



Disporre di una soluzione gestionale verticalizzata sulle proprie specifiche esigenze, capace di aumentare l'efficacia e l'efficienza dei propri processi aziendali, ridurre i costi e migliorare la qualità del servizio.

### **DESCRIZIONE**

Una suite software modulare, semplice e flessibile, altamente personalizzabile ed adattabile alle esigenze dei clienti, che consente di gestire tutte le attività di un'azienda di Distribuzione del Gas in conformità con l'obbligo di separazione funzionale (unbundling) sancito dall'Autorità ARERA.

**@Utilities Distribution Platform**, assieme alla suite **@Utilities Selling Platform** dedicata alle aziende di vendita del gas e dell'energia elettrica, offre alle aziende operanti nel mercato delle Utilities la possibilità di disporre di due soluzioni distinte e separate nella gestione dei rispettivi servizi, assicurando modelli di business diversificati e non più compatibili in unico sistema.

Sviluppata come piattaforma web moderna e dinamica, @Utilities Distribution Platform non richiede alcuna installazione sui Client essendo eseguita direttamente sull'application server e su DB Server, permettendo inoltre di navigare facilmente ed in maniera intuitiva secondo i più diffusi standard di operatività.

La suite software è completamente integrata con i servizi SII (Sistema Informativo Integrato), con la PdC (Porta di Comunicazione) e, attraverso il software TEL.M.I.S. (TeLe-Management Integrated System), con i SAC (Sistema di Acquisizione Centralizzato) di riferimento

Grazie ad alcuni web services creati ad hoc ed accessibili attraverso autenticazione sicura e controllata, @Utilities Distribution Platform mette a disposizione delle App, appositamente sviluppate per dispositivi mobile (Android/IOS), che consentono la gestione delle principali attività relative ai clienti finali (rilevazione delle misure e richieste di servizi sui punti di riconsegna), con fotorilevazione/georeferenziazione e sincronizzazione in real-time con la suite.

## PRINCIPALI FUNZIONALITÀ

**@Utilities Distribution Platform** consente una gestione completa delle diverse attività connesse alla distribuzione: dalla gestione dei processi (back office, interazione aziende vendita e servizi), alla gestione dell'impianto (rete di distribuzione) e degli aspetti economici (settlement e vettoriamento).







# **MODULI DIVERSIFICATI**

L'articolazione in diversi moduli, che possono essere aggiunti o modificati all'occorrenza in base alle specifiche esigenze del cliente, rende la suite modificabile e adattabile ad ogni necessità operativa.

- Gestione utenze
- Gestione delle pratiche e dei servizi
- Gestione delle misure
- Gestione magazzino
- Bonus gas
- Fatturazione

- Integrazione con applicazioni terze parti
- Carta dei servizi
- Portale del distributore
- Siti
- TEL.M.I.S.

#### **LA SFIDA**

Le società di distribuzione del gas richiedono soluzioni gestionali modulari adattabili alle proprie specifiche necessità, capaci di facilitare e ottimizzare la gestione dei propri processi aziendali e di essere sempre al passo con la normativa vigente.

#### LA NOSTRA RISPOSTA

@Utilities Distribution Platform è la soluzione ideale per gestire tutte le attività caratteristiche di un'azienda di distribuzione del gas, in modo ottimale e pienamente conforme ai dettami dell'ARERA.

## **DGS**

DGS è un gruppo privato operativo nel settore ICT dal 1997, che fornisce servizi e soluzioni professionali di valore in ambito Cyber Security, Digital Solutions e Management Consulting, proponendo un'offerta altamente qualificata sull'intera catena del valore ICT. La capacità di operare secondo un approccio bimodale consente a DGS di offrire soluzioni vantaggiose e competitive in termini di contenimento dei costi, time-to-market e customizzazione.



www.utilities.dgsspa.com info@utilities.dgsspa.com