INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI CLIENTI E POTENZIALI CLIENTI

resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

A chi si rivolge questa informativa

Il presente documento descrive come Kettydo+ S.r.l. tratta i dati personali dei propri clienti e potenziali clienti che siano persone fisiche (ditte individuali, liberi professionisti) nonché delle persone fisiche che operano per conto di clienti e potenziali clienti aventi forma societaria — quali amministratori, legali rappresentanti, dipendenti e referenti di funzione (congiuntamente, gli "Interessati"; i referenti aziendali, i "Referenti"). L'informativa è resa anche ai sensi dell'art. 14 GDPR per i dati non raccolti direttamente presso l'Interessato.

Chi è il titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Kettydo+ S.r.l., con sede legale in Via Francesco De Sanctis n. 34, 20141 Milano (MI) (la "Società"). La Società appartiene al gruppo che fa capo a DGS S.P.A. (il "Gruppo"), ma determina in autonomia finalità e mezzi dei trattamenti descritti nella presente informativa: non sussistono rapporti di contitolarità ai sensi dell'art. 26 GDPR con la capogruppo o con altre società del Gruppo. È designato un Responsabile della protezione dei dati ("DPO"), che può essere contattato all'indirizzo e-mail dpo@aigen.it. Il Titolare può essere contattato per ogni questione relativa alla protezione dei dati personali ai recapiti indicati al paragrafo 11.

Quali dati trattiamo e da quali fonti provengono

Formano oggetto di trattamento: (i) dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, partita IVA, ragione o denominazione sociale); (ii) dati di contatto (indirizzo postale, e-mail, PEC, recapiti telefonici); (iii) dati relativi al rapporto commerciale (ordini, preventivi, corrispondenza, dati contabili e di fatturazione, coordinate di pagamento); (iv) per i Referenti, ruolo aziendale e recapiti professionali (i "Dati"). Non sono trattate categorie particolari di dati ex art. 9 GDPR né dati relativi a condanne penali ex art. 10 GDPR.

I Dati sono raccolti, di regola, direttamente presso l'Interessato: nel corso delle trattative, mediante la documentazione contrattuale, i moduli e i form online messi a disposizione dalla Società. I Dati possono inoltre essere acquisiti da fonti diverse dall'Interessato e, in particolare: dal Cliente o Potenziale Cliente per conto del quale il Referente opera; da registri ed elenchi pubblici (Registro delle Imprese, albi professionali); da siti internet istituzionali e da corrispondenza commerciale. Rispetto a tali Dati la presente informativa è resa ai sensi dell'art. 14 GDPR.

Perché trattiamo i Dati, su quali basi giuridiche e per quanto tempo

Il quadro sinottico che segue riepiloga, per ciascuna finalità, la base giuridica, il periodo di conservazione e la natura del conferimento. Decorsi i termini indicati, i Dati sono cancellati o resi anonimi; ove la cancellazione immediata non sia tecnicamente possibile (ad esempio, per i dati presenti nelle copie di sicurezza), i Dati sono posti fuori dal trattamento attivo e protetti fino alla loro definitiva eliminazione.

Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di	Conferimento

KETTYDO+ S.R.L.
Sede Legale: Via Francesco de Sanctis, 34
20141 Milano
Tel. +39 02.87393636 - Fax +39 02.87394018
https://www.kettydo.com - info@kettydo.com

Cap. Soc. € 250.000 i.v.
P. IVA IT 07929450968
C.F. e n. Registro Imprese 07929450968
REA MI - 1991380

Società a socio unico soggetta a direzione e coordinamento di DGS S.p.A. con sede in Via Paolo di Dono 73 – 00142 Roma – C.F. 03318271214
ISO 9001 – ISO/IEC 27001

		conservazione	
a) Riscontro a richieste di contatto, preventivi e trattative precontrattuali	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR)	Durata della trattativa e, in caso di mancata conclusione del contratto, 24 mesi dall'ultima interazione	Necessario: il rifiuto impedisce di dare seguito alla richiesta
b) Stipula ed esecuzione del contratto; gestione amministrativa, contabile e dei pagamenti	Esecuzione del contratto di cui l'Interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR); per i dati dei Referenti, legittimo interesse della Società e del Cliente alla gestione del rapporto (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR)	Durata del contratto e successivi 10 anni (termine di prescrizione ordinaria)	Necessario: il rifiuto impedisce la costituzione o la prosecuzione del rapporto
c) Adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa europea o provvedimenti di Autorità	Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR)	Termini previsti dalle singole discipline (10 anni per gli adempimenti amministrativo-contabili ex art. 2220 c.c.)	Necessario per legge
d) Accertamento, esercizio e difesa di diritti in sede giudiziale e stragiudiziale	Legittimo interesse alla tutela dei propri diritti (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR)	Durata della controversia, fino allo spirare dei termini di impugnazione	Necessario per la finalità
e) Rilevazione della qualità dei servizi e della soddisfazione dei Clienti	Legittimo interesse al miglioramento dei servizi (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR)	24 mesi dalla rilevazione	Facoltativo
f) Invio ai Clienti, tramite e-mail, di comunicazioni su servizi analoghi a quelli già acquistati (c.d. soft spam)	Legittimo interesse (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR), nei limiti dell'art. 130, comma 4, del d.lgs. 196/2003	Fino all'opposizione e, comunque, non oltre 24 mesi dall'ultima interazione attiva	Facoltativo: l'opposizione è sempre possibile, senza conseguenze sul rapporto
g) Marketing su consenso: newsletter, inviti a eventi, promozione di prodotti e servizi della Società e delle società del Gruppo, mediante strumenti automatizzati (e-mail, messaggistica) e canali tradizionali	Consenso (art. 6, par. 1, lett. a, GDPR), libero, facoltativo e revocabile in ogni momento	Fino alla revoca e, comunque, non oltre 24 mesi dall'ultima interazione attiva, salvo rinnovo espresso della volontà di ricevere le comunicazioni	Facoltativo: il mancato consenso preclude soltanto la ricezione delle comunicazioni

Le comunicazioni di cui alla lettera f) riguardano esclusivamente servizi e prodotti della Società analoghi a quelli già oggetto di acquisto, sono inviate soltanto tramite posta elettronica e possono essere interrotte in ogni momento, gratuitamente, tramite il collegamento di cancellazione presente in calce a ciascun messaggio o scrivendo ai recapiti di cui al paragrafo 11.

Le comunicazioni di cui alla lettera g) sono inviate esclusivamente dalla Società, anche quando riguardano prodotti o servizi delle altre società del Gruppo: i Dati non sono comunicati a tali società per lo svolgimento di attività promozionali proprie. Il consenso è raccolto con modalità che ne assicurano la prova e la consapevolezza (conferma della registrazione mediante doppio passaggio, c.d. double opt-in, per le raccolte effettuate online) ed è revocabile in ogni momento con effetto per il futuro.

Nei confronti dei Potenziali Clienti che non abbiano ancora acquistato prodotti o servizi della Società, le attività promozionali sono svolte esclusivamente sulla base del consenso di cui alla lettera g).

KETTYDO+ S.R.L.
Sede Legale: Via Francesco de Sanctis, 34
20141 Milano
Tel. +39 02.87393636 - Fax +39 02.87394018
https://www.kettydo.com - info@kettydo.com

Cap. Soc. € 250.000 i.v.
P. IVA IT 07929450968
C.F. e n. Registro Imprese 07929450968
REA MI - 1991380

Società a socio unico soggetta a direzione e coordinamento di DGS S.p.A. con sede in Via Paolo di Dono 73 – 00142 Roma – C.F. 03318271214
ISO 9001 – ISO/IEC 27001

Diritto di opposizione

Ai sensi dell'art. 21 GDPR, l'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ai trattamenti fondati sul legittimo interesse. Qualora i Dati siano trattati per finalità di marketing diretto, ivi compreso l'invio di comunicazioni su servizi analoghi di cui alla lettera f), l'opposizione è sempre ammessa, senza necessità di motivazione e senza alcuna conseguenza sul rapporto contrattuale.

Come trattiamo i dati

Il trattamento è svolto con strumenti elettronici e, in via residuale, su supporto cartaceo, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza e integrità di cui all'art. 5 GDPR e con l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 GDPR, idonee a prevenire la perdita dei Dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati. La Società non adotta processi decisionali interamente automatizzati che producano effetti giuridici sugli Interessati ai sensi dell'art. 22 GDPR, né svolge attività di profilazione. I Dati non sono in alcun caso diffusi.

A chi possono essere comunicati i Dati

I Dati sono trattati dal personale della Società espressamente autorizzato e istruito ai sensi dell'art. 29 GDPR e dell'art. 2-quaterdecies del d.lgs. 196/2003, nell'ambito delle rispettive mansioni (aree commerciale, amministrativa, legale e marketing). Possono inoltre venirne a conoscenza, nei limiti di quanto necessario per ciascuna finalità:

(a) soggetti che agiscono quali responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR, tra cui fornitori di servizi informatici e cloud, fornitori di piattaforme per l'invio di comunicazioni, soggetti che curano adempimenti amministrativi e contabili per conto della Società (l'elenco aggiornato dei responsabili è disponibile su richiesta ai recapiti di cui al paragrafo 11);

(b) soggetti che operano quali autonomi titolari del trattamento, tra cui istituti di credito e prestatori di servizi di pagamento, professionisti e consulenti, società di recupero crediti e di assicurazione del credito, vettori e spedizionieri, Autorità pubbliche, organi di vigilanza e controllo e autorità giudiziaria, nei casi previsti dalla legge;

(c) le società del Gruppo, esclusivamente per esigenze amministrative e contabili interne al Gruppo, secondo quanto previsto dal considerando 48 del GDPR; tale comunicazione non comporta alcun trattamento per finalità di marketing da parte delle società destinatarie.

I dati possono essere trasferiti fuori dall'Unione Europea?

I Dati sono trattati all'interno dell'Unione europea e la Società non ne prevede il trasferimento verso Paesi terzi. Ove un trasferimento si rendesse in futuro necessario (ad esempio per l'impiego di fornitori di servizi informatici extra-UE), esso avverrà esclusivamente verso Paesi oggetto di decisione di adeguatezza della Commissione europea ex art. 45 GDPR ovvero sulla base delle garanzie adeguate di cui all'art. 46 GDPR (in particolare, clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea) o, in via residuale, delle deroghe di cui all'art. 49 GDPR, dandone informazione agli Interessati.

Quali diritti possono essere esercitati

L'Interessato può esercitare in ogni momento i diritti riconosciuti dagli artt. 15-22 GDPR e, in particolare: ottenere l'accesso ai Dati e alle informazioni sul trattamento; ottenerne la rettifica e l'aggiornamento; ottenerne

KETTYDO+ S.R.L.
Sede Legale: Via Francesco de Sanctis, 34
20141 Milano
Tel. +39 02.87393636 - Fax +39 02.87394018
https://www.kettydo.com - info@kettydo.com

Cap. Soc. € 250.000 i.v.
P. IVA IT 07929450968
C.F. e n. Registro Imprese 07929450968
REA MI - 1991380

Società a socio unico soggetta a direzione e coordinamento di DGS S.p.A. con sede in Via Paolo di Dono 73 – 00142 Roma – C.F. 03318271214
ISO 9001 – ISO/IEC 27001

la cancellazione nei casi previsti dall'art. 17 GDPR; ottenere la limitazione del trattamento; ricevere i Dati forniti alla Società in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e trasmetterli ad altro titolare (portabilità); opporsi al trattamento nei termini di cui al paragrafo 5; revocare i consensi prestati, senza pregiudizio per la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.

Reclamo autorità di controllo

Resta fermo il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) ai sensi dell'art. 77 GDPR ovvero di adire l'autorità giudiziaria, qualora l'Interessato ritenga che il trattamento violi la normativa applicabile.

Come contattarci

Le richieste relative alla presente informativa e all'esercizio dei diritti possono essere rivolte alla Società: per posta, all'indirizzo Via Francesco De Sanctis n. 34, 20141 Milano (MI); via e-mail, all'indirizzo dpo@aigen.it. La Società riscontra le richieste entro un mese, prorogabile di due mesi nei casi di particolare complessità ai sensi dell'art. 12, par. 3, GDPR.

Aggiornamenti

La presente informativa è aggiornata a ottobre 2026. Eventuali modifiche o integrazioni saranno pubblicate sul sito internet della Società, ove è sempre disponibile la versione vigente; le modifiche sostanziali saranno portate a conoscenza degli Interessati con mezzi adeguati.

KETTYDO+ S.R.L.
Sede Legale: Via Francesco de Sanctis, 34
20141 Milano
Tel. +39 02.87393636 - Fax +39 02.87394018
https://www.kettydo.com - info@kettydo.com

Cap. Soc. € 250.000 i.v.
P. IVA IT 07929450968
C.F. e n. Registro Imprese 07929450968
REA MI - 1991380

Società a socio unico soggetta a direzione e coordinamento di DGS S.p.A. con sede in Via Paolo di Dono 73 – 00142 Roma – C.F. 03318271214
ISO 9001 – ISO/IEC 27001