

I fattori abilitanti della rivoluzione nella Supply Chain

Importanti investimenti in Ricerca e Sviluppo e la continua attività di scouting tecnologico sono la formula vincente dell'azienda

Trent'anni fa, persi lungo i nostri viaggi, guardavamo fuori dalla macchina alla ricerca di punti di riferimento che poi individuavamo sulla cartina. Scorrevamo le strade sulla mappa stropicciata, fino a raggiungere virtualmente la meta e, memorizzato il percorso, la ripiegavamo con cura riprendendo il viaggio. Oggi comunichiamo la destinazione desiderata al sistema di navigazione della nostra vettura e partiamo. La tecnologia non solo rende più facile arrivare a destinazione ma diviene un *fattore abilitante* nel momento in cui gli algoritmi di machine learning capiscono che siamo stanchi analizzando la nostra guida, e quelli di crowdsourcing, valutando i dati di altri utenti, ci propongono percorsi alternativi per evitare code. In sostanza l'innovazione tecnologica può migliorare quello che già facciamo e offrirci opportunità nuove tutte da scoprire.

È lungo le direttrici dell'innovazione che DGS opera dal 1997 offrendo soluzioni ICT di



Vincenzo Fiengo
e Salvatore
Frosina,
Amministratori
Delegati di DGS
S.p.A.

valore ed arrivando a triplicare nell'ultimo triennio il proprio fatturato, attraverso acquisizioni mirate ed una crescita organica superiore al 20% anno su anno, fino a sfiorare i 100mln€ a fine 2018.

Tali traguardi sono stati raggiunti anche grazie agli investimenti in Ricerca e Sviluppo ed alla continua attività di scouting tecnologico. La capacità di progettare, realizzare e gestire soluzioni sia in ambito Cyber Security che Digital Solutions è riconosciuta presso importanti realtà pubbliche e private. Le problematiche affrontate da DGS spaziano dallo sviluppo ed implementazione di sistemi ERP e CRM alla introduzione dell'Intelligenza Artificiale nei

sistemi di Business Intelligence, dalla sicurezza antifrode con tecnologia Blockchain alla protezione delle Infrastrutture Critiche, dalla trasformazione delle architetture tecnologiche alla implementazione di piattaforme di DevSecOps.

All'inizio del 2019 DGS ha lanciato un nuovo e sfidante progetto: la realizzazione della prima piattaforma cooperativa per la gestione di tutti i processi della Supply Chain. Una suite capace di guidare le aziende al proprio traguardo, come un GPS, armonizzando le varie funzioni in modo che convergano e collaborino senza ambiguità o perdite informative. Il successo del progetto si appoggia su tre pilastri: l'esperien-

za trentennale nello sviluppo di soluzioni software applicate a progetti nazionali ed internazionali in tutti i settori merceologici delle persone a capo della practice di Supply Chain Management; il riconosciuto posizionamento sul mercato Fashion/Textile del gruppo Porini, entrato di recente a far parte del gruppo DGS; la solidità della practice Cyber Security, capace di certificare i massimi livelli di sicurezza del dato informatico, aspetto critico nelle soluzioni cloud based.

Il framework, basato su tecnologia cloud Microsoft Azure, fornito in modalità SaaS, consente, con un click, di generare simulazioni cooperative, ovvero ambienti di lavoro condivisi sui quali effettuare analisi e modifiche del digital twin dell'intera Supply Chain aziendale. La libreria algoritmica di ottimizzazione matematica, Constraint Programming e Deep Learning, elabora con logiche best-fit proposte in funzione del processo in uso, che sia demand management, planning, production

Le funzionalità
del Framework
Cooperativo
di DGS



scheduling o network design, mostrando le informazioni più utili ad analizzare i cambiamenti rispetto ad altri scenari o ad evidenziare nuove problematiche. I dati vengono raccolti da qualunque sorgente, anche dal network IoT gestito sul cloud o attraverso Hub dedicati locali (con tecnologia Edge Computing) dotati di Intelligenza Artificiale distribuita. La soluzione offre una completa visibilità End to End dell'in-

tera rete produttiva/distribuita, dall'ultimo dei fornitori al primo dei clienti, incrementando le performance e automatizzando i processi ripetitivi di ogni settore merceologico, automotive, discrete, fashion/textile, food, pharma, per permettere alle aziende di sfruttare al massimo la competenza delle proprie persone e fare in modo che siano loro il più importante *fattore abilitante* per la crescita. www.dgsspa.com