INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CLIENTI

AI SENSI DEGLI ART 12, 13 E 14 DEL GDPR

Gentile Cliente,
la presente per informarLa in relazione al trattamento dei Suoi dati personali svolto dalla nostra società secondo quanto prescritto dal Regolamento 2016/679/UE, Regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR"). Le forniamo pertanto le seguenti informazioni e restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti.

Chi tratterà i Suoi dati personali

Ariadne Digital S.r.l. con sede legale in
Via Visconti di Modrone Uberto, 11 – 20122 Milano,
quale Titolare del trattamento.

Inoltre, i dati saranno trattati da personale interno, nell'ambito delle sue mansioni, in qualità di soggetto autorizzato al trattamento dei dati per tutte le attività connesse alla gestione del rapporto contrattuale. A tali individui sono state impartite specifiche istruzioni in tema di sicurezza e corretto utilizzo dei dati personali dal Titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 29 del GDPR. I dati potranno essere trattati anche da personale esterno quali: collaboratori, consulenti e soggetti preposti a servizi in qualità di Responsabili esterni debitamente nominati.

Per il trattamento dei dati ai fini di marketing il Titolare agisce in Contitolarità con le altre aziende del gruppo DGS sulla base di un accordo di contitolarità ai sensi e per gli effetti dell'art. 26 del GDPR, concordando la suddivisione di obblighi e responsabilità in merito al trattamento dei dati. Il testo integrale dell'accordo è disponibile presso la sede di DGS S.p.A. e potrà essere visionato e reso disponibile su richiesta scritta. L'elenco delle Società facenti parti del gruppo DGS è presente al seguente link:

https://www.dgsspa.com/dati-societari/

Maggiori informazioni sono disponibili al seguente link:

Informativa privacy per attività di marketing

Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati che può essere contattato all'indirizzo:

dpo@dgsspa.com

Ai fini di garantire un'agevole collaborazione, il gruppo DGS ha nominato un "referente privacy" che può essere contattato all'indirizzo:

privacy@dgsspa.com

È disponibile un indirizzo PEC per ogni ulteriore comunicazione:

ariadnesquare@pec.it

Quali dati trattiamo, quale finalità e base giuridica

Saranno oggetto di trattamento i dati identificativi e di contatto del Cliente ovvero i dati riguardanti gli Amministratori e/o i Legali Rappresentanti e/o chiunque agisca in nome e per conto dello stesso - forniti all'azienda, ovvero altrimenti acquisiti dalla medesima, nonché tutti gli altri dati personali che si rendessero necessari per le attività strettamente correlate alla gestione del relativo rapporto contrattuale al fine di curare e adempiere a tutti gli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti, dalla normativa europea, da disposizioni delle Autorità di Vigilanza di settore nonché al fine di adempiere agli obblighi derivanti dall'esecuzione dei contratti e di gestione delle attività amministrative, contabili, fiscali e organizzative interne. In particolare, si elencano di seguito le principali finalità dei trattamenti:

a) cura di tutti gli adempimenti finalizzati alla stipula dei contratti con i clienti;
b) gestione della comunicazione da e verso i clienti per la corretta esecuzione del relativo rapporto contrattuale;
c) regolare tenuta delle scritture contabili e registro IVA ai sensi di legge (es. pagamento fatture);
d) adempimento di qualunque tipo di obbligo previsto dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa europea, soprattutto in materia contabile, fiscale, contrattuale;
e) esercitare e difendere i diritti del Titolare;
f) invio di questionari allo scopo di verificare la qualità dei prodotti e/o servizi offerti;
g) attività di marketing diretto con la finalità di inviare comunicazioni promozionali/commerciali in relazione a soluzioni/servizi/prodotti offerti dal Titolare inerenti o analoghi a quelli già oggetto del contratto;
h) invio materiale promozionale e newsletter, invito ad eventi, promozione di workshop, webinar, promozione di prodotti e servizi e comunicazioni commerciali a distanza automatizzate (come e-mail, sms, instant messaging) e tradizionali (come chiamate tramite operatore).

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui ai punti a) e b) è l'esecuzione del contratto in essere o di misure precontrattuali di cui l'interessato è parte, ai sensi dell'art.6, c. 1 lett. b) GDPR. Per le finalità di cui ai punti c) e d) la base giuridica è data dalla necessità di far fronte ad obblighi di legge a cui è tenuto il Titolare, ai sensi dell'art.6, c. 1 lett. c) GDPR. Per la finalità di cui ai punti e) ed f) la base giuridica è data dal legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, c.1 lett. f) GDPR a svolgere attività di impresa e a difendere o far valere i propri diritti. Per la finalità di cui al punto g) la base giuridica adottata è il legittimo interesse a svolgere attività di impresa e di marketing diretto ai sensi dell'art. 6 lettera f e del considerando n. 47 del GDPR. Per la finalità di cui al punto h) la base giuridica adottata è il consenso, ai sensi dell'art 6, c.1 lett. a) GDPR. Il consenso è facoltativo e sempre revocabile.

Il Titolare non utilizza processi automatizzati finalizzati alla profilazione.

Modalità di trattamento

Il trattamento delle informazioni personali che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Il trattamento sarà effettuato su supporto informatico e/o cartaceo ed inoltre i Suoi dati saranno oggetto di raccolta e archiviazione sia in banche dati informatiche sia in archivi cartacei.

I Suoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e nel rispetto del principio di necessità e proporzionalità, evitando di trattare dati personali qualora le operazioni possano essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi o mediante altre modalità.

Abbiamo adottato specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati personali, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati.

Il trattamento sarà effettuato rispettando e applicando misure di sicurezza idonee a salvaguardare la riservatezza, l'integrità e la completezza dei dati trattati secondo quanto disposto dall'art. 32 del GDPR.

Natura della raccolta dei dati e conseguenze di un eventuale mancato conferimento

Per quanto concerne i dati personali che siamo obbligati a conoscere e/o trattare per dare esecuzione al contratto e/o alla richiesta ricevuta e/o per adempiere ad obblighi derivanti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, il conferimento è obbligatorio. Il mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità da parte nostra di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale e/o commerciale, nei limiti in cui tali dati siano necessari all'esecuzione dello stesso.

Per quanto riguarda i dati personali che non siamo obbligati a conoscere, il mancato conferimento verrà valutato di volta in volta e determinerà le conseguenti decisioni rapportate all'importanza dei dati richiesti rispetto alla gestione del rapporto commerciale/contrattuale e di cui l'interessato verrà di volta in volta informato.

Durata del trattamento

I dati personali trattati per le finalità di cui alle lettere da a) ad f) sopra descritte verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente per l'espletamento degli obblighi di legge, per finalità amministrative e commerciali ed a fini probatori, per tutta la durata prescritta dalla legge e – in ogni caso – fino all'avvenuta prescrizione di eventuali azioni legali nei confronti della scrivente o a tutela della scrivente e in ragione dei termini prescrizionali previsti per gli atti e documenti dell'imprenditore.

I dati saranno conservati per il periodo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti secondo il principio di minimizzazione del trattamento, limitazione di conservazione e di razionale gestione degli archivi.

Per le finalità che prevedono il consenso, i dati saranno conservati fino alla Sua revoca. In ogni caso, la conservazione dei dati per la finalità di invio comunicazioni commerciali avverrà per un massimo di 5 anni, alla scadenza dei quali, salvo diverse intese con Lei intercorse, provvederemo a eliminarli o a renderli anonimi o, se ciò non fosse possibile (ad esempio, poiché i dati personali sono stati archiviati negli archivi di backup), a conservarli in modo sicuro, anonimizzandoli ed escludendoli da qualsiasi ulteriore trattamento fino alla loro cancellazione.

Comunicazione dei dati

Nello svolgimento del rapporto contrattuale alcuni dati personali potranno, ove di volta in volta necessario, essere comunicati a soggetti terzi che utilizzeranno detti dati per le medesime finalità sopra indicate o ad esse correlate e che tratteranno gli stessi – a seconda dei casi – quali autonomi titolari del trattamento o responsabili del trattamento sulla base di un'apposita nomina. I dati in particolare potranno essere comunicati a:

- istituti di credito, per la gestione degli incassi e dei pagamenti
- terzi produttori e/o fornitori di licenze software o prodotti sublicenziati e in assistenza o a terzi fornitori di servizi subappaltati, per consentire la fornitura richiesta o la predisposizione dell'offerta richiesta;
- nostri collaboratori e dipendenti debitamente autorizzati nell'ambito delle relative mansioni;
- società del gruppo DGS, visibili sul sito www.dgsspa.com, per finalità amministrativo contabili e/o per dare esecuzione all'eventuale contratto e/o alle richieste dell'interessato;
- società di recupero crediti;
- società di assicurazione del credito;
- società di informazioni commerciali;
- società di factoring;
- professionisti e consulenti;
- aziende che operano nel settore dei trasporti;
- società fornitrici.

I dati personali forniti non verranno diffusi.

Trasferimento fuori UE

Esercizio dei diritti

I dati saranno trattati in territorio UE.

Nel caso di eventuale trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi, tra cui Paesi che potrebbero non garantire il medesimo livello di tutela previsto dalla Normativa Privacy applicabile, il Titolare rende noto che il trattamento avverrà comunque secondo una delle modalità consentite dal Regolamento, quali ad esempio: il Suo consenso, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati o operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea mediante una decisione di adeguatezza.

Le ricordiamo che ha diritto di esercitare le facoltà previste agli artt. 15-22 del GDPR.

In particolare, Lei gode dei seguenti diritti:

- ha diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento;
- potrà chiedere l'accesso ai dati personali dietro semplice richiesta al Titolare del trattamento, ovvero all'eventuale responsabile del trattamento;
- ricevere i dati personali forniti al Titolare e trasmetterli a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti (c.d. portabilità);
- ottenere l'aggiornamento, la limitazione del trattamento, la rettificazione dei dati e la cancellazione di quelli trattati in difformità dalla normativa vigente;
- ha diritto, per motivi legittimi, di opporsi al trattamento dei dati personali che la riguardano;
- ha altresì diritto a proporre reclamo a una autorità di controllo.

La informiamo inoltre che il trattamento dei dati non è un processo decisionale automatizzato. Per l'esercizio dei Suoi diritti potrà inviare una e-mail all'indirizzo:

privacy@dgsspa.com

La informiamo inoltre che qualora non volesse più ricevere comunicazioni promozionali e commerciali come indicate nella presente informativa potrà in ogni momento contattare il Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail sopra riportato o richiedere la cancellazione dei suoi dati di contatto nelle modalità che le verranno indicate in ciascuna comunicazione.

Data della presente informativa

L'ultimo aggiornamento della presente informativa è avvenuto a giugno 2025.

La presente informativa potrebbe subire nel corso del tempo modifiche e/o aggiornamenti. Si consiglia, pertanto, di consultare e fare riferimento alla versione più recente, pubblicata nel sito web www.dgsspa.com.