generale, i documenti che verranno richiesti serviranno per valutare le seguenti macro aree:

- Requisiti amministrativi
- Requisiti reputazionali
- Requisiti e compliance alle prospettive qualità, ambiente , SSL e responsabilità sociale
- Requisiti tecnici

I criteri per qualificare il fornitore sono definiti dalla Direzione Generale (CEO) di concerto con il Responsabile dei Sistemi di Gestione e sono rivolti alla valutazione di aspetti correlati all'affidabilità del fornitore e alla qualità del prodotto/servizio acquistato.

La qualifica consta di due livelli:

1. Tecnico (inclusi i requisiti sociali ed ambientali)

2. Amministrativa

Durante l'erogazione dell'attività, il fornitore viene sottoposto ad una valutazione continua con l'obiettivo di confermare la propria qualifica. Questo avviene attraverso l'approvazione progressiva dei benestare richiesti. Fin quando i benestare sono accettati il fornitore si ritiene qualificato dal punto di vista tecnico.

In occasione della riunione di Riesame della Direzione del sistema di gestione, di concerto con la funzione Acquisti, i fornitori qualificati sono rivalutati allo scopo di mantenere o sospendere la qualificazione. Questo avviene ereditando la valutazione eseguita attraverso l'accettazione dei benestare. Nel determinare i criteri di rivalutazione concorrono sia il numero che la gravità delle anomalie registrate a carico del fornitore nel corso dell'anno. Per mantenere la qualifica lo stesso fornitore non potrà aver provocato un disservizio di gravità tale da aver arrecato un danno all'Azienda. La perdita della qualifica comporta l'eliminazione del fornitore dalla Vendor List.

5.3 Composizione degli acquisti

Dal Bilancio, l'analisi della composizione degli acquisti realizzati nel 2020, pari a quasi 60 mln di euro (in aumento rispetto al 2020 nonostante il perdurare della pandemia, è coerente con l'attività svolta da DGS, il cui core business è accompagnare i clienti nel loro percorso di sviluppo, per promuovere con successo l'innovazione in azienda.

Critico è il processo di selezione di profili specializzati e con un livello di professionalità, anche sotto il profilo etico, coerente con il servizio che DGS deve garantire ai portatori di interesse.

Il peso di questa voce sul valore delle forniture complessive è importante.

Tra le altre voci di fornitura significative per DGS si evidenziano:

- Le "Materie Prime", che comprendono la spesa per l'acquisto di HW e SW destinati alla rivendita.
- Le spese di pubblicità sono molto contenute poiché le attività di marketing e comunicazione sono state progressivamente internalizzate.
- Le spese di aggiornamento, formazione e addestramento sostenute da DGS anche nel 2021, sono una quota contenuta del totale acquisti, pur registrando un'importante performance in termini assoluti. Le ore di formazione erogate nel corso del 2021 sono ben dettagliate al par. 3
- Le spese riferite ai consumi energetici non raggiungono l'incidenza dello 1 % sul totale, risultato coerente con l'attività svolta e frutto delle politiche di contenimento dei consumi attuate negli anni da DGS.

5.4 Fornitori e territorio

Le tabelle mostrano il coinvolgimento dei fornitori distribuiti sul territorio nazionale **NELL'ANNO 2021**.

Prov.	N° For	Regione
AV	1	Campania
BA	3	Puglia
BG	1	Lombardia
BO	4	Emilia Romagna
BR	1	Puglia
BZ	1	Trentino Alto Adige
CA	1	Sardegna
CO	1	Lombardia
CS	1	Calabria
CT	2	Sicilia
FE	1	Emilia Romagna
FG	1	Puglia
FI	6	Toscana
FR	1	Lazio
GE	10	Liguria
LE	4	Puglia
LT	1	Lazio
MB	5	Lombardia
MI	62	Lombardia
MO	1	Emilia Romagna
NA	8	Campania
PD	3	Veneto
RE	2	Emilia Romagna
RI	1	Lazio
RM	119	Lazio
SA	3	Campania
SV	1	Liguria
TN	2	Trentino Alto Adige
TO	18	Piemonte
TV	2	Veneto
UD	1	Friuli Venezia Giulia
VA	1	Lombardia
VE	3	Veneto
VI	1	Veneto
VR	2	Veneto
CR	1	Lombardia
VA	3	Lombardia
VE	2	Veneto
VI	2	Veneto
VR	2	Veneto
Totale complessivo	285	

ANNO 2021		
NORD	154	54%
CENTRO	93	33%
SUD	38	13%
TOTALE	285	100%

6. ISTITUZIONI



6.1 Il contributo di valore aggiunto alla PA

DGS considera le Istituzioni una parte interessata imprescindibile per la continuità del business e della produzione di valore aggiunto da devolvere agli stakeholder. Per questi motivi è convinzione della proprietà e del top management garantire la massima integrità e correttezza nei rapporti con la Pubblica Amministrazione.

DGS cura i rapporti con gli Enti Pubblici locali (Camere di Commercio, Comuni e Comunità Montane) e gli Enti di controllo preposti in ambito sicurezza e ambiente (Arpa, ASL, etc..). Sono state inoltre sviluppate attività in collaborazione con le Università finalizzate allo sviluppo di idee e progetti di innovazione.

I valori che rappresentano i rapporti finanziari con gli Enti Locali e lo Stato sono riferiti al Bilancio DGS.

Il trasferimento di valore a Stato ed Enti Locali tramite il pagamento di tasse dirette, indirette e ad altri tributi nel 2021 si attesta intorno a 1mln e 700milla. Non meno da sottolineare è il fatto che il presente valore non comprende le Imposte di giro, in particolare l'Imposta sul Valore Aggiunto, valore molto rilevante considerando che l'attività aziendale è svolta con un rilevante apporto del costo del lavoro (vedi capitolo,2) per sua natura non soggetto a tale imposta.

Si precisa che le sovvenzioni statali sono risultate importanti in questo esercizio grazie agli incentivi sotto forma di crediti d'imposta per l'attività di sviluppo tecnologico

2021	
	Totale
ENTI LOCALI	***
▪ IRAP	490.003
STATO	***
▪ IRES	1.253.061
Totale imposte	1.743.084

6.2 Finanziamenti dalla PA

DGS monitora e gestisce le opportunità e i bandi pubblici utili a supportare le iniziative di investimento, ricerca, sviluppo e formazione delle società.

Nel corso del 2020 i finanziamenti ricevuti dalla Pubblica Amministrazione sono stati un importante aiuto per la realizzazione di progetti nei seguenti ambiti:

- Formazione e crescita professionale dei dipendenti;
- Investimenti strutturali;
- Attività di ricerca e innovazione di soluzioni innovative, funzionali alla risoluzione di problematiche di rilevanza sociale;
- Attività di Ricerca e Sviluppo.

Nel seguente prospetto, sono riportate le opportunità colte da DGS.

Titolo progetto	Oggetto attività	Tipo agevolazione/ bando - ente erogante	Costi sostenuti 2021	Contributo in conto esercizio maturato nel 2021
FOOD-DRUG-FREE	Il progetto mira a sviluppare una piattaforma tecnologica miniaturizzata portatile per l'identificazione di farmaci nei prodotti alimentari.	Regione Piemonte POR FESR 2014/2020 - Azione 1.1b.2.2. Piattaforma tecnologica Bioeconomia bando per agevolazioni a sostegno di progetti di ricerca industriale e/o sviluppo sperimentale presentati negli ambiti della Bioeconomia.	€ 101.637,00	€ 28.957,23
ANIND	Progetto ANIND (Tecniche analitiche di manutenzione predittiva) . per lo sviluppo di un'architettura distribuita di Business Intelligence e Big Data, che consente l'elaborazione e l'analisi dei dati, dinamici e variabili, e fornisce le basi per lo studio approfondito di tecniche analitiche di manutenzione predittiva nonché di apprendimento automatico.	Regione Piemonte POR FESR 2014 /2020 - Azione 1.1b.2.2. Bando PRISM-E Base giuridica: Reg. (UE) 651/2014 Codice progetto: 337-255 338-255	€ 217.638,50	€82.248,09
BIAS	Progetto BIAS (Blockchain enabled Intelligent Agricultural Services) . per lo sviluppo di una piattaforma tecnologica basata su blockchain per la tracciabilità e certificazione della filiera agroalimentare.	Regione Piemonte POR FESR 2014/2020 - Azione 1.1b.2.2. Bando PRISM-E Base giuridica: Reg. (UE) 651/2014 Codice progetto: 337-135 338-135	€ 385.305,25	€ 149.421,8
ANCHOR	Progetto ANCHOR (Risk Analysis and crOwd modelling for port terminals.)	Bando 2020 promosso dal Centro di Competenza START4.0 CUP J32C21003770008	€ 86.067,60	€ 29.887,20

Titolo progetto	Oggetto attività	Tipo agevolazione/ bando - ente erogante	Costi sostenuti 2021	Contributo in conto esercizio maturato nel 2021
B-SURE	Progetto B-SURE (Blockchain for transparent and immutable management of data registers)	Regione Piemonte POR FESR 2014/2020 - Azione I.1b.1.2. Bando PASS Base giuridica:Reg. (UE) 651/2014	€ 73.657,50	€ 36.604,50
CYBERSURE	Progetto "CYBER Security InSURancE: A Framework for Liability Based Trust", prevede la collaborazione e lo scambio tra ricercatori europei con l'obiettivo di sviluppare un framework per la creazione e la gestione di polizze assicurative cyber per i sistemi informatici.	Commissione Europea Horizon 2020 Bando MSCA-RISE-2016- Research and Innovation Staff Exchange Marie Skodowska-Curie Codice progetto: 734815	€ 53.275,00	€ 53.275,00
SATIE SECURITY OF AIR TRASPORT INFRASTRUCTURES OF EUROPE	Progetto Security of Air Transport Infrastructures of Europe. DGS è partner del progetto UE Horizon 2020, denominato SATIE (Sicurezza delle Infrastrutture di Trasporto Aereo in Europa), di durata biennale, iniziato il 1° maggio 2019 con l'obiettivo di migliorare la resilienza agli attacchi cyber e fisici negli aeroporti europei che vede coinvolto un consorzio di importanti partner dell'UE.	Commissione Europea Horizon 2020 Bando H2020-SU-1NFRA-2018 Activity: SU-1NFRA01-2018 Codice progetto: 832969	€ 90.601,75	€ 58.935,54

6.3 Enti creditizi e assicurativi

Le società federate hanno consolidato negli anni rapporti duraturi con Istituti di credito e assicurativi, sui territori delle sedi operative principali.

In merito agli istituti di credito, DGS S.p.A. ha consolidato rapporti proficui di natura pluriennale con i seguenti:

- Allianz Bank Financial Advisor S.p.A. presso 010 Milano Sede
- BNL Gruppo BNP PARIBAS AG. 18 ROMA
- BNL Gruppo BNP PARIBAS SPORTELLLO SAN DONATO MILANESE
- BPER BANCA S.P.A. Succursale E Roma
- Banco BPM S.p.A. Roma Ag.50
- Deutsche Bank Sportello Roma H
- Intesa Sanpaolo S.p.A. filiale 451 Roma 01- Eur
- Intesa Sanpaolo S.p.A. filiale 01881 – Milano
- Intesa Sanpaolo S.p.A. filiale 01868 – Milano
- Monte dei Paschi di Siena Filiale via del Corso 232 – Roma
- Unicredit S.p.A. filiale Roma Laurentina – Eur Laurentina
- Unicredit S.p.A. filiale Genova Banchi

Per quanto riguarda le agenzie assicurative, i rapporti sono altrettanto consolidati:

Denominazione agenzia assicurativa	Città	Durata della partnership
Allianz S.p.A.	Roma	+10 anni
Coface Assicurazioni S.p.A.	Roma	+10 anni
Generali Italia S.p.A.	Napoli	+10 anni
Società Cattolica di Assicurazione - Soc. Coop.	Roma	5 anni
UnipolSai Assicurazioni S.p.A.	Roma	9 anni
Tokio Marine Europe S.A.	Rappresentanza italiana a Milano	1 anno

6.4 Sinergie accademiche

La collaborazione con il mondo universitario riveste un ruolo chiave nel percorso di innovazione continua di DGS.

DGS S.p.A. è tra i soci fondatori del Centro di Competenza Start 4.0

- **DGS S.p.A. è tra i soci fondatori del Centro di Competenza Start 4.0 di Genova**, uno degli 8 centri di competenza ad alta specializzazione su tematiche Industria 4.0 previsti dal **Ministero dello Sviluppo Economico** che vede come ente capofila il **Consiglio Nazionale delle Ricerche**.



Il Competence Center Start 4.0 si sviluppa come **strumento strategico di supporto alle imprese per affrontare le sfide che la quarta rivoluzione industriale pone**, in una sinergia tra soggetti locali e nazionali. In particolare, le **attività di Start 4.0** saranno focalizzate su:

- **Cybersecurity**: ovvero conservazione, protezione, e condivisione dei dati nel processo di progressiva digitalizzazione del Sistema Paese e del suo sistema industriale.
- **Safety**: intesa come sicurezza del trasporto delle merci e delle infrastrutture.
- **Security**: relativa alla movimentazione di persone, in connessione con le infrastrutture.

Le sinergie accademiche sono attive con i seguenti Atenei:

- Università di Genova
- Università del Salento
- Politecnico di Torino
- Università Mediterranea di Reggio Calabria
- Università Degli Studi di Salerno
- Università Degli Studi di Napoli Federico II
- Università Degli Studi Della Campania Luigi Vanvitelli
- Università di Bologna
- Università Degli Studi di Modena e Reggio Emilia
- Politecnico di Milano
- Università degli Studi di Brescia
- LIUC Università Cattaneo Varese
- Università Degli Studi Milano-Bicocca
- Università Politecnica Delle Marche
- Politecnico di Bari
- Università Degli Studi di Palermo
- Università Degli Studi di Siena
- JobSoul – Università di Roma: La Sapienza, Tor Vergata, Roma 3, Foro Italico, Accademia Belle Arti Roma, Università Degli Studi della Toscana, Università di Cassino, Università Lumsa
- Università Ca' Foscari Venezia
- CNR Pisa
- ENEA, Puglia
- Università di scienze gastronomiche Politecnico di Bari
- CETMA, Centro di Ricerche Europeo di Tecnologie, Design e Materiali
- City University London, UK
- Forth, Heraklion, Greece
- Fraunhofer, Germany

-
- ETICAS Research and Innovation, Spain
 - ISEP, Polytechnic Institute of Porto
 - USTAV INFORMATIKY, SLOVENSKA AKADEMIA VIED, Slovakia

7. DGS E LA COMUNITÀ



7.1 Sostegno a cultura e solidarietà

DGS intende consolidare e potenziare la presenza sul territorio come riferimento per iniziative a supporto della cultura dell'innovazione e del supporto ai giovani per l'introduzione nel mondo del lavoro.

Tra i **progetti finanziati, rivestono un importante valenza culturale** i seguenti:

FOOD-DRUG-FREE	<p>Il progetto mira a sviluppare una piattaforma tecnologica miniaturizzata portatile per l'identificazione di farmaci nei prodotti alimentari.</p> <p>Nell'ambito del progetto, DGS ha il compito di progettare e implementare la tecnologia blockchain e un sistema di Data Analytics, con l'obiettivo di certificare la qualità e la provenienza delle materie prime e dei semilavorati lungo la filiera, valorizzando il lavoro agroalimentare di qualità.</p>
Collaborative Supply Chain	<p>Il progetto mira a sviluppare un framework cooperativo di Supply Chain Management (SCM) in grado di supportare ogni processo decisionale mediante algoritmi matematici innovativi di Predictive Intelligence (Machine Learning) in modo proattivo, proponendo azioni vagliate da esperienze passate, e supportate da analisi complesse, e previsionali.</p>
SATIE SECURITY OF AIR TRASPORT INFRASTRUCTURES OF EUROPE	<p>Progetto Security of Air Transport Infrastructures of Europe. DGS è partner del progetto UE Horizon 2020, denominato SATIE (Sicurezza delle Infrastrutture di Trasporto Aereo in Europa), di durata biennale, iniziato il 1° maggio 2019 con l'obiettivo di migliorare la resilienza agli attacchi cyber e fisici negli aeroporti europei che vede coinvolto un consorzio di importanti partner dell'UE.</p>

Importanti sono anche le iniziative per attrarre i giovani talenti laureandi o neolaureati nel mondo DGS.

Infatti, oltre all'iniziativa dell'Academy, della quale si è diffusamente trattato al par. 3.3 del presente documento, **promuove proficui incontri con i giovani**, sul mondo dell'**Informatica**, del **Digitale** e più in generale dell'**Innovazione**. **Data Protection**, **Cyber Security** e **Digital Solutions** che sono tematiche che incuriosiscono i giovani talenti.

Ma DGS intende consolidare anche il suo ruolo, come riferimento per la ricerca e l'innovazione. La promozione dei seguenti eventi, in questo contesto, è significativa:

- DGS S.p.A. è tra i soci fondatori del Centro di Competenza Start 4.0 di Genova, uno degli 8 centri di competenza ad alta specializzazione su tematiche Industria 4.0 previsti dal Ministero dello Sviluppo Economico che vede come ente capofila il Consiglio Nazionale delle Ricerche. I Competence Center Start 4.0 si sviluppano come strumento strategico di supporto alle imprese per affrontare le sfide che la quarta rivoluzione industriale pone, in una sinergia tra soggetti locali e nazionali.
- DGS è partner del Progetto EMERA - Sistema integrato per l'illuminazione e i servizi alla mobilità urbana, che è stato presentato il 29 dicembre 2020 presso la sede di NITEKO S.r.l. a Taranto. Durante l'evento di validazione finale della piattaforma, tesa ad incentivare l'utilizzo di servizi e soluzioni smart di mobilità sostenibile per la rigenerazione ecologica degli ambienti urbani, è stata effettuata una simulazione pratica e test di corretto funzionamento. DGS partecipa al progetto con lo sviluppo della Piattaforma Software a servizio del sistema integrato: da un lato è stato sviluppato un sistema ICT per il controllo dei servizi back-end per la gestione della flotta veicoli (e-bike); dall'altro lato, è stato prodotto un software che interagisce direttamente con

l'utente finale. All'interno di questo contesto si inserisce l'App Mobile (IOS/Android) il cui obiettivo primario è quello di offrire un servizio di front-end con l'utente finale per le attività di prenotazione e-bike, rilascio e bike, pagamento del servizio.

- DGS è la capofila del progetto Blockchain enabled Intelligent Agricultural Services (BIAS), per lo sviluppo di una piattaforma tecnologica basata su blockchain per la tracciabilità e certificazione della filiera agroalimentare. Il progetto vede coinvolti Organismi di ricerca (Università degli Studi di Genova e Agrion) ed aziende che ricoprono un ruolo significativo nello studio delle filiere agroalimentari e nell'implementazione di una blockchain (3a S.r.l. e Netvalue S.r.l.). Grazie alle elevate competenze su blockchain, DGS partecipa al progetto mettendo a disposizione il proprio know-how per lo sviluppo della piattaforma, contribuendo inoltre al raggiungimento dell'obiettivo prefissato: sviluppare competenze di alto livello in ambito blockchain di cui avvalersi, al contempo, per interfacciarsi al mercato agroalimentare.
- DGS è la capofila del progetto ANIND - ANalytics INDustry 4.0, per lo sviluppo di un'architettura distribuita di Business Intelligence e Big Data, che consente l'elaborazione e l'analisi dei dati, dinamici e variabili, e fornisce le basi per lo studio approfondito di tecniche analitiche di manutenzione predittiva nonché di apprendimento automatico. Il progetto vede coinvolti Organismi di ricerca (CINFAI - Consorzio Interuniversitario Nazionale per la Fisica dell'Atmosfera e dell'Idrosfera) ed aziende che ricoprono un ruolo significativo nella realizzazione di impianti sensoristici IoT per la rilevazione di Big Data ed implementazione di algoritmi di Machine Learning (T4B S.r.l. e SPAIC S.r.l.). Con le competenze acquisite in ambito di Project Management per progetti innovativi e studio di metodi e tecniche per la prevenzione ed analisi dei rischi industriali, DGS si pone l'obiettivo di ampliare le proprie conoscenze relative a tecniche di Decision Making e Artificial Intelligence al comparto industriale, sviluppando tecniche in grado di valutare lo stato di salute delle macchine e degli impianti in condizioni di esercizio, al fine di stabilire con sufficiente anticipo l'eventuale necessità di un intervento di manutenzione, rendendo quindi possibile una strategia di manutenzione predittiva. Il Kick off Meeting si è tenuto il 15 maggio 2020
- DGS è partner del progetto ANCHOR che è stato presentato il 19 novembre 2020 nel workshop online dedicato PROGETTI DOMINIO PORTO – PROGETTO “ANCHOR” tenuto da Roberto Landò, R&D Manager della società capofila STAM S.r.l. Nel corso del workshop, sarà presentato il pacchetto innovativo di tool per una valutazione olistica del rischio e del livello di safety e security all'interno di terminal passeggeri portuali. DGS partecipa al progetto con lo sviluppo di un Tool di Risk Assessment in grado di valutare il rischio relativo a sistemi, processi e servizi o infrastrutture oggetto di studio, sulla base della criticità degli asset presenti, il loro grado di vulnerabilità, l'impatto delle minacce e la tipologia di contromisure adottate per contrastare le potenziali minacce. Il workshop fa parte del programma della giornata di presentazione dei progetti di ricerca in ambito PORTO, organizzato da DIH Liguria in collaborazione con il Centro di Competenza Start 4.0.

8. DGS TUTELA L'AMBIENTE



8.1 La stella polare della minimizzazione degli impatti ambientali negativi

A consolidamento del proprio impegno per l'ambiente, unitamente al rinnovo della certificazione ISO 14001:2015, DGS S.p.A. ha conseguito, il 3 giugno 2020, la Dichiarazione di Verifica delle emissioni GHG di DGS in ambito 1 e 2 da parte dell'organismo internazionale Bureau Veritas in accordo con lo schema internazionale ISO 14064-1:2006. Nel giugno 2022 è stato effettuato il passaggio alla ISO 14064 : 2018 e ottenuta la conferma della Dichiarazione di Verifica delle emissioni GHG di DGS in ambito categorie 1,2,3,4, da parte dell'organismo internazionale Bureau Veritas.

DGS, inoltre, conferma il principio che la sommatoria di comportamenti virtuosi possa realmente contribuire a minimizzare gli impatti ambientali negativi generati dalle Persone DGS ma anche da tutte i portatori di interesse.

È per questo motivo che invitiamo tutte le Persone a condividere e fare proprie le norme di comportamento ambientale e che invitiamo ad osservare ogniqualvolta si operi presso i siti/sedi nella disponibilità di DGS.

Gestire in maniera razionale e sostenibile le risorse naturali e l'energia collegate ai processi di lavoro, consente di valorizzarne l'impiego riducendone gli sprechi e gli effetti inquinanti, in linea con la condizione di uno sviluppo in grado di assicurare il soddisfacimento dei bisogni della generazione presente senza compromettere la possibilità delle generazioni future di realizzare i propri.

I principii cardine della nostra politica ambientale sono quelli di prevenire e mitigare e minimizzare gli impatti ambientali negativi generati dai processi di lavoro, tramite:

- 1) La riduzione dei consumi delle risorse energetiche con iniziative di sensibilizzazione del personale a adottare comportamenti a basso impatto ambientale negli uffici e di ricerca di soluzione tecniche che consentano di abbattere i consumi;
- 2) Il contenimento dei consumi di combustibile inquinante per gli spostamenti casa/lavoro tramite una policy di ricorso ai mezzi di spostamento che producano minori emissioni in atmosfera;
- 3) Minimizzare i consumi di carta aderendo a comportamenti virtuosi (non stampare se non necessario), ma soprattutto potenziando l'informatizzazione e la digitalizzazione dei processi interni.

DGS ha condiviso questi principii anche tramite la condivisione della politica ambientale nella intranet aziendale, preceduta da un'informativa via mail a tutto il personale e attraverso la diffusione di un opuscolo sui comportamenti virtuosi in tema di contenimento degli sprechi e dei consumi.

Nel concreto, questa politica viene attuata attraverso queste azioni:

- Consolidamento della diffusione dell'opuscolo sui comportamenti virtuosi in tema di consumi, al fine di contenerli.
- Interventi efficientamento energetico previsti al par. 10.0 della Diagnosi Energetica del 28/11/2019 e validi per il successivo quadriennio. Tra i quali, emergono: a) efficientamento illuminazione b) ottimizzazione dei contratti con gestori elettrici.
- Convenzioni Abbonamenti con Aziende Trasporto Municipalizzato.
- Ricorso maggiore a Remote Working e telelavoro.
- Richiesta al gestore di flotte, dell'assegnazione di autoveicoli ibridi e campagna di incentivazione all'uso di veicoli non inquinanti.

8.2 Consumi

8.2.1 Consumi energetici

Di seguito riportiamo il dettaglio dei consumi energetici (energia elettrica) delle varie sedi DGS nel 2021:

CONSUMI ENERGIA ELETTRICA ANNO 2021					Consumo Totale Annuo = Kwh: 244.143,00	SEDE
POD	PERIODO	F1 KWH	F2 KWH	F3 KWH		
IT001E02103891	gen-21	0	0	0		GENOVA
IT001E02103891	feb-21	0	0	0		GENOVA
IT001E02103891	mar-21	0	0	0		GENOVA
IT001E02103891	apr-21	2081	1445	2714		GENOVA
IT001E02103891	mag-21	2192	1499	3018		GENOVA
IT001E02103891	giu-21	2594	1720	3193		GENOVA
IT001E02103891	lug-21	3109	1998	3332		GENOVA
IT001E02103891	ago-21	1623	978	1837		GENOVA
IT001E02103891	set-21	886	526	939		GENOVA
IT001E02103891	ott-21	1532	1052	1858		GENOVA
IT001E02103891	nov-21	1504	921	1735		GENOVA
IT001E02103891	dic-21	1529	866	1871		GENOVA
IT001E13560391	gen-21	756	139	269		SAVONA
IT001E13560391	feb-21	739	133	182		SAVONA
IT001E13560391	mar-21	728	151	195		SAVONA
IT001E13560391	apr-21	615	127	195		SAVONA
IT001E13560391	mag-21	427	113	165		SAVONA
IT001E13560391	giu-21	627	118	173		SAVONA
IT001E13560391	lug-21	940	148	185		SAVONA
IT001E13560391	ago-21	675	96	129		SAVONA
IT001E13560391	set-21	706	105	128		SAVONA
IT001E13560391	ott-21	501	89	117		SAVONA
IT001E13560391	nov-21	691	135	204		SAVONA
IT001E13560391	dic-21	634	111	212		SAVONA
IT001E16098814	gen-21	1941	1012	1892		S.SAN GIOVANNI
IT001E16098814	feb-21	980	563	825		S.SAN GIOVANNI
IT001E16098814	mar-21	2455	1089	1644		S.SAN GIOVANNI
IT001E16098814	apr-21	2138	1030	1759		S.SAN GIOVANNI
IT001E16098814	mag-21	2151	926	1663		S.SAN GIOVANNI
IT001E16098814	giu-21	2500	1224	2080		S.SAN GIOVANNI
IT001E16098814	lug-21	3058	1585	2205		S.SAN GIOVANNI
IT001E16098814	ago-21	2385	1249	2203		S.SAN GIOVANNI
IT001E16098814	set-21	2857	1338	2012		S.SAN GIOVANNI
IT001E16098814	ott-21	2758	1348	2146		S.SAN GIOVANNI
IT001E16098814	nov-21	1886	646	1743		S.SAN GIOVANNI
IT001E16098814	dic-21	1192	732	1076		S.SAN GIOVANNI
IT001E72235988	gen-21	0	0	0		FOGGIA
IT001E72235988	feb-21	0	0	0		FOGGIA
IT001E72235988	mar-21	0	0	0		FOGGIA
IT001E72235988	apr-21	108	33	64		FOGGIA
IT001E72235988	mag-21	100	32	65		FOGGIA
IT001E72235988	giu-21	247	38	64		FOGGIA
IT001E72235988	lug-21	374	53	66		FOGGIA
IT001E72235988	ago-21	252	41	68		FOGGIA
IT001E72235988	set-21	167	38	63		FOGGIA

CONSUMI ENERGIA ELETTRICA ANNO 2021					Consumo Totale Annuo = Kwh: 244.143,00	
POD	PERIODO	F1 KWH	F2 KWH	F3 KWH	SEDE	
IT001E72235988	ott-21	168	45	69	FOGGIA	
IT001E72235988	nov-21	287	39	60	FOGGIA	
IT001E72235988	dic-21	282	35	67	FOGGIA	
IT001E80184091	gen-21	201	89	194	NAPOLI 1	
IT001E80184091	feb-21	128	43	152	NAPOLI 1	
IT001E80184091	mar-21	144	71	177	NAPOLI 1	
IT001E80184091	apr-21	151	68	154	NAPOLI 1	
IT001E80184091	mag-21	139	54	146	NAPOLI 1	
IT001E80184091	giu-21	108	50	133	NAPOLI 1	
IT001E80184091	lug-21	121	67	98	NAPOLI 1	
IT001E80184091	ago-21	104	55	63	NAPOLI 1	
IT001E80184091	set-21	110	72	145	NAPOLI 1	
IT001E80184091	ott-21	123	86	151	NAPOLI 1	
IT001E80184091	nov-21	101	73	135	NAPOLI 1	
IT001E80184091	dic-21	141	87	185	NAPOLI 1	
IT001E89791974	gen-21	0	0	0	BARI 2	
IT001E89791974	feb-21	0	0	0	BARI 2	
IT001E89791974	mar-21	0	0	0	BARI 2	
IT001E89791974	apr-21	13	9	18	BARI 2	
IT001E89791974	mag-21	12	9	18	BARI 2	
IT001E89791974	giu-21	12	9	17	BARI 2	
IT001E89791974	lug-21	14	10	18	BARI 2	
IT001E89791974	ago-21	14	10	19	BARI 2	
IT001E89791974	set-21	13	10	16	BARI 2	
IT001E89791974	ott-21	13	10	19	BARI 2	
IT001E89791974	nov-21	15	11	21	BARI 2	
IT001E89791974	dic-21	32	19	41	BARI 2	
IT001E89791980	gen-21	0	0	0	BARI 1	
IT001E89791980	feb-21	0	0	0	BARI 1	
IT001E89791980	mar-21	0	0	0	BARI 1	
IT001E89791980	mar-21	4	4	6	BARI 1	
IT001E89791980	apr-21	38	25	44	BARI 1	
IT001E89791980	mag-21	80	58	118	BARI 1	
IT001E89791980	giu-21	81	60	113	BARI 1	
IT001E89791980	lug-21	86	67	110	BARI 1	
IT001E89791980	ago-21	86	61	116	BARI 1	
IT001E89791980	set-21	84	61	107	BARI 1	
IT001E89791980	ott-21	79	63	112	BARI 1	
IT001E89791980	nov-21	75	55	104	BARI 1	
IT001E89791980	dic-21	79	51	112	BARI 1	
IT002E0073832A	gen-21	1637	863	1572	ROMA PDD	
IT002E0073832A	feb-21	1749	877	1306	ROMA PDD	
IT002E0073832A	mar-21	2025	943	1398	ROMA PDD	
IT002E0073832A	apr-21	1904	954	1575	ROMA PDD	
IT002E0073832A	mag-21	1927	967	1726	ROMA PDD	
IT002E0073832A	giu-21	2256	1090	1786	ROMA PDD	
IT002E0073832A	lug-21	2679	1369	1914	ROMA PDD	
IT002E0073832A	ago-21	1932	1018	1745	ROMA PDD	
IT002E0073832A	set-21	2371	1070	1638	ROMA PDD	
IT002E0073832A	ott-21	2159	1084	1741	ROMA PDD	
IT002E0073832A	nov-21	2362	1067	1812	ROMA PDD	

CONSUMI ENERGIA ELETTRICA ANNO 2021				Consumo Totale Annuo = Kwh: 244.143,00	
POD	PERIODO	F1 KWH	F2 KWH	F3 KWH	SEDE
IT002E0073832A	dic-21	2363	961	1855	ROMA PDD
IT001E78548579	gen-21	5170	1222	1723	ROMA FB
IT001E78548579	feb-21	4073	945	965	ROMA FB
IT001E78548579	mar-21	5013	1222	1091	ROMA FB
IT001E78548579	apr-21	3917	935	1034	ROMA FB
IT001E78548579	mag-21	376	752	689	ROMA FB
IT001E78548579	giu-21	470	658	632	ROMA FB
IT001E78548579	lug-21	909	470	678	ROMA FB
IT001E78548579	ago-21	439	376	609	ROMA FB
IT001E78548579	set-21	627	282	494	ROMA FB
IT001E78548579	ott-21	1880	705	735	ROMA FB
IT001E78548579	nov-21	2820	940	1172	ROMA FB
IT001E78548579	dic-21	5640	893	1666	ROMA FB
IT001E12893227	gen-21	201	89	194	TORINO
IT001E12893227	feb-21	128	43	152	TORINO
IT001E12893227	mar-21	144	71	177	TORINO
IT001E12893227	apr-21	151	68	154	TORINO
IT001E12893227	mag-21	139	54	146	TORINO
IT001E12893227	giu-21	108	50	133	TORINO
IT001E12893227	lug-21	121	67	98	TORINO
IT001E12893227	ago-21	104	55	63	TORINO
IT001E12893227	set-21	110	72	145	TORINO
IT001E12893227	ott-21	123	86	151	TORINO
IT001E12893227	nov-21	101	73	135	TORINO
IT001E12893227	dic-21	141	87	185	TORINO

I consumi totali del 2021, dunque, ammontano a Kwh 244.143,00. Tenendo in considerazione l'organico medio di 680 persone del 2021, possiamo affermare che ogni dipendente DGS, nel 2021, ha consumato in media 359 kWh annue di elettricità con un incremento insignificante dei consumi rispetto al 2020 (+ 10 kwh), nonostante il fatto che la popolazione negli uffici sia stata senz'altro più presente; nonostante il minor ricorso allo smartworking rispetto al 2020.

Nel 2019, riferita all'anno 2018, è stata anche effettuata una diagnosi energetica conforme al D.lgs. 102/2014. Ma il criterio della clusterizzazione adottato, per aziende della tipologia di DGS, non consente di ottenere una panoramica completa dei consumi di tutte le sedi e quindi di poter utilizzare questi dati per un confronto con quelli raccolti in occasione della redazione del presente bilancio.

La politica descritta al par.1 enfatizza i comportamenti virtuosi che sono in corso di adozione per la riduzione dei consumi energetici.

È in corso di valutazione il progetto di installazione diffusa di illuminazione basata sulla tecnologia LED, così come suggerito dai tecnici che hanno redatto la Diagnosi Energetica.

8.2.2 Consumi di combustibili fossili

Per quanto riguarda i consumi di combustibili fossili, questi in DGS sono determinati dall'autotrazione con veicoli a motore alimentati da carburanti.

I dati a disposizione, che saranno senz'altro affinati nei prossimi anni, sono comunque

rappresentativi perché collegati al consumo dal report comunicato dal gestore unico di automobili a nolo (ALD). Riguarda, infatti, quasi il 90% delle vetture.

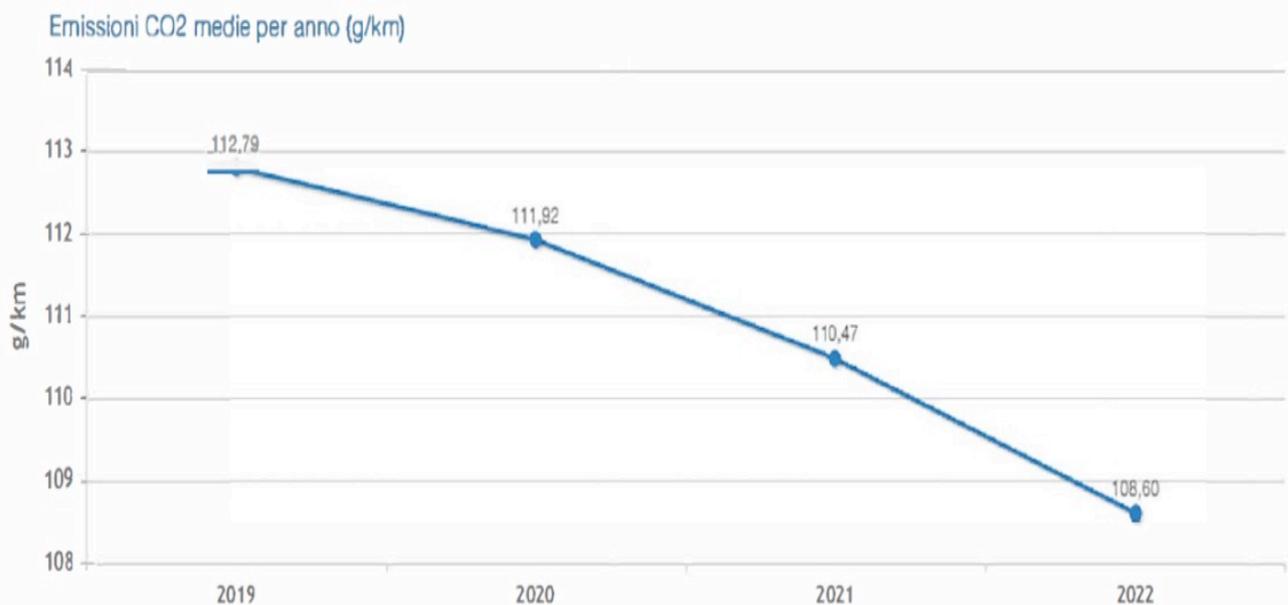
Come è possibile osservare dalla consultazione del grafico successivo, il miglioramento del 2021 rispetto al 2020 è netto. Senz'altro l'evento pandemico, ancora in atto, ha concorso a questo risultato. Infatti, le emissioni di CO₂ medie (g/km) da consumi combustibili per autotrazione del personale DGS, sono ammontate:

- Nel 2021 a 110,47 grammi per km;
- Nel 2020 a 111,92 grammi per km;
- nel 2019 a 112,79 grammi per km;
- nel 2018 a 114,34 g/km
- nel 2017 a 115,39 g/km

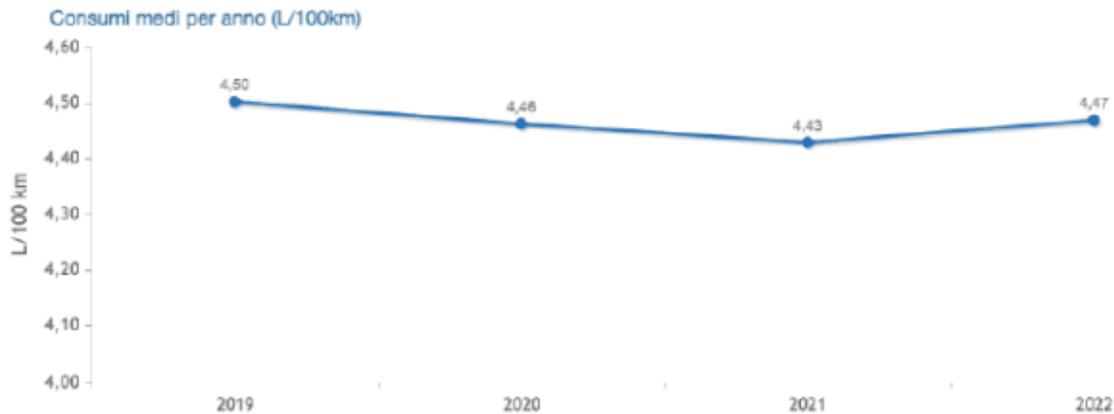
Il consumo medio in lt, anche dimostra questo netto miglioramento, infatti ammonta:

- nel 2021 a 4,43 lt. ogni 100 km.
- nel 2020 a a 4,46 lt. ogni 100 km.
- nel 2019 a 4,50 lt. ogni 100 km.
- Nel 2018 a 4,71 lt ogni 100 km
- Nel 2017 a 4,94 lt ogni 100 km

Le emissioni causate dai veicoli da autotrazione utilizzati da DGS



Di seguito il consumo medio dei litri di carburante di origine fossile per 100 km:



Nel seguente prospetto è possibile riscontrare la composizione dei veicoli ad autotrazione, utilizzati dalle Persone DGS.

Periodo	Tot. vetture parco auto	Benzina		Diesel					Ibrida		Elettrica
2021	123	14		85					20		4
		Euro 6B	6D TEMP	Euro 5B	Euro 6B	Euro 6C	Euro 6D TEMP	Euro 6D	Euro 6B	Euro 6D TEMP	-
		2	12	3	27	3	38	14	2	18	4

È importante sottolineare come il 97,56% (92,5 nel 2019) dei veicoli assegnati per gli spostamenti delle Persone DGS siano a basse emissioni (Ibride, elettriche o da euro 6 in su).

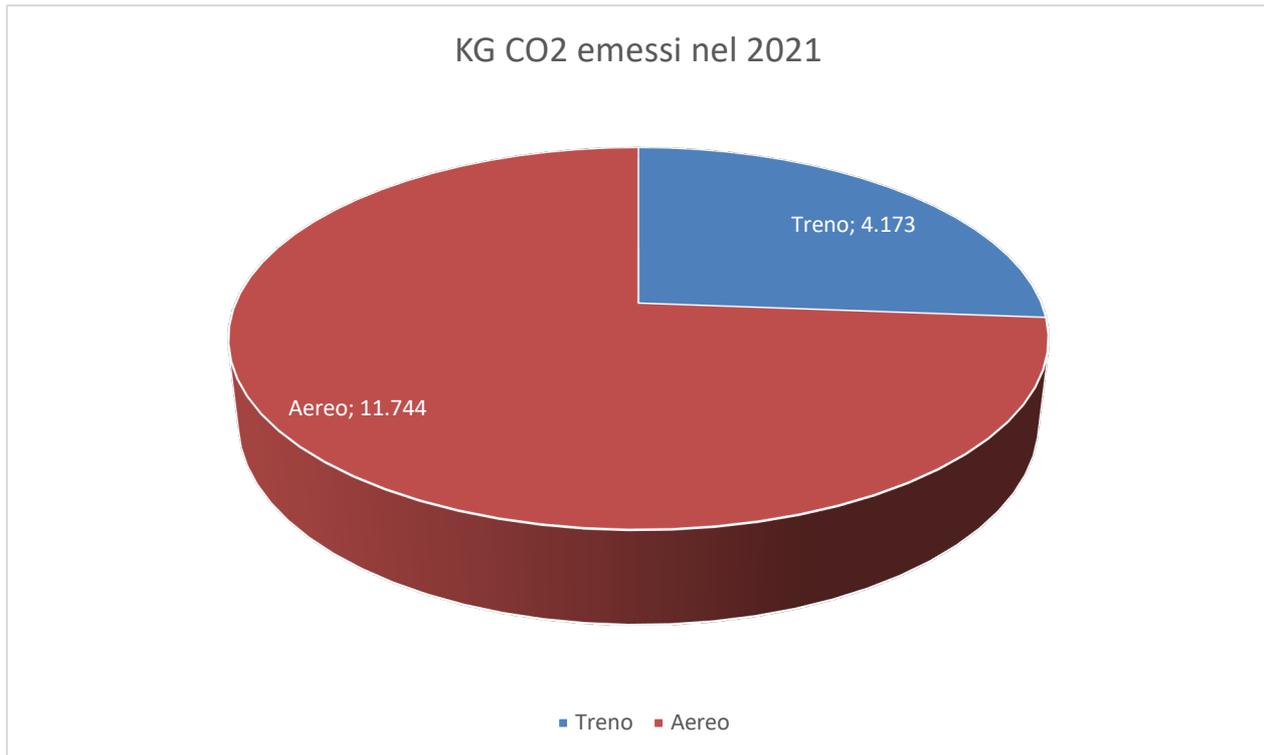
8.2.3 L’impatto degli spostamenti con i vettori collettivi

DGS promuove anche il ricorso a vettori meno inquinanti per gli spostamenti.

Nel 2021 l’91,75% degli spostamenti con vettori collettivi delle Persone DGS, sono stati effettuati con il treno (e il 8,25% con l’aereo).

N° viaggi con Vettori collettivi

Treni 2021	289
Treni 2020	386
Treni 2019	1679
Treni 2018	1073
Aerei 2021	26
Aerei 2020	86
Aerei 2019	262
Aerei 2018	277



I Kg di CO2 emessi dagli spostamenti aerei ammontano a 11.744 mentre quelle emesse con il treno ammontano a 4.173 Kg di CO2.

Dal 2019 DGS dispone anche del dato relativo ai Kg emessi dai vettori collettivi utilizzati.

È apprezzabile come l'utilizzo del treno, quando possibile come alternativa all'aereo, produce un impatto molto più contenuto in termini di CO2 liberata in atmosfera.

In questo senso, il dato in incremento sul ricorso al treno come vettore collettivo conferma l'applicazione della politica DGS sulla sostenibilità ambientale.

8.2.3 Consumi di carta

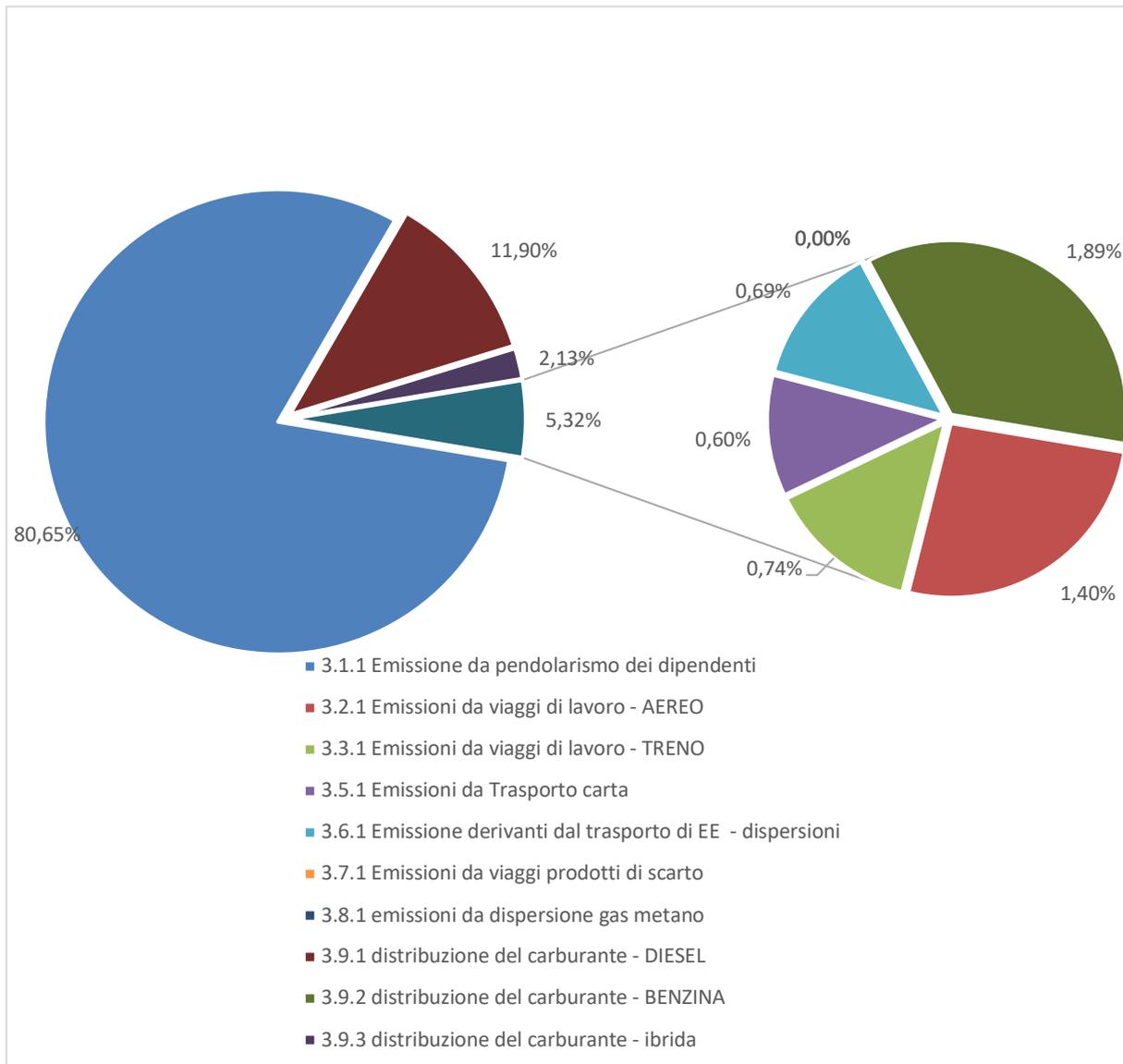
In relazione ai consumi di carta, ogni dipendente, in media, nel 2019 ha consumato 619,84 fogli di carta, mentre nel 2020, anche causa pandemia, ha consumato 246,63 pro-capite. Nel 2021 il consumo è ancora diminuito e si attesta a 187,50.

La politica ambientale e la comunicazione con essa coerente (opuscolo sui comportamenti virtuosi diffuso via mail a tutto il personale), sottolinea l'importanza di adottare un comportamento responsabile e sostenibile nella stampa dei documenti. Evitandolo quando non necessario.

L'informatizzazione dei processi e la digitalizzazione dei documenti sta supportando questo miglioramento progressivo.

8.2.6 Calcoli aggregati sulle emissioni di CO2

Di seguito i prospetti aggregati sulle emissioni di CO2 generate dal DGS Spa da DGS.



SOTTOCATEGORIA	CATEGORIA	U.M.	KG DI CO2e	t CO2 e
Emissioni da riscaldamento - emissioni dirette da combustione stazionaria	impianto termico da centrale termico per riscaldamento ad uso civile ed industriale	SMC	78,28082	0,07828082
Emissione diretta da combustione mobile - DIESEL	Presente Flotta aziendale che genera emissioni	km	402648,8	402,64883
Emissione diretta da combustione mobile - BENZINA	Presente Flotta aziendale che genera emissioni	km	57574,59	57,574593
Emissione diretta da combustione mobile - ibrida	Presente Flotta aziendale che genera emissioni	km	64869,48	64,86948
Emissioni fuggitive da rilascio GHG	Presente impianti di condizionamento civile ed industriale - la mappatura delle emissioni di gas refrigerante generata in condizioni di emergenza rappresenta un punto di emissione	Kg	0	0
Emissioni indirette da elettricità importata	L'azienda acquista energia elettrica per le diverse utenze - non presenti altre emissioni indirette da energia importata	kWhe	53595,56	53,5955556
Emissione da pendolarismo dei dipendenti	Con il presente punto di emissione si vuole contabilizzare il contributo emissivo degli spostamenti casa-lavoro	Km	633979,4	633,979378
Emissioni da viaggi di lavoro - AEREO	Con il presente punto di emissione si vuole contabilizzare il contributo emissivo degli spostamenti con l'aereo durante l'anno di lavoro	Km	10972,1	10,9721
Emissioni da viaggi di lavoro - TRENO	Con il presente punto di emissione si vuole contabilizzare il contributo emissivo degli spostamenti con il treno durante l'anno di lavoro	Km	5843,641	5,84364144
Emissioni da Trasporto carta	Con il presente punto di emissione si vuole contabilizzare il contributo emissivo degli spostamenti delegati alla consegna di carta come unico elemento significativo della cancelleria aziendale	Km	4709,182	4,7091815
Emissione derivanti dal trasporto di EE - dispersioni	Con riferimento alla emissione in oggetto si valuta il contributo dell'incidenza percentuale della dispersione dell'energia elettrica da rete	kWhe	5461,387	5,46138711

SOTTOCATEGORIA	CATEGORIA	U.M.	KG DI CO2e	t CO2 e
Emissioni da viaggi prodotti di scarto	Il presente punto contabilizza il contributo emissivo derivante dai trasporti dei rifiuti	Km	16,8203	0,0168203
distribuzione del carburante - DIESEL	2,70553	Litri	93571,84	0
distribuzione del carburante - BENZINA	2,33969	Litri	14834,31	93,5718418
distribuzione del carburante - ibrida	2,33969	Litri	16713,87	14,8343122
Emissioni da beni e servizi acquistati - carta	il presente contributo emissivo si riferisce alle emissioni generate dall'acquisto della pelle a monte del ciclo di vita dei processi aziendali	Kg	377,0921	16,7138675
Emissioni da beni e servizi acquistati - smaltimento rifiuti	il presente contributo emissivo si riferisce alle emissioni generate dallo smaltimento dei rifiuti	Ton	0,745275	0,3770921
Soggiorno in alberghi	Il presente contributo emissivo si riferisce al contributo dei soggiorni in albergo	nr	4363,2	0,00074527

DGS S.p.A.

Sede Legale: Via Paolo di Dono, 73 - 00142 Roma, Italia

Tel. +39 065811893 | Fax +39 0658300182

Capitale sociale euro 3.900.000,00

Partita Iva IT 03318271214

N. Reg. Imprese Roma /CF: 03318271214

REA 1131306



✓ **Note di chiusura**

Questo relativo, all'anno 2021, è il terzo Bilancio di sostenibilità realizzato dalla DGS S.p.A.

Questo percorso ha consentito di integrare il cruscotto degli indicatori di prestazione relativi alle dimensioni qualità, ambiente, sicurezza sul lavoro e responsabilità sociale.

Infatti, DGS ha già conseguito diverse certificazioni di sistema (vedi par. 2.2.3 del presente documento) e ha, quindi, implementato (e sta monitorando) una serie di KPIs di prestazione, molti dei quali afferenti alla sostenibilità della DGS ed oggetto degli audit di certificazione di parte terza, effettuati dagli organismi di certificazione internazionale.



Vincenzo Fiengo

Presidente del CdA e Legale Rappresentante

Salvatore Frosina

Consigliere e Legale Rappresentante
